

São Paulo, 16 de agosto de 2018

A
Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON/GO
Rua 08, Edifício Torres, nº 242, quadra 05, lote 36, Centro
Goiânia
CEP 74013-030

Ref: CHAMAMENTO AO RECALL

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia da carta de chamamento ao Recall das motocicletas Indian Motorcycle (Scout e Scout Bobber), ano/modelo 2017 a 2018, fabricadas entre 24 de março de 2017 e 21 de março de 2018, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Giovanna Martins Ferro

São Paulo, 16 de agosto de 2018.

Ao
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC)
Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON)
Ministério da Justiça
Brasília - DF - Brasil
Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro – sala 520
Brasília – DF - CEP 70064-900

Ref.: Comunicação de Recall – Indian Motorcycle Scout e Scout Bobber, ano/modelo 2017 a 2018

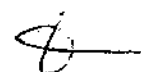
Prezados Senhores/Senhoras,

POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL"), com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº. 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu representante legal, Sr. Paulo Roberto Brancaglion, Diretor Geral da Polaris do Brasil (**Doc. 1**), em atendimento ao Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal nº. 8.078/1990) e à Portaria nº. 487/2012 do Ministério da Justiça, comunicá-los sobre a realização de Campanha de Chamamento aos Consumidores ("**Recall**") referente às motocicletas Indian Motorcycle (Scout e Scout Bobber), ano/modelo 2017 a 2018, fabricadas entre 24 de março de 2017 e 21 de março de 2018 ("Motocicletas"), nos termos abaixo descritos:

I – Descrição das Motocicletas sujeitas ao Recall

Abaixo tabela com a descrição pormenorizada das Motocicletas da marca Polaris, modelo Indian Motorcycle (Scout e Scout Bobber), ano/modelo 2017 a 2018, fabricadas entre 24 de março de 2017 e 21 de março de 2018, e respectivas fotos:

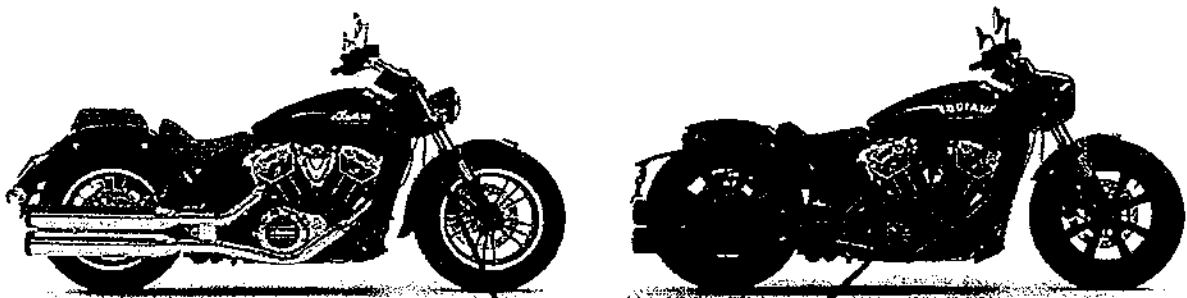
MODELO	DESCRIÇÃO DO MODELO	CHASSI
N18MSA00K3	IND-18,1133, BRZL, BLU/WHT GRFX	56KMSA000J3122451
		56KMSA009J3127132
		56KMSA000J3127178
		56KMSA009J3127292
		56KMSA000J3127276
		56KMSA00XJ3130945
		56KMSA004J3130830
N18MSA00KA	IND-18,1133, SCT/ABS, BRZL, BLK	56KMSA000J3122448
		56KMSA002J3122449
		56KMSA009J3126904
		56KMSA009J3126966
		56KMSA005J3126964
		56KMSA007J3126965
		56KMSA005J3127094
56KMSA009J3127096		



		56KMSA007J3127095
		56KMSA006J3127105
		56KMSA00XJ3127172
		56KMSA008J3127171
		56KMSA005J3128598
		56KMSA009J3129978
		56KMSA002J3130034
		56KMSA002J3130065
		56KMSA003J3130768
		56KMSA007J3130739
N18MSA00KV	IND-18,1133, SCT/ABS, BZL, BRGMET	56KMSA002J3130051
		56KMSA004J3130360
		56KMSA008J3130345
		56KMSA00XJ3125468
		56KMSA007J3127131
N18MSA00X3	IND-18,1133, XNA, BLU/WHT GRFX	56KMSA009J3127177
		56KMSA002J3127277
		56KMSA00XJ3127303
		56KMSA007J3127291
		56KMSA008J3125761
		56KMSA006J3126889
		56KMSA005J3126883
		56KMSA001J3126881
		56KMSA003J3126882
		56KMSA002J3126890
		56KMSA004J3126888
N18MSA00XA	IND-18,1133, SCT/ABS, XNA, BLK	56KMSA000J3126886
		56KMSA002J3126906
		56KMSA000J3126905
		56KMSA006J3126973
		56KMSA004J3126972
		56KMSA003J3127014
		56KMSA005J3127015
		56KMSA004J3127104
N18MSA00XV	IND-18,1133, SCT/ABS, XNA, BRGMET	56KMSA008J3122438
		56KMTA000J3127128
		56KMTA009J3127127
		56KMTA002J3127468
		56KMTA002J3127440
		56KMTA005J3128436
		56KMTA001J3128434
		56KMTA003J3128435
		56KMTA007J3128549
		56KMTA003J3128547
		56KMTA005J3128548
		56KMTA002J3128586
		56KMTA00XJ3130165
		56KMTA001J3130152
N18MTA00KH	IND-18,1133, BOB/ABS, BZL, FLBLK	56KMTA000J3130160
		56KMTA006J3130860
		56KMTA005J3130879
		56KMTA001J3130880
		56KMTA006J3130874
		56KMTA008J3130911
		56KMTA001J3130913
		56KMTA005J3130932
		56KMTA009J3130920
		56KMTA001J3132712
		56KMTA000J3132779
		56KMTA005J3132812
		56KMTA002J3132783
		56KMTA001J3123167
N18MTA00KL	IND-18,1133, BOB/ABS, BZL, M NABZ	56KMTA002J3127129
		56KMTA00XJ3127315

		56KMTA00XJ3127542
		56KMTA006J3128915
		56KMTA004J3128914
		56KMTA00XJ3130926
		56KMTA006J3130938
		56KMTA00XJ3131025
		56KMTA002J3131021
		56KMTA00XJ3131042
		56KMTA005J3120983
N18MTA00KM	IND-18,1133, BOB/ABS, BZL, MTVSLV	56KMTA007J3120984
		56KMTA009J3128648
		56KMTA005J3130963
		56KMTA001J3131088
N18MTA00KR	IND-18,1133, BOB/ABS, BZL, INDRED	56KMTA00XJ3130148
		56KMTA006J3123164
		56KMTA008J3125367
		56KMTA000J3127193
		56KMTA001J3127199
		56KMTA00XJ3127184
		56KMTA001J3127185
		56KMTA008J3127183
		56KMTA004J3127200
		56KMTA009J3127466
		56KMTA009J3125667
		56KMTA007J3127126
		56KMTA004J3128587
		56KMTA00XJ3129209
		56KMTA00XJ3123166
		56KMTA007J3123223
		56KMTA005J3123169
		56KMTA008J3123246
		56KMTA004J3128427
		56KMTA000J3128425
		56KMTA002J3128426

SCOUT, SCOUT BOBBER 2017 – 2018



Local de gravação do chassi

II – Descrição pormenorizada do defeito, acompanhada de informações técnicas, data e forma pelo qual o defeito foi detectado

No mês de junho de 2018, a matriz americana **Polaris Industries Inc.** recebeu o relato de consumidores norte-americanos, donos das Motocicletas, apontando que as suas Motocicletas apresentaram diminuição do desempenho do freio.

Imediatamente após os referidos relatos, a **Polaris Industries Inc.** iniciou uma análise técnica minuciosa com o objetivo de identificar a causa das não conformidades identificadas, tendo sido constatado que algumas Motocicletas com freios antibloqueio podem apresentar diminuição do desempenho do freio em razão da presença de ar no circuito do freio.

Com a confirmação das não conformidades, a **Polaris Industries Inc.** iniciou em 20 de junho de 2018 a campanha de chamamento aos consumidores dos Estados Unidos, Europa, Austrália, Canadá, México, China, Índia, Argentina, Chile, Equador, Bolívia, Colômbia, Nicarágua, Honduras, Emirados Árabes e África. Imediatamente após, especificamente em 20 de junho de 2018, a **Polaris Industries Inc.** comunicou a POLARIS BRASIL sobre a campanha realizada nos EUA, para que esta investigasse se as motocicletas sujeitas ao Recall no exterior haviam sido importadas pela POLARIS BRASIL.

Após verificação dos registros de importação e sistemas de compra e venda, mais especificamente no dia 25 de junho de 2018, foi possível identificar o número dos chassis das Motocicletas que haviam sido importadas pela POLARIS BRASIL e que poderiam estar sendo aqui comercializadas, por meio das concessionárias autorizadas da POLARIS BRASIL. Este é o motivo pelo qual, a POLARIS BRASIL vem, pela presente, comunicar sobre a realização do Recall para as Motocicletas.

Até a presente data, a POLARIS BRASIL afirma que não foi constatado ou relatado qualquer incidente envolvendo as Motocicletas e os consumidores brasileiros.

III – Descrição pormenorizada dos Riscos e suas Implicações

As Motocicletas equipadas com freios antibloqueio podem apresentar diminuição do desempenho do freio em razão da presença de ar no circuito do freio e, conseqüentemente, provocar **ferimentos e/ou danos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.**

IV – Quantidade de Motocicletas sujeitas ao Recall e Universo de Consumidores

No Brasil, existem 113 (cento e treze) Motocicletas com a referida não conformidade, distribuídas entre os consumidores, pelos Estados da Federação, da seguinte forma:

Estado	Quantidade
BA	01
ES	01
GO	15
MG	12
PR	04
RJ	23



RS	02
SC	07
SP	48
Total	113

V – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito e Plano de Mídia

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, a POLARIS BRASIL, assim que confirmou que existiam Motocicletas sendo comercializadas aqui no Brasil, iniciou **imediatamente** os trâmites necessários para o processo de Recall, que consistirá na sangria do freio dianteiro e traseiro das Motocicletas.

A POLARIS BRASIL já deu início ao envio de carta por correio a todos os proprietários das Motocicletas informando-os sobre o processo de Recall, nos termos da minuta ora anexada como **Doc. 2**, e, principalmente, que não podem fazer uso das Motocicletas até que seja efetuada a sangria do freio dianteiro e traseiro das Motocicletas. Além disso, a POLARIS BRASIL também já comunicou as suas concessionárias sobre a necessidade de Recall, enviando a carta, nos termos da minuta ora anexada como **Doc. 3**.

Adicionalmente, a POLARIS BRASIL elaborou o Plano de Mídia abaixo detalhado.

VI – Plano de Mídia e Prazo para Reparo

A campanha de Recall será nacional e divulgado nos principais veículos de comunicação (televisão, rádio, jornal, mídia social e *website* da POLARIS BRASIL <http://www.polarisdobrasil.com.br>), por meio do **Aviso de Risco ao Consumidor**, conforme **Plano de Mídia** elaborado para esta campanha.

O referido Aviso de Risco ao Consumidor solicita a **imediate** suspensão do uso das Motocicletas pelos seus consumidores, até que seja realizada verificação/reparo pela POLARIS BRASIL, mediante agendamento a ser realizado pelo proprietário da motocicleta em uma de suas concessionárias.

O Plano de Atendimento ao Consumidor elaborado pela POLARIS BRASIL contempla a **disponibilização de linhas de telefones**, a saber, (19) 3115-9344; e (19) 3115-9346, **podendo as chamadas serem feitas à cobrar**, isentando o consumidor de qualquer custo, além do **endereço de e-mail garantiabr@polaris.com**, e por meio do site **www.polarisdobrasil.com.br**. O atendimento por telefone estará disponível aos consumidores de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e o tempo estimado para reparo da motocicleta é de cerca de 1 (uma) hora.

Encontra-se abaixo a programação adotada pela POLARIS BRASIL, por meio de agência de Propaganda e Marketing, envolvendo os canais de mídia competentes de rádio, televisão e jornais de alcance do perfil dos nossos clientes, bem como de abrangência a todos os potenciais utilizadores de nossas Motocicletas, buscando, desta maneira, assegurar a integridade física de todos que possam ter contato com um de nossos produtos envolvidos nesta ação.



MÍDIA: TELEVISÃO

LOCAL DE TRANSMISSÃO/INTERVALO DO PROGRAMA	DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUÊNCIA DA TRANSMISSÃO	AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR	CUSTOS DA VEICULAÇÃO
Hora um/Globo	Data: 16/08 Hora: 5:00 hs às 06:00 hs Duração: 30 segundos	1	Imagem do anúncio (DOC. 4)	R\$ 25.025,00

MÍDIA: RÁDIO

LOCAL DE TRANSMISSÃO/INTERVALO DO PROGRAMA	DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUÊNCIA DA TRANSMISSÃO	AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR	CUSTOS DA VEICULAÇÃO
Ver tabela anexo (emissoras) Doc. 7	Data: 16/08 Hora: 06:00 às 19:00 hs Duração: 30 segundos	1	Áudio do Anúncio (DOC.5)	R\$ 8.097,94

MÍDIA: IMPRESSOS/JORNAIS

JORNAL DE VEICULAÇÃO	DATA DA VEICULAÇÃO	FREQUÊNCIA DA VEICULAÇÃO	AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR	CUSTO TOTAL DAS VEICULAÇÕES
Ver tabela anexo, jornais Doc. 7	16, 17 e 18/08	1	Imagem do Anúncio (DOC.6)	R\$ 75.766,76

VII – Endereços das Concessionárias Autorizadas:

O conserto das Motocicletas será promovido gratuitamente pelas concessionárias autorizadas da POLARIS BRASIL, localizadas nos seguintes Estados e endereços:

SÃO PAULO (SP)	B.H POLARIS (MG)	Box 7 Motopoint RIO DE JANEIRO (RJ)	Blumenau (SC)	GOIÂNIA (GO)
Distância: 109 Km Av: Presidente Juscelino Kubitschek,360 Itaim Bibi – SP – CEP 04543-000 (11) 3297-3333	Distância: 622 Km AV. Raja Gabaglia, 4671 – Bairro Santa Lúcia – CEP: 30360-663 – Belo Horizonte – MG (31) 3319-5607	Distância: 544 Km Avenida das Américas, 3939 – Barra da Tijuca – CEP: 22631-003 (21) 3283-8394	Distância: 633,8 Rua das Missões, 1380 Ponta Aguda Blumenau SC CEP: 89051001 (47) 3288-0888	Distância: 838 Km Rodovia BR – 153 S/N, Qd. C-27 Lt. 1-34 Parte 7 Jardim Goiás Goiânia – GO (62) 99659-9708



VIII - Informações Adicionais

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

- (i) comunicará os fatos ora reportados a todos os PROCONs Estaduais e do Distrito Federal; e
- (ii) manterá esse DPDC informado de quaisquer fatos relevantes relacionados com as medidas aqui noticiadas, como também enviará relatórios periódicos de atendimento ao chamamento, reportando os contatos telefônicos e eletrônicos dos consumidores e respectivo reparo das Motocicletas.

Caso esse Órgão entenda necessário, a POLARIS BRASIL está disponível para realizar reunião com o objetivo de detalhar todas as ações tomadas, bem como prestar quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA.