

Betim, 18 de fevereiro de 2019.
CEDJ-0057/19

Ao
PROCON GO
Edifício Torres - Rua 8, 242 - Lote 36 - St.
Central, Goiânia – GO
CEP: 74013-030

Ref: JEEP COMPASS, VERSÃO 2.0 FLEX, ANO/MODELO 2016, 2017, 2018 e 2019 – ANÁLISE E, SE NECESSÁRIA, A SUBSTITUIÇÃO DO SENSOR DE PRESSÃO DE COMBUSTÍVEL DOS VEÍCULOS E A ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE DA UNIDADE DE CONTROLE DO MOTOR

A **FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. ("FCA")**, empresa estabelecida no ramo de comércio de automóveis, camionetas e utilitários novos e peças e acessórios novos para veículos automotores, com sede no município de Betim, Estado de Minas Gerais, na Avenida Contorno, nº 3.455, Bairro Paulo Camilo, CEP 32.669-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.701.716/0001-56, vem pela presente, em cumprimento ao disposto no artigo 10º, parágrafos 1º e 2º; art. 55 e art. 106 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, art. 3º do Decreto nº 2.181, de 1997, art. 19 do anexo I do Decreto nº 6.061, de 2007, pelo disposto na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, Recomendação nº 01/2013, do GEPAC, e Guia Prático do Fornecedor para a realização do Recall, de 16 de setembro de 2014, comunicar, formalmente, a V.Sa. que em **13/02/2019** foi lançada a campanha de chamamento acima identificada.

Em anexo à presente encontra-se cópia do protocolo realizado perante o SENACON, cuja cópia de mesmo teor fora igualmente protocolada junto ao DENATRAN.

Sendo o que nos cumpria para o momento, permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

PROCON PROCON GO-20-Fev-2019-15:57-00026-1/1

FCA

Betim, 13 de fevereiro de 2019.

RECIBO

R\$ 53.00
13/02/2019
FERNANDO BOARATO MENEGUIN
Agente Administrativo
SENACON/SPA/GAB

Ao
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
Dr. FERNANDO BOARATO MENEGUIN
COORDENADOR DE SAÚDE E SEGURANÇA
Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro, 520.
70064-900 BRASILIA - DF

Ref. CAMPANHA DE CHAMAMENTO – JEEP COMPASS, VERSÃO 2.0 FLEX, ANO/MODELO 2016, 2017, 2018 e 2019 – ANÁLISE E, SE NECESSÁRIA, A SUBSTITUIÇÃO DO SENSOR DE PRESSÃO DE COMBUSTÍVEL DOS VEÍCULOS E A ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE DA UNIDADE DE CONTROLE DO MOTOR.

Sr. Dr. Coordenador,

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA, (*doc.1*) empresa estabelecida no ramo automobilístico, localizada na Avenida Contorno, nº 3.455, Distrito Industrial Camilo Pena, Betim - MG, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.701.716.0001-56, vêm pela presente, por seus representantes infra-assinados, em cumprimento ao disposto no artigo 10º, parágrafos 1º e 2º; art. 55 e art. 106 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, art. 3º do Decreto nº 2.181, de 1997, art. 19 do anexo I do Decreto nº 6.061, de 2007, pelo disposto na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, Recomendação nº 01/2013, do GEPAC e Guia Prático do Fornecedor para a realização do Recall, de 16 de setembro de 2014, comunicar, formalmente, a V.Sa. o que se segue:

A FCA dará início em **15 de fevereiro de 2019**, à convocação de **88.803** (oitenta e oito mil, oitocentos e três) proprietários dos veículos da marca **JEEP**, modelo **COMPASS**, versão **2.0 Flex**, ano / modelo **2016, 2017, 2018 e 2019** produzido no Brasil, na fábrica de Goiana-PE, no período compreendido entre os dias **08 de agosto de 2016 e 07 de fevereiro de 2019** para, a partir de **18 de fevereiro de 2019**, agendarem o encaminhamento de seus veículos, conforme foto e chassis abaixo relacionados, a uma das concessionárias da rede **JEEP** no Brasil, visando seja providenciada, sem qualquer custo ao consumidor, a análise e, se necessária, a substituição do sensor de pressão de combustível dos veículos, bem como a atualização do software da unidade de controle do motor.

Veículo

Número de série dos chassis envolvidos (não sequenciais). Seis últimos dígitos:



H00340

a

J41119

(1.1) O que será regularizado com o recall?

O presente recall visa a análise e, se necessária, a substituição do sensor de pressão de combustível dos veículos, bem como a atualização do software da unidade de controle do motor.

(1.2) - Riscos ao consumidor:

Foi constatada a possibilidade do funcionamento irregular do motor e, em casos extremos, o seu desligamento inesperado, comprometendo as condições de dirigibilidade do veículo e aumentando o risco de colisão, com consequentes danos físicos e materiais ao condutor, aos passageiros e a terceiros.

(1.3) - Veículos afetados na presente campanha:

Estão distribuídos no mercado nacional, **88.803** (oitenta e oito mil, oitocentos e três) veículos **JEEP COMPASS, VERSÃO 2.0 FLEX, ANO/MODELO 2016, 2017, 2018 e 2019** de acordo com o cadastro da FCA, a distribuição geográfica dos veículos se dá conforme relação abaixo:

ESTADOS	UF	PARQUE CIRCULANTE
Acre	AC	208
Alagoas	AL	974
Amapá	AP	191
Amazonas	AM	820
Bahia	BA	3662
Ceará	CE	2098
Distrito Federal	DF	4157
Espírito Santo	ES	1349
Goiás	GO	2898
Maranhão	MA	869
Mato Grosso	MT	1862
Mato Grosso Sul	MS	1416
Minas Gerais	MG	10958
Pará	PA	1126
Paraíba	PB	677
Paraná	PR	5947
Pernambuco	PE	3065
Piauí	PI	529
Rio de Janeiro	RJ	5950
Rio Grande do Norte	RN	888
Rio Grande do Sul	RS	5001
Rondônia	RO	424
Roraima	RR	130
Santa Catarina	SC	4180
São Paulo	SP	28512
Sergipe	SE	583
Tocantins	TO	329
TOTAL		88.803

(1.4) Constatação do Defeito

Após a realização de investigações, testes e estudos internos, a FCA, constatou a possibilidade do funcionamento irregular do motor e, em casos extremos, o seu desligamento inesperado, comprometendo as condições de dirigibilidade do veículo.



Após as investigações internas, verificou-se a possibilidade da falha estender-se a um lote de 88.803 (oitenta e oito mil, oitocentos e três) veículos COMPASS, VERSÃO 2.0 FLEX, ANO/MODELO 2016, 2017, 2018 e 2019, sendo que imediatamente após tal detecção, em 12 de fevereiro de 2019, a empresa constatou a necessidade de realização da campanha de recall voluntária.

A partir de então, a FCA iniciou o planejamento para o lançamento da campanha.

Por fim, destacamos que, no Brasil, a FCA confirmou não haver qualquer registro de acidentes, relacionados ao inconveniente, até a presente data.

(1.5) - Providências adotadas:

Será efetuada, sem ônus ao consumidor a análise e, se necessária, a substituição do sensor de pressão de combustível dos veículos, bem como a atualização do software da unidade de controle do motor.

(1.6) - Mídia:

Os consumidores proprietários dos veículos serão contatados através de campanhas publicitárias em todo o País, (*doc.2*) sendo ainda mantida a convocação no endereço eletrônico da FCA (www.jeep.com.br), conforme estipula o CDC, a Portaria n.º 487/2012, bem como do "Guia Prático do Consumidor para Realização do Recall".

Serão referidas mensagens veiculadas, ainda, através da Internet, Estações de Rádio e de TVs abertas, em âmbito nacional, bem como serão utilizados jornais municipais e estaduais de grande circulação, conforme relação abaixo.

A FCA enviará, ainda, correspondências aos clientes (*doc.3*), conforme os endereços constantes de seus registros, bem como solicitará aos destinatários que, se, porventura, dispuseram-se de seus veículos, que encaminhem a correspondência aos seus atuais proprietários (se houver essa possibilidade) ou, se possível, que entrem em contato com a FCA, para que a empresa seja informada sobre a mudança de propriedade.

Os modelos de Mídia e de correspondência individual seguem anexados.

• Jornais:

• A GAZETA DO ACRE	ACRE
• GAZETA DE ALAGOAS	ALAGOAS
• O DIÁRIO DO AMAPÁ	AMAPÁ
• 10 MINUTOS	AMAZONAS
• CORREIO	BAHIA
• O DIÁRIO DO NORDESTE	CEARÁ
• CORREIO BRAZILIENSE	DISTRITO FEDERAL
• A TRIBUNA	ESPIRITO SANTO
• O POPULAR	GOÍAS

• O ESTADO DO MARANHÃO	MARANHÃO
• A GAZETA	MATO GROSSO
• CORREIO DO ESTADO	MATO GROSSO DO SUL
• O ESTADO DE MINAS	MINAS GERAIS
• O LIBERAL	PARÁ
• CORREIO DA PARAÍBA	PARAÍBA
• TRIBUNA DO PARANÁ	PARANÁ
• JORNAL DO COMMERCIO	PERNAMBUCO
• DIÁRIO DO POVO	PIAUI
• O GLOBO	RIO DE JANEIRO
• TRIBUNA DO NORTE	RIO GRANDE DO NORTE
• DIÁRIO GAÚCHO	RIO GRANDE DO SUL
• O DIÁRIO DA AMAZÔNIA	RONDONIA
• FOLHA DE BOA VISTA	RORAIMA
• HORA DE SANTA CATARINA	SANTA CATARINA
• O ESTADO DE SÃO PAULO	SÃO PAULO
• JORNAL DA CIDADE	SERGIPE
• DAQUI	TOCANTINS

• **Redes Nacionais de Televisão:**

• Rede Record (Record)
• Sistema Brasileiro de Televisão (SBT)

• **Estações Nacionais de Rádio:**

• GRUPO BANDEIRANTES DE RÁDIO
• CBN

(1.7) - Demais considerações:

Informamos que, até a presente data, **não registramos qualquer acidente envolvendo os consumidores proprietários, bem como inexistem ações judiciais ou administrativas e reclamações de consumidores, em trâmite no País, relacionadas ao objeto desta campanha.**

(1.7). a Esclarecemos-lhe que manteremos esta douta Secretaria, bem como os demais órgãos relacionados, atualizados através de relatórios bimestrais, conforme disposto no artigo 7.º da Portaria 487/2012.

(1.7). b Informamos que o **Plano de Mídia e os custos efetivos de veiculação** estão informados em anexo (**doc.04**).

(1.7). c Como última consideração, informamos que correspondência de idêntico teor a esta será encaminhada a todos os PROCONS Estaduais do País e ao DENATRAN, com vistas a dar a devida publicidade ao processo de chamamento em questão.

Cumprindo as normas previstas pela legislação em vigor, renovamos nossos protestos de estima e consideração, colocamo-nos à disposição de V.Sa., para eventuais esclarecimentos suplementares julgados necessários.

Atenciosamente,


FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.
Jackeline Couto Canhedo
OAB/DF nº 33.135