



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.br



ESTADO
DE GOIÁS

RELATÓRIO TÉCNICO

PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS

MATERIAL ESCOLAR 2019

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de **122** produtos relativos à material escolar coletados entre os dias **19 de dezembro de 2018 a 28 de dezembro de 2018**.

A Pesquisa Comparativa realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos valores médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **10** estabelecimentos (papelerias) distribuídos por várias regiões da capital, coletando os preços dos principais itens que fazem parte da lista de material escolar.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados, de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia, como forma de fornecer opções aos consumidores com relação estrita a preço, sendo que a qualidade do produto também deve ser comparada;



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.brESTADO
DE GOIÁS**Resultado da pesquisa:**

Os estabelecimentos visitados foram

Estabelecimentos	Endereços
Papelaria Dinâmica	Rua 68 Nº 12 Centro
Papelaria Tributaria	Rua 5 n833 st Oeste
Papelaria Primicia	Rua 68 n194 Centro
Papelaria Pipa Dourada	Av anhanguera 8789 Campinas
Papelaria Cinco Estrelas	Av Vera Cruz Nº1579 Jardim Guanabara
Papelaria DP Primavera	Rua 61 Nº42 Centro
Papelaria Rex	Av.24 de Outubro ,1555 Campinas
Papelaria America	Av Araguaia nº776 Centro
Papelaria Master	Rua Jaragua nº389 Campinas
Papelaria Scrita Azul	5º Avenida Nº 479 Vila Nova

Principais variações entre menor e maior preço:

Giz de Cera triangular – fino c/12 – Faber Castell		59,60%
Menor Preço	R\$ 2,50	Tributária Pipa Dourada
Maior Preço	R\$ 3,99	Cinco Estrelas

Lápis preto nº 2 – Evolution - BIC		184,29%
Menor Preço	R\$ 0,70	Pipa Dourada
Maior Preço	R\$ 1,99	Rex

Caneta Hidrocor – Ponta Grossa – JUMBO c/12 un		130,13%
Menor Preço	R\$ 9,99	Cinco Estrelas
Maior Preço	R\$ 22,99	Rex



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.brESTADO
DE GOIÁS

Lápis de Cor – Grande – 24x1 – Faber Castell		60,24%
Menor Preço	R\$ 24,90	Dinâmica / Tributária
Maior Preço	R\$ 39,90	América
Caderno Um – espiral – capa dura – Star Wors - Jandaia		64,75%
Menor Preço	R\$ 13,90	Master
Maior Preço	R\$ 22,90	Dinâmica
Caderno Univ – espiral – capa dura – 48 fls - Jandaia		117,78%
Menor Preço	R\$ 2,25	Tributária
Maior Preço	R\$ 4,90	Dinâmica
Borracha branca n. 40 - Mercur		233,33%
Menor Preço	R\$ 0,30	Tributária
Maior Preço	R\$ 1,00	Primícia
Lapiseira 5 mm - Cis		81,64%
Menor Preço	R\$ 5,50	Tributária
Maior Preço	R\$ 9,99	Cinco Estrelas
Grafite 5 mm – Cis – Faber Castell		87,50%
Menor Preço	R\$ 2,40	Pipa Dourada
Maior Preço	R\$ 4,50	Dinâmica
Caneta Esferográfica – fine plus - Bic		99,00%
Menor Preço	R\$ 1,00	Scrita Azul / Tributária / América
Maior Preço	R\$ 1,99	Rex
Caneta marca texto – amarela – grif. Pen – Faber Castell		105,26%
Menor Preço	R\$ 1,90	Master
Maior Preço	R\$ 3,90	Cinco Estrelas



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.brESTADO
DE GOIÁS

Tinta Guache – c/ 6 unid - Acrilex		72,41%
Menor Preço	R\$ 2,90	Tributária
Maior Preço	R\$ 5,00	América

Massinha de modelar – Soft – c/12 - Acrilex		53,59%
Menor Preço	R\$ 3,90	Tributária
Maior Preço	R\$ 5,99	Cinco Estrelas

Tesoura Escolar s/ ponta - Tramontina		67,80%
Menor Preço	R\$ 5,90	Tributária
Maior Preço	R\$ 9,90	Dinâmica

Cola líquida branca – 90 gr - Maxi		60,00%
Menor Preço	R\$ 1,25	Rex
Maior Preço	R\$ 2,00	Scrita Azul / América

Cola bastão – 20 gr - Print		90,38%
Menor Preço	R\$ 5,20	Primícia
Maior Preço	R\$ 9,90	Cinco Estrelas

Corretivo líquido – Faber Castell		106,55%
Menor Preço	R\$ 2,90	Pipa Dourada
Maior Preço	R\$ 5,99	Cinco Estrelas

Resma de papel – Ofício 2 – 500 fls – Chamex / Report		50,00%
Menor Preço	R\$ 22,00	Scrita Azul
Maior Preço	R\$ 33,00	DP Primavera

Papel Sulfite – A4 – Chamequinho colorido – 210 x 297		53,33%
Menor Preço	R\$ 4,50	Tributária
Maior Preço	R\$ 6,90	Cinco Estrelas

Giz de Cera – Triangulo grosso – c/12 - Acrilex		72,07%
Menor Preço	R\$ 2,90	Tributária
Maior Preço	R\$ 4,99	Cinco Estrelas



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.brESTADO
DE GOIÁS

Régua Acrílica – 30 cm - Acrimet		83,68%
Menor Preço	R\$ 1,90	Tributária
Maior Preço	R\$ 3,49	Cinco Estrelas

Principais variações de aumento/redução entre preço médio praticado em 01/2018 e preço médio de 01/2019:

Apontador c/ depósito personagens – Faber Castell		14,76%
Preço médio	R\$ 6,67	01/2018
Preço médio	R\$ 7,65	01/2019

Giz de cera – triangular grosso c/12 – Acrilex		14,31%
Preço médio	R\$ 3,55	01/2018
Preço médio	R\$ 4,06	01/2019

Caderno univ espiral – capa dura – Star Wars		7,76%
Preço médio	R\$ 17,26	01/2018
Preço médio	R\$ 18,60	01/2019

Caderno univ espiral – capa dura – Tilibra Mais		-6,87%
Preço médio	R\$ 28,71	01/2018
Preço médio	R\$ 26,74	01/2019

Borracha branca nº 20 - Mercur		11,01%
Preço médio	R\$ 1,06	01/2018
Preço médio	R\$ 1,18	01/2019

Lapiseira 7mm		8,87%
Preço médio	R\$ 7,36	01/2018
Preço médio	R\$ 8,01	01/2019

Grafite 7mm – cx 24x1 – Faber Castell		-10,15%
Preço médio	R\$ 3,37	01/2018
Preço médio	R\$ 3,03	01/2019



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.br



ESTADO
DE GOIÁS

Caneta Marca Texto amarela – Grif Pen – Faber Castell			8,29%
Preço médio	R\$ 2,84	01/2018	
Preço médio	R\$ 3,08	01/2019	

Tinta Guache c/6 – Acrilex			-3,66%
Preço médio	R\$ 4,15	01/2018	
Preço médio	R\$ 4,00	01/2019	

Cola Líquida branca – 110 g - Tenaz			15,81%
Preço médio	R\$ 4,87	01/2018	
Preço médio	R\$ 5,64	01/2019	

ORIENTAÇÕES DO PROCON GOIÁS:

► Lista de Material Escolar

- Nas listas solicitadas pelas escolas não devem constar produtos que não sejam para uso específico do aluno. O colégio não pode pedir material de expediente como álcool, tinta para impressora, papel higiênico, etc. Estes produtos já estão embutidos nos custos das escolas;
- As escolas só podem pedir itens diretamente relacionados ao processo didático-pedagógico do aluno;
- O estabelecimento não pode exigir marca, modelo ou estabelecimento comercial a ser adquirido o material;
- O fardamento pode ser comercializado exclusivamente na instituição de ensino ou em outro estabelecimento indicado pelo estabelecimento, não incorrendo em prática abusiva, pois se trata de segurança da instituição quanto a sua logomarca e também para o aluno. Contudo, o preço oferecido deve estar de acordo com o praticado no mercado de consumo;
- Na hora da compra cabe ao consumidor avaliar a qualidade e o preço de produtos similares que também podem atender as necessidades, com economia. Produtos sofisticados ou com características de brinquedos podem distrair a atenção da criança, prejudicando o seu desempenho. O material constitui instrumento de trabalho para o aprendizado e, portanto, deve ser adequado à sua finalidade;
- Os produtos de limpeza para uso coletivo, material de higiene pessoal ou material de expediente devem ser ignorados, visto que este tipo de material é de responsabilidade



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.br



ESTADO
DE GOIÁS

da instituição de ensino, e já está sendo pago pelo consumidor no ato do pagamento da mensalidade escolar.

► **Dicas de compras e economia**

- Antes de ir às compras, pesquise os preços. Também é recomendado mais cautela na hora das “promoções” já que, em muitos casos, as lojas vendem produtos mais em conta, mas na verdade, repassam um valor mais alto em outros produtos;
- Algumas lojas concedem descontos para compras em grandes quantidades, portanto, sempre que possível, reúna grupo de consumidores e discuta sobre essa possibilidade com os estabelecimentos;
- Para economizar, antes de sair às compras, verifique quais os itens que restaram do período letivo anterior (tesouras, pastas, estojos de lápis de cor, canetas, etc) e avalie a possibilidade de reaproveitá-los. Em seguida, faça uma pesquisa de preços em diferentes estabelecimentos;
- Compras em ambulantes e camelôs (mercado informal) devem ser evitadas. Apesar do preço ser mais em conta, eles não fornecem nota fiscal, o que pode dificultar a troca ou assistência do produto se houver necessidade;
- Caso decida adquirir material escolar importado, além da nota fiscal e de todas as exigências aplicadas aos nacionais, o produto deve conter informações precisas em língua portuguesa, prazo de validade, identificação e o endereço do importador;
- A nota fiscal deve ser fornecida pelo vendedor. Em caso de problemas com a mercadoria é necessário apresentá-la, portanto, exija sempre a nota fiscal. Se os produtos adquiridos apresentarem algum problemas, mesmo que estes sejam importados, o consumidor tem seus direitos resguardados pelo CDC. Os prazos para reclamar de vícios aparentes (fácil identificação) são: 30 dias para produtos não duráveis e 90 dias para os duráveis;
- Evite levar os filhos na hora da compra. Eles geralmente tendem a desejar produtos de marca e da moda que são bem mais caros e não necessariamente de melhor qualidade;
- Fique de olho nas embalagens de materiais como colas, tintas, pincéis atômicos, fitas adesivas, entre outros, que devem conter informações claras, precisas e em língua portuguesa a respeito do fabricante, importador, composição, condições



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.br



ESTADO
DE GOIÁS

de armazenagem, prazo de validade e se apresentam algum risco ao consumidor.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 28 de dezembro de 2018

DARLENE COSTA AZEVEDO ARAÚJO

SUPERINTENDENTE DO PROCON GOIÁS

GLEIDSON TOMAZ FERNANDES

GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

CRISTIANE FERNANDES

AUXILIAR TÉCNICO