

À

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON
Diretoria de Fiscalização

ASSUNTO: Comunicado de início de recall para a substituição do insuflador do sistema de airbag do passageiro dos modelos Fit, City ano/modelo 2014.

Prezada senhora,

Em cumprimento ao artigo 10, § 1º, da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, a **HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.**, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob nº 01.192.333/0001-22, e com inscrição estadual nº 671.080.173.110, nome fantasia Honda Automóveis, situada na Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903, vem à presença de V. Sa. informar o que se segue:

Constatou-se que em algumas unidades dos modelos supra citados, caso o veículo seja submetido a uma colisão primordialmente frontal de intensidade moderada ou severa, situação em que o acionamento dos airbags é esperado, poderá haver o rompimento da estrutura do insuflador, permitindo a projeção de fragmentos metálicos no interior do veículo. Essa situação poderá causar danos materiais, lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.

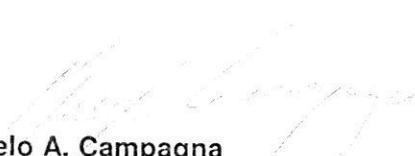
Desta forma, atendendo a Portaria nº 487 de 15 de março de 2012 e seus quesitos, anexamos como parte integrante desta comunicação o relatório técnico com todas as informações requeridas na referida Portaria, visando assim prestar todos os esclarecimentos necessários aos consumidores e a este órgão. Comunicamos ainda que a Honda Automóveis, durante a realização da campanha, informará periodicamente seu andamento, sempre conforme as disposições legais vigentes sobre este tema.

Ressaltamos que a documentação acima bem como a relação completa de todos os veículos envolvidos na ação será encaminhada à Coordenação-Geral de Infraestrutura de Trânsito – CGIT do Departamento Nacional de Trânsito – Denatran em atendimento os requisitos da Portaria Conjunta nº 69/2010.

Fato esse informado e protocolado no Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) em 27 de setembro de 2018, sob Processo de chamamento No. 08012.002310/2018-79.

Sendo assim, solicitamos a apreciação deste órgão sobre os fatos descritos e nos colocamos à sua inteira disposição para os eventuais esclarecimentos que se façam necessária.

Atenciosamente,


Marcelo A. Campagna
Gerente Geral de Serviços Pós-Venda

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

FÁBRICA: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
SUMARÉ: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Av. Interna 6, Prédio CT - Nova Veneza - Sumaré – SP – CEP 13181-903
MORUMBI: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090

- Relatório Técnico -



Fit
Modelo 2014



City
Modelo 2014

Falha no Insuflador do *Airbag* (lado passageiro)

1 - Identificação do fornecedor do produto**Razão Social**

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Nome Fantasia

Honda Automóveis

Ramo de Atividade

Indústria de automóveis e demais atividades relacionadas no contrato social da empresa

CNPJ

01.192.333/0001-22

Inscrição Estadual

671.080.173.110

Administrador Responsável

Marcelo C. Langrafe – Diretor de Serviços, Peças e CRM

Marcelo A. Campagna – Gerente Geral de Serviços Pós-Venda

Endereço (para contato)

Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Prédio CT – Sumaré – São Paulo – SP

CEP 13186-524

Telefone: (19) 3864-7301

e-mail : marcelo_campagna@honda.com.br

2 - Descrição pormenorizada do produto

Marca Honda:

- Modelo Fit



ANO/MODELO	CHASSIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2014	EZ100002	EZ503439	08/03/2013	10/04/2014

- Modelo: City



ANO/MODELO	CHASSIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2014	EZ200001	EZ216205	16/04/2013	02/06/2014
	E1300001	E1307830		

A Honda Automóveis associa o número de série de cada dispositivo de retenção suplementar (*airbag*) ao veículo onde o mesmo foi instalado, permitindo assim sua rastreabilidade.

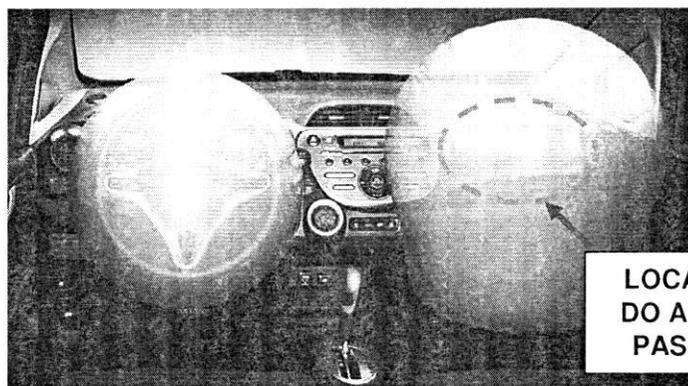
3 - Descrição pormenorizada do defeito

Detectou-se que em algumas unidades dos modelos informados no item 2 deste relatório, o insuflador do sistema de retenção suplementar (*airbag*), **lado do passageiro**, produzido pelo fornecedor Takata Corporation, poderá apresentar expansão com intensidade acima do previsto em projeto, possibilitando a ruptura do componente.

O sistema de retenção suplementar do passageiro está posicionado sob o painel e tem a função de oferecer ao respectivo ocupante proteção suplementar aos cintos de segurança nos casos onde ocorra uma colisão primordialmente frontal de moderada a severa.

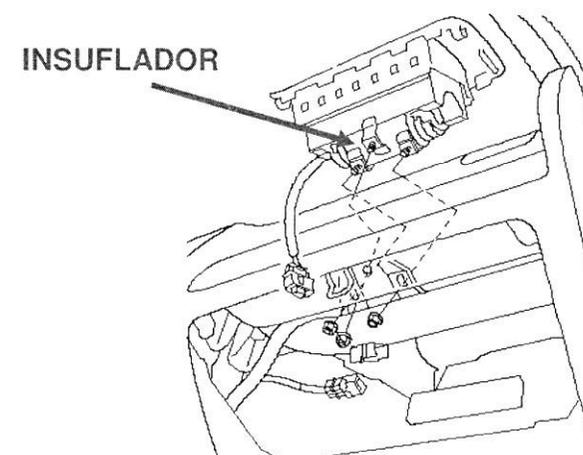
LOCALIZAÇÃO DO COMPONENTE NO VEÍCULO

VISÃO INTERNA DO VEÍCULO



LOCALIZAÇÃO
DO AIRBAG DO
PASSAGEIRO

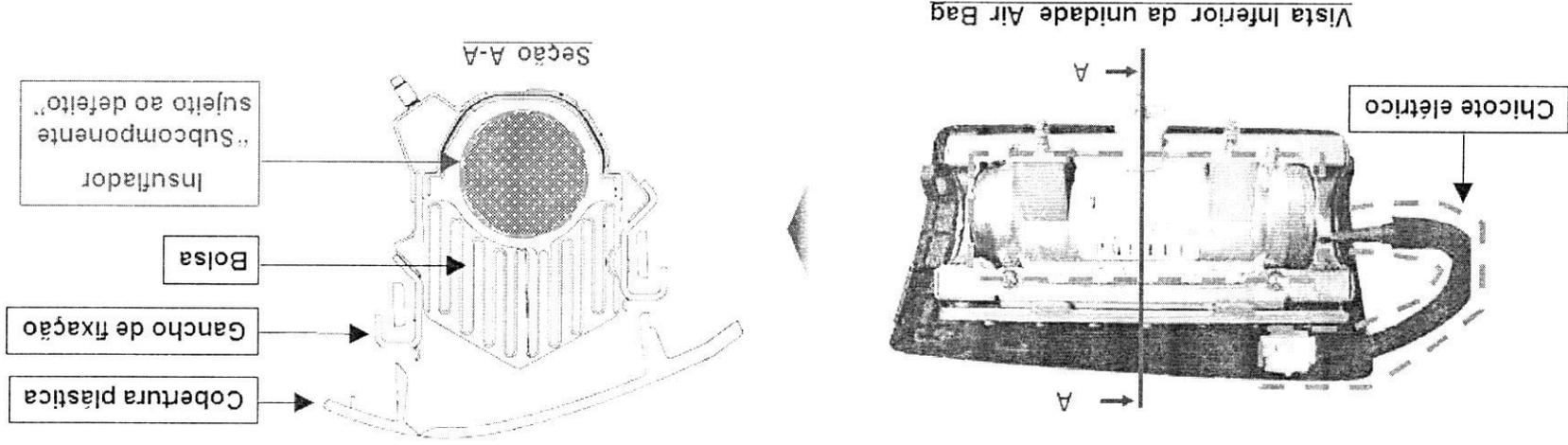
AIR BAG LADO PASSAGEIRO



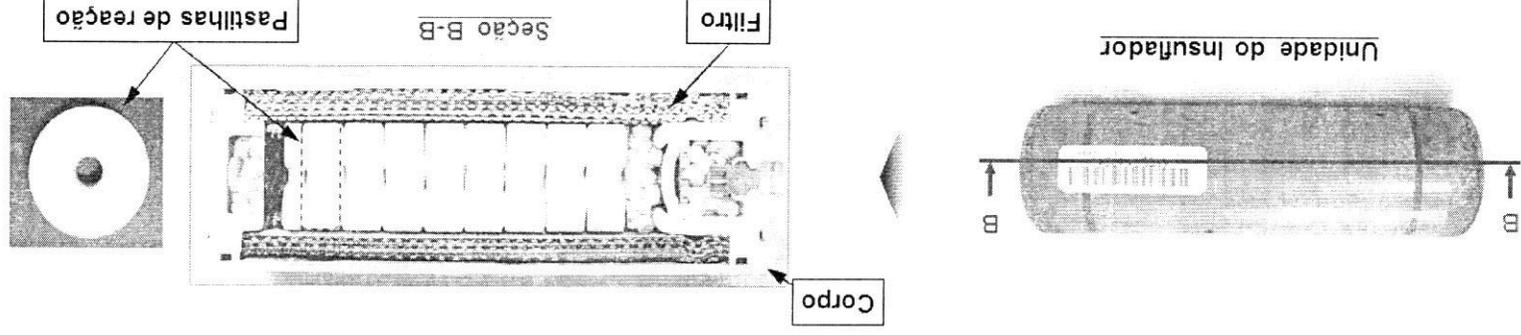
OBS: as imagens acima são meramente ilustrativas.

3 - Descrição pormenorizada do defeito (continuação)

O Airbag frontal do lado do passageiro dos veículos mencionados possuem as características abaixo:



O subcomponente "insuflador", é constituído internamente de elementos químicos sólidos (pastilhas) responsáveis pela reação que irá produzir gases para inflar a bolsa no caso de uma colisão primordialmente frontal de moderada a severa.



Estudos conduzidos no exterior indicaram a possibilidade do insuflador do airbag apresentar expansão com intensidade acima do previsto em projeto em razão da degradação das pastilhas de reação quando expostas a variações de umidade e temperatura após longos períodos, fato que poderá causar a ruptura do componente e consequentemente a projeção de fragmentos metálicos.

4 - Data e modo de detecção da periculosidade

No dia 20 de setembro de 2018, recebemos da nossa matriz, a Honda Motor Co. Ltd. sediada no Japão, um comunicado informando sobre a necessidade de realização de uma campanha de chamamento (recall). Imediatamente, a Honda Automóveis do Brasil Ltda. iniciou o levantamento da distribuição das unidades afetadas no Brasil bem como eventuais reclamações envolvendo consumidores no mercado nacional.

Por fim, para cumprimento do disposto na Portaria 487/2012, informamos que até o momento desconhecemos a ocorrência de quaisquer acidentes decorrentes do assunto relatado neste relatório técnico envolvendo os veículos compreendidos na ação.

Porém, em caráter preventivo e alinhada com a política mundial de qualidade e respeito ao consumidor, a Honda Automóveis do Brasil Ltda., após a conclusão dos levantamentos mencionados, realizará a campanha de chamamento nas quantidades e moldes descritos neste relatório.

4 - Data e modo de detecção da periculosidade (continuação)

Comunicado da Matriz:

HONDA MOTOR CO., LTD. 1/2
 1-1-1 Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 106-8555, Japan 27th Sep 2018

41B - Brazil

Recall Notification : Frontal Passenger Airbag Inflator (SPI)

Dear Service Manager,
 20th September 2018, Honda Motor Co., Ltd. determined a safety defect exists in the affected vehicles and decided to conduct a safety recall.
 This is to inform you that some affected vehicles were sold in your country as below.

Affected Factories & Models : (Global)
 11-15M ACCORD T&N SPIRIOR, 11-15M ACCORD TOURER, T&N WAGON, 13-14M CITY, 11M CR-V,
 11-15M FIT JAZZ, 12-15M FIT JAZZ HYBRID, 14M FIT SHUTTLE, 13-14M FIT EV, 14M FCX,
 14-16M FREED, FREED SPIKE, 14M FREED HYBRID, 10-15M INSIGHT

Defect description:
 According to the May 4, 2016 Amendment to the November 3, 2015 Content Order, Takata agreed to conduct recalls on a rolling basis for a defect in all driver and passenger inflators that contain a PSAN-based propellant, and do not contain a moisture-absorbing desiccant. Specifically, a defect related to motor vehicle safety may arise in some of the subject non-desiccated PSAN inflators due to propellant degradation occurring after prolonged exposure to high absolute humidity, high temperatures, and high temperature cycling. Activation of a non-desiccated PSAN inflator with degraded propellant may result in an inflator rupture. An inflator rupture may cause metal fragments to pass through the air bag and into the vehicle interior at high speed, which may result in injury or death to vehicle occupants.

PSAN = Phase Stabilized Ammonium Nitrate

Affected Product in your country:
 Argentina - H&A built CITY FIT ARIA
 Brazil (H&A) built CITY FIT ARIA
 Brazil (H&A) built FIT JAZZ

Total Number Affected in your country:
 CITY FIT ARIA - 7828 units
 CITY FIT ARIA - 16205 units
 FIT JAZZ - 42882 units

Affected VIN in your country:
 The affected VINs will be informed together with the repair procedure (HTI).

Action in your country:
 Please call in the affected customers, and carry out repairs in accordance with the HTI instruction. HTI will be issued as soon as from Honda. Countermeasure parts are ready to provide you from Honda parts center.

This information is being sent to prepare you for any inquiries you may receive from your customers or any other interested parties in your market.
 If you have any questions, please let us know.

Yours Sincerely,

Keizo Ota, Manager
 Market Treatment Promotion Department, Technical Service Division
 Honda Motor Co., Ltd.
 TEL. +81-28-687-2127 FAX. +81-28-687-2157

5 - Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações

Considerando-se a possibilidade de ocorrência dos fatos similares aos descritos anteriormente e, caso o veículo seja submetido a uma colisão primordialmente frontal de intensidade moderada ou severa, situação em que o acionamento dos *airbags* é esperado, poderá haver o rompimento da estrutura do insuflador, permitindo, em casos remotos, a projeção de fragmentos metálicos no interior do veículo. Essas situações poderão causar danos materiais e lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.

6 - Quantidade de produtos sujeitos ao defeito

A quantidade de veículos comercializados pela Honda Automóveis do Brasil sujeitos ao defeito, compreendidos nos intervalos de chassi não sequenciais mencionados no item 2 deste relatório, é de:

MODELO	ANO/MODELO	QUANTIDADE
Fit	2014	42.882
City	2014	24.033
Total de Veículos		66.915

6 - Quantidade de produtos sujeitos ao defeito (continuação)

Adicionalmente, foram produzidas e exportadas as unidades dos modelos conforme a baixo:

PAÍS	CITY	FIT	TOTAL
ARGENTINA	-	5.309	5.309
BAHAMAS	-	5	5
BOLIVIA	-	5	5
CHILE	-	224	224
COLOMBIA	-	234	234
ALEMANHA	1	-	1
MEXICO	-	3.060	3.060
PARAGUAI	-	19	19
URUGUAI	-	280	280
SÃO MARTINHO	-	2	2
			9.139

7 - Distribuição dos veículos comercializados pelos Estados da Federação

Modelo Fit

Estado	Quantidade de veículos afetados	Percentual
AC	97	0,2%
AL	222	0,5%
AM	594	1,4%
AP	48	0,1%
BA	922	2,2%
CE	715	1,7%
DF	2.021	4,7%
ES	698	1,6%
GO	875	2,0%
MA	168	0,4%
MG	2.627	6,1%
MS	408	1,0%
MT	262	0,6%
PA	733	1,7%
PB	249	0,6%
PE	1.047	2,4%
PI	130	0,3%
PR	1.724	4,0%
RJ	4.768	11,1%
RN	424	1,0%
RO	206	0,5%
RR	15	0,0%
RS	1.708	4,0%
SC	1.186	2,8%
SE	216	0,5%
SP	20.782	48,5%
TO	37	0,1%
TOTAL	42.882	100,0%

Modelo City

Estado	Quantidade de veículos afetados	Percentual
AC	77	0,3%
AL	137	0,6%
AM	496	2,1%
AP	44	0,2%
BA	482	2,0%
CE	487	2,0%
DF	1.033	4,3%
ES	412	1,7%
GO	835	3,5%
MA	131	0,5%
MG	1.581	6,6%
MS	284	1,2%
MT	243	1,0%
PA	518	2,2%
PB	154	0,6%
PE	700	2,9%
PI	114	0,5%
PR	1.087	4,5%
RJ	2.465	10,3%
RN	250	1,0%
RO	174	0,7%
RR	30	0,1%
RS	811	3,4%
SC	608	2,5%
SE	134	0,6%
SP	10.703	44,5%
TO	43	0,2%
TOTAL	24.033	100,0%

8 - Medidas adotadas para sanar o risco na produção

Os veículos em produção são equipados com insufladores de airbag com características técnicas diferentes daqueles utilizados nos veículos afetados nesta campanha, isento das não conformidades descritas neste relatório.

9 - Medidas propostas para sanar o risco dos veículos em circulação

Será substituído o insuflador do sistema de retenção suplementar (*airbag*) do lado do passageiro por um componente produzido por um outro fornecedor com características técnicas diferentes, isento das não conformidades descritas neste relatório.

O referido componente será instalado de forma **gratuita** em todas as unidades afetadas pela campanha que comparecerem a uma de nossas concessionárias em virtude ou não do chamamento, eliminando completamente a possibilidade de ocorrência do sintoma mencionado.

10 - Plano de mídia:

a) Custos de veiculação:

R\$ 573.600,00

b) Data da veiculação publicitária:

Início: 27/09/2018

Fim : 03/10/2018

c) Meios de comunicação utilizados:

MEIO	ITEM	DATA	HORÁRIO INÍCIO	ESPECIFICAÇÃO
INTERNET	www.honda.com.br/recall	27/09/2018	16H00	Página com informações gerais da ação
TV ABERTA	Jornal da Band	03/10/2018	19h20 - 20h20	1 Inserção (Nacional) de 60 segundos
RADIO	Jovem Pan - Jornal da Manhã (AM + FM)	03/10/2018	06h00 - 07h00	1 Inserção (Nacional) de 60 segundos
IMPRESSO	JORNAL	DATA	PRAÇA	ESPECIFICAÇÃO
	Gazeta do Acre	30/09/2018	AC	1/8 página - Colorido
	Gazeta de Alagoas	30/09/2018	AL	1/8 página - Colorido
	A Crítica	30/09/2018	AM	1/8 página - Colorido
	Jornal Diário do Amapá	30/09/2018	AP	1/8 página - Colorido
	A Tarde	30/09/2018	BA	1/8 página - Colorido
	Diário do Nordeste	30/09/2018	CE	1/8 página - Colorido
	Correio Braziliense	30/09/2018	DF	1/8 página - Colorido
	A Gazeta	30/09/2018	ES	1/8 página - Colorido
	O Popular	30/09/2018	GO	1/8 página - Colorido
	Estado do Maranhão	30/09/2018	MA	1/8 página - Colorido
	O Estado de Minas	30/09/2018	MG	1/8 página - Colorido
	Correio do Estado	30/09/2018	MS	1/8 página - Colorido
	A Gazeta de Cuiabá	30/09/2018	MT	1/8 página - Colorido
	O Liberal	30/09/2018	PA	1/8 página - Colorido
	Correio da Paraíba	30/09/2018	PB	1/8 página - Colorido
	Jornal do Commercio	30/09/2018	PE	1/8 página - Colorido
	Meio Norte	30/09/2018	PI	1/8 página - Colorido
	Gazeta do Povo	30/09/2018	PR	1/8 página - Colorido
	O Globo	30/09/2018	RJ	1/8 página - Colorido
	Tribuna do Norte	30/09/2018	RN	1/8 página - Colorido
	Diário da Amazônia	30/09/2018	RO	1/8 página - Colorido
	Folha de Boa Vista	30/09/2018	RR	1/8 página - Colorido
	Zero Hora*	30/09/2018	RS	1/8 página - Colorido
	Diário Catarinense*	30/09/2018	SC	1/8 página - Colorido
	Jornal da Cidade	30/09/2018	SE	1/8 página - Colorido
	O Estado de SP	30/09/2018	SP	1/8 página - Colorido
	Folha de SP	30/09/2018	SP	1/8 página - Colorido
	Jornal do Tocantins	30/09/2018	TO	1/8 página - Colorido

10 - Plano de mídia (continuação)

Os clientes também terão à sua disposição outros canais, conforme listado abaixo:

MEIO	OBJETIVO
Telefone 0800	Canal receptivo para agendamento do reparo e orientações aos proprietários envolvidos na campanhas, além de telefones e endereços das concessionárias.
Internet	www.honda.com.br/recall --> ferramenta que possibilita a consulta dos veículos envolvidos na campanha.
Site de Agendamento	www.honda.com.br/recall --> ferramenta que possibilita o agendamento dos veículos na concessionária de preferência dos clientes.

11 - Plano de atendimento ao consumidor**a) Forma e locais de atendimento disponíveis ao consumidor**

Os proprietários dos veículos envolvidos nesta campanha serão atendidos pela rede autorizada de concessionárias de automóveis Honda em horário comercial, nos locais relacionados no documento anexo ao final deste relatório.

b) Plano de contingência e estimativa de prazo para adequação completa :

Em relação ao prazo para adequação completa, a Notificante não pode estimá-lo, pois dependerá do nível de adesão pelos consumidores. A ocorrência de eventos imprevisíveis poderá implicar em eventuais medidas complementares.

c) A duração média do atendimento (permanência do veículo no box de serviços):

- Tempo médio para substituição do insuflador do Airbag do modelo Fit: 42 minutos
- Tempo médio para substituição do insuflador do Airbag do modelo City: 30 minutos

d) Duração da campanha de chamamento:

O atendimento será feito por prazo indeterminado, com início em 08/10/2018

12 - Modelo do aviso de risco de acidente ao consumidor a ser veiculado na imprensa, rádio e televisão

Televisão:

COMUNICADO IMPORTANTE

A Honda Automóveis convoca os(as) proprietários(as) dos veículos marca Honda:



Fit

ANO/MODELO	CHASSIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2014	EZ100002	EZ503439	08/03/2013	10/04/2014



City

ANO/MODELO	CHASSIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2014	EZ200001	EZ216205	16/04/2013	02/06/2014
	E1300001	E1307830		

Medidas corretivas: comparecer a uma concessionária de automóveis Honda, a partir de 8 de outubro de 2018, para a substituição **gratuita** do insuflador do *airbag* do passageiro.

Defeito apresentado: em caso de colisão frontal, se acionado, poderá haver o rompimento da estrutura do insuflador devido a sua expansão com intensidade acima do especificado.

Riscos e Implicações: possibilidade de projeção de fragmentos metálicos no interior do veículo, o que em situações extremas poderá causar danos materiais e lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.

Locais de atendimento e contato: confirme no site www.honda.com.br/recall ou em nossa central de atendimento pelo **0800-701-3432** (segunda a sexta-feira, das 08h às 20h e sábado, das 09h às 14h - horário de Brasília) a necessidade do reparo, os endereços das concessionárias e faça o agendamento.

12 - Modelo do aviso de risco de acidente ao consumidor a ser veiculado na imprensa, rádio e televisão (continuação)

Jornal Impresso:

COMUNICADO IMPORTANTE

A Honda Automóveis convoca os(as) proprietários(as) dos veículos marca Honda:



Fit

ANO/MODELO	CHASSIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2014	EZ100002	EZ503439	08/03/2013	10/04/2014



City

ANO/MODELO	CHASSIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2014	EZ200001	EZ216205	16/04/2013	02/06/2014
	E1300001	E1307830		

Medidas corretivas: comparecer a uma concessionária de automóveis Honda, a partir de 8 de outubro de 2018, para a substituição **gratuita** do insuflador do *airbag* do passageiro.

Defeito apresentado: em caso de colisão frontal, se acionado, poderá haver o rompimento da estrutura do insuflador devido a sua expansão com intensidade acima do especificado.

Riscos e Implicações: possibilidade de projeção de fragmentos metálicos no interior do veículo, o que em situações extremas poderá causar danos materiais e lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.

Locais de atendimento e contato: confirme no site www.honda.com.br/recall ou em nossa central de atendimento pelo **0800-701-3432** (segunda a sexta-feira, das 08h às 20h e sábado, das 09h às 14h - horário de Brasília) a necessidade do reparo, os endereços das concessionárias e faça o agendamento.



Agende aqui