



São Paulo, 30 de agosto de 2018.

Ao
PROCON DO ESTADO DE GOIÁS
 Rua 8, nº 242, Quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central
 Goiânia – GO
 74013-030

A/C Sr. Secretário de Fiscalização



PROCON PROTOCOLO-03-Set-2018-14-48-000197-1/1

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO - RECALL**
VEÍCULOS AUDI MODELOS A4 AVANT, A4 SEDAN, S4 AVANT, S4 SEDAN, RS4 AVANT, A6
AVANT, A6 SEDAN, S6 AVANT, S6 SEDAN, RS6 AVANT e RS6 SEDAN
AIRBAG DIANTEIRO DO BANCO DO PASSAGEIRO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à Portaria nº 487 de 15 de março de 2012, é a presente para comunicar-lhes da decisão que esta empresa acaba de tomar no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em referência.

A identificação deste fornecedor é:

Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

Av. das Nações Unidas, nº 14.261, 14º andar, Torre A
 São Paulo/SP – CEP 04794-000
 CNPJ 03.472.246/0001-54

ATIVIDADE ECONÔMICA DO FORNECEDOR: fabricação, importação e comercialização de veículos automotores, peças de reposição, partes componentes e acessórios desses veículos, da marca "Audi".

NOME DO DIRETOR RESPONSÁVEL PELO CHAMAMENTO: José Sétimo Spini Filho, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, portador do RG nº MG-3.831.195 e do CPF/MF nº 662.672.186-00.

VEÍCULOS ENVOLVIDOS: Audi A4 Avant, A4 Sedan, S4 Avant, S4 Sedan, RS4 Avant, A6 Avant, A6 Sedan, S6 Avant, S6 Sedan, RS6 Avant e RS6 Sedan

DATA INICIAL E FINAL DE FABRICAÇÃO: 14 de julho de 2004 a 11 de dezembro de 2010.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS: 2.083 (duas mil e oitenta e três) unidades.

INTERVALO DE SÉRIE DOS CHASSIS:

MODELO	ANO MODELO	INTERVALO DE CHASSI (NÃO SEQUENCIAL)
A4 AVANT	De 2005 até 2008	WAU_8E_5A424008 a WAU_8E_8A164431
A4 SEDAN	De 2005 até 2008	WAU_8E_5A412726 a WAU_8E_8A110833

Flavio



RS 4 AVANT	2007 e 2008	WUA_8E_7N905067 a WUA_8E_8N900515
S4 AVANT	2005	WAU_8E_5A537784 a WAU_8E_5A544287
S4 SEDAN	2005	WAU_8E_5A533246 e WAU_8E_5A534587
A6 AVANT	2006, 2010 e 2011	WAU_4F_6N014528 a WAU_4F_BN013378
AUDI A6 SEDAN	De 2005 até 2011	WAU_4F_5N019054 a WAU_4F_BN050606
RS 6 AVANT	2010 e 2011	WUA_4F_AN900473 a WUA_4F_BN999245
RS 6 SEDAN	2010 e 2011	WUA_4F_AN900464 a WUA_4F_BN999171
S6 AVANT	2008, 2010 e 2011	WAU_4F_8N058987 a WAU_4F_BN012690
S6 SEDAN	2010 e 2011	WAU_4F_AN046180 a WAU_4F_BN016799

DISTRIBUIÇÃO POR ESTADOS DA FEDERAÇÃO:

ESTADO	QTD
AM	34
BA	49
CE	32
DF	36
ES	22
GO	60
MG	93
MS	2
PE	13
PR	231
RJ	153
RN	1
RS	110
SC	75
SP	1172
TOTAL	2083

PAÍSES PARA OS QUAIS OS VEÍCULOS FORAM EXPORTADOS: não houve exportação de veículos pela Audi do Brasil.

COMPONENTE AFETADO: *airbag* dianteiro do banco do passageiro.

RAZÕES TÉCNICAS: em caso de acidente com o acionamento do *airbag* dianteiro do banco do passageiro, existe a possibilidade da carcaça do gerador de gás explodir, podendo acarretar o desprendimento de partículas da carcaça.

MODO PELO QUAL O DEFEITO FOI DETECTADO, EVENTUAIS ACIDENTES RELACIONADOS AO DEFEITO E DATA DA DETECÇÃO DO DEFEITO: o defeito foi detectado através de análises internas baseadas na observação continuada do produto. Não há registro de acidentes no Brasil.

A Audi do Brasil tomou conhecimento da existência de veículos afetados no mercado de consumo brasileiro em 13/08/2018.

RISCOS: danos físicos e materiais aos ocupantes do veículo devido à projeção de fragmentos da carcaça do gerador de gás.

SOLUÇÃO: substituição do *airbag* dianteiro do banco do passageiro.

DATA DE INÍCIO E FIM DA CAMPANHA: a presente campanha terá início a partir do dia 02 de outubro de 2018 e toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos consumidores para que providenciem a substituição do componente afetado.



MEIOS DE COMUNICAÇÃO E FREQUÊNCIA DE VEÍCULAÇÃO: vide Plano de Mídia anexo.

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR: vide Plano de Atendimento ao Consumidor anexo.

MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR: vide Modelo de Aviso de Risco ao Consumidor anexo.

A Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda., com a finalidade de garantir integralmente a segurança e a satisfação de seus clientes, convocará os proprietários dos veículos afetados por meio de comunicados na televisão, rádio e jornais, de modo que compareçam à Concessionária ou Serviço Autorizado Audi de sua preferência.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Renovando votos de elevada estima e consideração, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Flavia Cristina Auricchio Bianchi

Departamento Jurídico

Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

Plano de Mídia - Recall - Setembro/2018

Meio	Formato	Medidas	SETEMBRO							Inserções	Custo Desembolso
			Q	S	S	D	S	T	Q		
			20	21	22	23	24	25	26		
Jornal											
Nacional											
Estado de São Paulo	1/2 página	6 col X 26cm							1	1	
Total Jornal			0	0	0	0	0	1	0	1	
Rádio											
Nacional	Horário										
BandNews	06h00 as 09h00	90"						1		1	
CBN	06h00 as 09h00	90"							1	1	
Total Rádio			0	0	0	0	0	1	1	2	
Televisão											
Nacional	Horário										
Jornal da Band	21:45	60"						1		1	
SBT Brasil	21:45	60"							1	1	
Total TV Aberta			0	0	0	0	0	1	1	2	

Total Desembolso
R\$ 491.463,14

Alauca

Comunicado aos proprietários de veículos Audi Modelos A4 e A6

A Audi do Brasil convoca os proprietários dos veículos abaixo relacionados, fabricados entre julho de 2004 e dezembro de 2010 a contatarem uma Concessionária Audi para agendamento da substituição do airbag dianteiro do banco do passageiro.

MODELO	ANO MODELO	INTERVALO DE CHASSIS (NÃO SEQUENCIAIS)
A4 AVANT	2005 até 2008	WAU_8E_5A424008 a WAU_8E_8A164431
A4 SEDAN	2005 até 2008	WAU_8E_5A412726 a WAU_8E_8A110833
RS 4 AVANT	2007 e 2008	WUA_8E_7N905067 a WUA_8E_8N900515
S4 AVANT	2005	WAU_8E_5A537784 a WAU_8E_5A544287
S4 SEDAN	2005	WAU_8E_5A533246 a WAU_8E_5A534587
A6 AVANT	2006, 2010 e 2011	WAU_4F_6N014528 a WAU_4F_BN013378
A6 SEDAN	2005 até 2011	WAU_4F_5N019054 a WAU_4F_BN050606
RS 6 AVANT	2010 e 2011	WUA_4F_AN900473 a WUA_4F_BN999245
RS 6 SEDAN	2010 e 2011	WUA_4F_AN900464 a WUA_4F_BN999171
S6 AVANT	2008, 2010 e 2011	WAU_4F_8N058987 a WAU_4F_BN012690
S6 SEDAN	2010 e 2011	WAU_4F_AN046180 a WAU_4F_BN016799

Data de início do atendimento:
02/10/2018

Local de agendamento e atendimento do serviço:
Rede de Concessionárias Audi.

Componente afetado:
Airbag dianteiro do banco do passageiro.

Razões técnicas:
Em caso de acidente com o acionamento do airbag dianteiro do banco do passageiro, existe a possibilidade da carcaça do gerador de gás explodir podendo acarretar o desprendimento de partículas da carcaça.

Riscos:
Danos físicos e materiais aos ocupantes do veículo devido à projeção de fragmentos da carcaça do gerador de gás.

Solução:
Substituição do airbag dianteiro do banco do passageiro.

Notificação:
O serviço é gratuito e o tempo estimado é de 01 (uma) hora.

Para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento Audi pelo telefone **0800 777 2834**, acesse o site **www.audi.com.br** ou sua Concessionária Audi.



Flavia



Respeito no trânsito. Uma via de mão dupla.

