

AO
PROCON Municipal Goiânia
Av. Tocantins, 191, Centro, Goiânia-GO

PROCON-PROTUBULO
PROCON-PROTUBULO

Goiânia, 01 de fevereiro de 2018.

01-Fev-2018-17:11-006130-2/2

Assunto: Errata. Erro material em anúncio publicitário

JORLAN S/A VEÍCULOS AUTOMOTORES IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO, pessoa jurídica de direito privado, por sua filial inscrita no CNPJ sob o nº 01.542.240/0008-57, situada na Praça General Xavier Curado nº 1000, Setor Aeroporto, CEP 74.075-270, Goiânia-GO, e por sua filial inscrita no CNPJ/MF 01.542.240/0012-33, situada na Avenida Armando de Godoy nº 350, Cidade Jardim, Goiânia-GO, vem perante este r. Órgão de Defesa do Consumidor, registrar a ocorrência de erro material em anúncio publicitário veiculado no site da concessionária (https://jorlan.com/go/veiculos_novos/equinox-2018/) em 01/02/2018.

No anúncio em questão, intitulado Equinox Premier o preço era equivocadamente descrito de R\$ 149.900,00.

O preço correto do carro é de R\$ 165.990,00, erro discrepante em relação ao anunciado.

Registra-se que o equívoco foi devidamente identificado na data de veiculação do anúncio, sendo que hoje, dia do ocorrido, foi publicado no mesmo site da concessionária (https://jorlan.com/go/veiculos_novos/equinox-2018/) o ajuste do preço.

Observa-se que o presente caso consiste em claro e evidente **erro material**, consubstanciado em um **'equivoco grosseiro do anúncio'**, uma vez que o preço correto praticado no produto é de R\$ 165.990,00, e não R\$ 149.900,00, o que pode ser facilmente identificado pelo homem médio, não tendo o anúncio a capacidade e potencialidade de induzir o consumidor a erro e nem de vincular a oferta.

Esse é o entendimento do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, conforme Nota Técnica Conjunta 01 2009 - ProconMG e FPM - Assunto ERRATAS, in <http://www.mp.mg.gov.br/portal/public/index/pesquisa/searchword/errata>, senão veja-se:

“Entretanto, o equívoco grosseiro do anúncio afasta a vinculação da oferta. Mas qual é o critério para se aferir o que vem a ser equívoco grosseiro?

Na análise do preço de um produto, temos de considerar o entendimento do homem médio, já que os equívocos quanto aos preços menores dos anúncios são normalmente entendidos pelo consumidor como meras liberalidades dos anunciantes, que, embora perdendo neste ou naquele

produto ou serviço, ganham com o aumento da visitação de seu estabelecimento.

Desse modo, somente o equívoco flagrantemente grosseiro, na percepção de um homem médio, é que afastaria, em tese, a responsabilidade do anunciante de cumprir a oferta, já que não terá capacidade e potencialidade de induzir a erro (Lei 8.078/90, art. 37, SS1º), como por ex., um automóvel zero quilômetro ser anunciado à vista por quantia ínfima”.

Ainda assim, mesmo tratando-se de flagrante erro material e equívoco grosseiro do anúncio, foi providenciada a competente errata, demonstrando a boa-fé da concessionária e sua preocupação em esclarecer o consumidor.

Nesse sentido, solicitamos que o fato seja registrado pelo o Procon e esclarecido aos consumidores que eventualmente venham a procurar esse órgão a fim de dar início a processo administrativo relacionado ao ocorrido.

Seguem anexos:

- Impressão da tela com o anúncio equivocado;
- Impressão da tela com o anúncio corrigido;
- Contrato Social.

Esperando ter prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para outros esclarecimentos.

Atenciosamente,


JORLAN S/A VEÍCULOS AUTOMOTORES IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO



Equinox 2018

UM SUV COMO VOCÊ NUNCA VIU
 Com o Novo Chevrolet Equinox, você tem mais possibilidades ao volante. É um SUV com alta performance, design premium e o que há de mais avançado em tecnologia para você aproveitar cada momento com toda segurança e conforto.

ENVIAR PROPOSTA

FINANCIAMENTO

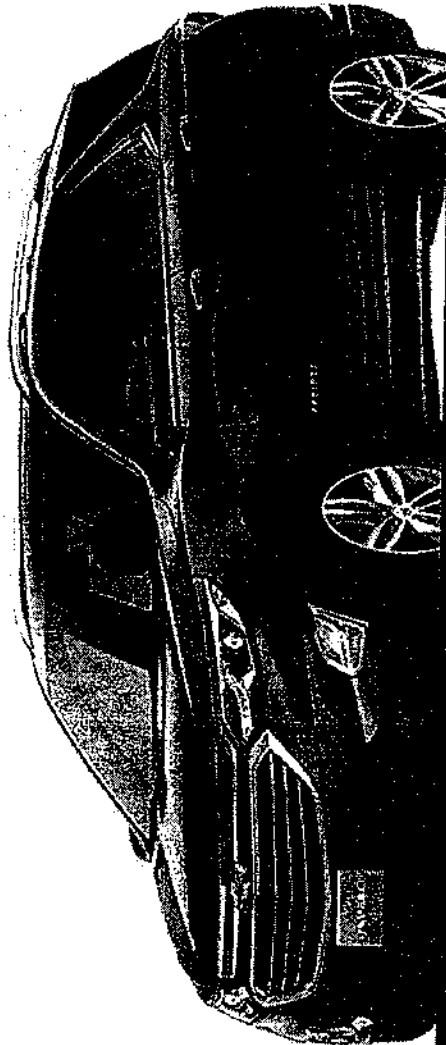
INFORMAÇÕES EXCLUSIVAS

Para saber mais sobre este veículo, preencha o formulário abaixo:

- Qual é o seu nome?
- Qual é o seu e-mail?
- Qual é o seu telefone/whatsapp?
- Selecione a Concessionária
- Deseja deixar uma mensagem?

ESCOLHA UMA VERSÃO
EQUINOX PREMIER

\$ PREÇO INICIAL: **R\$149.900**





Equinox 2018

UM SUV COMO VOCÊ NUNCA VIU
Com o Novo Chevrolet Equinox, você tem mais possibilidades ao volante. É um SUV com alta performance, design premium e o que há de mais avançado em tecnologia para você aproveitar cada momento com toda segurança e conforto.

ESCOLHA UMA VERSÃO
EQUINOX PREMIER

PREÇO INICIAL: **R\$149.900**

ENVIAR PROPOSTA FINANCIAMENTO

INFORMAÇÕES EXCLUSIVAS

Para saber mais sobre este veículo, preencha o formulário abaixo:

- Qual é o seu nome?
- Qual é o seu e-mail?
- Qual é o seu telefone/whatsapp?
- Selecione a Concessionária
- Deseja deixar uma mensagem?

