

PROGRAMA DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - GO

São Paulo, 18 de setembro de 2018

Ref.: **RECALL ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA.: STATUS E RESULTADOS PROVISÓRIOS. ATENDIMENTO INTEGRAL AO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR E PORTARIA 487/2012 - 7º Comunicado**

ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ sob número 78.242.849/0001-69, com sede na Rodovia BR 158 KM 508, Bairro Petrycoski, CEP 85501-970, na cidade de Pato Branco, PR, vem, por seu advogado abaixo assinado (**Doc.**

01 – Procuração e Contrato Social), manifestar-se nos seguintes termos:

1. Como é de amplo conhecimento, a Peticionária está, desde maio/2017, em processo de *recall* de dois fogões de sua linha, quais sejam, Coliseum (fabricados entre 02.02.2017 a 31.03.2017) e Top Machine.
2. Durante esse período, diversas medidas foram executadas pela Peticionária com o objetivo de atribuir maior efetividade ao plano traçado, incluindo ações além daquelas previstas na portaria 487/2012, que surtiram efeito extremamente positivo, de acordo com os comunicados anteriores de *status* de *recall* apresentados perante os órgãos de defesa do consumidor.
3. Nesse sentido, além das ações de mídia (sonora, impressa e audiovisual), a Peticionária providenciou a abertura de canal permanente em seu *website* para atendimento ao consumidor; disparo de comunicados e guias aos lojistas e parceiros a respeito do *recall*, com orientação sobre como proceder; treinamento específico de seus colaboradores para prestar o devido atendimento; aproximação da associação PROTESTE; campanhas em redes sociais; visitas aos consumidores para proceder com o atendimento do *recall* em sua residência, atribuindo assim maior comodidade e efetividade, dentre outras que ainda estão em andamento.

PROCON PROTOCOLO 0-02-011-2018-1723-00194-22

4. Vale destacar ainda outra medida adotada pela ATLAS, devidamente aprovada por esse r. Órgão, consubstanciada na retirada, da casa do consumidor, do fogão Top Machine, entregando outro fogão compatível em troca enquanto o reparo na sede da Peticionária é realizado.
5. Portanto, o esforço de ATLAS para impactar consumidores é contínuo, e não se limita ao que já foi realizado. Periodicamente os resultados são analisados e um grupo que atua especificamente no tema busca alternativas para que o alcance seja sempre maior e mais efetivo.
6. Por essa razão, embora já faça mais de 01 (um) ano da campanha do *recall*, a Peticionária continua impulsionando suas ações nas redes sociais com o objetivo de agregar mais efetividade a campanha, cujo resultado, conforme vemos abaixo, consiste no aumento do número de atendimentos:

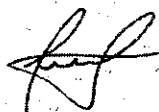
Recall Coliseum - 30 junho/2018	
Recall Efetuado	170
Aguardando Recall	4
Total	174

Recall Top Machine - 30 junho/2018	
Recall Efetuado	208
Em andamento	17
Aguardando Recall	69
Total	294

9. Por fim, a ATLAS ratifica sua disposição para continuar aplicando as melhores técnicas, de modo a satisfazer os anseios de seus consumidores, autoridades e parceiros.

Termos em que,
Pede deferimento.

São Paulo, 18 de setembro de 2018



Franklin Gomes
OAB/SP 192.021