



RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS
DIA DAS CRIANÇAS
OUTUBRO / 2018

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de **71** tipos de produtos relacionados ao dia da criança entre os dias **19 de setembro a 03 de outubro de 2018**

A Pesquisa Comparativa de Preços de Brinquedos, realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **09** estabelecimentos comerciais distribuídos por várias regiões da capital, coletando os preços de bonecas, patinetes, bicicletas, jogos, massinha, entre outros brinquedos.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia;
- As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento, portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos



especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados;

- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo como sugestões de presentes para diferentes tipos de bolsos e gostos;

Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram

| Estabelecimentos | Endereços |
|-------------------------|-----------------------------------------------|
| Lojas Americanas | Av. Dep. Jamel Cecilio N°3300 Jardim Goiás |
| Lojas Americanas | Av. Anheguera n°5562 |
| Ri Happy | Av. Dep. Jamel Cecilio N°3300 Jardim Goiás |
| Park Brinquedos | Rua Terezina N°296 Alto da Gloria |
| Wal-Mart | Av. Independência s/n Setor Central |
| Carrefour | Av. Dep. Jamel Cecilio N°3900 Jardim Goiás |
| Extra | Avenida Portugal, Quadra L-22 – Setor Marista |
| Magazine Luiza | Av. 24 de Outubro n°1028 St. Campinas |
| Hiper Moreira | Av Perimetral, 2982 – Setor Coimbra |



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.br



ESTADO
DE GOIÁS

Principais variações entre menor e maior preço:

| | | |
|-----------------------------------|------------|------------------|
| Boneca Barbie profissões - Mattel | | 110,04% |
| Menor Preço | R\$ 49,99 | Lojas Americanas |
| Maior Preço | R\$ 105,00 | Park Brinquedos |

| | | |
|-----------------------------------------|-----------|------------------|
| Boneca Polly Basica sortimento - Mattel | | 207,85% |
| Menor Preço | R\$ 12,99 | Lojas Americanas |
| Maior Preço | R\$ 39,99 | Hiper Moreira |

| | | |
|-----------------------------------------------|------------|------------------|
| Boneca Baby Alive hora do sono loira - Hasbro | | 50,01% |
| Menor Preço | R\$ 99,99 | Extra |
| Maior Preço | R\$ 149,99 | Lojas Americanas |

| | | |
|------------------------------|-----------|-----------------|
| Boneco Homem Aranha - Hasbro | | 98,40% |
| Menor Preço | R\$ 49,90 | Magazine Luiza |
| Maior Preço | R\$ 99,00 | Park Brinquedos |

| | | |
|---------------------------------------|-----------|------------------|
| Massinha play doh 4und 448gr - Hasbro | | 49,57% |
| Menor Preço | R\$ 19,99 | Lojas Americanas |
| Maior Preço | R\$ 29,90 | Wal-Mart |

| | | |
|--------------------------|-----------|---------------|
| Jg de Cartas uno - Copag | | 67,98% |
| Menor Preço | R\$ 11,90 | Extra |
| Maior Preço | R\$ 19,99 | Ri Happy |

| | | |
|----------------------------------------------|-----------|------------------|
| Hot wheels coleção (minicarros) /05 - Mattel | | 57,54% |
| Menor Preço | R\$ 39,99 | Lojas Americanas |
| Maior Preço | R\$ 63,00 | Park Brinquedos |



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.brESTADO
DE GOIÁS

| Jogo imagem e ação no limite - Grow | | 36,13% |
|-------------------------------------|------------|-----------------|
| Menor Preço | R\$ 119,00 | Ri Happy |
| Maior Preço | R\$ 162,00 | Park Brinquedos |

| Jogo twister - Hasbro | | 0,09% |
|-----------------------|-----------|------------------|
| Menor Preço | R\$ 99,90 | Magazine Luiza |
| Maior Preço | R\$ 99,99 | Lojas Americanas |
| | | Ri Happy |
| | | Carrefour |
| | | Extra |

| Jogo perfil Junior 2 - Grow | | 45,74% |
|-----------------------------|------------|-----------------|
| Menor Preço | R\$ 69,99 | Carrefour |
| Maior Preço | R\$ 102,00 | Park Brinquedos |

| Jogo da mesada - Estrela | | 71,95% |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Menor Preço | R\$ 59,90 | Extra |
| Maior Preço | R\$ 103,00 | Park Brinquedos |

| Jogo cara cara - Estrela | | 150,30% |
|--------------------------|------------|----------|
| Menor Preço | R\$ 79,90 | Extra |
| Maior Preço | R\$ 199,99 | Ri Happy |

| Jogo clue - Hasbro | | 128,35% |
|--------------------|-----------|------------------|
| Menor Preço | R\$ 34,99 | Lojas Americanas |
| Maior Preço | R\$ 79,90 | Magazine Luiza |



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.br



ESTADO
DE GOIÁS

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 10/2017 e 10/2018:

| Boneca Baby Alive hora do xixi - Hasbro | | | -13,11% |
|-----------------------------------------|------------|---------|----------------|
| Preço médio | R\$ 111,76 | 10/2017 | |
| Preço médio | R\$ 97,11 | 10/2018 | |

| Boneco Hulk gd - Marvel | | | -13,75% |
|-------------------------|------------|---------|----------------|
| Preço médio | R\$ 266,66 | 10/2017 | |
| Preço médio | R\$ 229,99 | 10/2018 | |

| Massinha play doh 4und 448gr - Hasbro | | | -13,43% |
|---------------------------------------|-----------|---------|----------------|
| Preço médio | R\$ 28,22 | 10/2017 | |
| Preço médio | R\$ 24,43 | 10/2018 | |

| Jg de Cartas uno - Copag | | | -10,57% |
|--------------------------|-----------|---------|----------------|
| Preço médio | R\$ 18,96 | 10/2017 | |
| Preço médio | R\$ 16,96 | 10/2018 | |

| Hot wheels coleção (minicarros) /05 - Mattel | | | 5,93% |
|----------------------------------------------|-----------|---------|--------------|
| Preço médio | R\$ 46,24 | 10/2017 | |
| Preço médio | R\$ 48,98 | 10/2018 | |

| Super Jogo da vida - Estrela | | | -6,71% |
|------------------------------|------------|---------|---------------|
| Preço médio | R\$ 201,12 | 10/2017 | |
| Preço médio | R\$ 187,63 | 10/2018 | |

| Jogo twister - Hasbro | | | -4,60% |
|-----------------------|------------|---------|---------------|
| Preço médio | R\$ 104,80 | 10/2017 | |
| Preço médio | R\$ 99,98 | 10/2018 | |



| Jogo perfil Junior 2 - Grow | | | 9,05% |
|-----------------------------|-----------|---------|--------------|
| Preço médio | R\$ 78,29 | 10/2017 | |
| Preço médio | R\$ 85,37 | 10/2018 | |

| Jogo super banco imobiliário - Estrela | | | 3,64% |
|----------------------------------------|------------|---------|--------------|
| Preço médio | R\$ 194,73 | 10/2017 | |
| Preço médio | R\$ 201,82 | 10/2018 | |

| Jogo cara cara - Estrela | | | 18,91% |
|--------------------------|------------|---------|---------------|
| Preço médio | R\$ 88,26 | 10/2017 | |
| Preço médio | R\$ 104,95 | 10/2018 | |

| Bicicleta ARO 16 - Bandeirantes | | | -3,77% |
|---------------------------------|------------|---------|---------------|
| Preço médio | R\$ 599,33 | 10/2017 | |
| Preço médio | R\$ 576,75 | 10/2018 | |

ORIENTAÇÕES:

- O Código de Defesa do Consumidor faz uma série de exigências no que diz respeito à comercialização dos brinquedos. A embalagem e o manual de instrução devem informar as características do brinquedo, tais como: idade a que se destina, eventuais riscos que possa apresentar, número de peças, regras de montagem, modo de usar e se faz parte de uma série ou coleção. Nenhum produto deve ser adquirido sem uma clara identificação do fabricante ou importador;
- Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial (por telefone, catálogo, internet, entre outros), exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até sete dias contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;



- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer seus direitos e formalizar uma reclamação;
- É muito importante que o consumidor defina o que vai comprar, dentro de suas condições, levando em conta o gosto, idade e limitações da criança e, que nem sempre, os produtos “da moda” são os mais adequados para a criança em questão. Em seguida, faça uma pesquisa de preços, comparando as condições de pagamento e vantagens oferecidas de loja para loja;
- Fique atento à embalagem que, de acordo com o CDC, deve corresponder à publicidade impressa nos folhetos, anúncios de jornal, revista ou televisão;
- Verifique a relação das empresas que prestam assistência técnica especializada no manual de instrução, juntamente com o certificado de garantia;
- Todo brinquedo deve ter um selo de segurança fornecido pelo IQB – Instituto de Qualidade do Brinquedo, juntamente com o do Inmetro, o que indica que o produto foi fabricado e está sendo comercializado de acordo com normas técnicas e, indicam também, a que faixa etária da criança o brinquedo é destinado;
- Os brinquedos importados seguem as mesmas regras dos nacionais. Portanto, não estão livres das determinações do Código de Defesa do Consumidor;
- Depois da escolha, peça ao vendedor para abrir a embalagem, certificando-se que o produto não está danificado. Solicite também o teste do produto, reduzindo desta forma, a possibilidade de frustrar a criança com o brinquedo que não funciona e eliminando dor de cabeça para o comprador. Caso o teste não seja possível na loja, veja a possibilidade de prazo para troca caso o produto apresente problema, pois caso verifique o problema somente em casa, o produto deverá ser encaminhado à assistência técnica para reparo;
- Os preços de brinquedos comercializados em mercados populares de forma informal e por vendedores ambulantes, apesar de serem mais baratos, podem trazer problemas à criança. Não há garantia de estarem de acordo com as normas técnicas de segurança, colocando em risco a saúde e a segurança da criança, além de não ser fornecida a nota fiscal;
- Verifique previamente junto ao vendedor, nos casos da criança ser presenteadas com um brinquedo que já possui, a possibilidade da substituição por outro e



prazo para a troca. Agindo assim, caso haja essa possibilidade firmada com o consumidor, o lojista se torna obrigado a cumprir com o acordado. Por isso, nesses casos, peça para que essa liberalidade de troca seja feita por escrito;

► **Informações gerais:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem as condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados;
- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço a vista afixado, bem como as condições de pagamento nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

► **O que diz a Lei**

O Código de Defesa do Consumidor, em seu artigo 10, estabelece que: “O fornecedor não poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que sabe ou deveria saber, apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança.

§1º O fornecedor de produtos e serviços que, posteriormente à sua introdução no mercado de consumo, tiver conhecimento da periculosidade que apresentem, deverá comunicar o fato imediatamente às autoridades competentes e aos consumidores, mediante anúncios publicitários.”



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.br



**ESTADO
DE GOIÁS**

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 04 de outubro de 2018

DARLENE COSTA AZEVEDO ARAÚJO
SUPERINTENDENTE DO PROCON GOIÁS

GLEIDSON TOMAZ FERNANDES
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

CRISTIANE FERNANDES
AUXILIAR TÉCNICO