



Guarulhos, 6 de dezembro de 2018.

PROCON GOIÂNIA / GO
Rua Oito, 242 - QD 05 - Lt 36 - Ed. Torres -
Setor Central - Goiânia - GO
CEP. 74013-030

Ref.: Campanha de recall – motocicletas R3 e MT03 (mola da alavanca do câmbio)

PROCON PROTOCOLO-11-Dez-2018-15:06-00212-1/1

Prezados Senhores,

Pautada em sua conduta transparente e de respeito aos Órgãos de Defesa do Consumidor, tem a presente a finalidade de lhes encaminhar, conforme documentos anexos, informações prestadas ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, aos 05/12/2018, onde constam as razões da implementação da campanha de chamamento aos consumidores da marca **YAMAHA**, relativamente aos produtos identificados em epígrafe.

Colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Valéria Melo de Andrade
OAB/SP 163.105
Tel. (11) 2431-6587/ Fax. (11) 2432 – 5315
E-mail: valeria.melo@yamaha-motor.com.br

Alexandre Berreira de Souza
OAB/SP 216.473
Tel. (11) 2431 – 6585 / Fax. (11) 2432 – 5315
E-mail: alexandre.souza@yamaha-motor.com.br

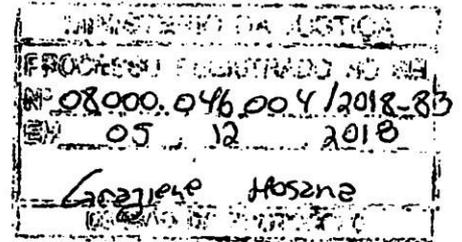


YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69072-055

Guarulhos, 5 de dezembro de 2018.

Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC
Esplanada dos Ministérios, Bloco "T", sala 520
Edifício Sede
Brasília / DF
CEP: 70.064-900

CÓPIA



Campanha de chamamento (*recall*) – Motocicletas modelos R3 e MT03

YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA., sociedade empresária devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.817.052/0001-06, com sede na Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, cidade de Manaus, Estado do Amazonas, e filial na Rodovia Presidente Dutra, km. 214, Jd. Cumbica, cidade de Guarulhos, Estado de São Paulo (Docs. 01/02), vem, respeitosamente, à presença de V.Sas., nos termos do artigo 10, do Código de Defesa do Consumidor e do disposto na Portaria n.º 487, de 15 de março de 2.012, do Ministério da Justiça, comunicar às autoridades competentes a necessidade de proceder ao chamamento dos consumidores proprietários das motocicletas modelos **R3** e **MT03** da marca **YAMAHA**, para substituição gratuita da mola da alavanca de câmbio, conforme segue:

I – Identificação do fornecedor do produto

- a) Denominação: **Yamaha Motor da Amazônia Ltda.**
- b) Nome fantasia: **YAMAHA**
- c) Ramo de atividade: **indústria, comércio, importação e exportação de motocicletas, motonetas, quadriciclos, veículos aquáticos, motores de popa, suas partes e acessórios**
- d) CNPJ/MF: **04.817.052/0001-06**
- e) Inscrição Estadual: **06.200155-8**

4



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69072-055

f) Endereços:

Matriz: Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, Tel: (92) 2126-1680

Filial: Rodovia Presidente Dutra, Km. 214, Cumbica, Guarulhos/SP, Tel: (11) 2460-5300

g) Contatos:

- Valéria Melo de Andrade – Advogada

E-mail: valeria.melo@yamaha-motor.com.br - Tel: (11) 2431-6587

- Alexandre Pereira de Souza – Advogado

E-mail: alexandre.souza@yamaha-motor.com.br – Tel: (11) 2431-6585

h) Administrador responsável: Itaru Otani, japonês, casado, executivo de empresa, portador do RNE nº V406889-R – CGPI/DIREX/DPF e inscrito no CPF/MF sob nº 231.504.048-51.

II– Descrição pormenorizada do produto

a) Produto/Marca: motocicletas da marca Yamaha

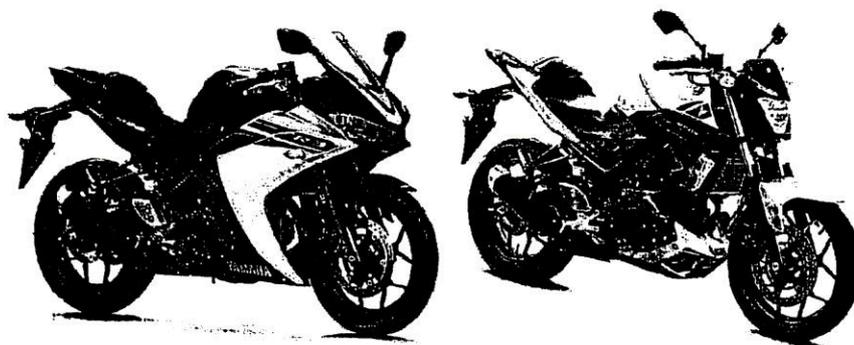
b) Modelos: R3 e MT03

c) Intervalo de chassis:

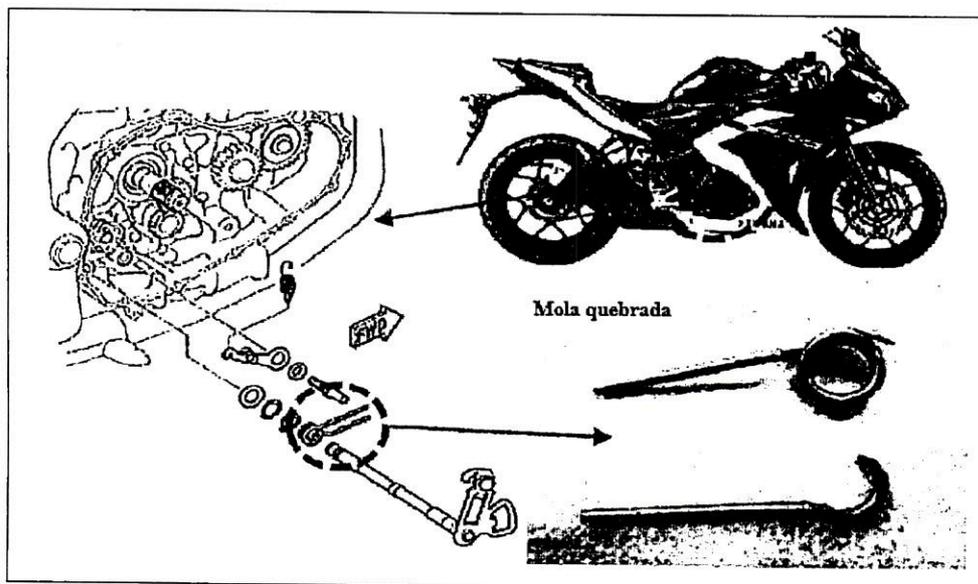
| Motocicleta | Modelos | A partir do chassis | Até o chassis | Data inicial | Data final |
|-------------|-------------|---------------------|-------------------|--------------|------------|
| R3 STD | 2016 e 2017 | 9C6RH0910G0000101 | 9C6RH0910H0002740 | 06/08/2015 | 12/04/2017 |
| R3 ABS | 2016 | 9C6RH0920G0000101 | 9C6RH0920G0001580 | 02/10/2015 | 12/07/2016 |
| R3 ABS | 2017 | 9C6RH0920H0002061 | 9C6RH0920J0002140 | 07/08/2017 | 13/09/2017 |
| R3 ABS | 2018 | 9C6RH0920J0002301 | 9C6RH0920J0002380 | 13/09/2017 | 07/11/2017 |
| MT03 STD | 2017 | 9C6RH1110H0000101 | 9C6RH1110H0002340 | 03/02/2016 | 08/09/2016 |
| MT03 STD | 2017 | 9C6RH1110H0003741 | 9C6RH1110H0003820 | 12/12/2016 | 13/12/2016 |
| MT03 STD | 2018 | 9C6RH1110J0006741 | 9C6RH1110J0006860 | 08/11/2017 | 16/11/2017 |
| MT03 ABS | 2017 | 9C6RH1120H0000100 | 9C6RH1120H0001379 | 04/02/2016 | 14/10/2016 |
| MT03 ABS | 2017 | 9C6RH1120H0001700 | 9C6RH1120H0001739 | 17/11/2016 | 18/11/2016 |
| MT03 ABS | 2018 | 9C6RH1120J0004580 | 9C6RH1120J0004779 | 09/11/2017 | 20/11/2017 |

d) Ano Modelo: 2016 a 2018

4

e) Fotos dos produtos:**III – Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhado das informações técnicas que esclareçam os fatos e os riscos que o produto apresenta, especificando todas as suas implicações**

Embora não tenha ocorrido nenhum acidente envolvendo o defeito ora anunciado, foi constatado pela matriz Yamaha Motor Co. Ltd. (Japão) que devido a uma inconformidade na fabricação da mola da alavanca de mudança de marchas, durante a utilização da motocicleta poderá ocorrer a quebra da referida peça, impossibilitando a mudança de marchas, prejudicando a sua dirigibilidade, com risco de acidente e lesões aos usuários (Doc. 03).





YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69072-055

IV – Data e modo pelo qual a periculosidade do produto foi detectada pelo fabricante

Em 06/11/2018, a Yamaha Motor da Amazônia Ltda. recebeu a informação da sua matriz japonesa, Yamaha Motor Company Ltd., sobre a identificação da falha envolvendo as motocicletas em questão, conforme Doc. 03.

V- Quantidade de produtos sujeitos ao defeito e universo de consumidores que deverá ser atendido pelo chamamento

| Motocicleta | Modelo | A partir do chassi | Até o chassi | Quantidade |
|-----------------------------|-------------|--------------------|-------------------|------------|
| R3 STD | 2016 e 2017 | 9C6RH0910G0000101 | 9C6RH0910H0002740 | 2519 |
| R3 ABS | 2016 | 9C6RH0920G0000101 | 9C6RH0920G0001580 | 1240 |
| R3 ABS | 2017 | 9C6RH0920H0002061 | 9C6RH0920J0002140 | 80 |
| R3 ABS | 2018 | 9C6RH0920J0002301 | 9C6RH0920J0002380 | 80 |
| MT03 STD | 2017 | 9C6RH1110H0000101 | 9C6RH1110H0002340 | 2240 |
| MT03 STD | 2017 | 9C6RH1110H0003741 | 9C6RH1110H0003820 | 80 |
| MT03 STD | 2018 | 9C6RH1110J0006741 | 9C6RH1110J0006860 | 120 |
| MT03 ABS | 2017 | 9C6RH1120H0000100 | 9C6RH1120H0001379 | 1280 |
| MT03 ABS | 2017 | 9C6RH1120H0001700 | 9C6RH1120H0001739 | 40 |
| MT03 ABS | 2018 | 9C6RH1120J0004580 | 9C6RH1120J0004779 | 200 |
| Total 7.879 unidades | | | | |

VI – Distribuição dos produtos por Estados da Federação:

| Estado de fabricação | Quantidade | Porcentagem |
|----------------------|-------------|-------------|
| AC | 21 | 0,27% |
| AL | 34 | 0,43% |
| AP | 12 | 0,15% |
| AM | 75 | 0,95% |
| BA | 268 | 3,40% |
| CE | 149 | 1,89% |
| DF | 123 | 1,56% |
| ES | 244 | 3,10% |
| GO | 219 | 2,78% |
| MA | 110 | 1,40% |
| MT | 159 | 2,02% |
| MS | 157 | 1,99% |
| MG | 844 | 10,71% |
| PA | 176 | 2,23% |
| PB | 44 | 0,56% |
| PR | 531 | 6,74% |
| PE | 126 | 1,60% |
| PI | 33 | 0,42% |
| RJ | 924 | 11,73% |
| RN | 101 | 1,28% |
| RS | 763 | 9,68% |
| RO | 63 | 0,80% |
| RR | 7 | 0,09% |
| SC | 391 | 4,96% |
| SP | 2171 | 27,55% |
| SE | 71 | 0,90% |
| TO | 63 | 0,80% |
| Total geral | 7879 | 100% |



VII – Os procedimentos a serem adotados junto aos consumidores para a reparação do defeito consistem em:

- (i) Efetiva implementação do presente *recall*;
- (ii) Ação de reparo integrante deste *recall*, mediante a substituição gratuita da mola da alavanca de mudança de marchas.

VIII – Ocorrência de acidentes decorrentes do defeito do produto que originou o chamamento aos consumidores

A Yamaha Motor da Amazônia Ltda. não tem conhecimento de qualquer acidente decorrente da inconformidade descrita neste *recall* com as motocicletas acima identificadas.

IX - Plano de atendimento aos consumidores

- a) **Formas de atendimento disponíveis:** mediante agendamento através da rede de concessionárias da marca, sendo disponibilizado o número de telefone 0800 774 3738, para informações e orientações.
- b) **Locais e horários de atendimento:** em horário comercial, em qualquer uma das concessionárias da marca YAMAHA, distribuídas pelo Brasil, cujos endereços atualizados constam do site oficial da marca no Brasil (www.yamaha-motor.com.br).
- c) **Duração média do atendimento:** 2 horas.
- d) **Plano de contingência e estimativa de prazo para adequação completa dos produtos:** Implementação da presente campanha de chamamento dimensionada, inicialmente, para o período de 12(doze) meses, com início em 05/12/2018, sem prejuízo do regular atendimento a qualquer solicitação posterior.

X – Plano de mídia

- a) **Data da veiculação publicitária:** a partir do dia 05/12/2018, conforme cronogramas de divulgação constantes do ANEXO I.
- b) **Meios de comunicação utilizados, frequência e teor dos anúncios:** conforme plano de mídia constante do ANEXO I.



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69072-055

- c) Mensagens veiculadas: conforme aviso de risco constante do ANEXO I.
- d) Custos da veiculação:

| VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO | Inserções | TOTAL |
|-------------------------|-----------|----------------|
| TELEVISÃO | 1 | R\$ 30.457,00 |
| RÁDIO | 89 | R\$ 17.981,09 |
| JORNAL | 27 | R\$ 105.122,50 |
| TOTAL | | R\$ 153.560,58 |

Na expectativa de que as informações ora prestadas lhes sejam úteis, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


Yamaha Motor da Amazônia Ltda.
Hilário Haruomi Kobayashi – Diretor



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69072-055

ANEXO I

(AVISO DE RISCO e PLANO DE MÍDIA)

1 - JORNAL

Mensagem veiculada:

COMUNICADO DE RECALL

A Yamaha Motor da Amazônia Ltda. convoca os proprietários das motocicletas R3 e MT03, modelos 2016 a 2018, conforme numeração de chassi abaixo, para entrarem em contato com uma concessionária autorizada para agendar a substituição gratuita da mola da alavanca de mudança de marchas.



| Motocicleta | Modelo | A partir do chassi | Até o chassi |
|-------------|-------------|--------------------|-------------------|
| R3 STD | 2016 e 2017 | 9C6RH0910G0000101 | 9C6RH0910H0002740 |
| R3 ABS | 2016 | 9C6RH0920G0000101 | 9C6RH0920G0001580 |
| R3 ABS | 2017 | 9C6RH0920H0002061 | 9C6RH0920J0002140 |
| R3 ABS | 2018 | 9C6RH0920J0002301 | 9C6RH0920J0002380 |
| MT03 STD | 2017 | 9C6RH1110H0000101 | 9C6RH1110H0002340 |
| MT03 STD | 2017 | 9C6RH1110H0003741 | 9C6RH1110H0003820 |
| MT03 STD | 2018 | 9C6RH1110J0006741 | 9C6RH1110J0006860 |
| MT03 ABS | 2017 | 9C6RH1120H0000100 | 9C6RH1120H0001379 |
| MT03 ABS | 2017 | 9C6RH1120H0001700 | 9C6RH1120H0001739 |
| MT03 ABS | 2018 | 9C6RH1120J0004580 | 9C6RH1120J0004779 |

Foi constatado que devido a uma inconformidade na fabricação da mola da alavanca de mudança de marchas, durante a utilização da motocicleta poderá ocorrer a quebra da referida peça, impossibilitando a mudança de marchas, prejudicando a sua dirigibilidade, com risco de acidente e lesões aos usuários.

Tempo médio de atendimento: 2 horas

Mais informações, consulte o site www.yamaha-motor.com.br ou ligue para 0800 774 3738, no horário comercial.

Yamaha Motor da Amazônia Ltda.



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69072-055

Plano de mídia jornal:

| Veículo | UF | Praça | DEZEMBRO | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|----|----------------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|
| | | | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| Jr Gazeta do Acre | AC | Rio Branco | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr A Tribuna Independente | AL | Maceio | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Amazonas em Tempo | AM | Manaus | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr A Gazeta | AP | Macapá | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr A Tarde | BA | Salvador | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr O Povo | CE | Fortaleza | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr de Brasília | DF | Brasília | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Noticias Agora | ES | Vitória | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Diário da Manhã | GO | Goiania | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr O Imparcial | MA | São Luis | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Super Noticias | MG | Belo Horizonte | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Correio do Estado | MS | Campo Grande | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Diário de Cuiabá | MT | Cuiabá | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Diário do Pará | PA | Belém | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jornal Lá | PB | João Pessoa | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jornal do Comércio | PE | Recife | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Diário do Povo | PI | Teresina | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Indústria e Comércio | PR | Curitiba | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Meia Hora | RJ | Rio de Janeiro | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Agora RN | RN | Natal | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Gazeta de Rondônia | RO | Porto Velho | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Roraima em Tempo | RR | Boa Vista | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Correio do Povo | RS | Porto Alegre | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr Notícias do Dia | SC | Florianópolis | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jr O Dia | SE | Araçaju | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jornal Metro | SP | São Paulo | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Jornal do Tocantins | TO | Palmas | | | | | | | 1 | | | | | | | |

2- RÁDIO

Mensagem veiculada:

COMUNICADO DE RECALL

A Yamaha convoca os proprietários das motocicletas R3 e MT03, modelos 2016 a 2018, para agendarem numa concessionária a substituição gratuita da mola da alavanca de mudança de marchas.

Foi constatado que devido a uma inconformidade na fabricação da mola da alavanca de mudança de marchas, durante a utilização da motocicleta poderá ocorrer a quebra da referida peça, impossibilitando a mudança de marchas, prejudicando a sua dirigibilidade, com risco de acidente e lesões aos usuários.

Mais informações no site yamaha-motor.com.br ou ligue 0800 774 3738, no horário comercial.



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69072-055

Plano de mídia rádio:

| Veículo | UF | Praça | DEZEMBRO | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|----|----------------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|
| | | | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| Gazeta FM | AC | Rio Branco | | | | | 1 | 2 | 2 | | | | | | | |
| Pajuçara FM | AL | Maceio | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Cidade FM | AM | Manaus | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| 102 FM | AP | Macapá | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Bahia FM | BA | Salvador | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Cidade FM | CE | Fortaleza | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Mix FM | DF | Brasília | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Tropical FM | ES | Vitória | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Positiva FM | GO | Goiania | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Mirantes FM | MA | São Luis | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| 98 FM | MG | Belô Horizonte | | | | | 1 | 2 | 2 | | | | | | | |
| Mega FM | MS | Campo Grande | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Centro América FM | MT | Cuiabá | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| 99 FM | PA | Belém | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Cabo Branco FM | PB | João Pessoa | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Jornal AM/FM | PE | Recife | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Teresina FM | PI | Teresina | | | | | 1 | 2 | 2 | | | | | | | |
| 98 FM | PR | Curitiba | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Melodia FM | RJ | Rio de Janeiro | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| 104 FM | RN | Natal | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| 95 FM | RO | Porto Velho | | | | | 1 | 2 | 2 | | | | | | | |
| 93 FM | RR | Boa Vista | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Mix FM | RS | Porto Alegre | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Cidade FM | SC | Florianópolis | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| Xodó FM | SE | Aracaju | | | | | 1 | 2 | 2 | | | | | | | |
| 97 FM | SP | São Paulo | | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | |
| 105 FM | TO | Palmas | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |

3- TELEVISÃO

Locução:

COMUNICADO DE RECALL

A Yamaha convoca os proprietários das motocicletas R3 e MT03, modelos 2016 a 2018, para agendarem numa concessionária a substituição gratuita da mola da alavanca de mudança de marchas.

Foi constatado que devido a uma inconformidade na fabricação da mola da alavanca de mudança de marchas, durante a utilização da motocicleta poderá ocorrer a quebra da referida peça, impossibilitando a mudança de marchas, prejudicando a sua dirigibilidade, com risco de acidente e lesões aos usuários.

Mais informações no site yamaha-motor.com.br ou ligue 0800 774 3738, no horário comercial.



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Burity, Manaus/AM, CEP 69072-055

Lettering:

COMUNICADO DE RECALL

A Yamaha convoca os proprietários das motocicletas R3 e MT03, modelos 2016 a 2018, para agendarem numa concessionária a substituição gratuita da mola da alavanca de mudança de marchas.



| Motocicleta | Modelo | A partir do chassi | Até o chassi |
|-------------|-------------|--------------------|-------------------|
| R3 STD | 2016 e 2017 | 9C6RH0910G0000101 | 9C6RH0910H0002740 |
| R3 ABS | 2016 | 9C6RH0920G0000101 | 9C6RH0920G0001580 |
| R3 ABS | 2017 | 9C6RH0920H0002061 | 9C6RH0920J0002140 |
| R3 ABS | 2018 | 9C6RH0920J0002301 | 9C6RH0920J0002380 |
| MT03 STD | 2017 | 9C6RH1110H0000101 | 9C6RH1110H0002340 |
| MT03 STD | 2017 | 9C6RH1110H0003741 | 9C6RH1110H0003820 |
| MT03 STD | 2018 | 9C6RH1110J0006741 | 9C6RH1110J0006860 |
| MT03 ABS | 2017 | 9C6RH1120H0000100 | 9C6RH1120H0001379 |
| MT03 ABS | 2017 | 9C6RH1120H0001700 | 9C6RH1120H0001739 |
| MT03 ABS | 2018 | 9C6RH1120J0004580 | 9C6RH1120J0004779 |

Foi constatado que devido a uma inconformidade na fabricação da mola da alavanca de mudança de marchas, durante a utilização da motocicleta poderá ocorrer a quebra da referida peça, impossibilitando a mudança de marchas, prejudicando a sua dirigibilidade, com risco de acidente e lesões aos usuários.

Tempo médio de atendimento: 2 horas

Mais informações pelo site www.yamaha-motor.com.br ou ligue para 0800 774 3738, no horário comercial.

Yamaha Motor da Amazônia Ltda.

Plano de mídia TV:

| Veículo | Praça | DEZEMBRO | | | | | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|
| | | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S |
| Rede TV! | Nacional | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69072-055

4- WEB SITE

Anúncio via internet no website www.yamaha-motor.com.br no período em que durar a campanha de *recall*, veiculando o mesmo texto a ser publicado nos jornais.

5- MALA DIRETA

Será enviada carta ao consumidor relatando o problema e a necessidade de atender à presente campanha de *recall*.

6- SAC

A empresa disponibilizará, ainda, o número de telefone **0800 774 3738**, do SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente, para informações e orientações aos consumidores.

4.