



ANEXO IV

PLANO DE ATENDIMENTO

CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA

VEÍCULO TOYOTA MODELOS HILUX E SW4

Hilux	SW4
	

Em atenção ao disposto no artigo 4º, incisos I a IV, da Portaria nº 487/12, o plano de atendimento será o seguinte:

1- DAS FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CONSUMIDOR.

S.A.C. Toyota 0800 703 02 06

Endereço eletrônico: <https://www.toyota.com.br/web-agenda>

2- DOS LOCAIS E HORÁRIOS E DO ATENDIMENTO

Os proprietários deverão agendar o reparo de seu veículo na Rede de Concessionárias Toyota de segunda a sexta-feira, no horário comercial.

3- DA DURAÇÃO MÉDIA DO ATENDIMENTO

O tempo de inspeção é de aproximadamente 30 (trinta) minutos e o tempo de reparo poderá ser de até 7 (sete) horas.

4- DO PLANO DE CONTINGÊNCIA E ESTIMATIVA DE PRAZO PARA ADEQUAÇÃO COMPLETA DE TODOS OS PRODUTOS AFETADOS.

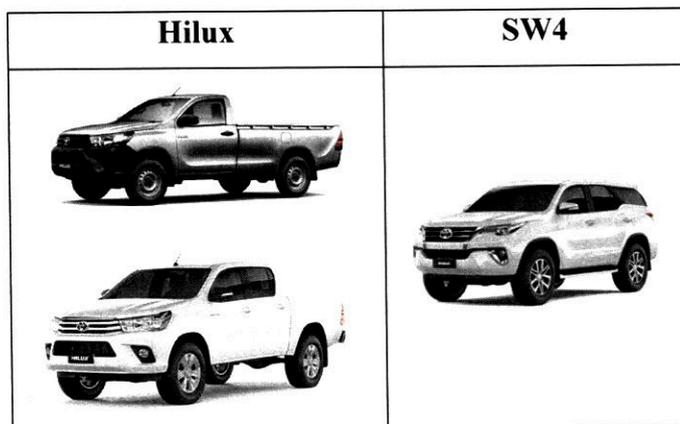
A campanha de chamamento terá como prazo de atendimento o período de 12 meses a partir de **29 de maio de 2018** assegurado, desde logo, o atendimento, a qualquer tempo, de consumidores que, eventualmente, não puderem observar o referido prazo.

TOYOTA DO BRASIL LTDA

Rua Max Mangels Senior, 1024, - CEP: 09891-002, Tel.: (11) 4390 5100, São Bernardo do Campo, São Paulo



ANEXO V
AVISO DE RISCO
CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA
VEÍCULOS TOYOTA MODELO HILUX, SW4.



Modelo	Data de fabricação	Chassis envolvidos	
		Código alfanumérico	Últimos 8 dígitos do chassi
Hilux	29/02/2016 a 08/03/2016	8AJBA3CD*	G1568026 - G1568132
SW4	29/02/2016 a 16/03/2016	8AJBA3FS*	G0221919 - G0221953
		8AJBU3FS*	G0020057

Defeito apresentado:

Os veículos em questão são equipados com um sistema de airbag contendo sensores que detectam impactos no veículo. Existe a possibilidade de alguns desses sensores apresentarem uma falha interna. Se isso ocorrer, a luz de advertência do airbag acenderá no painel do veículo e, na hipótese de um acidente automobilístico que reúna as condições para a deflagração do(s) airbag(s), os ocupantes poderão ficar sem este recurso suplementar de segurança, pois os seus airbag frontais, laterais e/ou de cortina (se aplicável) não serão acionados.

Riscos e implicações: Caso ocorra a falha mencionada acima, há o risco do não acionamento dos airbags frontais, laterais e/ou de cortina (se aplicável) na hipótese de um acidente automobilístico que reúna as condições para a deflagração da(s) bolsa(s) do airbag. Como implicação da não deflagração do airbag há o aumento do risco de lesões físicas graves aos ocupantes do veículo.

Medidas corretivas: A partir de 29 de Maio de 2018, a Toyota realizará esta campanha de chamamento que consistirá na inspeção e, se necessário, a substituição preventiva dos sensores do Airbag dos veículos envolvidos, independente da luz de advertência acesa no painel. O tempo de inspeção é de aproximadamente 30 (trinta) minutos e o tempo de reparo pode ser de até 7h.

Locais de atendimento e agendamento: Para atendimento dessa campanha de chamamento, os proprietários deverão entrar em contato com a Rede de Concessionárias Autorizadas Toyota para agendamento prévio ou, então, pelo site www.toyota.com.br/web-agenda. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível no site www.toyota.com.br.

Para informações adicionais, consulte:

S.A.C. Toyota: 0800 703 02 06 – toyota.com.br

TOYOTA DO BRASIL