

São Paulo, 26 de outubro de 2018.

SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR – PROCON - GO
Rua 08, Edifício Torres, n. 242, quadra 05, lote 36
Centro
Goiânia/GO
CEP: 74013-030

Ref: Comunicação de Procedimento de Recall

Prezado(s) Senhor(es),

A **MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELÉTRICAS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 45.865.920/0006-15, com estabelecimento na Rodovia BR-376, s/n, Colônia Dona Luiza, CEP 84043-450, na cidade de Ponta Grossa, Estado do Paraná, doravante denominada (“**MAKITA**”), vem, por meio desta, em cumprimento às instruções da Portaria MJ n. 487/2012 e demais dispositivos legais aplicáveis, prestar informações quanto ao **Procedimento de Recall das motosserras a gasolina de modelos DCS6401, DCS6401G, DCG7301, DCG7301G e DCS7901 da MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELÉTRICAS LTDA (“MAKITA”).**

I. PLANO DE MÍDIA

A **MAKITA** informa que, em reunião realizada junto ao PROCON/SP, em 22 de agosto de 2018, foi orientada a realizar Procedimento de Recall das motosserras a gasolina de modelos DCS6401, DCS6401G, DCG7301, DCG7301G e DCS7901, que foram demonstradas em comunicação ao DPDC de protocolo 08000.026079/2018-48.

Na mesma reunião, foi desenvolvido um plano de mídia para a divulgação dos comunicados, conforme abaixo:

I - Data de início e fim da veiculação publicitária;
<i>Veiculação em rádio e televisão no dia 02/10/2018, e em jornal em 03/10/2018.</i>
II - Meios de comunicação utilizados, horários e frequência de veiculação, considerando a necessidade de atingir a maior parte da população, observado o disposto art. 10, §2º, da Lei no 8.078, de 1990;
<i>Cobertura: 2 (dois) comunicados na Rádio Gazeta FM, em 02 de Outubro de 2018 e 1 (um) comunicado na TV Gazeta no Estado de SP, conforme anexos. Cobertura nacional, Jornal Estado de S.P, em 03 de Outubro de 2018.</i>
III - Modelo do aviso de risco de acidente ao consumidor, veiculado na imprensa, rádio e televisão, incluindo a imagem do produto, bem como inserido na Internet e mídia

Rua Leopoldo Couto de Magalhães Jr., 758 - 1º andar - cj. 11

04542-000 São Paulo SP Brasil | www.saeki.com.br

T: +55 11 3016-8400 F: +55 11 3016-8401

PROCON PROTOCOLO 30-Out-2018-14+07-001845-1/1

eletrônica;

Modelo de aviso, conforme anexo.

IV - Custos da veiculação, respeitado o sigilo quanto às respectivas informações.

- a) Gravação e edição de vídeo, com utilização de locutor, registro do material na Agência Nacional de Cinema e recolhimento de GRU de obra Audiovisual Publicitária para todos os mercados. Custo total: R\$ 9.500,00 (nove mil e quinhentos reais);
- b) Inserção no rádio, sobre o valor de R\$ 4.200,00 (quatro mil e cem reais) – considerando 2 inserções.
- c) Publicação em jornal: Estado de São Paulo, em dia útil, com abrangência nacional, com 14,6 cm de largura x 13 cm de altura e custo de R\$ 45.907,29 (quarenta e cinco mil, novecentos e sete reais e vinte e nove centavos).

Consoante informado acima, foi veiculado no dia 03/10/2018 o “Comunicado de Recall aos Consumidores” no Jornal Estado de São Paulo (vide anexo) com cobertura nacional.

Ademais, gostaríamos de informar que a veiculação dos comunicados em rádio e televisão ocorreu no dia 02/10/2018. Os comunicados foram divulgados na emissora Rádio Gazeta FM em 2 (duas) oportunidades, iniciando-se às 12:42:27 e encerrando-se às 12:43:11 e, das 17:40:00 às 17:41:28. Além disso, na mesma ocasião foi publicado vídeo na TV Gazeta, às 17:55.

Para fins de verificação, encaminhamos anexa a comprovação das referidas publicações nos canais de mídia, bem como em formato digital no link a seguir.

Link: <http://www.saeki.com.br/recallmotosserra>

Senha: recallms

II. PROGRESSO DA CAMPANHA DO RECALL

A **MAKITA** irá realizar a readequação das motosserras com o reparo do sistema de freio por meio de suas revendas autorizadas, utilizando peças vindas do Japão para corrigir a inconformidade com as normas técnicas aplicáveis.

Até o momento, a **MAKITA** não recebeu manifestações adicionais de suas revendas/consumidores acerca de produtos objeto de recall para realização das devidas reparações, mas permanece atenta ao fato e monitorando.

Sendo o que tínhamos para o momento, permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Yuri Kuroda Nabeshima
OAB/SP 300.188
SAEKI ADVOGADOS

