

São Paulo, 18 de junho de 2018.

Ao

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC)

Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON)

Ministério da Justiça

Brasília - DF - Brasil

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro – sala 520

Brasília – DF - CEP 70064-900

Ref.: Comunicação de Recall – Indian Motorcycles, ano/modelo 2018

Prezados Senhores/Senhoras,

POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL"), com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº. 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu representante legal, Sr. Paulo Roberto Brancaglioni, Diretor Geral da Polaris do Brasil (Doc. 1), em atendimento ao Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal nº. 8.078/1990) e à Portaria nº. 487/2012 do Ministério da Justiça, comunicá-los sobre a realização de Campanha de Chamamento aos Consumidores ("Recall") referente as motocicletas Indian Motorcycles (Chief Dark Horse, Chieftain Dark Horse e Roadmaster), ano/modelo 2018, fabricadas entre 20 de abril de 2017 a 06 de novembro de 2017 ("Motocicletas"), nos termos abaixo descritos:

I – Descrição das Motocicletas sujeitas ao Recall

Abaixo tabela com a descrição pormenorizada das Motocicletas Indian Motorcycles (Chief Dark Horse, Chieftain Dark Horse e Roadmaster) da seguida das respectivas fotos:

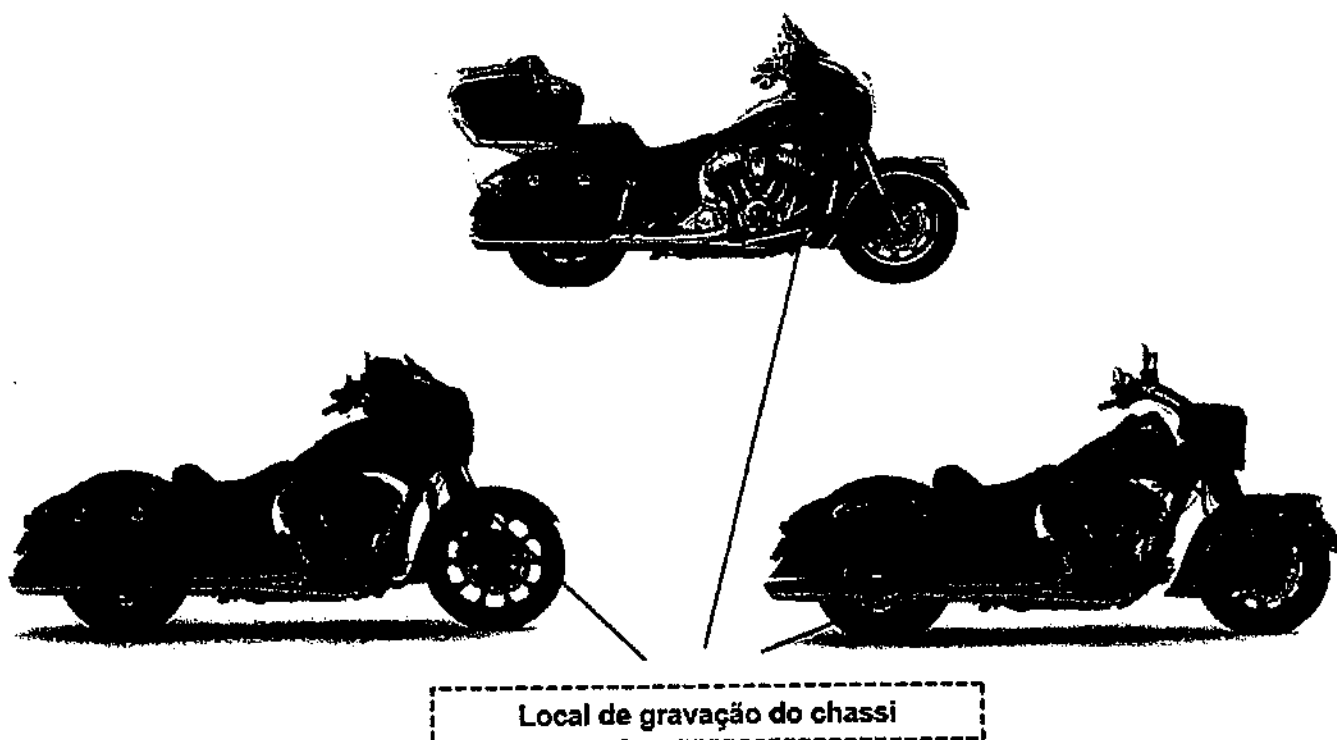
MODELO	DESCRIÇÃO DO MODELO	ANO	DATA DE FABRICAÇÃO	Nº CHASSI
N18TCDAAXH	IND-18,1811, CHFT, DH, XNA, BLKSMK	2018	18/09/2017	56KTCDA A2J3359234
N18TCDAAXH	IND-18,1811, CHFT, DH, XNA, BLKSMK		02/10/2017	56KTCDA A2J3359783
N18TCDAAXH	IND-18,1811, CHFT, DH, XNA, BLKSMK		03/10/2017	56KTCDA A4J3359817



N18TCDAAXH	IND-18,1811, CHFT, DH, XNA, BLKSMK
N18TCDAAKH	IND-18,1811, CHFT, DH, BZL, BLKSM
N18TCDAAXH	IND-18,1811, CHFT, DH, BZL, BLKSM
N18TCDAAXH	IND-18,1811, CHFT, DH, XNA, BLKSMK
N18TCDAAXH	IND-18,1811, CHFT, DH, XNA, BLKSMK
N18TCDAAKH	IND-18,1811, CHFT, DH, BZL, BLKSMK
N18TCDAAXH	IND-18,1811, CHFT, DH, BZL, BLKSMK
N18TCDAAXH	IND-18,1811, CHFT, DH, BZL, BLKSMK
N18TRAAAXA	IND-18,1811, RM, PRM, XNA, BLK
N18TRAAAXA	IND-18,1811, RM, PRM, XNA, BLK
N18TRAAAXA	IND-18,1811, RM, PRM, XNA, BLK
N18TRAAAKA	IND-18,1811, RM, PRM, BZL, BLK
N18TRAAAKA	IND-18,1811, RM, PRM, BZL, BLK
N18CCDAAXH	IND-18,1811, CHF DH, XNA, BLKSMK
N18CCDAAXH	IND-18,1811, CHF DH, XNA, BLKSMK
N18CCDAAXH	IND-18,1811, CHF DH, XNA, BLKSMK
N18CCDAAXH	IND-18,1811, CHF DH, XNA, BLKSMK
N18CCDAAXH	IND-18,1811, CHF DH, XNA, BLKSMK
N18CCDAAXH	IND-18,1811, CHF DH, XNA, BLKSMK
N18CCDAAXH	IND-18,1811, CHF DH, XNA, BLKSMK
N18CCDAAXH	IND-18,1811, CHF DH, XNA, BLKSMK
N18CCDAAXH	IND-18,1811, CHF DH, XNA, BLKSMK
N18CCDAAXH	IND-18,1811, CHF DH, XNA, BLKSMK
N18CCDAAXH	IND-18,1811, CHF DH, XNA, BLKSMK
N18CCDAAXH	IND-18,1811, CHF DH, XNA, BLKSMK
N18CCDAAXH	IND-18,1811, CHF DH, XNA, BLKSMK
N18TCBAAXX	IND-18,1811, CHFT, STD, XNA, SGRY
N18THAAAE5	IND-18,1811, CHFT, PRM, INT, SG/BG
N18CCBAAEX	IND-18,1811, CHF, STD, INT, STLGRY

10/08/2017	56KTCDA5J3357476
18/09/2017	56KTCDA5J3359244
21/09/2017	56KTCDA5J3359454
20/09/2017	56KTCDA6J3359379
28/09/2017	56KTCDA6J3359687
20/09/2017	56KTCDA7J3359357
26/09/2017	56KTCDA7J3359603
25/09/2017	56KTCDA8J3359531
13/09/2017	56KTRAA0J3358998
12/07/2017	56KTRAA1J3356242
18/09/2017	56KTRAA3J3359205
20/04/2017	56KTRAA2J3352748
18/09/2017	56KTRAA7J3359193
21/09/2017	56KCCDA4J3359400
25/09/2017	56KCCDAAXJ3359479
26/09/2017	56KCCDA2J3359606
20/09/2017	56KCCDA3J3359341
03/10/2017	56KCCDA7J3359844
01/11/2017	56KCCDA2J3361100
06/10/2017	56KCCDA8J3360064
14/08/2017	56KCCDA5J3357588
26/09/2017	56KCCDA6J3359608
28/09/2017	56KCCDA4J3359705
06/10/2017	56KCCDAAXJ3360034
19/09/2017	56KCCDA4J3359252
06/11/2017	56KCCDA4J3361244
11/08/2017	56KTCBAA0J3357521
12/07/2017	56KTHAA3J3356245
12/07/2017	56KCCBAA2J3356273

ROADMASTER, CHIEF E CHIEFTAIN DARK HORSE ano 2018.



II – Descrição pormenorizada do defeito, acompanhada de informações técnicas, data e forma pelo qual o defeito foi detectado

Em março de 2018, a matriz americana **Polaris Industries Inc.** recebeu o relato de consumidores norte-americanos, donos das Motocicletas, apontando que as suas Motocicletas deram partida não intencional.

Imediatamente após os referidos relatos, a **Polaris Industries Inc.** iniciou uma análise técnica minuciosa com o objetivo de identificar a causa das não conformidades identificadas, tendo sido constatado que algumas Motocicletas foram fabricadas com um punho de partida ao lado direito que pode desenvolver corrosão dentro do circuito de Parada e Funcionamento/Partida. O contato do circuito de Parada e Funcionamento/Partida corroído com o controle remoto da Motocicleta pode provocar a partida não intencional do motor.

Com a confirmação das não conformidades, a **Polaris Industries Inc.** iniciou em 12 de abril de 2018 a campanha de chamamento aos consumidores dos Estados Unidos, Europa, Austrália, Canadá, México, China, Índia, Argentina, Chile, Equador, Bolívia, Colômbia, Nicarágua, Honduras, Emirados Árabes e África. Imediatamente após, especificamente em 12 de abril de 2018, a **Polaris Industries Inc.** comunicou a

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'P' followed by a cursive flourish.

POLARIS BRASIL sobre a campanha realizada nos EUA, para que esta investigasse se as motocicletas sujeitas ao Recall no exterior haviam sido importadas pela POLARIS BRASIL.

Após verificação dos registros de importação e sistemas de compra e venda, mais especificamente no dia 16 de abril de 2018, foi possível identificar o número dos chassis das Motocicletas que haviam sido importadas pela POLARIS BRASIL e que poderiam estar sendo aqui comercializadas, por meio das concessionárias autorizadas da POLARIS BRASIL. Este é o motivo pelo qual, a POLARIS BRASIL vem, pelo presente, comunicar sobre a realização do Recall para as Motocicletas.

Até a presente data, a POLARIS BRASIL afirma que não foi constatado ou relatado qualquer incidente envolvendo as Motocicletas e os consumidores brasileiros.

III – Descrição pormenorizada dos Riscos e suas Implicações

Algumas Motocicletas foram fabricadas com o punho de partida do lado direito que pode desenvolver corrosão dentro do circuito de Parada e Funcionamento/Partida. O contato do circuito de Parada e Funcionamento/Partida corroído com o controle remoto da Motocicleta pode provocar a partida não intencional do motor e, conseqüentemente, ocasionar danos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.

IV – Quantidade de Motocicletas sujeitas ao Recall e Universo de Consumidores

No Brasil, existem 32 (trinta e duas) Motocicletas com a referida não conformidade, dos quais 05 (cinco) já estão na POLARIS BRASIL e as 27 (vinte e sete) restantes, distribuídas entre os consumidores e concessionárias. Assim, das 32 Motocicletas:

- a. 05 (cinco) Motocicletas estão no estoque da POLARIS do BRASIL; e
- b. 27 (vinte e sete) Motocicletas distribuídas entre os consumidores e concessionárias (21 com consumidores e 06 em estoques das concessionárias).

Notem que as Motocicletas identificadas na letra 'a' não correm risco de serem colocados no mercado, já que já foram todos bloqueados no sistema Microsoft AX e não serão comercializadas até que sejam reparados pela própria equipe da POLARIS BRASIL.

As Motocicletas encontram-se distribuídos pelos Estados da Federação, da seguinte forma:

Distribuição das Motocicletas por Estados da Federação			
Descrição	Estado	Quantidade	Total
Motocicletas no estoque da Polaris Brasil	SP	5	05
	GO	3	
Motocicletas no estoque das concessionárias	SP	2	06
	RJ	1	
	GO	2	
Motocicletas com consumidores	RJ	7	21
	RN	1	
	SC	1	

	SP	10	
--	----	----	--

Estado	Quantidade
GO	5
RJ	8
RN	1
SC	1
SP	17
Total	32

V – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito e Plano de Mídia

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, a POLARIS BRASIL, assim que confirmou que existiam Motocicletas sendo comercializadas aqui no Brasil, iniciou **imediatamente** os trâmites necessários para o processo de Recall, que consistirá na substituição do punho de partida do lado direito das Motocicletas.

A POLARIS BRASIL já deu início ao envio de carta por correio a todos os proprietários das Motocicletas informando-os sobre o processo de Recall, nos termos da minuta ora anexada como **Doc. 2**, e, principalmente, que não podem fazer uso das Motocicletas até a substituição do punho de partida direito das Motocicletas. Além disso, a POLARIS BRASIL também já comunicou as suas concessionárias sobre a necessidade de Recall, enviando a carta, nos termos da minuta ora anexada como **Doc. 3**.

Adicionalmente, a POLARIS BRASIL elaborou o Plano de Mídia abaixo detalhado.

VI – Plano de Mídia e Prazo para Reparo

A campanha de Recall será nacional e divulgado nos principais veículos de comunicação (televisão, rádio, jornal, mídia social e *website* da POLARIS BRASIL <http://www.polarisdobrasil.com.br>), por meio do **Aviso de Risco ao Consumidor**, conforme **Plano de Mídia** elaborado para esta campanha.

O referido Aviso de Risco ao Consumidor solicita a **imediate** suspensão do uso das Motocicletas pelos seus consumidores, até que seja realizado verificação/reparo pela POLARIS BRASIL, mediante agendamento a ser realizado pelo proprietário da motocicleta em uma de suas concessionárias.

O Plano de Atendimento ao Consumidor elaborado pela POLARIS BRASIL contempla a **disponibilização de linhas de telefones**, a saber, (19) 3115-9344; e (19) 3115-9346, podendo as chamadas serem feitas à cobrar, isentando o consumidor de qualquer custo, além do endereço de e-mail garantiabr@polaris.com, e por meio do site www.polarisdobrasil.com.br. O atendimento por telefone estará disponível aos consumidores de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e o tempo estimado para reparo da motocicleta é de cerca de 1 (uma) hora.

Encontra-se abaixo a programação adotada pela POLARIS BRASIL, por meio de agência de Propaganda e Marketing, envolvendo os canais de mídia competentes de rádio, televisão e Jornais de alcance do perfil dos nossos clientes, bem como de abrangência a todos os potenciais utilizadores de nossas Motocicletas,

buscando, desta maneira, assegurar a integridade física de todos que possam ter contato com um de nossos produtos envolvidos nesta ação.

MÍDIA: TELEVISÃO

LOCAL DE TRANSMISSÃO/INTERVALO DO PROGRAMA	DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUÊNCIA DA TRANSMISSÃO	AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR	CUSTOS DA VEICULAÇÃO
BALANÇO GERAL/ RN NO AR/GOIÁS NO AR/SC NO AR	18/06/18 06:00hs às 08:30hs	1	Imagem do anúncio (DOC. 4)	R\$ 7.698,40

MÍDIA: RÁDIO

LOCAL DE TRANSMISSÃO/INTERVALO DO PROGRAMA	DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUÊNCIA DA TRANSMISSÃO	AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR	CUSTOS DA VEICULAÇÃO
Ver tabela anexo (emissoras)	18/06/18 06:00 às 19:00	1	Áudio do Anúncio (DOC.5)	R\$3.334,80

MÍDIA: IMPRESSOS/JORNAIS

JORNAL DE VEICULAÇÃO	DATA DA VEICULAÇÃO	FREQUÊNCIA DA VEICULAÇÃO	AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR	CUSTO TOTAL DAS VEICULAÇÕES
Ver tabela anexo, jornais	18/6 e 19/06	1	Imagem do Anúncio (DOC.6)	R\$ 24.689,91

VII – Endereços das Concessionárias Autorizadas:

O conserto das Motocicletas será promovido gratuitamente pelas concessionárias autorizadas da POLARIS BRASIL, localizadas nos seguintes Estados e endereços:

INDIAN SÃO PAULO (SP)	INDIAN BELO HORIZONTE (MG)	INDIAN RIO DE JANEIRO (RJ)	INDIAN FLORIANÓPOLIS (SC)	INDIAN GOIÂNIA (GO)
Distância: 109 Km Av: dos Bandeirantes, 2020 – Vila Olímpia, São Paulo – SP (11) - 5090-2100	Distância: 622 Km Av: dos Bandeirantes, 1472 – Mangabeiras, Belo Horizonte – MG	Distância: 544 Km Av: das Américas, 1215 – Barra da Tijuca, Rio de Janeiro – RJ (21) - 2431-2020	Distância: 718 Km R: Fúlvio Aducci, 416 – Estreito, Florianópolis – SC (48) - 3084-8703	Distância: 838 Km Rodovia BR – 153 S/N, Qd. C-27 Lt. 1-34 Parte 7 Jardim Goiás Goiânia – GO

	(31) - 3306-3000			(62) 99659-9708
--	------------------	--	--	-----------------

VIII - Informações Adicionais


A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

- (i) comunicará os fatos ora reportados a todos os PROCONs Estaduais e do Distrito Federal; e
- (ii) manterá esse DPDC informado de quaisquer fatos relevantes relacionados com as medidas aqui noticiadas, como também enviará relatórios periódicos de atendimento ao chamamento, reportando os contatos telefônicos e eletrônicos dos consumidores e respectivo reparo das Motocicletas.

Caso esse Órgão entenda necessário, a POLARIS BRASIL está disponível para realizar reunião com o objetivo de detalhar todas as ações tomadas, bem como prestar quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA.
por seu representante legal Sr. Paulo Roberto Brancaglioni


Paulo Roberto Brancaglioni

DOC 1.

CONTRATO SOCIAL DA POLARIS BRASIL

JUCESP



JUCESP PROTOCOLO
0.118.757/18-0

14 02 18



13ª ALTERAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL DA POLARIS
DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E
MOTOCICLETAS LTDA.

NIRE 35.224.561.391

CNPJ/MF nº 12.361.585/0001-54

São Paulo, 11 de janeiro de 2018.

Pelo presente instrumento particular, as partes abaixo:

1. POLARIS INDUSTRIES INC., sociedade constituída e existente de acordo com as leis do Estado de Delaware, Estados Unidos da América, com sede em 2100 Highway 55, Medina, Minnesota, Estados Unidos da América, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.189.193/0001-50, nesta ato, representada por seu procurador, Sr. Jobelino Vitoriano Locatelli, brasileiro, casado, contador, portador da Cédula de Identidade RG nº 2.489.268-3 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 039.964.518.68, domiciliado na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Rua Desembargador Eliseu Guilherme, nº 69, 3º andar, Paraíso, CEP 04004-030, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo;

2. POLARIS INDUSTRIES HOLDCO LP, sociedade constituída e existente de acordo com as leis das Ilhas Cayman, com sede no 2º andar Willow House, Cricket Square, P.O. Box 709, Grand Cayman KY1-1107, Ilha Cayman, inscrita no CNPJ/MF sob nº 28.258.561/0001-04, neste ato, representada por seu procurador, Sr. Sandro Duarte, brasileiro, em regime de união estável, economista, portador da Cédula de Identidade RG nº 35.639.158-9 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 638.982.411-49, residente e domiciliado na Rua Gomes de Carvalho, 921, 6º andar, CEP 04547-003, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo; e

3. POLARIS APLA HOLDCO PTE LTD., sociedade constituída e existente de acordo com as leis de Cingapura, com sede em 8 Marina Boulevard, #05-01 Marina Bay Financial Centre Tower 1, Singapore 018981, Cingapura, inscrita no CNPJ/MF sob nº 28.258.560/0001-60, neste ato, representada por seu procurador, Sr. Sandro Duarte, acima qualificado;

únicas sócias da sociedade empresária limitada denominada POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("Sociedade"), com sede na Cidade de Indaiatuba, Estado de São Paulo, na Rodovia SP-73, nº 4.509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, com seus atos constitutivos arquivados na Junta Comercial do Estado de São Paulo ("JUCESP") sob NIRE 35.224.561.391, em sessão de 23 de julho de 2010, e 12ª e última