



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.go.gov.br

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE
PRESENTES PARA O DIA DAS MÃES
Maio / 2018

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de produtos sugestivos para presentear as mães no próximo dia 13/5. A coleta foi realizada entre os dias 17 de abril a 04 de maio de 2018.

A pesquisa envolveu **25** estabelecimentos em várias regiões do município de Goiânia, sendo:

8 Perfumarias;

8 Floriculturas;

9 Lojas de eletro/eletrônicos;

Ao todo foram pesquisados **44** produtos, sendo:

18 tipos de perfumes femininos;

12 tipos de flores e cestas de café da manhã;

14 produtos eletro / eletrodomésticos.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia;
- Os preços refletem a realidade praticada no momento da coleta dos preços, podendo sofrer variações para mais ou para menos com a proximidade do dia das mães, já que tais produtos não são tabelados;
- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, ainda que seja de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo de sugestões de presentes para diferentes tipos de gostos e bolsos;
- Em se tratando das cestas de café da manhã, foram considerados como padrão os tamanhos pequenos e grandes, sendo diferente a quantidade de itens em cada cesta, mesmo se tratando de mesmo tamanho, devendo o consumidor avaliar o melhor custo benefício. A quantidade de itens está devidamente informada na planilha de preços.



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.go.gov.br

Estabelecimentos visitados

Os estabelecimentos visitados foram:

Perfumarias:

Estabelecimentos	Endereços
LOJAS RIACHUELLO	Av. Perimetral Norte nº8303 Fazenda Caveiras
SEPHORA	Av. Deputado Jamel Cecílio Nº 3.300 Jardim Goiá
MOREIRA PRESENTES	Av. Perimetral Nº 2.982 Setor Coimbra
INOVAR COSMÉTICOS	Rua 44 Nº 399 Setor Centro
LOJAS RENNER	Av. Jamel Cecílio Nº 3.300 Jardim Goiás
DOLCE VITA	Av. Jamel Cecílio Nº 3.300 Jardim Goiás
BYBLOS	Av. Jamel Cecílio Nº 3.300 Jardim Goiás
SHOPPING DOS COSMETICOS	Av. Jamel Cecílio Nº 3.300 Jardim Goiás

Floriculturas

Estabelecimentos	Endereços
FLORICULTURA LA'S PALMAS	Av. Independência Nº 6.780 Setor dos Funcionários
FLORICULTURA LA VIOLETERA	Rua Armogaste José Silveira Nº 83 Setor Centro Oeste
FLORICULTURA LIRIOS	Rua Armogaste José Silveira Nº 83 Setor Centro Oeste
FLORICULTURA A JARDINEIRA	Rua Armogaste José Silveira Nº 83 Setor Centro Oeste
FLORICULTURA PRIMAVERA	Av. Assis Chateaubriant nº1404 st.Oeste
FLORICULTURA JULIANA FLORES	Av. Independência Nº 1774 Setor Vila Nova
FLORICULTURA A PRIMAVERA	Av. C-233 Nº 793 Setor Nova Suíça
FLORICULTURA A CAPRICHIO	Av. C nº 15 Jardim America

Eleto / eletrodomésticos

Estabelecimentos	Endereços
INOVAR COSMÉTICOS	Rua 44 Nº 399 Setor Centro
NOVO MUNDO	Rua 44 Nº 399 Setor Centro
ELETROSOM	Av. Anhanguera Nº 4.596 Setor Central



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.go.gov.br

FUJIOKA	Rua 44 N° 399 Setor Centro
RICARDO ELETRO	Av. Anhanguera N° 4.618 Setor Central
LOJAS AMERICANAS	Rua 44 N° 399 Setor Centro
PONTO FRIO	Av. Anhanguera N° 4.530 Setor Central
FUJICLIK	Rua 44 N° 399 Setor Centro
SUPER CHIP UTILIDADES	Rua 44 N° 399 Setor Centro

Resultado da Pesquisa

Principais variações entre menor e maior preço:

Perfumarias:

FLOWER by Kenzo -Parfum 7803 – 50ml		32,89%
Menor Preço	R\$ 285,20	INOVAR COSMÉTICOS
Maior Preço	R\$ 379,00	SEPHORA DOLCE VITA LOJAS RIACHUELLO

JEAN PAUL GAULTIER CLASSIQUE – 1341 -100ml		37,28%
Menor Preço	R\$ 399,90	LOJAS RIACHUELLO
Maior Preço	R\$ 549,00	LOJAS RENNER

SI GIORGIO ARMANI EAU DE PARFUM 6511 – 30ml		59,87%
Menor Preço	R\$ 299,00	SEPHORA DOLCE VITA LOJAS RENNER
Maior Preço	R\$ 478,00	MOREIRA PRESENTES

Floriculturas

Buquê de Rosas – Importada 6 und		93,33%
Menor Preço	R\$ 75,00	FLORICULTURA PRIMAVERA
Maior Preço	R\$ 145,00	FLORICULTURA A PRIMAVERA

Orquídeas - vaso decorado		100,00%
---------------------------	--	----------------



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.go.gov.br

Menor Preço	R\$ 50,00	FLORICULTURA A LIRIOS
Maior Preço	R\$ 100,00	FLORICULTURA A PRIMAVERA

Begônia - vaso decorado		40,00%
Menor Preço	R\$ 50,00	FLORICULTURA A JARDINEIRA FLORICULTURA A LIRIOS FLORICULTURA LA VIOLETERA FLORICULTURA PRIMAVERA FLORICULTURA LA'S PALMAS
Maior Preço	R\$ 70,00	FLORICULTURA A PRIMAVERA

Gérbera - vaso decorado		125,00%
Menor Preço	R\$ 20,00	FLORICULTURA LA VIOLETERA FLORICULTURA LA'S PALMAS
Maior Preço	R\$ 45,00	FLORICULTURA JULIANA FLORES

Café da manhã - cesta grande		75,00%
Menor Preço	R\$ 160,00	FLORICULTURA A CAPRICO
Maior Preço	R\$ 280,00	FLORICULTURA JULIANA FLORES

Eleto / eletrodomésticos

Smartphone Galaxy J7 Pro And 5.5 - 64GB 13MG Sansung		23,09%
Menor Preço	R\$ 1.299	LOJAS AMERICANAS
Maior Preço	R\$ 1.599	ELTROSOM

Prancha Lumina ÍON Plus cerâmica 220° C bivot GA.MA		21,76%
Menor Preço	R\$ 179,00	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$ 217,95	INOVAR COSMETICOS

Escova Rotativa modeladora cerâmica - 1.000W GA.MA		42,89%
Menor Preço	R\$ 139,90	FUJICLIK
Maior Preço	R\$ 199,90	LOJAS AMERICANAS

Secador de Cabelo Lumina ÍON 2200W GA.MA		47,34%
Menor Preço	R\$ 169,00	PONTO FRIO
Maior Preço	R\$ 249,00	LOJAS AMERICAS



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.go.gov.br

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2017 e 2018:

Perfumarias:

FLOWER by Kenzo -Parfum 7803 – 50ml			-5,17%
Preço médio	R\$ 374,23	2017	
Preço médio	R\$ 354,87	2018	

SI GIORGIO ARMANI EAU DE PARFUM 6511 – 30ml			-10,41%
Preço médio	R\$ 376,50	2017	
Preço médio	R\$ 337,32	2018	

Floriculturas:

Orquídeas - vaso decorado			19,04%
Preço médio	R\$ 68,57	2017	
Preço médio	R\$ 81,63	2018	

Azaléia - vaso decorado			29,66%
Preço médio	R\$ 30,63	2017	
Preço médio	R\$ 39,71	2018	

Café da manhã - cesta - Até 50 itens			7,58%
Preço médio	R\$ 132,00	2017	
Preço médio	R\$ 142,00	2018	

Eleto / eletrodomésticos

Secador de Cabelo Italy Eleganza infinity Plus 2.000w GA.MA			6,72%
Preço médio	R\$ 99,30	2017	
Preço médio	R\$ 105,97	2018	

Depilador com fio Santinelle HP6419/30 BIVOT PHILIPS			-0,20%
---	--	--	--------



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.go.gov.br

Preço médio	R\$ 149,90	2017
Preço médio	R\$ 149,60	2018

Maior variação entre menor e maior preço entre os produtos pesquisados:

Entre os **perfumes**, a maior diferença de preço encontrada foi:

Diferença : **59,87%**
Perfume : SI GIORGIO ARMANI EAU DE PARFUM 6511
Especificação : 30ml
Maior preço : R\$ 478,00
Menor preço : R\$ 299,00
Diferença valor absoluto : R\$ 179,00
Preço médio : R\$ 376,50

Entre as **flores**, a maior diferença de preço encontrada foi:

Diferença : **125,00%**
Tipo de flor : Gérbera - vaso decorado
Especificação : vaso
Maior preço : R\$ 45,00
Menor preço : R\$ 20,00
Diferença valor absoluto : R\$ 20,00
Preço médio : R\$ 31,25

Entre as **eletros**, a maior diferença de preço encontrada foi:

Diferença : **47,34%**
Tipo de produto : Secador de Cabelo Lumina ÍON
Especificação : 2200W GA.MA
Maior preço : R\$ 249,00
Menor preço : R\$ 169,00
Diferença valor absoluto : R\$ 80,00

ORIENTAÇÕES:



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.go.gov.br

► Orientações básicas ao consumidor:

- Na escolha de **perfumes** nacionais ou importados, verifique se a embalagem contém todas as informações em língua portuguesa, como: instruções de uso, características, registro no órgão competente, prazo de validade, composição, volume/quantidade, condições de armazenamento e identificação sobre o fabricante/importador;
- Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial (por telefone, catálogo, internet, entre outros), exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até sete dias contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;
- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer os seus direitos e formalizar uma reclamação;
- Com relação às **cestas de café da manhã**, não importa se o consumidor compra uma cesta pequena, média ou grande, na hora de comparar o preço deve ser observada a qualidade e a quantidade de itens, pois mesmo se tratando de mesmo tamanho, a quantidade de itens varia de empresa para empresa;
- No caso das **flores**, é recomendável pesquisar preços, tipo de flor e do arranjo antes de escolher, pois dependendo do material utilizado, o preço poderá ter alterações consideráveis.

► Informações diversas:

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem as condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados.
- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço à vista fixado, bem como as condições de pagamento nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.



Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor
Rua 08, nº 242, Ed. Torres, Centro, CEP 74.013-030 www.procon.go.gov.br

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 08 de maio de 2018

DARLENE COSTA AZEVEDO ARAÚJO
SUPERINTENDENTE DO PROCON GOIÁS

GLEIDSON TOMAZ FERNANDES
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

CRISTIANE FERNANDES
AUXILIAR TÉCNICO