



**VOLVO CAR BRASIL**  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 28 de Agosto de 2018.

À  
**SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO**

Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.

Goiânia-GO

CEP: 74013-030

**REF.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO XC40 - ANO 2019.**

Prezados Senhores,

Para os fins e efeitos do artigo 10, §1º da Lei nº 8.078/90, artigo 13, inciso II, do Decreto nº 2.181/97, bem como em cumprimento a Portaria nº 487/2012, servimo-nos da presente para informá-los que a **VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** (“Volvo Car”) decidiu dar início a uma campanha de *recall* para verificação e, se necessário, substituição do pedal do freio do veículo Volvo XC40, ano/modelo 2019, pois foi detectado em testes que a fixação do rebite do pivô do pedal do freio pode ser insuficiente, e devido a tal fato, o pedal do freio poderá mover-se, saindo de sua posição original. Por conta disso, o desempenho dos freios dos veículos poderá ser afetado, eventualmente acarretando danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros.



**Volvo XC40**

A lista com todos os números de chassis envolvidos na presente campanha encontra-se no **Anexo I** deste documento e abaixo seguem demais informações pertinentes.

**I) Identificação do fornecedor**

**Razão Social:** Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda.

**Endereço da sede:** Rua Surubim, 577, 10º andar, cj. 101, 102 e 103, São Paulo/SP,  
CEP: 04571-050.

**CNPJ/MF:** 10.918.425/0001-38.

**Telefone:** (11) 2348-6666.

**Endereço eletrônico:** [www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br).

PROCON PROTOCOLO-14-Set-2018-10:13-000684-2/2



**Objeto social:** (a) importação, exportação e comércio de veículos automotores, máquinas e ferramentas, peças, componentes, acessórios, implementos e equipamentos, produtos eletrônicos e outros componentes automotivos em geral; (b) prestação de serviços relacionados com as suas atividades operacionais; (c) comercialização de óleos lubrificantes e graxas; (d) comercialização de materiais promocionais da marca Volvo; e (e) participação em outras sociedades, na qualidade de sócia e/ou acionista.

**Administrador responsável:** Diretor de Pós-Vendas, Sr. Tarcísio Triviño, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, portador da Cédula de Identidade RG nº 24.989.231-5 (SSP/SP), inscrito no CPF/MF sob o nº 187.127.158-40, com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Surubim, 577, 10º andar, conjuntos 101, 102 e 103, CEP 04571-050.

**II) Descrição pormenorizada do produto, contendo as informações necessárias à sua identificação**

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS
Volvo XC40	De 06/07/2018 a 09/08/2018	YV1XZ16CCK2067082 a YV1XZACADK2070112

\*Lista completa constante no Anexo I.



Volvo XC40

**III) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos**

Em testes realizados pelo fabricante, foi detectada a possibilidade de que o rebite que fixa o pedal de freio não tenha sido bem fixado, o que pode fazer com que o pedal de freio, ao ser acionado, mude de posição, podendo afetar o desempenho dos freios dos veículos envolvidos e acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Salienta-se que até a presente data, não há qualquer relato sobre a ocorrência de acidentes em decorrência de defeito verificado no componente indicado acima.

Este fato foi constatado pela Volvo Car Corporation (Suécia) em 06 de Agosto de 2018. O *recall* foi informado à Volvo Car Brasil pela Volvo Car Corporation em 22 de Agosto de 2018.



#### **IV) Descrição dos riscos e suas implicações**

Em razão da referida falha, caso o pedal do freio se movimente e saia de posição, o desempenho deste será afetado. Esta condição colocaria o veículo e seus ocupantes em situação de risco de acidente.

#### **V) Quantidade de veículos afetados**

Em relação ao *recall* referido acima, envolvendo o veículo Volvo XC40 ano/modelo 2019, constatou-se que 207 (duzentas e sete) unidades podem apresentar o problema anteriormente descrito.

#### **VI) Distribuição dos veículos por Estado**

Baseados no cadastro de primeiros proprietários da Volvo, os veículos estão distribuídos conforme a tabela abaixo.

<b>UF</b>	<b>Quantidade</b>
Estoque	184
SP	15
DF	3
SC	3
GO	1
SE	1
<b>Total</b>	<b>207</b>

#### **VII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco**

Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, o pedal do freio deverá ser verificado e, se necessário, substituído.

#### **VIII) Anexos**

Constam como anexos ao presente documento:

- Anexo I – chassis relacionados a esta companhia de *recall*.
- Anexo II – plano de mídia.
- Anexo III – plano de atendimento ao consumidor.
- Anexo IV – modelo do aviso de risco ao consumidor.
- Anexo V – aviso recebido da Matriz.

#### **IX) Outras informações**

A campanha de serviço terá início em 30 de Agosto de 2018, data em que a Rede de Concessionárias Volvo estará preparada para atender aos veículos, objetos da presente campanha de recall. Porém, além do plano de mídia ora apresentado, a Volvo iniciará



**VOLVO CAR BRASIL**  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

em 24/08/2018 contato direto com os consumidores que adquiriram os veículos envolvidos, com vistas a iniciar imediatamente o atendimento e tornar ainda mais eficaz a campanha.

Para informações adicionais entre em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

Correspondência de idêntico teor a esta será encaminhada, nesta data, à **SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR – “SENACON”** e ao **DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO – “DENATRAN”**.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e consideração e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

---

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Tarcísio Trivião

Cargo: Diretor de Pós-vendas

## ANEXO I (VEÍCULOS ENVOLVIDOS)

YV1XZ16CCK2067082	YV1XZ16CCK2068172	YV1XZACADK2066905
YV1XZ16CCK2067139	YV1XZ16CCK2068259	YV1XZACADK2066909
YV1XZ16CCK2067147	YV1XZ16CCK2068337	YV1XZACADK2066912
YV1XZ16CCK2067149	YV1XZ16CCK2068375	YV1XZACADK2066919
YV1XZ16CCK2067172	YV1XZ16CCK2068441	YV1XZACADK2066928
YV1XZ16CCK2067183	YV1XZ16CCK2068646	YV1XZACADK2066931
YV1XZ16CCK2067198	YV1XZ16CCK2068751	YV1XZACADK2066937
YV1XZ16CCK2067201	YV1XZ16CCK2068760	YV1XZACADK2066944
YV1XZ16CCK2067214	YV1XZ16CCK2068803	YV1XZACADK2066976
YV1XZ16CCK2067219	YV1XZ16CCK2068839	YV1XZACADK2066986
YV1XZ16CCK2067230	YV1XZ16CCK2068901	YV1XZACADK2066992
YV1XZ16CCK2067241	YV1XZ16CCK2069040	YV1XZACADK2066994
YV1XZ16CCK2067286	YV1XZ16CCK2069132	YV1XZACADK2067029
YV1XZ16CCK2067293	YV1XZ16CCK2069165	YV1XZACADK2067034
YV1XZ16CCK2067310	YV1XZ16CCK2069192	YV1XZACADK2067061
YV1XZ16CCK2067320	YV1XZ16CCK2069219	YV1XZACADK2067108
YV1XZ16CCK2067325	YV1XZ16CCK2069221	YV1XZACADK2067131
YV1XZ16CCK2067328	YV1XZ16CCK2069247	YV1XZACADK2067157
YV1XZ16CCK2067335	YV1XZ16CCK2069250	YV1XZACADK2067171
YV1XZ16CCK2067354	YV1XZ16CCK2069260	YV1XZACADK2067177
YV1XZ16CCK2067367	YV1XZ16CCK2069317	YV1XZACADK2067188
YV1XZ16CCK2067397	YV1XZ16CCK2069348	YV1XZACADK2067271
YV1XZ16CCK2067419	YV1XZ16CCK2069450	YV1XZACADK2067291
YV1XZ16CCK2067439	YV1XZ16CCK2069465	YV1XZACADK2067306
YV1XZ16CCK2067450	YV1XZ16CCK2069483	YV1XZACADK2067333
YV1XZ16CCK2067490	YV1XZ16CCK2069626	YV1XZACADK2067345
YV1XZ16CCK2067505	YV1XZ16CCK2069628	YV1XZACADK2067373
YV1XZ16CCK2067510	YV1XZ16CCK2069642	YV1XZACADK2067376
YV1XZ16CCK2067536	YV1XZ16CCK2069657	YV1XZACADK2067395
YV1XZ16CCK2067542	YV1XZ16CCK2069661	YV1XZACADK2067460
YV1XZ16CCK2067617	YV1XZ16CCK2069686	YV1XZACADK2067467
YV1XZ16CCK2067655	YV1XZ16CCK2069707	YV1XZACADK2067543
YV1XZ16CCK2067675	YV1XZ16CCK2069715	YV1XZACADK2067554
YV1XZ16CCK2067706	YV1XZ16CCK2069720	YV1XZACADK2067577
YV1XZ16CCK2067731	YV1XZ16CCK2069729	YV1XZACADK2067579
YV1XZ16CCK2067736	YV1XZ16CCK2069744	YV1XZACADK2067644
YV1XZ16CCK2067759	YV1XZ16CCK2069759	YV1XZACADK2067648
YV1XZ16CCK2067768	YV1XZ16CCK2069763	YV1XZACADK2067677
YV1XZ16CCK2067784	YV1XZ16CCK2069807	YV1XZACADK2067691
YV1XZ16CCK2067805	YV1XZ16CCK2069810	YV1XZACADK2067697
YV1XZ16CCK2067814	YV1XZ16CCK2069843	YV1XZACADK2067704
YV1XZ16CCK2067863	YV1XZ16CCK2069850	YV1XZACADK2067708
YV1XZ16CCK2067892	YV1XZACADK2066853	YV1XZACADK2067725
	YV1XZACADK2066862	YV1XZACADK2067740

YV1XZACADK2067745  
YV1XZACADK2067747  
YV1XZACADK2067764  
YV1XZACADK2067774  
YV1XZACADK2067795  
YV1XZACADK2067800  
YV1XZACADK2067816  
YV1XZACADK2067820  
YV1XZACADK2067830  
YV1XZACADK2067841  
YV1XZACADK2067848  
YV1XZACADK2067857  
YV1XZACADK2067861  
YV1XZACADK2067864  
YV1XZACADK2067878  
YV1XZACADK2067882  
YV1XZACADK2067902  
YV1XZACADK2067909  
YV1XZACADK2067915  
YV1XZACADK2067924  
YV1XZACADK2067927  
YV1XZACADK2067937  
YV1XZACADK2067951  
YV1XZACADK2067966  
YV1XZACADK2067968  
YV1XZACADK2067983

YV1XZACADK2067989  
YV1XZACADK2067993  
YV1XZACADK2067999  
YV1XZACADK2068014  
YV1XZACADK2068025  
YV1XZACADK2068033  
YV1XZACADK2068048  
YV1XZACADK2068052  
YV1XZACADK2068057  
YV1XZACADK2068066  
YV1XZACADK2068077  
YV1XZACADK2068115  
YV1XZACADK2068141  
YV1XZACADK2068722  
YV1XZACADK2068862  
YV1XZACADK2068869  
YV1XZACADK2068960  
YV1XZACADK2068974  
YV1XZACADK2068987  
YV1XZACADK2069000  
YV1XZACADK2069016  
YV1XZACADK2069086  
YV1XZACADK2069448  
YV1XZACADK2069476  
YV1XZACADK2069536  
YV1XZACADK2069541

YV1XZACADK2069597  
YV1XZACADK2069678  
YV1XZACADK2069740  
YV1XZACADK2069754  
YV1XZACADK2069772  
YV1XZACADK2069780  
YV1XZACADK2069788  
YV1XZACADK2069840  
YV1XZACADK2069853  
YV1XZACADK2069863  
YV1XZACADK2069868  
YV1XZACADK2069893  
YV1XZACADK2069902  
YV1XZACADK2069911  
YV1XZACADK2069921  
YV1XZACADK2069945  
YV1XZACADK2069951  
YV1XZACADK2069959  
YV1XZACADK2069974  
YV1XZACADK2070021  
YV1XZACADK2070033  
YV1XZACADK2070051  
YV1XZACADK2070053  
YV1XZACADK2070112

## **ANEXO III**

### **PLANO DE ATENDIMENTO DE *RECALL* VEÍCULOS DA MARCA VOLVO - MODELO XC40**

#### **I - FORMA DE ATENDIMENTO DISPONÍVEL AO CONSUMIDOR**

O atendimento dos veículos Volvo, sujeitos à presente campanha de *recall*, poderá ser realizado em qualquer Concessionária Volvo, mediante agendamento prévio.

Para agendar o atendimento, acima mencionado, o cliente deve entrar em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 (das 6 às 23 horas, 7 dias por semana).

#### **II - LOCAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO**

O atendimento será realizado nas Concessionárias Volvo das 08:00 às 18:00 horas, sujeito a agendamento prévio. A localização e o contato de referidas concessionárias podem ser obtidos no site [www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br).

#### **III - DURAÇÃO MÉDIA DO ATENDIMENTO**

O tempo estimado para verificação e, se necessário, substituição do pedal do freio é de 60 (sessenta) minutos.

#### **IV - PLANO DE CONTINGÊNCIA E ESTIMATIVA DE PRAZO PARA ADEQUAÇÃO COMPLETA DE TODOS OS PRODUTOS AFETADOS**

A Volvo elaborou um plano de contingência para atender o *recall* da forma mais rápida e eficiente, por meio de anúncio da campanha em jornais, rádio, televisão e contato por telefone junto aos proprietários dos veículos Volvo, que são partes da presente campanha de *recall*.

A Volvo estima que a conclusão da campanha dar-se-á após 1 (um) ano da data de lançamento, mas ressaltamos que o atendimento depende do comparecimento dos consumidores.