



**RELATÓRIO TÉCNICO**  
**PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS (FLORES E COROAS)**  
**DIA DE FINADOS**  
**OUTUBRO / 2018**

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de **14** tipos de produtos relacionados ao dia de finados entre os dias **22 a 29 de outubro de 2018**.

A Pesquisa Comparativa realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos valores médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **10** estabelecimentos comerciais distribuídos por várias regiões da capital, coletando os preços de 14 tipos de produtos, sendo 10 tipos de flores em suas variadas formas (unidade, vasos pequenos e grandes), 03 tamanhos de coroas e velas.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia, principalmente nas proximidades dos cemitérios da capital;
- As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento, portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor  
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.brESTADO  
DE GOIÁS

especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados;

- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando do mesmo tipo de flor/coróa, podem ser diferentes considerando tamanho, formato, etc;

### Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram

Estabelecimentos	Endereços
Floricultura Primavera	Avenida Assis Chateaubriand, 1404 Setor Oeste
Floricultura Las Palmas	Avenida Independência, 6.780 Setor dos Funcionários
Floricultura La Violetera	Rua Armogaste José da Silveira, N° 83 – Setor Centro-Oeste
Floricultura A Primavera	Avenida C-233 n. 793 – Nova Suíça
Floricultura A jardineira	Rua Armogaste José da Silveira, N° 71 – Setor Centro-Oeste
Floricultura Juliana Flores	Avenida Independência n° 1774 Vila Nova
Floricultura Lirios	Rua Armogaste José da Silveira – Setor Centro Oeste
Floricultura Zamor	Ave Jamel Cecílio Qd F Lt 2 _ Loteamento Areião
Floricultura Flamboyant	Avenida 136 n. 584 – Setor Marista
Floricultura Matsufloa	

### Principais variações entre menor e maior preço:

#### Floriculturas

VASO CRISÂNTEMOS Nº15		73,61%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 14,40	Floricultura Matsufloa
<b>Maior Preço</b>	R\$ 25,00	Floricultura Juliana

VASO Bola Belga Nº11		100,00%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 10,00	Floricultura A jardineira
<b>Maior Preço</b>	R\$ 20,00	Floricultura Las Palmas



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor  
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.brESTADO  
DE GOIÁS

VASO BEGÔNIA Nº15		73,61%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 28,80	Floricultura Matsufloira
<b>Maior Preço</b>	R\$ 50,00	Floricultura La Violeteira

  

VASO AZALÉIA Nº15		100,00%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 20,00	Floricultura La Violeteira
<b>Maior Preço</b>	R\$ 40,00	Floricultura Zamor

  

VASO VIOLETA Nº11		108,33%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 4,80	Floricultura Matsufloira
<b>Maior Preço</b>	R\$ 10,00	Floricultura Primavera Floricultura Las Palmas Floricultura A jardineira

  

VASO KALANCHOE Nº11		144,90%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 4,90	Floricultura Matsufloira
<b>Maior Preço</b>	R\$ 12,00	Floricultura Flamboyant

  

ROSA - UND		75,00%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 4,00	Floricultura Lirios
<b>Maior Preço</b>	R\$ 7,00	Floricultura Zamor

  

GÉRBERA - VASO		100,00%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 30,00	Floricultura Juliana
<b>Maior Preço</b>	R\$ 60,00	Floricultura Primavera Floricultura A Primavera Floricultura La Violeteira

  

MARGARIDA - PCT		133,33%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 15,00	Floricultura Las Palmas
<b>Maior Preço</b>	R\$ 35,00	Floricultura Juliana Floricultura Primavera



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor  
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.brESTADO  
DE GOIÁS

COROA – PEQUENA		6,67%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 150,00	Floricultura Las Palmas Floricultura A jardineira Floricultura La Violeteira
<b>Maior Preço</b>	R\$ 160,00	Floricultura Lirios

COROA – MEDIO		35,29%
<b>Menor Preço</b>	R\$ 170,00	Floricultura A jardineira
<b>Maior Preço</b>	R\$ 230,00	Floricultura A Primavera

**Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 10/2017 e 10/2018:**

#### Floriculturas

VASO CRISÂNTEMOS – nº15		-10,66%
	Preço médio em outubro/17	R\$ 21,33
	Preço médio em outubro/18	R\$ 19,06

VASO AZALÉIA – nº15		7,14%
	Preço médio em outubro/17	R\$ 28,00
	Preço médio em outubro/18	R\$ 30,00

VASO VIOLETA nº11		7,73%
	Preço médio em outubro/17	R\$ 7,55
	Preço médio em outubro/18	R\$ 8,13

MARGARIDA PACOTE		-19,35%
	Preço médio em outubro/17	R\$ 31,00
	Preço médio em outubro/18	R\$ 25,00



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor  
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.br



ESTADO  
DE GOIÁS

<b>COROA - GRANDE</b>	<b>-6,01%</b>
Preço médio em outubro/17	R\$ 258,00
Preço médio em outubro/18	R\$ 242,50

### **DICAS DE CONSERVAÇÃO DAS FLORES:**

#### **CUIDADOS BÁSICOS**

- 1** – Ambientes arejados e frescos ajudam a prolongar a vida das flores;
- 2** – Não exponham as flores diretamente ao sol e ao vento (pode haver exposição à luz, desde que indiretamente);
- 3** – Flores expostas ao ar condicionado desidratam rapidamente e duram menos;
- 4** – A água e o vaso que receberão as flores devem ser limpos – as flores são muito sensíveis aos microorganismos.

#### **FLORES NATURAIS (CORTADAS)**

- Não deixe folhas submersas na água;
- Troque a água pelo menos a cada dois (2) dias, use sempre água limpa;
- Ao trocar a água corte uma ponta da base dos talos para abrir novamente os vasos que transportam a seiva (use uma tesoura ou faca afiada), para a maioria das flores e folhagens basta cortar na diagonal (para ampliar a área de absorção) e colocar o talo na água o mais rapidamente possível;
- Flores que “soltam leite”, como o bico-de-papagaio, devem ter o local do corte passado rapidamente em água quente para retirar o leite que fica ressecado no talo;
- Flores com talos lenhosos ou grossos (rosas) devem ter a base do talo cortado em diagonal e em seguida cortado ao meio 1 ou 2 centímetros;
- Para flores com talos ocós (amarílis, dâlias...) faça um furinho com alfinete logo abaixo da flor para deixar entrar o ar;
- Retire as "antenas" de pólen dos lírios para não manchar as pétalas, as paredes ou as roupas;
- Para que as rosas melhorem a aparência retire as pétalas estragadas com cuidado;
- Açúcar (uma pitada), cloro (2 ou 3 gotas) ou aspirina (no máximo 1 comprimido por vaso), ao serem acrescentados à água ajudam a manter as flores por mais tempo



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

**PRO  
CON  
GOIÁS**

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor  
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.br



**ESTADO  
DE GOIÁS**

### ► **Informações gerais:**

O **PROCON Goiás** recomenda que o consumidor tenha o importante hábito de pesquisar os preços e a qualidade dos produtos comercializados em épocas comemorativas, pois a variação de preços é muito grande de um estabelecimento para outro.

### **SEUS DIREITOS NA HORA DA COMPRA:**

Na hora da compra, o consumidor deve estar atento aos produtos em exposição. Todos os itens devem apresentar os preços de forma clara e ostensiva. Se existe a opção de parcelamento, a mercadoria deve conter os dois preços: o total à vista e o valor final parcelado com juros. O lojista deve informar também quais são os juros praticados, número e periodicidade das prestações, no caso de pagamento a prazo.

O comerciante não pode estabelecer valor mínimo para a utilização de cartão de crédito ou débito ou exigir tempo mínimo de abertura de conta corrente para aceitação de cheque.

A aceitação de cheques é uma liberalidade dos estabelecimentos. Porém, a partir do momento em que o cheque é aceito, o lojista não pode fazer restrições como, por exemplo, não aceitar cheques de contas recentes. Vale lembrar que as lojas não são obrigadas a receber cheques de terceiros, de outras praças ou administrativos.

Nas compras feitas fora do estabelecimento comercial (por telefone, em domicílio, telemarketing, catálogos, internet, etc.) exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de sete dias da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito.

No ato da entrega, o consumidor só deverá assinar o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, os problemas devem ser relacionados no próprio documento, justificando o não recebimento.

Seja qual for a escolha, a nota fiscal deve ser exigida. Trata-se de um documento importante no caso de eventual utilização da garantia. Para efetuar reclamação de vícios aparentes e de fácil constatação, o prazo para produtos não duráveis é de 30 dias e para produtos duráveis é de 90 dias.



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

**PRO  
CON  
GOIÁS**

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor  
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.goias.gov.br



**ESTADO  
DE GOIÁS**

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 30 de outubro de 2018

**DARLENE COSTA AZEVEDO ARAÚJO**  
*SUPERINTENDENTE DO PROCON GOIÁS*

**GLEIDSON TOMAZ FERNANDES**  
*GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO*

**CRISTIANE FERNANDES**  
*AUXILIAR TÉCNICO*