



São Bernardo do Campo, 28 de dezembro de 2018.

À
SUPERINTENDENCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR - PROCON
ESTADUAL
RUA 08, 242 - QD 05, LT 36 - ED TORRES
SETOR CENTRAL
GOIANIA - GO - 74013-020

At. Sra.,
Superintendente - Darlene Costa Araujo

Referência: Campanha de chamamento dos veículos marca Toyota modelo Prius

Sr. diretor,

A Toyota do Brasil Ltda., pessoa jurídica de direito privado, montadora de veículos automotores e fabricante de peças automotivas, inscrita no CNPJ/MF sob nº 59.104.760/0001-91 com sede na rua Max Mangels Sênior, 1.024 – CEP 09895-510, Planalto – São Bernardo do Campo – Estado de São Paulo, telefone (11) 4390.5100, fax (11) 4341.8399, página na internet www.toyota.com.br, vem, respeitosamente, à presença de V. Sa., por seu representante legal infra-assinado, com fundamento no artigo 10, § 1º, da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, e no artigo 2º da Portaria MJ nº 487, de 15 de março de 2012, comunicar a abertura de **CAMPANHA DE CHAMAMENTO** que tem como objeto veículos automotores de sua importação marca Toyota, modelo Prius.

A Toyota do Brasil foi comunicada por sua matriz no Japão, Toyota Motor Corporation, em 21.12.2018 sobre a existência de um lote de 432 veículos Prius introduzidos no mercado nacional e que deverão ser convocados para a presente campanha (**Anexo I**).

Ante o exposto e para os fins do estatuído no artigo 2º da Portaria MJ nº 487/12, a Toyota do Brasil apresenta as seguintes informações.

TOYOTA DO BRASIL LTDA.

Rua Max Mangels Sênior, 1.024 – CEP 09895-510

Tel. (11) 4390-5547/Fax (11) 4341-4141 – São Bernardo do Campo – São Paulo

1) ADMINISTRADOR RESPONSÁVEL PELA CAMPANHA DE CHAMAMENTO

O administrador responsável pela presente campanha de chamamento é o sr. Gilberto Paulino Júnior, brasileiro, casado, gerente geral de pós-vendas, portador da cédula de identidade RG nº 18.474.901 e inscrito no CPF (MF) sob nº 139.913.318-70, com endereço profissional na rua Max Mangels Sênior, 1.024 – Planalto – São Bernardo do Campo – São Paulo – CEP 09895-510.

2) DESCRIÇÃO DO PRODUTO OBJETO DA CAMPANHA DE CHAMAMENTO

São 432 veículos Prius fabricados entre 09 de julho de 2011 e 26 de setembro de 2013, conforme ilustração a seguir:



Modelo	Data de fabricação	Chassis envolvidos	
		Código alfanumérico	Últimos 7 dígitos do chassi
Prius	09/julho/2011 ~ 26/set./2013	JTDKN36U**	1392952 – 1703224

3) DESCRIÇÃO DO DEFEITO, DATA E O MODO PELO QUAL A PERICULOSIDADE DO PRODUTO FOI VERIFICADA

Os veículos envolvidos na presente campanha são dotados de um dispositivo de segurança que é automaticamente acionado caso ocorra alguma falha no sistema híbrido. Em raras situações, o dispositivo de segurança do veículo Prius poderá não acionar o modo de segurança da forma como projetado, caso em que ocorrerá a redução da potência do motor e da velocidade com a parada total do veículo durante a condução.

4) RISCO E IMPLICAÇÕES

Conquanto a direção e a frenagem permaneçam ativas, poderão ocorrer a perda de potência e a redução total da velocidade (parada) do veículo durante a condução, principalmente se o veículo estiver sendo conduzido em alta velocidade, o que implica em riscos de acidentes e danos materiais e físicos aos ocupantes do veículo e/ou a terceiros.

5) QUANTIDADE DE VEÍCULOS SUJEITOS AO DEFEITO

Estão compreendidos na presente campanha 432 veículos marca Toyota modelo Prius, distribuídos por todo o território nacional, segundo consta do **Anexo II** da presente comunicação.

6) PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E MEDIDAS PROPOSTAS PARA SANAR O DEFEITO

A Toyota realizará a reprogramação do módulo eletrônico de controle do sistema híbrido do veículo.

7) ACIDENTES RELACIONADOS AO DEFEITO DO VEÍCULO

A Toyota do Brasil não tem conhecimento de qualquer acidente ocorrido no território nacional que tenha relação com o defeito dos veículos objeto desta campanha.

8) PRAZO DA CAMPANHA E PLANO DE MÍDIA

A campanha de chamamento terá início em **14 de janeiro de 2019**. A duração da campanha será de 12 (doze) meses, assegurado, porém, desde logo, o atendimento, a qualquer tempo, de consumidores que, eventualmente, não puderem observar referido prazo. O reparo terá duração de 1h30 a 3h.

A Toyota do Brasil divulgará a campanha de chamamento a partir do dia **04 de janeiro de 2019** por meio de diferentes ações publicitárias veiculadas de acordo com o Plano de Mídia constante do **Anexo III** desta comunicação.

9) PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

O Plano de Atendimento ao Consumidor da presente campanha consta do **Anexo IV** desta comunicação.

10) AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR

O Aviso de Risco ao Consumidor da presente campanha consta do **Anexo V** desta comunicação.

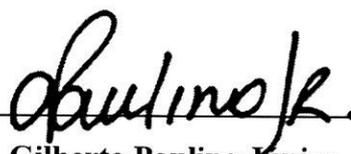
11) DO CONTROLE DE ATENDIMENTO DA CAMPANHA E DOS RELATÓRIOS PERIÓDICOS

Para controlar o atendimento da presente campanha de chamamento, a Toyota do Brasil observará a divisão do território nacional em unidades federativas e, com base nessa divisão, emitirá relatórios periódicos, com intervalo máximo de 60 dias, com o número dos consumidores atendidos e dos veículos reparados até aquele momento. Esses relatórios serão encaminhados ao DPDC, assim como aos Procons estaduais e ao Denatran, na forma do artigo 7º da Portaria MJ nº 487/12.

Com a execução das medidas anteriormente elencadas, a Toyota do Brasil, além de cumprir a legislação em vigor, reforça o seu compromisso de total respeito à plena satisfação dos consumidores dos seus produtos de acordo com os mais elevados padrões de exigência mundial.

A Toyota do Brasil Ltda. permanece à inteira disposição para prestar quaisquer informações que venham a ser necessárias para o bom andamento da campanha de chamamento ora formalmente comunicada.

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Gilberto Paulino Junior", is written over a horizontal line.

Gilberto Paulino Junior

Pós-vendas – Toyota do Brasil

Dear Sir:

RECALL / SPECIAL SERVICE CAMPAIGN/ SPECIAL POLICY ADJUSTMENT

Subject: Power Management ECU reprogram

This is to inform you that Toyota Motor Corporation has decided to initiate a Recall / Special Service Campaign to reprogram the Power Management ECU and Special Policy Adjustment to inspect and repair the necessary parts.

In order to fulfill Toyota's commitment to customer satisfaction, we kindly ask for your cooperation in implementing this Recall / Special Service Campaign in your country, as soon as possible.

We would greatly appreciate your utmost cooperation and assistance in seeing that this service campaign is carried out efficiently to cause the least possible inconvenience to our customers.

Very truly yours,

TOYOTA MOTOR CORPORATION



Shingo Sasaki
General Manager
Service Management Division



ANEXO II

DISTRIBUIÇÃO DE VEÍCULOS POR ESTADOS
CAMPANHA DE CHAMAMENTO – PRIUS

ESTADO	Quantidade
AC	1
AM	6
AP	1
BA	12
CE	3
DF	14
ES	10
GO	6
MA	5
MG	24
MS	5
MT	2
PA	6
PB	3
PE	7
PR	28
RJ	36
RN	6
RO	1
RS	19
SC	23
SE	1
SP	211
TO	2



ANEXO IV
PLANO DE ATENDIMENTO
CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA
VEÍCULOS PRIUS

Em atenção ao disposto no artigo 4º, incisos I a IV, da Portaria nº 487/12, o Plano de Atendimento será o seguinte:

1 – DAS FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CONSUMIDOR

A consulta através da placa do veículo e o atendimento do reparo podem ser efetuados nos seguintes canais:

www.toyota.com.br/recall

SAC Toyota – 0800-703-0206

2 – DOS LOCAIS E HORÁRIOS E DO ATENDIMENTO

Na rede de distribuidores Toyota, de segunda a sexta, no horário comercial.

3 – DA DURAÇÃO MÉDIA DO ATENDIMENTO

O tempo de reparo é de aproximadamente 1h30 (uma hora e trinta minutos) até 3 (três) horas.

4 – DO PLANO DE CONTINGÊNCIA E ESTIMATIVA DE PRAZO PARA ADEQUAÇÃO COMPLETA DE TODOS OS PRODUTOS AFETADOS

A campanha de chamamento terá como prazo de atendimento o período de 12 meses a partir de **14/01/2019**.



ANEXO V – AVISO DE RISCO
CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA
VEÍCULO MARCA TOYOTA MODELO PRIUS



Modelo	Data de fabricação	Chassis envolvidos	
		Código alfanumérico	Últimos 7 dígitos do chassi
Prius	09/07/2011 a 26/09/2013	JTDKN36U**	1392952 – 1703224

Defeito apresentado:

Os veículos envolvidos na presente campanha são dotados de um dispositivo de segurança que é automaticamente acionado caso ocorra alguma falha no sistema híbrido. Em raras situações, o dispositivo de segurança do veículo Prius poderá não acionar o modo de segurança da forma como projetado, caso em que ocorrerá a redução da potência do motor e da velocidade com a parada total do veículo durante a condução.

Riscos e implicações:

Conquanto a direção e a frenagem permaneçam ativas, poderão ocorrer a perda de potência e a redução total da velocidade (parada) do veículo durante a condução, principalmente se o veículo estiver sendo conduzido em alta velocidade, o que implica em riscos de acidentes e danos materiais e físicos aos ocupantes do veículo e/ou a terceiros.

Medidas corretivas:

A partir de 14/01/2019, a Toyota reprogramará o módulo de controle do sistema híbrido do veículo.

Locais de atendimento e agendamento:

Os proprietários deverão entrar em contato com a rede de concessionárias autorizadas Toyota para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível no site www.toyota.com.br.

Para informações adicionais, consulte SAC Toyota – 0800-703-0206 ou toyota.com.br.

TOYOTA DO BRASIL