

São Paulo, 01 de março de 2019

Ao
PROCON DO ESTADO DE GOIÁS
Rua 8, nº 242, Quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central
Goiânia – GO
74013-030

A/C Sr. Secretário de Fiscalização



REC-001-0-06-MAR-2019-1421-005017-1/1

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO – RECALL**
VEÍCULOS AUDI MODELOS A6 3.0 SEDAN E ALLROAD, A7 3.0, A8 3.0, Q7 3.0 e S5
SPORTBACK 3.0
TUBOS DE DISTRIBUIÇÃO DE COMBUSTÍVEL DO MOTOR

Prezados Senhores,

Em cumprimento à Portaria nº 487 de 15 de março de 2012, é a presente para comunicar-lhes da decisão que esta empresa acaba de tomar no sentido de implementar a campanha de chamamento (“recall”) em referência.

A identificação deste fornecedor é:

Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Av. das Nações Unidas, nº 14.261, 14º andar, Torre A
São Paulo/SP – CEP 04794-000
CNPJ 03.472.246/0001-54

ATIVIDADE ECONÔMICA DO FORNECEDOR: fabricação, importação e comercialização de veículos automotores, peças de reposição, partes componentes e acessórios desses veículos, da marca “Audi”.

NOME DO DIRETOR RESPONSÁVEL PELO CHAMAMENTO: José Sétimo Spini Filho, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, portador do RG nº MG-3.831.195 e do CPF/MF nº 662.672.186-00.

VEÍCULOS ENVOLVIDOS: Audi A6 3.0 Sedan e Allroad, A7 3.0, A8 3.0, Q7 3.0 e S5 Sportback 3.0

DATA INICIAL E FINAL DE FABRICAÇÃO: De 07 de julho de 2014 a 20 de abril de 2017.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS: 403 (quatrocentos e três) unidades.



INTERVALO DE SÉRIE DOS CHASSIS:

MODELO	ANO/MODELO	INTERVALO DE CHASSI (NÃO SEQUENCIAL)
A6 Sedan 3.0	2015 a 2017	WAU_4G_FN041840 a WAU_4G_HN122592
A6 Allroad 3.0	2015 a 2017	WAU_4G_FN062765 a WAU_4G_HN107155
A7 3.0	2015 a 2017	WAU_4G_FN038951 a WAU_4G_HN118723
A8 3.0	2015 a 2017	WAU_4H_FN011334 a WAU_4H_HN015992
Q7	2016 e 2017	WAU_4M_GD017646 a WAU_4M_HD051175
S5 SPB 3.0	2015	WAU9GD8T4FA005629

DISTRIBUIÇÃO POR ESTADOS DA FEDERAÇÃO:

ESTADO	QUANTIDADE
AL	2
AM	6
BA	7
CE	11
DF	4
ES	11
GO	3
MG	11
MS	1
MT	2
PA	3
PB	1
PE	5
PI	5
PR	30
RJ	20
RN	1
RS	16
SC	30
SE	2
SP	232
TOTAL	403

PAÍSES PARA OS QUAIS OS VEÍCULOS FORAM EXPORTADOS: não houve exportação de veículos pela Audi do Brasil.

COMPONENTE AFETADO: tubos de distribuição de combustível do motor.

RAZÕES TÉCNICAS: falha no processo de vedação dos tubos de distribuição de combustível do motor.

9/11/2017



MODO PELO QUAL O DEFEITO FOI DETECTADO, EVENTUAIS ACIDENTES RELACIONADOS AO DEFEITO E DATA DA DETECÇÃO DO DEFEITO: o defeito foi detectado através de análises internas baseadas na observação continuada do produto. Não há registros de acidentes no Brasil.

A Audi do Brasil tomou conhecimento da necessidade de extensão da campanha de *recall* já implementada em 12/02/2019.

RISCOS: Com o passar do tempo, existe a possibilidade de vazamento de combustível, com risco de incêndio no veículo e possíveis danos físicos, inclusive fatais, e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

SOLUÇÃO: substituição dos tubos de distribuição de combustível do motor.

DATA DE INÍCIO E FIM DA CAMPANHA: a presente campanha terá início a partir do dia 07 de março de 2019 e toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos consumidores para que providenciem a substituição dos componentes afetados.

MEIOS DE COMUNICAÇÃO E FREQUÊNCIA DE VEÍCULAÇÃO: vide Plano de Mídia anexo.

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR: vide Plano de Atendimento ao Consumidor anexo.

MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR: vide Modelo de Aviso de Risco ao Consumidor anexo.

A Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda., com a finalidade de garantir integralmente a segurança e a satisfação de seus clientes, convocará os proprietários dos veículos afetados por meio de comunicados na televisão, rádio e jornais, de modo que compareçam à Concessionária ou Serviço Autorizado Audi de sua preferência.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Renovando votos de elevada estima e consideração, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Patricia Leite Huamani
Departamento Jurídico
Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

Plano de Mídia - Recall - Março/2019

Meio	Formato	Medidas	Março							Inserções	Custo Desembolso	
			Q 7	S 8	S 9	D 10	S 11	T 12	Q 13			
Jornal Nacional OESP	1/4 página	1/4 página				1					1	
Total Jornal			0	0	0	1	0	0	0		1	
Rádio Nacional CBN BandNews	Horário 06h00 as 09h00 06h00 as 09h00	150" 150"	1								1	
Total Rádio			1	0	0	0	1	0	0		2	
Televisão Nacional Jornal da Band	Horário 19h20	60"							1		1	
Total TV Aberta			0	0	0	0	1	0	0		1	
Total Desembolso												
											R\$ 425.018,91	

Atencioso

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Campanha de chamamento *recall*

Veículos Audi Modelos A6 3.0 Sedan e Allroad, A7 3.0, A8 3.0, Q7 3.0 E S5 Sportback 3.0 fabricados de 07 de julho de 2014 a 20 de abril de 2017

(i) **Formas de atendimento disponíveis ao consumidor**

Os consumidores têm a sua disposição o serviço de agendamento junto a toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi, podendo escolher a data e horário que melhor os atendem para a realização da campanha de *recall*.

(ii) **Locais e horários de agendamento**

Toda a Rede de Concessionárias e os Serviços Autorizados Audi estarão à disposição dos consumidores, a partir de 07/03/2019 e por prazo indeterminado, de segunda à sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

(iii) **Duração média do atendimento**

A substituição dos tubos de distribuição de combustível do motor tem duração estimada de três horas.

(iv) **Plano de contingência e estimativa de prazo para adequação completa de todos os produtos**

Toda a Rede de Concessionárias e os Serviços Autorizados Audi estarão à disposição, a partir de 07/03/2019 e por prazo indeterminado, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

Algumas Concessionárias Audi atenderão também aos sábados, mediante agendamento prévio.

A campanha será veiculada aos consumidores na imprensa (jornal, rádio e televisão).

Ademais, a Audi do Brasil determinará às Concessionárias Audi responsáveis pelos clientes que entrem em contato telefônico com os proprietários para agendar a realização do reparo.

Frise-se que o procedimento de *recall* é acompanhado diariamente pela Audi do Brasil, por meio de sistema eletrônico interligado que permite a identificação de todos os veículos Audi encaminhados às Concessionárias para serviços de manutenção ou revisão periódica que, por qualquer razão, estejam sujeitos a uma das aludidas campanhas e que não tenham sido atendidos. Em situações como essas, o departamento de Pós-Vendas da Audi do Brasil determina à Concessionária envolvida que entre em contato imediatamente com o proprietário do veículo afetado, para que seja agendada uma data para a devida inspeção técnica.

Importante ressaltar, ainda, que nos termos da Convenção da Marca celebrada com força de lei entre a Audi do Brasil e a entidade representativa de sua rede de Concessionárias, configura inadimplência de nível grave da Concessionária a hipótese desta não realizar campanhas de *recall* nos termos e segundo orientações recebidas da Audi do Brasil.

Frise-se que, se tal inadimplência não for sanada ou se for cumulada com qualquer outra inadimplência de nível grave, poderá o Contrato de Concessão Comercial Audi ser rescindido por justa causa, acarretando à Concessionária Audi todas as consequências legais, previstas na Lei 6.729/79, alterada pela Lei 8.132/90.

Informamos, ainda, que em atendimento à Portaria Conjunta SDE/DENATRAN nº. 69, a Audi do Brasil implantou o sistema interligado com o Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN, de acordo com o Manual de usuário Batch, para registro de *recall* no sistema RENAVAM, estando desde 16.3.2011 apto para uso. Nesse sentido, a Audi do Brasil informará os proprietários dos veículos acerca do registro que será no Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo, caso a campanha de *recall* não seja realizada no prazo de 1 (um) ano da data de comunicação às autoridades competentes.

Por fim, informamos que a campanha de *recall* vigorará por prazo indeterminado, sendo que, tendo em vista que a realização da substituição depende exclusivamente do consumidor, não há como se estimar o prazo para adequação completa de todos os produtos.

Phumbari

Comunicado aos proprietários dos veículos Audi modelos A6 3.0 Sedan e Allroad, A7 3.0, A8 3.0, Q7 3.0 e S5 Sportback 3.0

A Audi do Brasil convoca os proprietários dos veículos abaixo relacionados, fabricados entre julho de 2014 e abril de 2017, a contatarem uma Concessionária Audi para a substituição dos tubos de distribuição de combustível do motor.

MODELO	ANO-MODELO	INTERVALO DE CHASSIS (NÃO SEQUENCIAIS)
A6 SEDAN 3.0	2015 a 2017	WAU_4G_FN041840 a WAU_4G_HN122592
A6 ALLROAD 3.0	2015 a 2017	WAU_4G_FN062765 a WAU_4G_HN107155
A7 3.0	2015 a 2017	WAU_4G_FN038951 a WAU_4G_HN118723
A8 3.0	2015 a 2017	WAU_4H_FN011334 a WAU_4H_HN015992
Q7	2016 e 2017	WAU_4M_GD017646 a WAU_4M_HD051175
S5 SPB 3.0	2015	WUA9GD8T4FA005629

Data de início do atendimento:

Imediato.

Local de agendamento e atendimento do serviço:

Rede de Concessionárias Audi.

Componente afetado:

Tubos de distribuição de combustível do motor.

Razões técnicas:

Falha no processo de vedação dos tubos de distribuição de combustível do motor.

Riscos:

Com o passar do tempo, existe a possibilidade de vazamento de combustível, com risco de incêndio no veículo e possíveis danos físicos, inclusive fatais, e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

Solução:

Substituição dos tubos de distribuição de combustível do motor.

Notificação:

O serviço é gratuito e o tempo máximo estimado é de 3 (três) horas.

Para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento Audi pelo telefone **0800 777 2834**, acesse o site **www.audi.com.br** ou sua Concessionária Audi.



Respeito no trânsito. Uma via de mão dupla.



Athmanaw