

COMPRAS PELA INTERNET



**ECONOMIZE TEMPO E DINHEIRO SEGUINDO AS DICAS DE SEGURANÇA DO
PROCON GOIÁS PARA SUAS TRANSAÇÕES PELA WEB!**





PRIMEIRO PASSO

CUIDANDO DA SEGURANÇA ELETRÔNICA

1. Atualize sempre o sistema operacional de seu computador, tablet ou smartphone;
2. Sempre utilize o seu perfil de usuário em seu sistema operacional e navegador e só realize compras e transações bancárias através dele, seja no micro, tablet ou smartphone;
3. Instale e atualize diariamente seu antivírus. Faça sempre uma varredura completa;
4. Utilize sempre as versões mais recentes dos navegadores e de programas como o Adobe Reader, Flash Player e Java, pois diversas vulnerabilidades permitem a ação de hackers;
6. Configure o anti-spam do seu e-mail e configure os fornecedores que os emitem como lixo eletrônico. Não acesse qualquer oferta, sobretudo as muito vantajosas, através de links presentes em redes sociais como o Facebook e, sobretudo nos e-mails;
7. Não utilize computadores de acesso público, como os de *lan houses*, de terceiros, do trabalho ou da escola;
8. Ao fazer a compra, observe a barra de endereços do navegador. Depois do http deve aparecer a letra “s” que significa “security” (segurança). Se não aparecer a letra s, é sinal de que algo está errado e o site não é seguro. Desconfie!
9. Verifique se no rodapé da página do lojista aparece o ícone de um cadeado. Clique duas vezes sobre esse ícone e uma pequena janela com informações sobre a autenticidade do site deve aparecer. Se não aparecer, aborte a compra.

DICAS IMPORTANTES NA HORA DE REALIZAR SUAS COMPRAS

1. Sempre desconfie das ofertas super vantajosas com preços muito abaixo da média do mercado. Geralmente é um chamariz para aplicação de golpes!
2. Antes de realizar uma compra, verifique o histórico do fornecedor junto aos órgãos consumeristas como o Procon – <http://ww.procon.go.gov.br> e fóruns especializados onde os consumidores emitem sua opinião e relatam suas experiências com determinado fornecedor como o reclame aqui – <http://www.reclameaqui.com.br>;
3. Verifique se a loja escolhida para a sua compra tem selos e certificações, como os selos da e-bit, Reclame Aqui, ABComm, Site Blindado e Certisign.
4. Procure por fornecedores conhecidos. Evite negociar com quem você não tem referência de mercado. Se este for o caso, procure pelo CNPJ da empresa em seu site e veja no site da receita federal se a empresa está ativa. Anote os dados como endereço, CNPJ e telefone, que podem ser decisivos na hora de efetuar uma reclamação no Procon ou no judiciário em caso de problemas;
https://www.receita.fazenda.gov.br/pessoajuridica/cnpj/cnpjreva/cnpjreva_solicitacao2.asp
5. Nunca realize compras em computadores de acesso público, como do trabalho, escola ou *lan houses*;
6. Realize a captura de tela de todas as etapas da compra e archive todos os e-mails referentes à negociação em todas as suas etapas!
7. Desconfie de pagamentos na forma de depósitos bancários em nome de pessoas físicas.





SITES DE COMPRAS COLETIVAS

COMO FUNCIONAM E DICAS PARA EVITAR DOR DE CABEÇA

Os sites de compra coletiva não deixam de ser sites de e-commerce. O principal objetivo destes sites é, oferecendo grandes descontos, vender uma grande quantidade de certo produto ou serviço em vários estabelecimentos das cidades.

Para a compra se tornar realidade, é necessário atingir um número mínimo de compras em um prazo estipulado pelo site. Normalmente, as ofertas ficam disponíveis no site por mais ou menos três dias e dificilmente a oferta volta ao site. Se o número de compras for igual ou maior que o número mínimo, a oferta passa a ser válida.

Então, o cliente que comprou em tempo recebe em seu e-mail um cupom de desconto. Esse cupom serve para que o cliente possa usufruir do desconto, que pode chegar em até 90%.

PASSO A PASSO

1. Faça o seu cadastro no site de compras coletivas. Dê preferência a sites conhecidos;
2. Leia atentamente os termos e condições de uso;
3. Escolha no site o produto ou serviço com desconto que quer adquirir;
4. Verifique se o número mínimo de vendas do produto ou serviço já foi atingido para validação do cupom de desconto;
5. Após encerrado o tempo disponibilizado para a compra, cada consumidor receberá o seu cupom de descontos.

CUIDADOS NA HORA DE COMPRAR

FIQUE ATENTO À VALIDADE DO DESCONTO

Procure saber se há algum tempo estipulado para a impressão do cupom, ou se ele pode ser mostrado através do celular, smartphone ou até mesmo no tablet.

DESISTÊNCIA DA COMPRA

Na modalidade de compras coletivas, assim como em qualquer compra efetuada no comércio eletrônico, o consumidor também está autorizado a exercer o direito de arrependimento previsto no art. 49 do CDC e regulamento pelo art. 5º do decreto 7.962 de 2013, tendo até 07 (sete) dias após a aquisição, para devolver o seu cupom e devendo reaver o valor pago conforme a modalidade que efetuou o pagamento.

Se a compra foi efetuada em dinheiro, deverá receber imediatamente. Se pagou em cartão, deverá ser providenciado o estorno correspondente ao valor já para próxima fatura.

CUPOM DE DESCONTO

Se em 24 horas após a validação da oferta não for recebido em seu e-mail o cupom de desconto, entre em contato com o site. Lembre-se de que, se o número mínimo de compras não for atingido, o valor deve ser devolvido automaticamente, de acordo com sua forma de pagamento.

LEIA OS TERMOS DE USO

Não são raras as reclamações de usuários que se sentiram enganados e acabaram perdendo a razão por não terem lido os termos de uso dos sites. Esse termo funciona como um contrato, no qual ficam estabelecidos os direitos e deveres das pessoas que utilizam o serviço.

Ler este documento é uma forma de entender como o site funciona e também quais são os seus direitos caso alguma coisa não saia conforme o combinado. Além disso, em posse dos termos de uso do site o usuário pode exigir o cumprimento de alguma cláusula prevista no contrato que foi desrespeitada.

Salve e imprima as telas de navegação no site de compras coletivas, pois caso precise reclamar de algo tais documentações serão necessárias seja no Procon ou no Judiciário.

SEJA CURIOSO

Na internet, é possível encontrar sites de reclamação, nos quais os usuários podem expressar sua opinião a respeito de algum serviço prestado ou produto adquirido. Antes de aceitar qualquer oferta, procure na rede mundial de computadores se alguém

já teve problemas com o estabelecimento ou mesmo com o site de compras coletivas que você está usando.



ATUAÇÃO DO PROCON

Se, apesar de todos os cuidados tomados na hora da compra, você tiver problemas, procure pelo Procon Goiás em uma das suas modalidades de atendimento e faça sua reclamação.

Lembre-se de ter em mãos, para reclamação presencial ou no ambiente virtual, seus documentos pessoais, capturas de tela de todas as etapas da compra, e-mail trocados com o fornecedor, comprovantes de pagamento e, em caso de compra coletiva, o cupom de desconto.

Com o Procon Goiás por perto, o consumidor consciente jamais se encontrará desamparado!

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Nos postos de atendimento de qualquer Vapt Vupt em Goiânia e em vários outros espalhados pelo estado. Compareça também em nossa sede, na Rua 8 quase esquina com a Rua 3, Edifício Torres nº 242, no Centro em Goiânia.

ATENDIMENTO VIRTUAL

Acesse <http://proconweb.ssp.go.gov.br> e, após um breve cadastro, você poderá efetuar reclamações, denúncias, solicitar bloqueio de telemarketing, realização de cálculos e até mesmo tirar dúvidas sobre relações de consumo.

Tudo isso ao alcance de seus dedos, seja através de tablet, computador ou smartphone.

Mas lembre-se: nada substitui a informação de qualidade, acesse o site do Procon Goiás, <http://www.procon.go.gov.br> e fique por dentro de tudo acerca das relações de

consumo, como nosso link de notícias, cadastro de reclamações fundamentadas, notícias sob *recall*, acompanhamento de processos e muito, muito mais!