



Rodovia Anhanguera Km 104  
Loteamento Techno Park  
Condominio Empresarial AZTech  
Avenida James Clerck Maxwell, 230  
13069-380, Campinas SP  
Brazil  
T 55.19.3716.8600  
F 55.19.3246.3800  
www.brp.com

Campinas, 05 de fevereiro de 2018.

À  
**FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON**  
**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Goiás**  
Rua 8, nº 242 - QD. 5 LT. 36, Edifício Torres, Setor Central  
Goiania - GO  
CEP - 74.013-030

**REF.: COMUNICAÇÃO DE RECALL - CAN-AM OUTLANDER™/ OUTLANDER™ MAX™**

PROCOLO: 08000 003419 2018 62

Prezados Senhores,

**BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA. ("BRP Brasil")**, sociedade com sede na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga, 2168, Eldorado, CEP 09971-340, portador da Carteira de Identidade RG nº. 15.638.0001-8 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob o nº. 124.459.388-56, vem pela presente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90) e da Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, comunicar este Órgão sobre a realização de Campanha de Chamamento aos Consumidores ("**Recall**") envolvendo os veículos Can-Am Outlander™, ano/modelo 2017, fabricados entre 01 de Julho de 2016 a 01 de Junho de 2017 ("**Veículos**"), nos termos abaixo descritos:

PROCON-PROT0001.0

19-Fev-2018-16:02-00442-1/1

PROCON-PROT0001.0

### I – Veículos sujeitos ao Recall e sua Descrição

Os Veículos, cuja descrição pormenorizada encontra-se indicada na tabela abaixo, foram fabricados pela Bombardier Inc. em sua fábrica **BRP Mexico**, localizada na cidade de Juarez, Chihuahua, México, e importados pela BRP BRASIL para revenda no Brasil.

Marca/ Equipamento	Ano/Modelo	Chassi	Defeito	Data inicial e final da fabricação	Imagem
Bombardier  Can-Am Outlander™/ Outlander™ Max™/ Outlander™ XMR Equipados com DPS e motores 450 e 570 cilindradas	Ano 2017  Modelos equipados com DPS na Plataforma G2L (modelode chassi)	3JBLMAT21HJ000056 até 3JBLWAT25HJ001947	Possível quebra no eixo da direção dinâmica assistida (DPS - Dynamic Power Steering)	1 de julho de 2016 a 1 de junho de 2017	Favor verificar Anexo 1

### II – Data e forma pelo qual o defeito foi detectado, acompanhada de informações técnicas, data e forma pelo qual o defeito foi detectado

Em 16 de fevereiro de 2017, a BRP Canada recebeu relatos, sem quaisquer incidentes, de consumidores canadenses sobre possíveis defeitos envolvendo a direção dinâmica assistida dos seus veículos (DPS - Dynamic Power Steering). Segundo os referidos relatos, o eixo dos veículos teria supostamente quebrado, fazendo com que perdessem a direção.

A BRP Canada iniciou, então, uma análise técnica minuciosa com o objetivo de identificar a causa das não conformidades apontadas, tendo sido, em 10 de novembro de 2017, identificado que sendo o Veículo conduzido a uma velocidade superior a 30km/h ou em terrenos acidentados, o eixo da DPS poderia falhar e quebrar, acarretando assim perda de direção dos Veículos.

Com a confirmação das não conformidades, a BRP Canada deu início em 19 de dezembro de 2017 a preparação campanha de chamamento aos consumidores da BRP Canada. Também nesta data (19 de dezembro de 2017), a BRP Canada comunicou a BRP Brasil sobre a campanha realizada no Canadá, para que esta investigasse se os veículos sujeitos ao Recall no exterior haviam sido importados pela BRP Brasil.

Após conclusão de verificação dos registros de importação e sistemas de compra e venda, a BRP Brasil já em 26 de dezembro de 2017 chegou no número dos chassis dos Veículos que haviam sido importados pela BRP Brasil e aqui comercializados, por meio das concessionárias autorizadas da BRP Brasil.

Este é o motivo pelo qual a BRP Brasil vem, pela presente, comunicar sobre a realização do Recall para os Veículos. **Até a presente data, não foi constatado ou relatado qualquer incidente envolvendo os Veículos ou os consumidores brasileiros.**

### **III - Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações**

O Veículo, se conduzido em velocidade superior a 30km/h ou em terrenos acidentado, poderá fazer com que o eixo da direção dinâmica assistida (DPS), quebre, acarretando, assim, perda de direção, a ponto de poder **causar ferimentos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros**.

### **IV – Quantidade de equipamentos sujeitos ao defeito e universo de consumidores que poderá ser atingido pelo chamamento**

No Brasil, existem 245 (duzentos e quarenta e cinco) Veículos distribuídos entre os consumidores com a referida não conformidade, estando os referidos Veículos distribuídos pelos Estados da Federação, da seguinte forma:

<b>ESTADOS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
AC	2
AM	1
BA	20
DF	3
CE	2
ES	6
GO	3
MA	1
MT	6
MG	23
PA	1
PB	2
PR	22
PE	3
PI	2
RJ	9
RN	6
RS	29
SC	40
SP	61
SE	1
TO	2
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>

#### **V – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito**

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, a BRP Brasil, assim que confirmou que existiam Veículos sendo comercializados aqui no Brasil, iniciou **imediatamente** os trâmites necessários para o processo de Recall, o qual consistirá na substituição das peças causadoras do defeito acima indicado.

Contudo, as peças necessárias para o reparo estão em processo de fabricação e estarão disponibilizadas aos consumidores nas concessionárias autorizadas da BRP Brasil a partir de 01 de maio de 2018. A BRP Brasil se compromete a informar este órgão, demais autoridades competentes, concessionárias e consumidores caso as peças não estejam disponíveis na referida data.

Ainda assim, a BRP Brasil já deu início ao envio de carta por correio a todos os proprietários dos Veículos informando-os sobre o processo de Recall e os cuidados que os proprietários precisam tomar até que o conserto seja realizado/concluído, nos termos da minuta indicada no **Anexo 5**. Da mesma forma, a BRP Brasil já deu início ao envio de carta às suas concessionárias, instruindo-os sobre a necessidade de Recall, conforme se verifica na minuta de aviso de risco constante no **Anexo 6**.

A BRP Brasil elaborou também Plano de Mídia que consiste na campanha publicitária de informação aos consumidores, cujas datas de veiculação das mídias utilizadas, estão descritas no item VI abaixo; tendo, ainda, incluído a comunicação do recall no *website* da BRP Brasil abaixo identificado.

#### **VI – Plano de Mídia, Aviso de Risco ao Consumidor e Prazo para Reparo**

Além das medidas listadas acima, a BRP Brasil elaborou o Plano de Mídia, que permitirá que a campanha de Recall seja nacional, divulgada nos principais veículos de comunicação: televisão, rádio, jornal, mídia social e website da BRP Brasil (<http://br.brp.com/off-road>), por meio do Aviso de Risco ao Consumidor.

O Aviso de Risco ao Consumidor solicita a imediata suspensão do uso dos Veículos pelos seus consumidores, até que seja realizada reparação pela BRP Brasil, mediante agendamento por parte do proprietário do Veículo em uma de suas concessionárias.

O Plano de Atendimento ao Consumidor elaborado pela BRP Brasil contempla a disponibilização de linha de telefone, a saber, (19) 3113-9600, podendo as chamadas serem feitas a cobrar, isentando o consumidor de qualquer custo, além do endereço de e-mail [posvendas@brp.com.br](mailto:posvendas@brp.com.br), e por meio do site <http://br.brp.com/off-road>. O atendimento por telefone estará disponível aos consumidores de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e o tempo estimado para reparo do Veículo é de cerca de 01 (uma) hora.

Encontra-se abaixo a programação adotada pela BRP Brasil, por meio de agência de Propaganda e Marketing, envolvendo os canais de mídia competentes de rádio, televisão e jornais de alcance do perfil dos nossos clientes, bem como de abrangência a todos os potenciais utilizadores de nossos

Veículos, buscando, desta maneira, assegurar a integridade física de todos que possam ter contato com um de nossos produtos envolvidos nesta ação.

✓ **Mídia: Televisão**

Local de Transmissão	Intervalo do Programa	Data, hora e duração da Transmissão	Frequência da transmissão	Mensagem Transmitida	Custos da Veiculação
TV BAND NACIONAL	CAFÉ COM JORNAL	Data: 23/01/2018 Hora: 08H00 as 09H30 Duração: 60'	1	Vide Anexo 2	R\$51.125,00

✓ **Mídia: Rádio**

Local de transmissão	Intervalo do Programa	Data, hora e duração da Transmissão	Frequência da Transmissão	Mensagem transmitida	Custos da veiculação
Rádio BAND - NET	JORNAL PRIMEIRA HORA	Data: 23/01/2018 Hora: 07H00 as 07H30 Duração: 60'	1	Vide Anexo 3	R\$38.475,00

✓ **Mídia: Impressos/Jornais**

Jornal de veiculação	Data da Veiculação	Frequência da Veiculação	Mensagem veiculada	Custo total das Veiculações
ESTADO DE SÃO PAULO EXTRA ZERO HORA DIÁRIO CATARINENSE A TRIBUNA ESTADO DE MINAS CORREIO BRASILIENSE A CRÍTICA DIÁRIO DO NORDESTE A GAZETA	Data:23/01/2018	1	Vide Anexo 4	

DIÁRIO DO PARÁ POPULAR JORNAL DO TOCANTINS A TRIBUNA TRIBUNA DO NORTE DIÁRIO DE PERNAMBUCO ESTADO DO MARANHÃO JORNAL DA CIDADE A GAZETA CORREIO PARAIBA MEIO NORTE A TARDE				
--	--	--	--	--

✓ **Mídia: Impressos/Jornais**

Jornal de veiculação	Data da Veiculação	Frequência da Veiculação	Mensagem veiculada	Custo total das Veiculações
A GAZETA (ACRE)	Data:24/01/2018	1	Vide Anexo 4	Total R\$187.617,91 dia 23/01/2018 e 24/01/2018

**VII – Plano de Atendimento ao Consumidor**

O conserto dos Veículos será promovido **gratuitamente** pelas concessionárias autorizadas da BRP Brasil, localizadas nos seguintes Estados e endereços:

Nome da Concessionaria	CIDADE	ESTADO	ENDEREÇO
RECOL MOTORS	RIO BRANCO	AC	VIA CHICO MENDES 794
JET TECH	MANAUS	AM	AVENIDA SENADOR RAIMUNDO PARENTE 291
VITTACAR TEIXEIRA DE FREITAS	TEIXEIRA DE FREITAS	BA	AV PRESIDENTE GETULIO VARGAS, 1508, SAO JOSE
VITTACAR LAURO DE FREITAS	LAURO DE FREITAS	BA	AVENIDA SANTOS DUMONT, 1519, CENTRO
VILLA NAURICA	BRASILIA	DF	SITIO DE CLUBES ESPORTIVOS SUL 2
TERRABELLA MOTORS	FORTALEZA	CE	AVENIDA SANTOS DUMONT 7055
VITTACAR	VITORIA	ES	AV. NOSSA SENHOTAS DOS NAVEGANTES, 255

VILLA MOTOR SPORTS GOIANIA	GOIANIA	GO	AVENIDA ASSIS CHATEAUBRIAND 1265
DLS NAUTICA	ITUMBIARA	GO	RUA LEOPOLDO DE BULHOES, 200
NEW SHOP MOTORSPORT	SAO LUIS	MA	QUADRA 55, LOTE 04 E 05, AVENIDA SAO LUIS REI DE FRANCA, 04
MT POWERSPORT	CUIABA	MT	ROD DEP. EMANUEL PINHEIRO, 08, QUADRA 32 LOTE 08
FOR FUN	VARGINHA	MG	JERONIMA CORREA DE CARVALHO 105
GP MINI	BELO HORIZONTE	MG	AVENIDA BARAO HOMEM DE MELO 2504
GUERRA NAUTICA	CAPITOLIO	MG	PRACA MARCOS VALLE MENDES 16
GUERRA NAUTICA	UBERLANDIA	MG	Av. João Naves de Ávila, 2999 - Ns. Aparecida Uberlândia
QUADRIJET	NOVA LIMA	MG	Rua Hudson, 794, bairro Jardim Canadá
DIRECT JET	BELEM	PA	AVENIDA BERNARDO SAYAO 5304A
SELECT JET VEICULOS LTDA	BELEM	PA	AVENIDA PEDRO ALVARES CABRAL, 1507-A, UMARIZAL
PG Prime PB	JOAO PESSOA	PB	AV SENADOR RUY CARNEIRO, 931, TAMBAU
DA FONTE NAUTICA	RECIFE	PE	Av. Domingos Ferreira, 310
OLIVALDO LUIZ CANZIAN NAUTICA	FOZ DO IGUACU	PR	AVENIDA JUSCELINO KUBITSCHK, 2768
CANZIAN CASCAVEL	CASCAVEL	PR	AVENIDA ROCHA POMBO, 1070, NOVA YORK
CANZIAN & CANEI LTDA - ME	FRANCISCO BELTRÃO	PR	AVENIDA LUIZ ANTONIO FAEDO, 277
TIAGO CANEI CANZIAN	FRANCISCO BELTRÃO	PR	RUA TRES DE MAIO 120, CENTRO
F1 MOTORSPORTS CURITIBA	CURITIBA	PR	R MAJOR HEITOR GUIMARAES, 637, CAMPINA DO SIQUEIRA
GOLD FISH	CAMBE	PR	RODOVIA CELSO GARCIA CID 888
KITNAUTICA	MARINGA	PR	AVENIDA COLOMBO 8082
MOTO NÁUTICA CENTER	FRANCISCO BELTRAO	PR	AVENIDA LUIZ ANTONIO FAEDO 277
TUBARÃO NAUTICA	UMUARAMA	PR	RUA TUBARAO, 2801, PQ RES BELO MONTE
TERRABELLA	TERESINA	PI	AVENIDA ZEQUINHA FREIRE 105
FIUZA MARINE	CABO FRIO	RJ	RUA CORONEL FERREIRA 281
QUADRICENTER	NITEROI	RJ	ESTRADA FRANCISCO DA CRUZ NUNE 5232
QUADRICENTER	RIO DE JANEIRO	RJ	AVENIDA MINISTRO IVAN LINS, 600, LOJA B LOJA C LOJA D, Barra da Tijuca

TECHNO MARINE	ANGRA DOS REIS	RJ	Rua Prefeito João Gregório Galindo, nº 2.506 Quadra 3 Lote 2, Bairro: Morro da Cruz.
PG Prime RN	NATAL	RN	AV. PRUDENTE DE MORAES, 2451, BARRO VERMELHO
CETEMAC	PORTO ALEGRE	RS	RUA COMENDADOR TAVARES 204
MARR SUL POWERSPORTS	PORTO ALEGRE	RS	RUA DEZOITO DE NOVEMBRO 443
MARRSUL PASSO FUNDO	PASSO FUNDO	RS	AVENIDA BRASIL LESTE, 1151, PETROPOLIS
MARRSUL PELOTAS	PELOTAS	RS	AVENIDA FERNANDO OSORIO, 669, CENTRO
SANAUTICA	URUGUAIANA	RS	SETE DE SETEMBRO 1773
JET POINT	BALNEARIO CAMBORIU	SC	RUA 4550, 60, BARRA SUL
MONTREAL - CHAPECO	CHAPECO	SC	AV. GETULIO DORNELES VARGAS 1505-N
MEGA JET	SAO JOSE	SC	RUA HERIBERTO HULSE 1985 RUA SOUSA DUTRA, 640, AP 601, BAIRRO ESTREITO , CEP 88070-605
MONTREAL - BALNEARIO	BALNEARIO CAMBORIU	SC	AVENIDA NORMANDO TEDESCO, 5050, BARRA SUL
SANAUTICA	JOINVILLE	SC	Rua Ottokar Doerffel, 1112
SANAUTICA - SAO FRANCISCO DO SUL	SAO FRANCISCO DO SUL	SC	RUA QUINTINO BOCAIUVA, 67, CENTRO
ALTERNATIVA NAUTICA	ADAMANTINA	SP	RUA LUIZ TURRA 60
CASARINI BANDEIRANTES	SAO PAULO	SP	AVENIDA DOS BANDEIRANTES 2200
CASARINI Beach	GUARUJA	SP	AVENIDA MIGUEL STEFNO 4941
CASARINI RUDGE	SAO PAULO	SP	AVENIDA RUDGE 931
CELMAR	CARAGUATATUBA	SP	AVENIDA MIGUEL VARLEZ 180
JET CRAZY	SAO PAULO	SP	AVENIDA VEREADOR ABEL FERREIRA 700
MARINA TAHITI	AVARE	SP	RUA JURUMIRIM 1
MELLO JET SKI	RIBEIRAO PRETO	SP	RUA VISCONDE DO RIO BRANCO 1311
POSTO 6	RIBEIRAO PRETO	SP	AVENIDA LYGIA LATUF SALOMAO 510

POSTO 6	CAMPINAS	SP	AVENIDA JULIO PRESTES, 132, TAQUARAL
Posto 6	PORTO FERREIRA	SP	AVENIDA JOAO JOSE ATTAB MIZIAR 3120
R&R NAUTICA	SAO JOSE DO RIO PRETO	SP	AVENIDA TANCREDO NEVES, 690, PQ IND. TANCREDO NEVES
PEMAGRI PECAS E MAQUINAS	NOSSA SENHORA DO SOCORRO	SE	RODOVIA BR 101 KM 2, SN, PARQUE DOS FAROIS
PEMAGRI MULTIMAQUINAS	NOSSA SENHORA DA GLORIA	SE	RUA MONTE ALEGRE, 15, SEBASTIAO LOPES
F1 Motorsports	PALMAS	TO	AV. JOAQUIM TEOTONIO SEGURADO 07

### **VIII - Informações Adicionais**

A BRP Brasil esclarece, ainda, que:

- (i) manterá esse DPDC e as outras autoridades competentes informados de quaisquer fatos relevantes relacionados com as medidas aqui noticiadas, como também enviará relatórios periódicos de atendimento ao chamamento, reportando os contatos telefônicos e eletrônicos dos consumidores e respectivo reparo dos veículos; e
- (ii) a campanha para chamamento do recall permanecerá disponível até que **todos** os Veículos sejam verificados e eventualmente substituídos.

Por fim, a BRP Brasil solicita que toda e qualquer notificação decorrente deste processo de recall também seja encaminhada diretamente ao escritório de advocacia L.O. Baptista Advogados, aos cuidados dos advogados referidos na procuração constante no **Anexo 7**.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



Ednei Lopes Da Silva



Fernando Victor Uehara Alves

---

**BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.**

**ANEXO 1**  
**IMAGEM**

**VEÍCULOS CAN-AM OUTLANDER™/ OUTLANDER™ MAX™, MODELO/ANO 2017**



**ANEXO 2**  
**IMAGEM/TEXTO DO ANÚNCIO DA TELEVISÃO**

**Visualização:**

**MAYORGA GIUDICE PUBLICIDADE**

Av. Roque Petroni Jr., 296 - 04707-000 - São Paulo, SP - Brasil  
Fone: (5511) 5533 8952 - [www.mayorga.com.br](http://www.mayorga.com.br)

**ROTEIRO PARA TV**

CLIENTE : BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda.  
PEÇA : FILME TV  
TÍTULO : RECALL OUTLANDER DPS  
DURAÇÃO : 60 SEGUNDOS  
DATA : 18/01/2018

VÍDEO	TEC	AÚDIO
 <p>Fundo azul escuro, com foco de luz no centro da tela.</p> <p>A imagem dos Outlanders DPS chama a atenção para a mensagem que segue logo abaixo.</p> <p>Logotipo BRP permanece no alto, enquanto o texto em branco vai passando pelo centro da tela, exatamente como um letreiro de filme, acompanhado pela locução.</p> <p>Na parte inferior, a menção ao Departamento de Serviços Pós-Venda e seu respectivo telefone, email e site permanecem o tempo todo, para que os consumidores tenham tempo hábil para anotar o número.</p> <p>Ao final do texto o logotipo BRP encerra a mensagem.</p>	<p>LOC OFF</p>	<p>AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR</p> <p>A BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda. está promovendo um recall de segurança dos veículos:</p> <p>CAN-AM OUTLANDER DPS (Dê Fê Esse) e CAN-AM OUTLANDER MAX DPS (Dê Fê Esse)</p> <p>Ano/modelo 2017, com 450 ou 570 cc, equipados com Direção Dinâmica Assistida e números de série</p> <p>3 J B L M A T 2 1 H J zero zero zero zero cinco meia</p> <p>A</p> <p>3 J B L W A T 2 5 H J zero zero um nove quatro sete, fabricados entre 01/07/2016 a 01/06/2017.</p> <p>O eixo DPS poderá se romper, causando a perda de controle do veículo, com eventual risco de acidente e ferimentos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.</p> <p>Os proprietários devem contatar nossos revendedores para revisão e troca gratuita das peças, disponíveis a partir de maio de 2018.</p> <p>Não utilize o veículo até a conclusão dos reparos ou, se utilizado, que não o opere acima de 30 km/h, e mantenha uma velocidade mais baixa em terrenos acidentados.</p> <p>INFORMAÇÕES ADICIONAIS: zero operadora dezenove, três um um três, nove meia zero zero - das oito as dezoito horas. Ou pelo site <a href="http://www.can-am.com.br">www.can-am.com.br</a> ("can traço au")</p> <p>Departamento Pós-Vendas BRP Brasil</p>

**ANEXO 3**  
**ÁUDIO DO ANÚNCIO DO RÁDIO**

**MAYORGA GIUDICE PUBLICIDADE**  
Av. Roque Petroni Jr., 296 - 04707-000 - São Paulo, SP - Brasil  
Fone: (5511) 5533 8952 - www.mayorga.com.br

**SPOT PARA RÁDIO**

CLIENTE : BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda.  
PEÇA : SPOT RÁDIO  
TÍTULO : RECALL OUTLANDER DPS  
DURAÇÃO : 60 SEGUNDOS  
DATA : 18/01/2018

+

TEC	AUDIO
60S	<p>AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR</p> <p>A BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda. está promovendo um recall de segurança dos veículos:</p> <p>CAN-AM OUTLANDER DPS (<u>Dê Pê Êsse</u>) e CAN-AM OUTLANDER MAX DPS (<u>Dê Pê Êsse</u>)</p> <p>Ano/modelo 2017, com 450 ou 570 cc, equipados com Direção Dinâmica Assistida e números de série <u>3 J B L M A T 2 1 H J zero zero zero zero cinco meia</u></p> <p>A</p> <p><u>3 J B L W A T 2 5 H J zero zero um nove quatro sete, fabricados entre 01/07/2016 a 01/06/2017.</u></p> <p>O eixo DPS poderá se romper, causando a perda de controle do veículo, com eventual risco de acidente e ferimentos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.</p> <p>Os proprietários devem contatar nossos revendedores para revisão e troca gratuita das peças, disponíveis a partir de maio de 2018.</p> <p>Não utilize o veículo até a conclusão dos reparos ou, se utilizado, que não o opere acima de 30 km/h, e mantenha uma velocidade mais baixa em terrenos acidentados.</p> <p>INFORMAÇÕES ADICIONAIS: zero operadora dezenove, três um <u>um três, nove meia zero zero</u> - das oito as dezoito horas. Ou pelo site <u>www.can-am.com.br</u> ("<u>can</u> traço <u>am</u>")</p> <p>Departamento Pós-Vendas BRP Brasil</p>

**ANEXO 4**  
**ANÚNCIO DO JORNAL**

---

## **AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR**

---

A BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda. anuncia o recall de segurança dos veículos:

### **CAN-AM OUTLANDER DPS e CAN-AM OUTLANDER MAX DPS**

Ano/modelo 2017 - Motorização 450 e 570cc  
com números de série de 3JBLMAT21HJ000056  
a 3JBLWAT25HJ001947, fabricados  
entre 01/07/2016 a 01/06/2017



**RAZÕES TÉCNICAS:** Em algumas situações o eixo de direção dinâmica DPS poderá se romper, causando a perda do controle de direção.

**RISCOS:** Com a perda de controle do veículo poderão ocorrer acidentes, com risco de ferimentos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.

**MEDIDAS BRP BRASIL E AGENDAMENTO:** A BRP informa que as peças necessárias para o reparo definitivo dos veículos estarão disponíveis a partir de maio de 2018.

Convocamos os proprietários destes veículos a contatar um de nossos revendedores para agendamento e troca gratuita das peças necessárias assim que disponibilizadas.

A BRP recomenda que não se utilize o veículo até a conclusão dos reparos ou, se utilizado, que não o opere acima de 30 km/h, e mantenha uma velocidade mais baixa em terrenos acidentados.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS: (19) 3113-9600 (das 8h00 às 18h00),  
ou pelo site: [www.can-am.com.br](http://www.can-am.com.br) ou no e-mail: [posvendas@brp.com](mailto:posvendas@brp.com)



**Departamento Pós-Vendas BRP Brasil**

**ANEXO 5**  
**MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR**

## AVISO TEMPORÁRIO DE RECALL DE SEGURANÇA

Veículo envolvido na campanha.

Chassi:

Modelo:

Nome do Proprietário:

Endereço:

Cidade:

Estado:

CEP:

20 de janeiro de 2018

**Re: Possível perda de direção - Eixo de direção dinâmica assistida (DPS) pode se romper**

Prezado proprietário do Can-Am®,

**A BRP está procedendo a um recall de segurança em determinados modelos de veículos ATV.**  
Os nossos registros mostram que você possui um veículo potencialmente afetado.

**Qual é o problema em potencial?**

O eixo DPS pode se romper, causando a perda do controle de direção. Em alguns casos, a situação pode levar a ferimentos ou até morte.

**Quais são os modelos envolvidos?**

O Can-Am Outlander™ / Outlander™ MAX™ modelo ano 2017 equipado com GPS e motores 450 ou 570.



**O que a BRP fará?**

A BRP planeja reparar os veículos envolvidos gratuitamente para o cliente (peças e mão-de-obra).

A solução permanente para fornecer a correção para essa condição deve ser disponibilizada em maio. A BRP vai entrar em contato com você através de outra carta quando a solução permanente for disponibilizada.

**O que você deve fazer?**

***A BRP recomenda evitar utilizar o veículo até que a solução seja realizada.***

Enquanto isso, se precisar usar o veículo, entre em contato com a concessionária do ATV Can-CAM BRP e agende um horário. A concessionária vai realizar um procedimento de reparo temporário.

O procedimento de reparo temporário é uma ação temporária para permitir o uso limitado do seu veículo até a solução permanente.

Após o procedimento de reparo temporário, caso você ainda opte por utilizar o seu veículo, tenha em mente que deve respeitar as seguintes instruções:

- **Não utilizar o veículo a velocidades acima de 30 km/h**
- **Mantenha baixas velocidades em terrenos irregulares.**

A presença de modificações pós-venda não impedirá você de receber esse serviço gratuitamente. A presença dessas modificações, enquanto o serviço é realizado, não vai anular nenhuma garantia ou contrato de serviço.

**O que fazer se achar que este aviso veio para você por engano?**

Este comunicado lhe foi enviado com base nos dados mais recentes que temos em nossos registros. Se você não é mais o proprietário deste veículo, ou se alguma informação neste aviso for incorreta, entre em contato com a BRP assim que possível.

**Se tiver qualquer dúvida ou pergunta, precisar de ajuda ou quiser localizar o revendedor autorizado de BRP mais próximo:**

- **Visite : <http://br.brp.com>**

Sua satisfação contínua com o seu produto da BRP é importante para nós. Tomamos essa medida no melhor interesse de sua segurança e da correta operação de seu veículo.

Pedimos sinceras desculpas por quaisquer transtornos que este problema possa causar.

Atenciosamente,  
Departamento de Serviços Pós-Vendas da BRP

## ANEXO 6

### MODELO DE CARTA ENVIADA ÀS REVENDEDORAS/CONCESSIONÁRIAS DA BRP BRASIL

#### AVISO DE RECALL DE SEGURANÇA

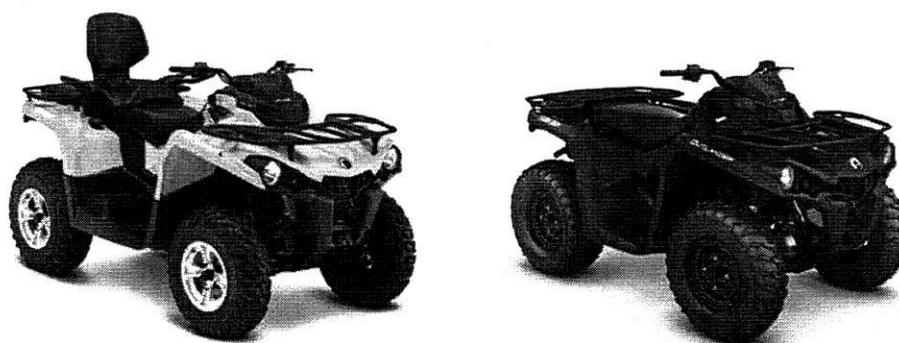
Campinas, 20 de Janeiro de 2018

<NOME>  
<ENDEREÇO>  
<CIDADE>, <ESTADO> - <CEP>  
<MODELO> - <NUMERO DE SERIE>

Re: Comunicado de Recall - Can-Am Outlander™/ Outlander™ Max™, modelo/ano 2017

Caros Revendedores e Concessionários,

A BRP Brasil Motorsports Ltda. ("BRP Brasil") está promovendo um recall voluntário de segurança dos veículos Can-Am Outlander™/ Outlander™ Max™, modelo/ano 2017, chassis 3JBLMAT21HJ000056 até 3JBLWAT25HJ001947, equipados com DPS (direção dinâmica assistida) e motores 450 e 570 cilindradas, fabricados entre 01 de julho de 2016 a 01 de junho de 2017.



#### **Qual é o problema potencial?**

O eixo da direção dinâmica assistida DPS (Dynamic Power Steering) do Veículo pode quebrar e acarretar perda de direção e, conseqüentemente, causar ferimentos graves ou mesmo fatais ao condutor e/ou terceiros.

#### **O que a BRP Brasil fará?**

Para concessionários e fabricantes: a BRP Brasil publicará um Boletim da Campanha de Segurança e Garantia, fornecendo os procedimentos de serviço.

Para clientes: a BRP Brasil enviará uma carta de recall a todos os proprietários registrados dos Veículos. Esta carta solicita a estes clientes a entrarem em contato com o concessionário autorizado de sua preferência, para agendar um serviço. A solução é fazer um teste do sistema de direção e, se necessário, efetuar a substituição das peças do eixo da direção dinâmica assistida DPS (Dynamic Power Steering) do veículo. As peças de reparo estarão disponíveis a partir de 01 de maio de 2018. Até que o veículo seja testado, a BRP Brasil advertiu aos clientes para não operar o veículo acima de 30 km/h (20MPH), e manter uma velocidade mais baixa em terrenos acidentados. Da mesma forma, a BRP divulgará este aviso juntamente com o Boletim da Campanha de Segurança e Garantia no site da *BOSSWeb* ([www.bossweb.brp.com](http://www.bossweb.brp.com)). As informações para os clientes serão divulgadas no site público da BRP ([www.brp.com/pt-br](http://www.brp.com/pt-br) e [www.can-am.brp.com](http://www.can-am.brp.com)).

#### **O que você deve fazer?**

1. Não vender ou entregar qualquer veículo envolvido que você tenha em estoque, conforme a lei federal exige, e que você complete o serviço de recall nestes veículos antes da entrega ao varejo.
2. Contatar todos os seus clientes que compraram um Can-Am Outlander™ / Outlander™ MAX™ afetados na campanha, informá-los sobre o risco e solicitar-lhes que agendem uma consulta para terem seus veículos reparados.
3. Seguir todas as instruções que serão fornecidas no Boletim da Campanha de Segurança.

**Se você tiver quaisquer perguntas, entre em contato com a BRP Brasil:**

- Abra um “caso” via BOSSWeb [www.bossweb.brp.com](http://www.bossweb.brp.com)
- Ou ligue para: (19) 3113-9600 entre 08:00 e 18:00 horas de segunda a sexta.

A BRP Brasil se orgulha de sua reputação de líder no mercado, proporcionando uma relação de respeito e ética moral com revendedores e consumidores, preocupada com a satisfação e integridade física de cada um de seus clientes. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que isto possa causar a você ou a seus clientes.

Atenciosamente,

Departamento de Serviços e Pós-Vendas – BRP Brasil

