



Curitiba, 03 de julho de 2018

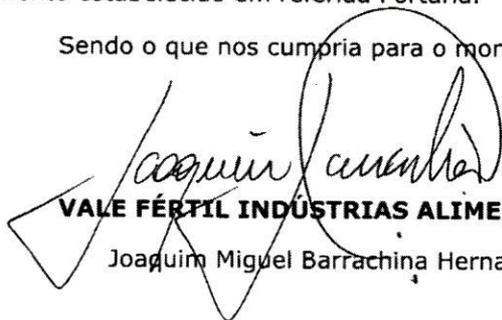
VALE FÉRTIL INDÚSTRIAS ALIMENTÍCIAS LTDA, neste ato por seu representante legal, serve-se da presente, com fundamento no artigo 2º, da Portaria n. 487/12, do Ministério da Justiça, para comunicar este PROCON do quanto segue:

A ora notificante, na qualidade de Indústria alimentícia, tendo constatado inadequação do produto "Azeite de Oliva - Tipo Único" e "Olivíssimo", firmou junto ao Ministério Público do Estado do Paraná, Termo de Ajustamento de Conduta (TAC).

Em referido TAC assumiu o compromisso de diligenciar no intuito de efetuar o recolhimento da maior quantidade possível de produtos em circulação, o que já foi realizado em parte pois todos os produtos que estavam no mercado à disposição dos consumidores já foram devidamente recolhidos.

Em paralelo, serve-se da presente para comunicar que deu início a procedimento de Recall, nos termos da Portaria n. 487/12, e instrui a presente notificação com as informações necessárias ao atendimento do procedimento estabelecido em referida Portaria.

Sendo o que nos cumpria para o momento,


VALE FÉRTIL INDÚSTRIAS ALIMENTÍCIAS LTDA
Joaquim Miguel Barrachina Hernandez

PROCON-PROTICOD

03-JUL-2018-15:38-010278-1/1

I - IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR DO PRODUTO:

- a) Razão Social: Vale Fértil Indústrias Alimentícias Ltda.
- b) Nome de fantasia: Vale Fértil
- c) Atividades econômicas principal e secundárias:
10.32-5-99 - Fabricação de conservas de legumes e outros vegetais, exceto palmito
10.32-5-01 - Fabricação de conservas de palmito. Representantes comerciais e agentes do comércio de produtos alimentícios, bebidas e fumo Comércio atacadista de bebidas não especificadas anteriormente. Outras sociedades de participação, exceto holdings. Comércio atacadista de produtos alimentícios em geral
- d) Número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ ou no Cadastro de Pessoas Físicas - CPF; CNPJ: 84.869.593/0001-17
- e) Endereço do estabelecimento; Rua João Andriguetto, 271 - Campina - São José dos Pinhais/PR CEP: 83020-540
- f) Telefone, fax e endereço eletrônico; Telefone/Fax: 2101-8000 - qualidade@gruporvvf.com.br
- g) Nome dos administradores responsáveis, com a respectiva qualificação: Joaquim Miguel Barrachina Hernandez, portador da cédula de identidade de estrangeiro permanente nº W655.303-0/PR, com escritório profissional à Rua João Andriguetto, 271 - Campina - São José dos Pinhais/PR CEP: 83020-540.

II - DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO PRODUTO

- a) Marca: vale fértil e olivíssimo
- b) Modelo: azeite de oliva lata 500ml, azeite de oliva lata 200ml, azeite de oliva pet 2l, azeite de oliva pet 5,1l e óleo composto pet 500ml.
- c) Lote: azeite de oliva vale fértil lata 500ml - 220217
azeite de oliva vale fértil lata 200ml - 300317, 030317, 230217,
310317 e 080317
azeite de oliva vale fértil pet 2l - 280317 e 130317
azeite de oliva vale fértil pet 5,1l - 170317, 030417, 140317,
040417, 280317 e 130317
óleo composto olivíssimo pet 900ml - 020217 e 080217
- d) Série: não se aplica.
- e) Chassi: não se aplica.
- f) Data inicial e final de fabricação: 02/02/17 - 04/04/17
- g) Foto.





III - DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO DEFEITO

Constatação da presença de outros óleos não provenientes do fruto da Oliveira (óleo de soja, azeite de lampante e "orujo"). Informação não constante do rótulo do produto.

Azeite de Oliva tipo único desclassificado por não atender um ou mais limites de tolerância estabelecidos no Anexo III, conforme IN MAPA nº 01/2012 (MAPA - Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento).

IV - DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DOS RISCOS E SUAS IMPLICAÇÕES

Conforme instrução normativa 01/2012, do MAPA, o azeite tipo lampante tem seu uso proibido para consumo humano direto, devendo passar obrigatoriamente por processo de refino.

V - QUANTIDADE DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUJEITOS AO DEFEITO E NÚMERO DE CONSUMIDORES ATINGIDOS:

Azeite de Oliva Vale Fértil Lata 500mL - Produzidas 911 caixas, porém **vendidas apenas 320 Caixas, com 12 unidades cada caixa;**

Azeite de Oliva Vale Fértil Lata 200mL - Produzidas 3907 Caixas, porém **vendidas apenas 1276 Caixas, com 12 unidades cada;**

Azeite de Oliva Vale Fértil Pet 2L - Produzidas 657 Caixas, porém **vendidas apenas 195 Caixas, com 4 unidades cada;**

Azeite de Oliva Vale Fértil Pet 5,1L - Produzidas 3058 Caixas, porém **vendidas apenas 2088 Caixas, com 2 unidades cada;**

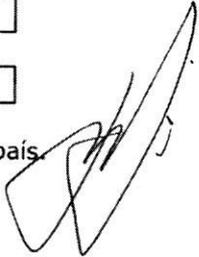
Óleo Composto Olivíssimo Pet 900mL - Produzidas 466 Caixas, porém **vendidas apenas 226 Caixas, com 12 unidades cada.**

VI - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS PRODUTOS:

ESTADO	Quantidade (Caixas)
AL	179
AP	40
BA	29
CE	553
DF	33
ES	10
GO	42
MA	9
MG	412
MS	29
MT	70
PA	5
PB	5
PE	435
PR	908
RJ	334
RO	26
RS	262
SC	298
SP	222

Total	3901
-------	------

Não exportado para nenhum país.



VII - INDICAÇÃO DAS PROVIDÊNCIAS JÁ ADOTADAS E MEDIDAS PROPOSTAS PARA RESOLVER O DEFEITO E SANAR O RISCO:

Houve a solicitação de devolução de todos os lotes aqui mencionados e os de fabricação entre o período 06/16 a 04/17.

Um e-mail foi enviado individualmente para cada cliente, que neste caso registre-se não se trata do consumidor final, mas sim o revendedor do produto, solicitando a devolução de qualquer um dos itens adquiridos que estivessem em estoque ou nas gôndolas de supermercados;

Para os casos em que o cliente informava que possuía os produtos em estoque, solicitamos a emissão da Nota fiscal de devolução e retiramos o produto. Foram recolhidas 172 caixas do produto.

A produção foi regularizada e todos os novos lotes estão em conformidade com a IN MAPA nº 01/2012.

VIII - PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

I - Formas de atendimento disponíveis ao consumidor: O SAC (0800 7020912) ficará à disposição das 8:00 às 17:45 para dúvidas e/ou reclamações e/ou solicitações de troca;

II - Locais de atendimento: o atendimento será centralizado por meio de contato com o SAC.

III - Duração média do atendimento: após registrado o pedido de troca, será providenciado o envio de um novo produto via correio em no máximo 15 dias.

IV - Plano de contingências e estimativa de prazo para adequação completa de todos os produtos ou serviços afetados: Os anúncios serão veiculados nas redes sociais da empresa e em sua página na internet. Em razão das providências já tomadas anteriormente (recolhimento dos estoques dos revendedores), acredita-se que no prazo de 60 dias a contar do início do chamamento aos consumidores serão feitos todos os atendimentos.

IX - PLANO DE MÍDIA:

I - data de início e fim da veiculação publicitária: 04/07/2018 a 04/08/2018.

II - meios de comunicação a serem utilizados, horários e frequência de veiculação: o comunicado de recall será inserido na página da empresa <http://www.valefertil.com.br>, e em sua rede social <https://www.facebook.com/vale.fertil>, que possui cerca de 88.000 seguidores e Instagram, com cerca de 970 seguidores.

X - MODELO DE AVISO AO CONSUMIDOR:



"A Vale Fértil Indústria Alimentícia Ltda. convoca seus consumidores para Recall dos produtos:

1. Azeite de Oliva tipo único da marca Vale Fértil apresentado em embalagens metálicas tipo lata com capacidade de 200 ml dos lotes
 - 230217; 030317; 080317; 300317; 310317;
2. Lata 500 ml do lote 220217;
3. Embalagens plásticas tipo PET de capacidade 2l dos lotes
 - 130317; 280317;
4. PET 5,1l dos lotes
 - 130317; 140317; 170317; 280317; 030417; 040417;
5. Óleo composto Girassol e Oliva da marca Olivíssimo apresentado em embalagem plástica com capacidade de 500 mL, dos lotes
 - 020217; 080217.

Os consumidores que adquiriram os itens relacionados, devem devolvê-los para que se efetue troca do produto. A devolução se deve por uma não conformidade dos produtos em relação aos limites de tolerância estabelecidos na legislação, especificamente, presença de outros óleos não provenientes do fruto da Oliveira, além de presença de azeite lampante em sua formulação sem ser refinado que, conforme orientação do MAPA, não deve ser destinado ao consumo humano.

A Vale Fértil tem uma sólida presença no setor industrial e isso se deve também a nossa preocupação constante com o bem-estar e a saúde dos consumidores.

Assim, oferecemos todo o suporte para esclarecimento de dúvidas, reclamações e solicitações de troca. Nosso atendimento é feito sem qualquer custo para o consumidor pelo SAC (0800 7020912) que está à disposição das 8h às 17h45 de segunda à sexta.

Reforçamos ainda que a Vale Fértil já regularizou suas produções para que situações como essa não se repitam.



