

Sumaré, 1 novembro de 2018

À

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON
Diretoria de Fiscalização

ASSUNTO: Comunicado de início de recall para a execução gratuita da sangria do fluido do freio para a remoção de eventuais bolhas no sistema de freio do modelo HR-V ano/modelo 2016 à 2018.

Prezado(a) senhor(a),

Em cumprimento ao artigo 10, § 1º, da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, a **HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.**, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob nº 01.192.333/0001-22, e com inscrição estadual nº 671.080.173.110, nome fantasia Honda Automóveis, situada na Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903, vem à presença de V. Sa. informar o que se segue:

Constatou-se que em alguns veículos, em razão de falha no processo de fabricação dos pistões dos calipers de freio traseiro, pode ocorrer o desprendimento de gás hidrogênio, gerando bolhas no fluido de freio. Essa situação poderá causar redução do desempenho de frenagem do veículo, aumentando os riscos de acidente, podendo causar danos materiais e lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.

Desta forma, atendendo a Portaria nº 487 de 15 de março de 2012 e seus quesitos, anexamos como parte integrante desta comunicação o relatório técnico com todas as informações requeridas na referida Portaria, visando assim prestar todos os esclarecimentos necessários aos consumidores e a este órgão. Comunicamos ainda que a Honda Automóveis, durante a realização da campanha, informará periodicamente seu andamento, sempre conforme as disposições legais vigentes sobre este tema.

Ressaltamos que a documentação acima bem como a relação completa de todos os veículos envolvidos na ação será encaminhada à Coordenação-Geral de Infraestrutura de Trânsito – CGIT do Departamento Nacional de Trânsito – Denatran em atendimento os requisitos da Portaria Conjunta nº 69/2010.

Fato esse informado e protocolado no Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) em 1 novembro de 2018, sob Processo de chamamento No. 08012.002615/2018-81.

Sendo assim, solicitamos a apreciação deste órgão sobre os fatos descritos e nos colocamos à sua inteira disposição para os eventuais esclarecimentos que se façam necessária.

Atenciosamente,


Marcelo A. Campagna
Gerente Geral de Serviços Pós-Venda

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

FÁBRICA: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
SUMARÉ: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Av. Interna 6, Prédio CT - Nova Veneza - Sumaré – SP – CEP 13181-903
MORUMBI: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090

PROCON FOTOCOPIA-05-Nov-2018-12:00-00973-1/1

- Relatório Técnico -



HR-V
Ano/Modelo 2016 à 2018

“Falha no pistão do caliper de freio traseiro”

1 - Identificação do fornecedor do produto**Razão Social**

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Nome Fantasia

Honda Automóveis

Ramo de Atividade

Indústria de automóveis e demais atividades relacionadas no contrato social da empresa

CNPJ

01.192.333/0001-22

Inscrição Estadual

671.080.173.110

Administrador Responsável

Marcelo C. Langrafe – Diretor de Serviços, Peças e CRM

Marcelo A. Campagna – Gerente Geral de Serviços Pós-Venda

Endereço (para contato)

Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Prédio CT – Sumaré – São Paulo – SP

CEP 13186-524

Telefone: (19) 3864-7301

e-mail : marcelo_campagna@honda.com.br

2 - Descrição pormenorizada do produto

- Marca Honda
- Modelo HR-V



ANO/MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS			DATA DE PRODUÇÃO	
	INICIAL		FINAL	INICIAL	FINAL
2016	8C3RV2850G	100490	108201	05/05/2015	02/09/2016
	93HRV2730G	119954	169204		
	93HRV28*0G	130879	186410		
2017	8C3RV2850H	200034	201089	06/09/2016	29/06/2017
	93HRV2730H	200254	215372		
	93HRV28*0H	200033	237879		
2018	8C3RV2850J	200030	201860	01/06/2017	28/09/2018
	93HRV2730J	225181	251413		
	93HRV28*0J	200059	262332		

* Variação numérica do chassi (poderá ser os números 3, 5, 7 e 9)

A Honda Automóveis associa o número de série de cada caliper de freio traseiro ao veículo onde o mesmo foi instalado, permitindo assim sua rastreabilidade.

3 - Descrição pormenorizada do defeito

Detectou-se que em algumas unidades do modelo Honda HR-V ano/modelo 2016, 2017 e 2018, em razão de falha no processo de produção dos pistões do caliper do freio traseiro, podem apresentar bolhas de gás no sistema de freio, e como consequência, redução da capacidade de frenagem.

Os pistões fazem parte dos calipers do sistema de freio traseiro, que por sua vez estão posicionados nas rodas traseiras e tem a função de desacelerar o veículo durante situações de frenagem.

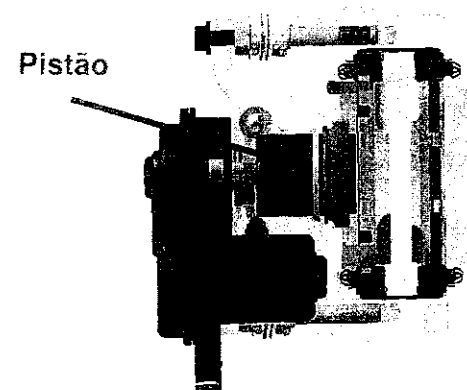
LOCALIZAÇÃO DO COMPONENTE NO VEÍCULO

VISÃO EXTERNA DO VEÍCULO



LOCALIZAÇÃO
DO CALIPER
TRASEIRO

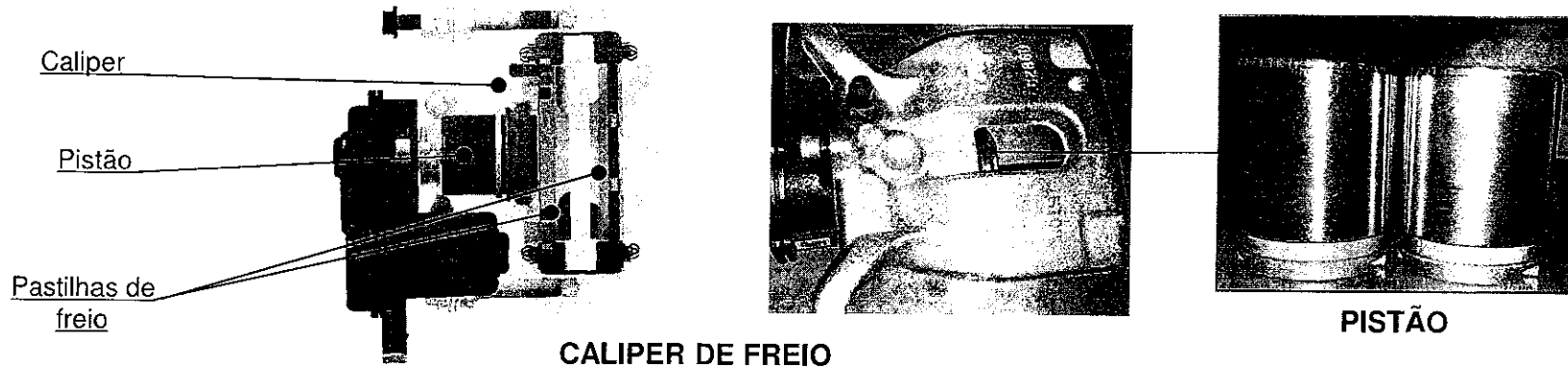
CALIPER DE FREIO TRASEIRO



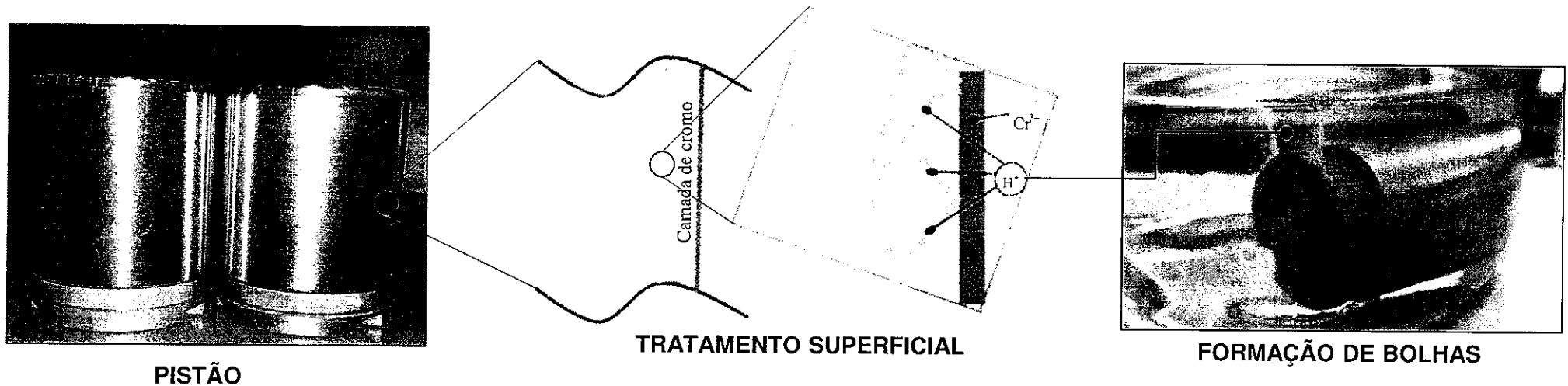
OBS: as imagens acima são meramente ilustrativas.

3 - Descrição pormenorizada do defeito (continuação)

O pistão e o caliper do freio traseiro dos veículos mencionados possuem as características abaixo:



Estudos conduzidos no exterior indicam a possibilidade do pistão do caliper do freio traseiro liberar gás hidrogênio, formando bolhas no fluído do sistema de freio, fato que pode acarretar o baixo desempenho nas frenagens. A formação de bolhas ocorre em razão de condições inadequadas de tratamento térmico realizado durante a produção da peça.



5 - Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações

Considerando-se a possibilidade de ocorrência dos fatos similares aos descritos anteriormente, as unidades afetadas poderão apresentar redução da capacidade de frenagem.

Dependendo das circunstâncias da condução do veículo no momento da ocorrência do sintoma acima, tal situação poderá causar danos materiais e/ou lesões graves, ou até mesmo fatais, aos ocupantes e/ou terceiros.

6 - Quantidade de produtos sujeitos ao defeito

A quantidade de veículos comercializados pela Honda Automóveis do Brasil sujeitos ao defeito, compreendidos nos intervalos de chassi não sequenciais mencionados no item 2 deste relatório, é de:

MODELO	ANO/MODELO	QUANTIDADE
HR-V	2016	775
	2017	580
	2018	18.561
Total de Veículos		19.916

Adicionalmente, foram produzidas e exportadas as unidades do modelo conforme a baixo:

PAÍS	HR-V
PARAGUAI	8

7 - Distribuição dos veículos comercializados pelos Estados da Federação

Estado	Quantidade de veículos afetados por UF	Porcentagem de veículos afetados por UF
AC	54	0,3%
AL	120	0,6%
AM	211	1,1%
AP	17	0,1%
BA	576	2,9%
CE	440	2,2%
DF	826	4,1%
ES	308	1,5%
GO	844	4,2%
MA	184	0,9%
MG	1.508	7,6%
MS	355	1,8%
MT	290	1,5%
PA	322	1,6%
PB	211	1,1%
PE	506	2,5%
PI	142	0,7%
PR	1.329	6,7%
RJ	1.774	8,9%
RN	171	0,9%
RO	214	1,1%
RR	22	0,1%
RS	1.030	5,2%
SC	962	4,8%
SE	51	0,3%
SP	7.417	37,2%
TO	32	0,2%
TOTAL	19.916	100,00%

8 - Medidas adotadas para sanar o risco na produção

Os veículos em produção são equipados com calipers traseiros com características técnicas diferentes daqueles utilizados nos veículos afetados nesta campanha, isento das não conformidades descritas neste relatório.

9 - Medidas propostas para sanar o risco dos veículos em circulação

Será realizado o procedimento de sangria do sistema de freio, que consiste em drenar as bolhas presentes no fluido de freio, eliminando definitivamente assim a não conformidade descrita neste relatório.

O referido procedimento será realizado de forma **gratuita** em todas as unidades afetadas pela campanha que comparecerem a uma de nossas concessionárias em virtude ou não do chamamento, eliminando completamente a possibilidade de ocorrência do sintoma mencionado.