



considerando o Laudo de Análise Fiscal (conferência) 498.1970/2017, emitido pelo LACEN/SC, com resultado insatisfatório para Salmonella spp., elementos microbiológicos não característicos do produto (Pseudomonas aeruginosa - atípica) e partes indesejáveis de matéria-prima (vaca e suínos);

considerando a publicação em Diário Oficial do Estado de SC n.º 20641, Notificação da Diretoria/GEPIS/DIALI N.º 24/2017, de 17 de outubro de 2017, que determinou apreensão e inutilização do produto, resolve:

Art. 1º Proibir a fabricação, distribuição e comercialização, em todo o território nacional, de todos os lotes do produto NATURAL-D - Tratamento Avançado, cujo fabricante é desconhecido, com todo o território nacional, de todos os lotes do produto NATURAL-D - Tratamento Avançado, cujo fabricante é desconhecido, todas as propagandas e publicações que atribuam propriedades terapêuticas, de saúde ou funcionais ao produto NATURAL-D - TRATAMENTO AVANÇADO, veiculadas no site eletrônico <http://naturald.com.br/>.

Art. 2º Determinar que a empresa C. VALE COOPERATIVA AGRICOLA INDUSTRIAL promova o recolhimento do estoque existente no mercado do produto citado no Art. 1º desta Resolução.

Art. 3º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

MARIÂNGELA TORCHIA DO NASCIMENTO

RESOLUÇÃO-RE Nº 3.272, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2017

A Gerente-Geral de Inspeção e Fiscalização Sanitária Substituta no uso das atribuições que lhe foram conferidas pela Portaria 1.959, de 24 de novembro de 2017, aludido ao disposto no art. 54, I, § 1º do Regulamento Interno aprovado nos termos do Anexo I da Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 61, de 3 de fevereiro de 2016,

considerando os arts. 21, 23, 31 e 56 do Decreto-Lei nº 986, de 21 de outubro de 1969,

considerando o inciso XV, art. 7º e o inciso II, § 1º, art. 8º da Lei nº 9.782, de 26 de janeiro de 1999,

considerando o item 3.5 da Resolução - RDC nº 277, de 22 de setembro de 2005,

considerando a Resolução - RDC nº 267, de 22 de setembro de 2005, que inclui as espécies vegetais com finalidade medicamentosa ou a terapêutica,

considerando o disposto na Notificação da Diretoria/GEPIS/DIALI nº 14/2017, da Diretoria de Vigilância Sanitária do Estado de Santa Catarina, publicada no Diário Oficial - SC, de 13/07/2017, resolve:

Art. 1º Proibir a fabricação, distribuição e comercialização, em todo o território nacional, de todos os lotes do produto CHA DE ALCAÇOFORA, marca Chileño, Chile e Ervas, fabricado por LABORATÓRIO INDUSTRIAL VIDA E SAÚDE (CNPJ nº 03.017.061/0001-09) situado à Rua A, n.º 580, Distrito Industrial, Quedas do Palmital, Chapaco/SC, por conter na sua composição a espécie vegetal Alcaçofora (Cynara scolymus L.), a qual não é autorizada pela legislação de alimentos para o preparo de chá.

Art. 2º Determinar que a empresa promova o recolhimento do estoque existente no mercado dos lotes do produto citado no Art. 1º desta Resolução.

Art. 3º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

MARIÂNGELA TORCHIA DO NASCIMENTO

RESOLUÇÃO-RE Nº 3.273, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2017

A Gerente-Geral de Inspeção e Fiscalização Sanitária Substituta no uso das atribuições que lhe foram conferidas pela Portaria 1.959, de 24 de novembro de 2017, aludido ao disposto no art. 54, I, § 1º do Regulamento Interno aprovado nos termos do Anexo I da Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 61, de 3 de fevereiro de 2016,

considerando o inciso XV, art. 7º e o inciso II, § 1º, art. 8º da Lei nº 9.782, de 26 de janeiro de 1999,

considerando o item 3.5 da Resolução - RDC nº 277, de 22 de setembro de 2005,

considerando o Laudo de Análise Fiscal Definitivo 345.AT/2017, emitido pelo LACEN/SC, com resultado insatisfatório para matéria estranha, que incluem presença de insetos vivos e mortos;

considerando a publicação em Diário Oficial do Estado de SC n.º 20.604, Notificação da Diretoria/GEPIS/DIALI N.º 17/2017, de 22 de agosto de 2017, que determinou apreensão e inutilização do produto, resolve:

Art. 1º Proibir a fabricação, distribuição e comercialização, em todo o território nacional, de todos os lotes do produto CHA DE CAMOMILA, marca CHILENO, data de validade 01/2019, fabricado pela empresa LABORATÓRIO INDUSTRIAL VIDA E SAÚDE LTDA, CNPJ nº 03.017.061/0001-09, localizada à Rua Jacinto Pastel, 58, Quedas do Palmital, Chapaco/SC, CEP 89.815-220.

Art. 2º Determinar que a empresa LABORATÓRIO INDUSTRIAL VIDA E SAÚDE LTDA promova o recolhimento do estoque existente no mercado do produto citado no Art. 1º desta Resolução.

Art. 3º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

MARIÂNGELA TORCHIA DO NASCIMENTO

Este documento pode ser verificado no endereço eletrônico <http://www.in.gov.br/intermediacao.html>, pelo código 00012017121500183

RESOLUÇÃO-RE Nº 3.274, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2017

A Gerente-Geral de Inspeção e Fiscalização Sanitária Substituta no uso das atribuições que lhe foram conferidas pela Portaria 1.959, de 24 de novembro de 2017, aludido ao disposto no art. 54, I, § 1º do Regulamento Interno aprovado nos termos do Anexo I da Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 61, de 3 de fevereiro de 2016,

considerando os arts. 21, 23, 31 e 56 do Decreto-Lei nº 986, de 21 de outubro de 1969,

considerando os incisos XV e XXVI do art. 7º e o inciso II, § 1º do art. 8º da Lei nº 9.782, de 26 de janeiro de 1999,

considerando o item 4.3 da Resolução Avança nº 16, de 30 de abril de 1999,

considerando o item 3.5 da Resolução Avança nº 18, de 30 de abril de 1999,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

RESOLUÇÃO-RE Nº 3.275, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2017

A Gerente-Geral de Inspeção e Fiscalização Sanitária Substituta no uso das atribuições que lhe foram conferidas pela Portaria 1.959, de 24 de novembro de 2017, aludido ao disposto no art. 54, I, § 1º do Regulamento Interno aprovado nos termos do Anexo I da Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 61, de 3 de fevereiro de 2016,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando que no site eletrônico <http://naturald.com.br/> são veiculadas propagandas que atribuam propriedades terapêuticas, de saúde ou funcionais não autorizadas ao alimento, tais como: "diminuição no índice de açúcar no sangue e aumento na produção de insulina, conseguido através a Diabetes Tipo 2, na Diabetes e na Diabetes Tipo 1 reduzir até 83% a quantidade de insulina aplicada", dentre outras, resolve:

Art. 1º Proibir a fabricação, distribuição e comercialização, em todo o território nacional, de todos os lotes do produto NATURAL-D - Tratamento Avançado, cujo fabricante é desconhecido;

Art. 2º Suspender, em todo território nacional, todas as propagandas e publicações que atribuam propriedades terapêuticas, de saúde ou funcionais ao produto NATURAL-D - TRATAMENTO AVANÇADO, veiculadas no site eletrônico <http://naturald.com.br/>.

Art. 3º As determinações previstas no Art. 2º desta Resolução aplicam-se a qualquer tipo de mídia, não se restringindo ao site eletrônico citado.

Art. 4º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

MARIÂNGELA TORCHIA DO NASCIMENTO

RESOLUÇÃO-RE Nº 3.276, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2017

A Gerente-Geral de Inspeção e Fiscalização Sanitária Substituta no uso das atribuições que lhe foram conferidas pela Portaria 1.959, de 24 de novembro de 2017, aludido ao disposto no art. 54, I, § 1º do Regulamento Interno aprovado nos termos do Anexo I da Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 61, de 3 de fevereiro de 2016,

considerando os arts. 21, 23, 31 e 56 do Decreto-Lei nº 986, de 21 de outubro de 1969,

considerando o inciso XV, art. 7º e o inciso II, § 1º, art. 8º da Lei nº 9.782, de 26 de janeiro de 1999,

considerando o item 3.5 da Resolução - RDC nº 277, de 22 de setembro de 2005,

considerando a Resolução - RDC nº 267, de 22 de setembro de 2005, que inclui as espécies vegetais com finalidade medicamentosa ou a terapêutica,

considerando o disposto na Notificação da Diretoria/GEPIS/DIALI nº 14/2017, da Diretoria de Vigilância Sanitária do Estado de Santa Catarina, publicada no Diário Oficial - SC, de 13/07/2017, resolve:

Art. 1º Proibir a fabricação, distribuição e comercialização, em todo o território nacional, de todos os lotes do produto CHA DE ALCAÇOFORA, marca Chileño, Chile e Ervas, fabricado por LABORATÓRIO INDUSTRIAL VIDA E SAÚDE (CNPJ nº 03.017.061/0001-09) situado à Rua A, n.º 580, Distrito Industrial, Quedas do Palmital, Chapaco/SC, por conter na sua composição a espécie vegetal Alcaçofora (Cynara scolymus L.), a qual não é autorizada pela legislação de alimentos para o preparo de chá.

Art. 2º Determinar que a empresa promova o recolhimento do estoque existente no mercado dos lotes do produto citado no Art. 1º desta Resolução.

Art. 3º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

MARIÂNGELA TORCHIA DO NASCIMENTO

RESOLUÇÃO-RE Nº 3.276, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2017

A Gerente-Geral de Inspeção e Fiscalização Sanitária Substituta no uso das atribuições que lhe foram conferidas pela Portaria 1.959, de 24 de novembro de 2017, aludido ao disposto no art. 54, I, § 1º do Regulamento Interno aprovado nos termos do Anexo I da Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 61, de 3 de fevereiro de 2016,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando que no site eletrônico <http://naturald.com.br/> são veiculadas propagandas que atribuam propriedades terapêuticas, de saúde ou funcionais não autorizadas ao alimento, tais como: "diminuição no índice de açúcar no sangue e aumento na produção de insulina, conseguido através a Diabetes Tipo 2, na Diabetes e na Diabetes Tipo 1 reduzir até 83% a quantidade de insulina aplicada", dentre outras, resolve:

Art. 1º Proibir a fabricação, distribuição e comercialização, em todo o território nacional, de todos os lotes do produto NATURAL-D - Tratamento Avançado, cujo fabricante é desconhecido;

Art. 2º Suspender, em todo território nacional, todas as propagandas e publicações que atribuam propriedades terapêuticas, de saúde ou funcionais ao produto NATURAL-D - TRATAMENTO AVANÇADO, veiculadas no site eletrônico <http://naturald.com.br/>.

Art. 3º As determinações previstas no Art. 2º desta Resolução aplicam-se a qualquer tipo de mídia, não se restringindo ao site eletrônico citado.

Art. 4º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

MARIÂNGELA TORCHIA DO NASCIMENTO

RESOLUÇÃO-RE Nº 3.277, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2017

A Gerente-Geral de Inspeção e Fiscalização Sanitária Substituta no uso das atribuições que lhe foram conferidas pela Portaria 1.959, de 24 de novembro de 2017, aludido ao disposto no art. 54, I, § 1º do Regulamento Interno aprovado nos termos do Anexo I da Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 61, de 3 de fevereiro de 2016,

considerando os arts. 21, 23, 31 e 56 do Decreto-Lei nº 986, de 21 de outubro de 1969,

considerando o inciso XV, art. 7º e o inciso II, § 1º, art. 8º da Lei nº 9.782, de 26 de janeiro de 1999,

considerando o item 3.5 da Resolução - RDC nº 277, de 22 de setembro de 2005,

considerando a Resolução - RDC nº 267, de 22 de setembro de 2005, que inclui as espécies vegetais com finalidade medicamentosa ou a terapêutica,

considerando o disposto na Notificação da Diretoria/GEPIS/DIALI nº 14/2017, da Diretoria de Vigilância Sanitária do Estado de Santa Catarina, publicada no Diário Oficial - SC, de 13/07/2017, resolve:

Art. 1º Proibir a fabricação, distribuição e comercialização, em todo o território nacional, de todos os lotes do produto CHA DE ALCAÇOFORA, marca Chileño, Chile e Ervas, fabricado por LABORATÓRIO INDUSTRIAL VIDA E SAÚDE (CNPJ nº 03.017.061/0001-09) situado à Rua A, n.º 580, Distrito Industrial, Quedas do Palmital, Chapaco/SC, por conter na sua composição a espécie vegetal Alcaçofora (Cynara scolymus L.), a qual não é autorizada pela legislação de alimentos para o preparo de chá.

Art. 2º Determinar que a empresa promova o recolhimento do estoque existente no mercado dos lotes do produto citado no Art. 1º desta Resolução.

Art. 3º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

MARIÂNGELA TORCHIA DO NASCIMENTO

RESOLUÇÃO-RE Nº 3.277, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2017

A Gerente-Geral de Inspeção e Fiscalização Sanitária Substituta no uso das atribuições que lhe foram conferidas pela Portaria 1.959, de 24 de novembro de 2017, aludido ao disposto no art. 54, I, § 1º do Regulamento Interno aprovado nos termos do Anexo I da Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 61, de 3 de fevereiro de 2016,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

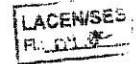
considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,

considerando o item 3.1, alíneas b, c, f e g da Resolução - RDC nº 259, de 20 de setembro de 2002,



GOVERNO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
LABORATÓRIO CENTRAL DE SAÚDE PÚBLICA - LACEN
Rua Felipe Schmidt, 788 - Centro - Florianópolis/SC - CEP 88010-002
Fone: (48) 33664 - 7738 / 7739 / 7740 - site: <http://lacen.saude.sc.gov.br>
CNPJ: 82.961.245/0007.64

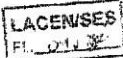


Laudo de Análise 498.1P.0/2017

Número do protocolo: SES 00037307/2017
Modalidade de Análise: Fiscal
Categoria de Produto: ALIMENTO
Programa Laboratorial: PATEN - Monitoramento
Classificação Interna: PROMAC - PENQSA
Produto: Língua de Carne de Frango
Nome Comercial: Língua de Carne de Frango - Congelada
Marca: C. VALE
Quantidade Recebida: 08 unidades
Data de Fabricação: 03/08/2017
Data de Validade: 03/08/2018
Número de lote: 1
Terno de Apreensão: Coleta da Amostra: Nº 002157 Selo C
Motivo de apreensão: Coleta realizada em função da amostra nº 44.1P.0/2017, esta insatisfatória.
Registro: M.A. SIFOP/SC sob nº 3207/2000
Indústria: C. Vale Cooperativa Agroindustrial
Endereço: Av. Anselmo Balthazar, 2300 - Linha Santa Fé - Palmital - Paraná - Brasil - CEP: 85960000
CNPJ: 77.883.223/0043-08
Local de Coleta: Supermercado Archer S.A.
Endereço: Av. Getúlio Vargas, 381 - Centro - Brusque - Santa Catarina - Brasil - CEP: 85960000
Requerente: XVI AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL - BILUSQUE/SC
Endereço: Rua Barão do Rio Branco, 206 - Brusque - Santa Catarina - Brasil - CEP: 85960000
Documento: Ofício nº 7172/2017
Data de Entrada: 30/09/2017
Hora de Recebimento (Horário Local): 11:00
Temperatura de Recebimento: +10,0C
Data de Coleta: 30/09/2017
Hora de Coleta (Horário Local): 08:15
Temperatura de Coleta: Congelada
Descrição de Amostra: Amostra congelada e em plástico plástico transparente lacrado (acre nº 0015402) contendo 08 unidades amostrais com peso líquido 1kg cada. Acompanha amostra lettermimho (acre nº 0015406).

HARVA 2.1 2458
2282310
Página 1 de 8

Este laudo não pode ser reproduzido sem autorização do emissor



GOVERNO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
LABORATÓRIO CENTRAL DE SAÚDE PÚBLICA - LACEN
Rua Felipe Schmidt, 788 - Centro - Florianópolis/SC - CEP 88010-002
Fone: (48) 3664 - 7738 / 7739 / 7740 - site: <http://lacen.saude.sc.gov.br>
CNPJ: 82.951.243/0007-54



Laudo de Análise 498.1P.0/2017

Unidade Analítica: FICHA - FÍSICO-QUÍMICA DE ALIMENTOS - 7 ensaios

Nome do Ensaio: DETERMINAÇÃO DE UMIDADE A 105°C

Data de Início: 04/09/2017 Data Fim: 05/09/2017

Referência	Valor de Referência
Instrução Normativa MAPA nº 4, de 31/03/2009	70% (freca)

Método: Instrução Normativa nº 20, de 21/07/1999

Resultado: 496,37 +/- 1,14] g/100g

Conclusão do Ensaio: SATISFATORIO

Nome do Ensaio: DETERMINAÇÃO DE CONDUTA TOTAL

Data de Início: 05/09/2017 Data Fim: 05/09/2017

Referência	Valor de Referência
Instrução Normativa MAPA nº 4, de 31/03/2009	Máximo: 30 g/100g

Método: Instrução Normativa nº 20, de 21/07/1999

Resultado: 114,21 +/- 0,31] g/100g

Conclusão do Ensaio: SATISFATORIO

Nome do Ensaio: DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA

Data de Início: 04/09/2017 Data Fim: 05/09/2017

Referência	Valor de Referência
Instrução Normativa MAPA nº 4, de 31/03/2009	Mínimo: 12g/100g

Método: Instrução Normativa nº 20, de 21/07/1999

Resultado: 019,14 +/- 1,46] g/100g

Conclusão do Ensaio: SATISFATORIO

Nome do Ensaio: DETERMINAÇÃO DE NÍTRIO

Data de Início: 12/09/2017 Data Fim: 12/09/2017

Referência	Valor de Referência
Portaria SVS/MS nº 1.004, de 11/12/1998	Máximo: 0,015 g/100g (15 mg/100g)

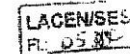
Método: Instrução Normativa nº 20, de 21/07/1999

Resultado: 19,09049 +/- 0,00004] g/100g ou (0,49 +/- 0,04) mg/100g

Conclusão do Ensaio: SATISFATORIO

HARPYA 2.1.2456
12/09/2017
Pág 16 de 6

Este laudo não pode ser reproduzido sem autorização do emitente



GOVERNO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
LABORATÓRIO CENTRAL DE SAÚDE PÚBLICA - LACEN
Rua Felipe Schmidt, 788 - Centro - Florianópolis/SC - CEP 88010-002
Fone: (48) 3664 - 7738 / 7739 / 7740 - site: <http://lacen.saude.sc.gov.br>
CNPJ: 82.951.243/0007-54

Laudo de Análise 498.1P.0/2017

Nome do Ensaio: DETERMINAÇÃO DE NITRATO

Data de Início: 12/09/2017 Data Fim: 12/09/2017

Referência	Valor de Referência
Portaria SVS/MS nº 1.004, de 11/12/1998	Máximo: 0,030 g/100g (30 mg/100g)

Método: Instrução Normativa nº 20, de 21/07/1999

Resultado:

(0,00663 +/- 0,0004] g/100g ou (0,61 +/- 0,46) mg/100g

Conclusão do Ensaio: SATISFATORIO

Nome do Ensaio: NITRATO - NITRATO EXPRESSO EM NÍTRIO DE NITRATO DE SÓDIO

Data de Início: 12/09/2017 Data Fim: 12/09/2017

Referência	Valor de Referência
Portaria SVS/MS nº 1.004, de 11/12/1998	Máximo: 0,015 g/100g (15 mg/100g)

Método: Instrução Normativa nº 20, de 21/07/1999

Resultado:

0,00712 g/100g ou 7,12 mg/100g

Conclusão do Ensaio: SATISFATORIO

Nome do Ensaio: PESQUISA DE AMIDO

Data de Início: 04/09/2017 Data Fim: 05/09/2017

Referência	Valor de Referência
Instrução Normativa MAPA nº 4, de 31/03/2009	Ausência

Método: Instrução Normativa nº 20, de 21/07/1999

Resultado: Negativo

Conclusão do Ensaio: SATISFATORIO

Unidade Analítica: MCDR - MICROBIOLOGIA DE ALIMENTOS - 3 ensaios

Nome do Ensaio: DETERMINAÇÃO DE COLIFORMES TOTAIS

Data de Início: 31/08/2017 Data Fim: 04/09/2017

Referência	Valor de Referência
Resolução ANVISA RDT nº 12, de 09/01/2001	1 x 10 ⁵ UFC/g ou mL

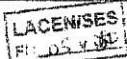
Método: FDA-BAM, Volume 4, revisão selecionada 2002

Resultado: 3,6 NMP/g

Conclusão do Ensaio: SATISFATORIO

HARPYA 2.1.2456
12/09/2017
Página 3 de 6

Este laudo não pode ser reproduzido sem autorização do emitente



GOVERNO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
LABORATÓRIO CENTRAL DE SAÚDE PÚBLICA - LACEN
Rua Felipe Schmidt, 788 - Centro - Florianópolis/SC - CEP 88010-002
Fone: (48) 3664 - 7738 / 7740 - site: <http://lacen.saude.sc.gov.br>
CNPJ: 82.951.245/0007-54



Laudo de Análise 498.1P.0/2017

Nome do Ensaio: CONTAGEM DE ESTAFILOCOCOS COAGULASE POSITIVA

Data de Início: 31/08/2017 Data Fim: 02/09/2017

Referência	Valor de Referência
Resolução ANVISA RDC nº 12, de 02/01/2001	≤ 10 ⁵ UFC/g

Método: FDA-BAM online Cap. 12, rev. 06 janeiro 2001

Resultado: 4.10⁵ UFC/g

Conclusão do Ensaio: SATISFATORIO

Nome do Ensaio: PESQUISA DE Salmonella sp

Data de Início: 31/08/2017 Data Fim: 08/09/2017

Referência	Valor de Referência
Resolução ANVISA RDC nº 12, de 02/01/2001	Ausência em 25 g ou em 25 ml

Método: AOAC OFFICIAL METHOD 2011.03. VIODAS SALMONELLA ISLM EASY SALMONELLA METHOD 12TH ED. 2012

Resultado: Presença em 25 g

Conclusão do Ensaio: INSATISFATORIO

Unidade Análise: MICAL - MICROSCOPIA DE ALIMENTOS - 9 amostras

Nome do Ensaio: ANÁLISE DE ASPECTO

Data de Início: 11/09/2017 Data Fim: 11/09/2017

Referência	Valor de Referência
Instrução Normativa MAPA nº 4, de 31/03/2000	Característico

Método: IAL - Observação direta

Resultado: massa de carne com uma unidade, característica do produto

Conclusão do Ensaio: SATISFATORIO

Nome do Ensaio: AVALIAÇÃO DE OOR

Data de Início: 11/09/2017 Data Fim: 11/09/2017

Referência	Valor de Referência
Instrução Normativa MAPA nº 4, de 31/03/2000	Característico

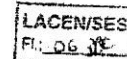
Método: IAL - Observação direta

Resultado: Característico

Conclusão do Ensaio: SATISFATORIO



GOVERNO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
LABORATÓRIO CENTRAL DE SAÚDE PÚBLICA - LACEN
Rua Felipe Schmidt, 788 - Centro - Florianópolis/SC - CEP 88010-002
Fone: (48) 3664 - 7738 / 7740 - site: <http://lacen.saude.sc.gov.br>
CNPJ: 82.951.245/0007-54



Laudo de Análise 498.1P.0/2017

Nome do Ensaio: AVALIAÇÃO DE OOR

Data de Início: 11/09/2017 Data Fim: 11/09/2017

Referência	Valor de Referência
Instrução Normativa MAPA nº 4, de 31/03/2000	Característico

Método: IAL - Observação direta

Resultado: Característico

Conclusão do Ensaio: SATISFATORIO

Nome do Ensaio: PESQUISA DE ELEMENTOS HISTOLÓGICOS

Data de Início: 11/09/2017 Data Fim: 11/09/2017

Referência	Valor de Referência
Instrução Normativa MAPA nº 4, de 31/03/2000	Característico

Método: Manual de Análises Microscópicas de Alimentos - Identificação de elementos histológicos - Instituto Adolfo Lutz - São Paulo - Libras 3.1.1273 1999

Resultado: Foram encontradas fibras musculares, características do produto.

Foram encontrados elementos histológicos de *Parascaphium salinum* (salsa), não característicos do produto.

Conclusão do Ensaio: INSATISFATORIO

Nome do Ensaio: PESQUISA DE MATÉRIAS ESTRANHAS

Data de Início: 11/09/2017 Data Fim: 11/09/2017

Referência	Valor de Referência
Instrução Normativa MAPA nº 4, de 31/03/2000	O produto não deverá conter substâncias estranhas de qualquer natureza

Método: IAL - Observação com auxílio de instrumentos ópticos

Resultado: Foram encontradas partes indesejáveis de material com ferimento, vasos.

Conclusão do Ensaio: INSATISFATORIO

Este Laudo não pode ser utilizado em qualquer finalidade comercial, só podendo ser reproduzido na sua totalidade, não havendo vedação à reprodução parcial. Os resultados do mesmo devem ser a sanção do lote analisado e atender a modalidade de análise referida neste laudo.

Conclusão: INSATISFATORIA

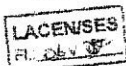
Complemento: Produto IMPROPRIO para o consumo humano por apresentar *Salmonella* spp. (microorganismo patogênico que representa perigo severo à saúde do consumidor). A ausência do lote analisado está INSATISFATORIA quanto ao parâmetro microscópico por apresentar elementos histológicos de *Parascaphium salinum* (salsa) não característicos do produto e por apresentar partes indesejáveis de material - partes (ferido e vasos), em desacordo com a IN MAPA nº 4 de 31/03/2000

HAPPYA 2.1.2465
12/09/2017
Página 5 de 5

Este laudo não pode ser reproduzido sem autorização do emissor

HAPPYA 2.1.2465
12/09/2017
Página 4 de 5

Este laudo não pode ser reproduzido sem autorização do emissor



GOVERNO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
LABORATÓRIO CENTRAL DE SAÚDE PÚBLICA - LACEN
Rua Felipe Schmidt, 788 - Centro - Florianópolis/SC - CEP 88010-002
Fone: (48) 3664 - 7738 / 7739 / 7740 - site: <http://lacen.saude.sc.gov.br>
CNPJ: 82.951.245/0007-54



Laudo de Análise 498.1P.0/2017

Em 12/09/2017

Flávia de Carvalho Colares
Farmacêutica Biológica - CRP 50.774
Cidade de Desterro de Foz de Iguaçu
PR-020

Eliziane Bressa Dulcin
Farmacêutica Biológica - CRP 5144
Cidade de Fátima de Produtores e
Consumidores - LACEN/SC
Município de Antônio Carlos

Missão:
Promover ações de vigilância em saúde no nível laboratorial, orientando a atuação da vigilância para a população e coordenar a rede estadual de laboratórios de saúde pública



O processo de recolhimento do produto Linguíça de Carne de Frango Congelada teve início no dia 22/09/2017 às 06:43 horas, pacote de 1 kg, caixa de 12 kg (código 300193), produzido no primeiro e segundo, com data de produção 03.05.2017, lote 03.05.17 11, pela presença de *salmonella spp* e elementos histológicos com características de ingredientes não descritos na lista de ingredientes (salsa), identificado pela Vigilância em Saúde da Diretoria de Vigilância Sanitária do Estado de Santa Catarina, totalizando 7.692 Kg de produto expedido.

A Vigilância Sanitária do Estado de Santa Catarina recolheu 2 unidades do produto no dia 30/08/2017, às 09:15 horas, no supermercado Harcher S.A, localizado em Brusque - Santa Catarina.

Através da rastreabilidade da C.Vale, foi identificado que 5.280 Kg foram para a armazenagem terceira Contriguaçu Cooperativa Central, localizada na cidade de Cascavel - Paraná. Sendo expedida nas seguintes carretas:

COTRIGUAÇU COOPERATIVA CENTRAL					
TRANSPORTE	Placa Camião	Placa Carreta	Número do pallet	Quantidade	Data do carregamento
620117	ATO8314	JQH8745	023042280118	24,000	04.05.2017
618701	AJZ0343		023042281089	840,000	04.05.2017
621023	AUP7006	DBN9347	023042282080	816,000	05.05.2017
621997	ABX4800	AAU4800	023042283356	36,000	04.05.2017
620405	AJR6968	AJB2677	023042280631	720,000	04.05.2017
620143	JXA0438	AIW5120	023042280485	492,000	04.05.2017
621100	IPH2779	AFW8058	023042281792	840,000	05.05.2017
621631	ATN3902	QKF7837	023042282568 023042282600	432,000	05.05.2017
621026	AJP8331	AEC2373	023042282258	324,000	05.05.2017
621630	AMW3841		023042282746 023042282753	720,000	05.05.2017
622904	GVH2336	AD2292	023042280252	36,000	08.05.2017

Além disso, foram encaminhadas para a armazenagem terceira Espaço Frio Armazenagem Frigorífica LTDA, localizada em Cascavel – Paraná, 2.136 Kg de produto e, 276 Kg de produto diretamente para o mercado Primato Cooperativa Agroindustrial.

ESPAÇOFRIO ARMAZENAGEM FRIGORIFICA LTDA					
TRANSPORTE	Placa Cavalos	Placa Carreta	Número do pallet	Quantidade	Data do carregamento
620702	AQE8189	ANM3708	023042280830	756,000	04.05.2017
AWD7464	ANS7686		023042281270	840,000	04.05.2017
621632	ATO8314	JQH8745	023042282664	48,000	05.05.2017
621556	AYW2305	AJG0758	023042282384	384,000	05.05.2017
621797	ADZ0252	ADZ1030	023042282900	96,000	05.05.2017
622589	CBR7455	AHZ1298	023042284005	12,000	06.05.2017
PRIMATO COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL					
621011	ABS3513		023042281511	264,000	05.05.2017
627226	IKL3340		023042280118	12,000	11.05.2017

Após entrar em contato com as duas armazenagens, as mesmas nos informou que não havia mais produto em estoque. Na armazenagem Contriguaçu Cooperativa Central, foram expedidos 5.280 Kg de produto para os distribuidores:

- Segala's Alimentos LTDA, em Gaspar – Santa Catarina;
- Novelo, no Rio de Janeiro;
- Polina & Cia Ltda, localizado em Cascavel, Paraná.

Já na armazenagem Espaço Frio Armazenagem Frigorífica LTDA, os produtos foram encaminhados para os distribuidores:

- Polina & Cia Ltda, localizado em Cascavel, Paraná;
- QUALIDADE TERRA ALIMENTOS LTDA, localizada no Distrito Federal;
- Antonio Carlos Martins Bragança Paulista, localizado em São Paulo – SP.

Em seguida, o departamento do comercial da C.Vale entrou em contato com os distribuidores, com o intuito de saber se ainda havia produto em estoque, ou se já haviam expedidos para o varejo.

O distribuidor Segala's Alimentos LTDA, se manifestou afirmando que não havia mais produto em estoque e que os encaminhou para 29 varejos.

Varejo
ALICEALBINO ME
MA FRENA E CIA LTDA
ALCAFARRAS COZINHA INDUSTRIAL LTDA ME
SUPERMERCADO ARCHER S A
MERCEARIA BAR VERDUREIRA LTDA ME
SUPERMERCADO ARCHER S A
SUPERMERCADO ARCHER S A
SUPERMERCADO ARCHER S A
SUPERMERCADO ARCHER S A
SOARES AVENIDA SUPERMERCADO LTDA EPP
JB MARTINS E CIA LTDA ME
WILMAR JACO GOEDERT EPP
CASA DE CARNES PEDRO IVO LTDA ME
BAR E RESTAURANTE PIONEIRA LTDA ME
SUPERMERCADO BRUDA LTDA
SUPERMERCADO ARCHER S A
NOVILHO GRILL RESTAURANTE LTDA ME
COOP DE CONSUMO DOS OPERARIOS DA REGIAO CARBONIFERA LTDA
SUPERMERCADO ARCHER S A
NALEVAIA E TABORDA LTDA
ASSOCIAÇÃO OFICINA DO AMANHA
RESTAURANTE E CHURRASCARIA VISBECKI LTDA
SABOR CASEIRO COZINHA INDUSTRIAL LTDA ME
MINIMERCADO OENNING LTDA ME
MERCADO CEDRO CENTRAL LTDA ME
RESTAURANTE CANSIAN ZAMBAN LTDA
SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA
RESTAURANTE E LANCHONETE TRADIÇÃO LTDA

Além disso, o distribuidor Segala's entrou em contato com os responsáveis pelo varejo por telefone, e constatou que não havia mais produto no estoque, já haviam vendido para o consumidor final.

O distribuidor Novelo, distribuiu para o varejo Mercearia 15 de Janeiro, no Rio de Janeiro, no qual também afirmou que não havia o produto em seu estoque.

Já o distribuidor Polina & Cia Ltda, afirmou que não havia mais o produto em seu estoque e que distribuiu para 27 pontos de venda. Em seguida, entrou em contato com todos os responsáveis pelo varejo e contactou que os produtos também já haviam sido vendidos.

Varejo
10006 - PAMELA A. R. DE ALCANTARA - TURISMO - ME
10012 - MARCIANO DOUGLAS SCABENI MERCEARIA - ME
10022 - JOSE PEREIRA DE SOUZA - CARNES E EMBUTIDOS - ME
10023 - ELIZEU ANTONIO PEREIRA
10037 - R CANDIDO DOS SANTOS E CIA LTDA - ME
10041 - MITSUE KONO - MERCADO - ME
10043 - A. P. DE ALMEIDA DA GAMA - SUPERMERCADO - ME
10044 - EUANE MARTINS
10045 - D. ZAVIN SUPERMERCADO - ME
10056 - MOTTER & CIA LTDA - ME
10061 - PAPANICOS RESTAURANTE E MARMITARIA EIRELI - ME
10065 - IVONE PATEREK
10072 - BEATRIS SIMONE NUNES
10091 - M. DA SILVA ALIMENTOS E CONVENIENCIA - ME
10103 - ESSER E SENA LTDA - ME
10109 - MARTA ALVES DOS SANTOS MONTEIRO
10110 - HIURY JHEISON PEREIRA MUNHOZ
10125 - JOAO QUIRINO DE JESUS - ME
10133 - L. G. GENEROS ALIMENTICIOS LTDA - ME
10134 - CHIQUITO & DELLANI LTDA - ME
10138 - ALEXANDRE GONCALVES DE SOUZA COMERCIO DE ALIMENTOS - ME
1061 - LUIZ DE OLIVEIRA ACUNHA
1085 - CRUSCIK E CRUSCIK LTDA
1113 - SUPERMERCADO TRENTO LTDA
1126 - DE BORTOLI E STANHALIS
1155 - VARGAS E SGANZERLA LTDA
1189 - M.A. ALVES E CIA LTDA. ME

O distribuidor QUALIDADE TERRA ALIMENTOS LTDA, localizada no Distrito Federal, não havia mais produto em seu estoque, todos os produtos foram expedidos para 17 pontos de venda. O mesmo contactou os pontos de venda e não havia mais produto em estoque.

Varejo
J L MERCADO LTDA
ODENIR ANTO MACHADO
CHURRASCARIA E LANCHONETE MARTINS
BENEDITO SOUSA DA SILVA
ADILSON SIDNEIAULER EPP
SALAO DE BELEZA LUZIA. EANGELICA
A & N RESTAURANTE LTDA ME
J. DA SILVA BAR E RESTAURANTE ME
ALINE DA COSTA SANTOS
RAFAEL JORGE CORSINO
PR RESTAURANTE LTDA
JAE LSON PEREIRA DA SILVA - ME
SALVADOR RODRIGUES FACHECO ME
MARINES DE ALMEIDA MARTINS 0727265667
SUPERMERCADO BARBOSA E SILVA LTDA
MARIA SOCORRO FACHECO DA SILVA
DOCE VIDA MERCADO & TRANSPORTES LTDA -ME

O distribuidor Antonio Carlos Martins Bragança Paulista, localizado em São Paulo – SP, afirmou que não havia produto em estoque e que foi expedido para os seguintes varejos:

Varejo
SANDOVAL FRIOS
ARAXA
FARROUPILHA DO SUL
PENSAO BRASIL
PADARIA BUENO HENEDINA
JO PIZZARIA
MERCADINHO TEIXEIRA
SUPUNIAO 2 PIRACAJA
MERCADINHO TEIXEIRA
LA BODEGUITA
CANTINA N.C.
LANCHONETE DO BAIANO
PANIFICADORA OLIVEIRA
CANTINA N.C.
MERCADO PRIMICA
VAREJAO TIBIAIA

O mercado Primateo Cooperativa Agroindustrial também contactou que não havia mais o produto em seu estoque.

O recolhimento foi finalizado às 17:05 horas, totalizando 10 horas e 22 minutos, concluindo que não havia mais produto para a venda.

Doc. 024

RES: Recolhimento do produto linguica (300193)

Robson Vargas <robson@polina.com.br>

sex 22/09/2017 15:56

Para: Antonio Rodrigues Salles Neto <antonio.neto@cvale.com.br>;

1 anexos (140 KB)

C.Vale.xls;

Antonio,

Conforme solicitado realizamos um levantamento do produto Linguica fina de frango C.Vale e posso lhe responder que não temos mais este produto em estoque pois foi vendido 100% do volume comprado.

Como já se passou por volta de 4 meses da venda, este produto também não se encontra mais no ponto de venda dos clientes em questão e não existe mais a possibilidade de ser recolhido.

Se puder auxiliar com mais alguma informação por favor me retorne.

Atenciosamente,

Robson Vargas | Gerente Comercial - Polina & Cia Ltda
Av. Brasil, 2232-E - São Cristóvão - CEP: 85816-294 - Cascavel/PR

E-mail: robson@polina.com.br

Skype: [adm.robsonvargas@gmail.com](https://www.skype.com/people/adm.robsonvargas@gmail.com)

Telefone: (45) 3227-2366

Celular Vivo : (45) 9 9133-7352

Celular Tim + WhatsApp : (45) 9 9996-7320

www.polina.com.br

Descrição: <http://4.bp.blogspot.com/-hh8UsvD3iao/US51FYjJwI/AAAAAAAAJFQ/Kn68Kl1wp1w/s320/image002-725426.png>

De: Antonio Rodrigues Salles Neto [mailto:antonio.neto@cvale.com.br]

Enviada em: sexta-feira, 22 de setembro de 2017 11:15

Para: robson@polina.com.br

Assunto: Recolhimento do produto linguica (300193)

Bom dia Robson,

Foi faturado para a Polina e Cia Ltda na data de 26/06/2017 o produto linguica fina de frango com data de fabricação de 03/05/2017 com lote 11 sob a NF número 345128 a quantidade de 420 kg e também 840 kg na data de 31/05/2017 sob a NF número 335479 com a mesma data de fabricação e lote, sendo assim necessito de um levantamento em seus estoques e também uma listagem de clientes que a Polina tenha vendido o mesmo, caso se encontre ainda em seu

estoque ou nos estoques ou até mesmo nos PDVS de seus clientes, necessito do recolhimento imediato do mesmo!!

Att.

Antonio Neto
Vendedor Mercado Interno Decoa - C Vale.
(44) 3649 - 8397
(44) 9 9735 - 8970 Whatsapp
(44) 9 9970 - 2112

Salmos 91

Doc. 04

Recolhimento de produto Linguiça fina cod. 300193

RUBERLAM FORTES <ruberlam.fortes@qualidadealimentos.com.br>

sex 22/09/2017 16:56

Para: Antonio Rodrigues Salles Neto <antonio.neto@cvale.com.br>;

Boa tarde Antonio,

Conforme conversamos, contactamos os clientes referente ao item em questão, 300193 linguíça fina de frango C Vale. Os mesmos nos informaram que não possuem estoques ou itens com a data mencionada.

Caso necessite de mais informações, estamos a disposição.

--

Doc. 04

Re: Recolhimento produto linguíça fina cod. 300193

Tatiane <compras.supermercado@primato.com.br>

sex 22/09/2017 12:02

Para: Antonio Rodrigues Salles Neto <antonio.neto@cvale.com.br>;

Bom dia Antonio!

Conferido em todas as lojas e não temos estoque em nenhuma delas do lote citado.

Em 22/09/2017 11:33, Antonio Rodrigues Salles Neto escreveu:

Bom dia Tatiane,

Foi faturado para o PRIMATO COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL o produto linguíça fina de frango (300193) na data de 04/05/2017 a quantidade de 264 kg com data de fabricação de 03/05/2017 lote 11 e também foi faturado outros 360 kg na data de 12/05/2017 com a mesma data de fabricação e lote, sendo assim necessito que seja feito um levantamento para identificar se este produto se encontra na sua armazenagem ou até mesmo nos seus PDVS, caso haja ainda este produto preciso que seja recolhido imediatamente! Duvidas, estarei a disposição!

Att.

Antonio Neto
Vendedor Mercado Interno Decoa - C Vale.
(44) 3649 - 8397
(44) 9 9735 - 8970 Whatsapp
(44) 9 9970 - 2112

Salmos 91

Tatiane Akamine

Compradora
Supermercado Jardim Porto Alegre
Toledo - Paraná
Fone: +55 45 3056.7590 / 3125.7590
Skype: primato.tatiane

DEC. 04

RES: RECALL 300193 - Linguiça de Frango CVale

Fiscal Laticínios Caxumbe <fiscal@laticinioscaxumbe.com.br>

sex 22/09/2017 15:33

Para: Lawrence Rodrigo Rabello Graci <lawrence.graci@cvale.com.br>;

Boa tarde, Lawrence

Segue a relação dos clientes, e em contatos com os mesmos alegaram que não possuem mais os produtos em estoques.

1	SANDOVAL FRIOS
2	ARAXA
3	FARROUPILHA DO SUL
4	PENSAO BRASIL
5	PADARIA BUENO HENEDINA
6	JO PIZZARIA
7	MERCADINHO TEIXEIRA
8	SUP.UNIAO 2 PIRACAIÁ
9	MERCADINHO TEIXEIRA
10	LA BODEGUITA
11	CANTINA N.C.
12	LANCHONETE DO BAIANO
13	PANIFICADORA OLIVEIRA
14	CANTINA N.C.
15	MERCADO PRIMICIA
16	VAREJAO ATIBAIA

Att

Emerson

De: Lawrence Rodrigo Rabello Graci [mailto:lawrence.graci@cvale.com.br]

Enviada em: sexta-feira, 22 de setembro de 2017 15:13

Para: Fiscal Laticínios Caxumbe

Assunto: Re: RECALL 300193 - Linguiça de Frango CVale

Sr Bosco, Sr Emerson, boa tarde.
Com relação aos produtos enviados a seus clientes, necessito da listagem dos mesmos, e da verificação se estes ainda possuem o referido produto em estoque.
Por se tratar de ação de Recolhimento, necessito da resposta em caráter de urgência.
No aguardo

Sempre à disposição para bem atendê-lo

Forte abraço.

Atenção: Cotação Diária
Consulte Disponibilidade de EstoqueLawrence Graci
Depto Comercialização Avícola
CVale - Cooperativa Agroindustrial
(44) 3649.8563 - W.App (45) 9.9104.5442

De: Fiscal Laticínios Caxumbe <fiscal@laticinioscaxumbe.com.br>

Enviado: sexta-feira, 22 de setembro de 2017 14:54

Para: Lawrence Rodrigo Rabello Graci

Assunto: RES: RECALL 300193 - Linguiça de Frango CVale

Boa tarde..

Nosso estoque, não consta mais esse lote, vamos verificar com nossos clientes, porém acreditamos que nenhum deles tenha em estoque ou tido problemas, pois não entraram em contato..

Pois somente segunda feira poderíamos dar uma resposta melhor sobre os clientes.

Att

Emerson

De: Lawrence Rodrigo Rabello Graci [mailto:lawrence.graci@cvale.com.br]

Enviada em: sexta-feira, 22 de setembro de 2017 11:07

Para: fiscal@laticinioscaxumbe.com.br

Assunto: RECALL 300193 - Linguiça de Frango CVale

Bom dia Sr Bosco, Sr Antonio,

Foi fornecido para Cliente ANTONIO CARLOS MARTINS BRAGANCA PAULISTA a quantidade abaixo da linguiça (cód CVale 300193) a qual tivemos problemas. Preciso de um levantamento da quantidade que ainda consta em seu estoque e/ou foi revendida deste mesmo item com data de fabricação de 03/05/2017 lote 03.05.17 11 para seus clientes.
Caso ainda constem em seus estoques ou até mesmo nos seus PDVs produtos do ref lote, necessito que seja recolhido!

Segue quantidade expedida da planta para o cliente ANTONIO CARLOS MARTINS BRAGANCA PAULIST = 360 Kg
NF 000337075

Carregamento e faturamento em 06/05/17

Sempre à disposição para bem atendê-lo
Forte abraço.

Doc. 04

Email - lawrence.graci@cvale.com.br

https://outlook.office.com/owa/?path=/mail/inbox

Atenção: Cotação Diária
Consulte Disponibilidade de Estoque

Lawrence Graci
Depto Comercialização Avícola
Cvale - Cooperativa Agroindustrial
(44) 3649.8563 - w.App (45) 9.9104.5442

Re: Recolhimento Linguiça

Helena Malvar <hgarabal@gmail.com>

sex 22/09/2017 15:37

Para Jackson Martins Trovo <jackson.trovo@cvale.com.br>;

Cc: Antonio Novello D'Elia <acndelia@gmail.com>;

Boa tarde, Jackson !

Em consulta aos nossos clientes que compram linguiça fina o único que comprou nesse período foi Mercaria XV de Janeiro que informou não ter mais esse produto em estoque.

Att

REPRESENTAÇÕES NOVELLO LTDA.

Maria Helena Malvar Garabal

Tel : (21) 2584-1747 / 2819 / 2958

Vivo - (21) 97283-2030

Tim - (21) 96917-4126

Em 22 de setembro de 2017 11:09, Jackson Martins Trovo <jackson.trovo@cvale.com.br> escreveu:

Bom dia Helena,

Conforme conversamos por telefone, foi fornecido para Novello a quantidade de 420kg do produto linguiça de carne de frango congelada, cod. 300193, da data de produção 03/05/2017, lote 03/05/2017 11. Conforme conversamos por telefone, estamos fazendo a recolha deste lote, caso estiver ainda em estoque, por gentileza nos informar para tratarmos do recolhimento deste produto.

Caso foi para o ponto de venda, nos informar os locais que foi repassado.

Jackson Trovo

Analista Comercial - DECOA

Mercado Interno

C.Vale - Cooperativa Agroindustrial

Fone: (44) 3649 - 7387

Doc. 02

Cel: (43) 9.9923-1093 - Whatsapp

E-mail: jackson.trovo@cvale.com.br

segue clientes em questão

Wilson Murara - Segalas Alimentos <wilson@segalas.com.br>

sex 22/09/2017 15:39

Para: Jackson Martins Trovo <jackson.trovo@cvale.com.br>;

1 anexos (2 MB)

Pasta2.xlsx

Boa tarde, conforme já passado, segue lista com os clientes que nos compraram o item 300193 me questão no período mencionado, mas adiantamos que os mesmos não possuem mais esse lote no estoque.

Duvidas estamos a disposição

Descrição: Descrição: ASSINATURA

DEC. 04

Re: Recolhimento produto linguiça fina de frango cod. 300193

RUBERLAM FORTES <ruberlam.fortes@qualidadealimentos.com.br>

sex 22/09/2017 14:57

Para: Antonio Rodrigues Salles Neto <antonio.neto@cvale.com.br>;

1 anexos (84 KB)

Venda por Produto 220917.xls;

Boa tarde Antonio.

Conforme conversamos segue o relatório com os clientes.

ATT.

Em 22 de setembro de 2017 12:02, Antonio Rodrigues Salles Neto <antonio.neto@cvale.com.br> escreveu:

Bom dia Ruberlan,

Foi faturado para a QUALIDADE TERRA ALIMENTOS LTDA na data de 16/06/2017 sob a NF 341626 a quantidade de 732 kg de linguiça fina de frango cod. 300193 com data de fabricação de 03/05/2017 lote 11, sendo assim necessito saber se ainda se encontram em sua armazenagem o produto acima descrito, caso não tenha mais estoques do mesmo, favor me informar através de uma listagem contendo os dados de clientes para os quais foram vendidos tal produto e também se estes mesmos clientes ainda tem em seu poder o produto ou se já foram comercializados!
Duvidas, estarei a disposição!!

Att.

Antonio Neto
Vendedor Mercado Interno Decoa - C Vale.
(44) 3649 - 8397
(44) 9 9735 - 8970 Whatsapp
(44) 9 9970 - 2112

Salmos 91

DEC. 04

Re: Recolhimento Produto Linguiça de Frango- 2.

Antonio Rodrigues Salles Neto

sex 22/09/2017 17:05

Para: Jackson Martins Trovo <jackson.trovo@cvale.com.br>; Eleandro Binotto <eleandro.binotto@cvale.com.br>; Fabiane Fernanda Bruning <fabiane.bruning@cvale.com.br>; Monica Casali <monica.casali@cvale.com.br>; Isidoro Javert Dalla Vecchia Ribas <isidoro@cvale.com.br>; Cassiano Cesar Tartari <cassiano.tartari@cvale.com.br>; Paulo Rodrigo Torres <paulotorres@cvale.com.br>; Tania Miria dos Santos <tania.santos@cvale.com.br>; Rosangela Dalpiaz <rosangela.dalpiaz@cvale.com.br>; Neivaldo Francisco Burin <neivaldo@cvale.com.br>; Mauricio Jose das Neves Junior <mauricio.junior@cvale.com.br>; Milton Morilha Teles Junior <morilha@cvale.com.br>; Ricardo Figueira Francescato <ricardo.francescato@agricultura.gov.br>; Cesar Plinio Mantuano Barradas <cesar.barradas@agricultura.gov.br>; Michelle Sandri Lima <michelle.lima@cvale.com.br>; Cristiano O. dos Santos <cristiano.santos@cvale.com.br>; Heloisa Dias Barbosa <heloisa.barbosa@cvale.com.br>; Lawrence Rodrigo Rabello Graci <lawrence.graci@cvale.com.br>;

1 anexos (28 KB)

Recolhimento de produto Linguiça fina cod. ...pdf;

Boa tarde,

Entrei em contato com o cliente distribuidor QUALIDADE TERRA ALIMENTOS LTDA e o mesmo me informou que esteve em contato com seus clientes e todos afirmaram que não possuem mais em seus estoques ou até mesmo em seus PDVS o produto referido!

Att.

Antonio Neto
Vendedor Mercado Interno Decoa - C Vale.
(44) 3649 - 8397
(44) 9 9735 - 8970 Whatsapp
(44) 9 9970 - 2112

Salmos 91

De: Antonio Rodrigues Salles Neto**Enviado:** sexta-feira, 22 de setembro de 2017 16:23

Para: Jackson Martins Trovo; Eleandro Binotto; Fabiane Fernanda Bruning; Monica Casali; Isidoro Javert Dalla Vecchia Ribas; Cassiano Cesar Tartari; Paulo Rodrigo Torres; Tania Miria dos Santos; Rosangela Dalpiaz; Neivaldo Francisco Burin; Mauricio Jose das Neves Junior; Milton Morilha Teles Junior; Ricardo Figueira Francescato; Cesar Plinio Mantuano Barradas; Michelle Sandri Lima; Cristiano O. dos Santos; Heloisa Dias Barbosa; Lawrence Rodrigo Rabello Graci

Assunto: Re: Recolhimento Produto Linguiça de Frango- 2.**Boa tarde,**

Em contato com o cliente distribuidor POLINA E CIA LTDA, o mesmo nos informou que já

não há mais estoques em sua armazenagem, e também nos repassou que o mesmo entrou em contato com seu clientes e que também não possuem mais em seus estoques e PDVS o referido produto!!

Att.

Antonio Neto
Vendedor Mercado Interno Decoa - C Vale.
(44) 3649 - 8397
(44) 9 9735 - 8970 Whatsapp
(44) 9 9970 - 2112

Salmos 91

De: Antonio Rodrigues Salles Neto

Enviado: sexta-feira, 22 de setembro de 2017 16:02

Para: Jackson Martins Trovo; Eleandro Binotto; Fabiane Fernanda Bruning; Monica Casali; Isidoro Javert Dalla Vecchia Ribas; Cassiano Cesar Tartari; Paulo Rodrigo Torres; Tania Miria dos Santos; Rosangela Dalpiaz; Neivaldo Francisco Burin; Mauricio Jose das Neves Junior; Milton Morilha Teles Junior; Ricardo Figueira Francescato; Cesar Plinio Mantuano Barradas; Michelle Sandri Lima; Cristiano O. dos Santos; Heloisa Dias Barbosa; Lawrence Rodrigo Rabello Graci

Assunto: Re: Recolhimento Produto Linguça de Frango- 2.

Boa tarde,

O cliente PRIMATO COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL nos informou que fez uma vistoria em suas lojas de varejo e não encontrou nada do produto citado em seus estoques e até mesmo nos seus PDVS.

Att.

Antonio Neto
Vendedor Mercado Interno Decoa - C Vale.
(44) 3649 - 8397
(44) 9 9735 - 8970 Whatsapp
(44) 9 9970 - 2112

Salmos 91

De: Jackson Martins Trovo

Enviado: sexta-feira, 22 de setembro de 2017 15:51

Para: Antonio Rodrigues Salles Neto; Eleandro Binotto; Fabiane Fernanda Bruning; Monica Casali; Isidoro Javert Dalla Vecchia Ribas; Cassiano Cesar Tartari; Paulo Rodrigo Torres; Tania Miria dos Santos; Rosangela Dalpiaz; Neivaldo Francisco Burin; Mauricio Jose das Neves Junior; Milton Morilha Teles Junior; Ricardo Figueira Francescato; Cesar Plinio Mantuano Barradas; Michelle Sandri Lima; Cristiano O. dos Santos; Heloisa Dias Barbosa; Lawrence Rodrigo Rabello Graci

Assunto: Re: Recolhimento Produto Linguça de Frango- 2.

Boa tarde,

Entre em contato com o distribuidor Novelo, o mesmo nos informou que não há mais produto em seu estoque, foi distribuído para Mercearia XV de Janeiro.

O distribuidor entrou em contato com o ponto de venda, e o mesmo afirmou que não há mais produto em seu estoque também, sendo todo o lote vendido no PDV.

O email da conversa com o distribuidor se encontra em anexo.

Att,

Jackson Trovo
Analista Comercial - DECOA
Mercado Interno
C.Vale - Cooperativa Agroindustrial
Fone: (44) 3649 - 7387
Cell: (43) 9 9923-1093 - Whatsapp
E-mail: jackson.trovo@cvale.com.br

De: Antonio Rodrigues Salles Neto

Enviado: sexta-feira, 22 de setembro de 2017 15:26

Para: Eleandro Binotto; Fabiane Fernanda Bruning; Monica Casali; Isidoro Javert Dalla Vecchia Ribas; Cassiano Cesar Tartari; Paulo Rodrigo Torres; Tania Miria dos Santos; Rosangela Dalpiaz; Neivaldo Francisco Burin; Mauricio Jose das Neves Junior; Milton Morilha Teles Junior; Ricardo Figueira Francescato; Cesar Plinio Mantuano Barradas; Michelle Sandri Lima; Cristiano O. dos Santos; Heloisa Dias Barbosa; Jackson Martins Trovo; Lawrence Rodrigo Rabello Graci

Assunto: Re: Recolhimento Produto Linguça de Frango- 2.

Boa tarde,

O distribuidor QUALIDADE TERRA ALIMENTOS LTDA nos informou que não há mais produto deste lote em sua armazenagem, e que irá verificar junto aos seus clientes se ainda possuem o produto citado em seus estoques ou até mesmo em seus PDVS.

Att.

Antonio Neto
Vendedor Mercado Interno Decoa - C Vale.
(44) 3649 - 8397
(44) 9 9735 - 8970 Whatsapp
(44) 9 9970 - 2112

Salmos 91

De: Eleandro Binotto

Enviado: sexta-feira, 22 de setembro de 2017 07:51

Para: Fabiane Fernanda Bruning; Monica Casali; Isidoro Javert Dalla Vechia Ribas; Cassiano Cesar Tartari; Paulo Rodrigo Torres; Tania Miria dos Santos; Rosângela Dalpiaz; Neivaldo Francisco Burin; Mauricio Jose das Neves Junior; Milton Morilha Teles Junior; Ricardo Figueira Francescatto; Cesar Plinio Mantuano Barradas; Michelle Sandri Lima; Cristiano O. dos Santos; Heloisa Dias Barbosa; Jackson Martins Trovo; Lawrence Rodrigo Rabello Graci; Antonio Rodrigues Salles Neto

Assunto: Re: Recolhimento Produto Linguíça de Frango- 2.

Bom dia a todos, segue quantidades expedidas das armazenagens e os respectivos clientes :

Armazenagem Cotriguaçu

- Segalas - SC
- Merceria 15 de Janeiro - RJ
- Polina - PR

TOTAL - 5.280 KG

Armazenagem EspaçoFrio

- Antonio Carlos Martins - SP
- Polina - PR
- Qualidade Terra - DF

TOTAL- 2.136 KG

- Segue quantidade expedida da planta para o cliente Primato = 276 Kg

Jackson/Cristiano/Antonio/Lawrence - Gentileza informar o destino dos produtos juntamente com os distribuidores .

Obrigado

Att,
Eleandro Binotto
DECOA - Departamento Comercial Avícola
Fone: (044) 3649-8983
Celular: (044) 9970-2221
Av. Ariosvaldo Bltencourt 2000 - Cep: 85.950-000
Palotina - Paraná - Brasil
E.mail: eleandro.binotto@cvale.com.br
Visite www.cvale.com.br

De: Fabiane Fernanda Bruning

Enviado: sexta-feira, 22 de setembro de 2017 07:26

Para: Monica Casali; Isidoro Javert Dalla Vechia Ribas; Cassiano Cesar Tartari; Paulo Rodrigo Torres; Eleandro Binotto; Tania Miria dos Santos

Santos; Rosângela Dalpiaz; Neivaldo Francisco Burin; Mauricio Jose das Neves Junior; Milton Morilha Teles Junior; Ricardo Figueira Francescatto; Cesar Plinio Mantuano Barradas; Michelle Sandri Lima; Cristiano O. dos Santos; Heloisa Dias Barbosa
Assunto: Re: Recolhimento Produto Linguíça de Frango- 2.

Bom dia

Eleandro, os produtos não estão mais em nosso estoque, segue rastreabilidade.

COTRIGUAÇU COOPERATIVA CENTRAL				
TRANSPORTE	Placa Cavallo	Placa Carreta	Número do pallet	Quantidade
620117	ATO8314	JQH8745	023042280118	24,000
618701	AJZ0343		023042281089	840,000
621023	AUP7006	DBN9347	023042282080	816,000
621997	ABX4800	AAU4800	023042283356	36,000
620405	AJR6968	AJB2677	023042280631	720,000
620143	JXA0438	AIW5120	023042280485	492,000
621100	IPH2779	AFW8058	023042281792	840,000
621631	ATN3902	QKF7837	023042282568	432,000
			023042282600	
621026	AIP8331	AEC2373	023042282258	324,000
621630	AMW3841		023042282746	720,000
			023042282753	
622904	GVH2336	AIX2292	023042280252	36,000
ESPAÇOFRIO ARMAZENAGEM FRIGORIFICA LTDA				
620702	AQE6189	ANM3708	023042280830	756,000
AWD7464	ANS7686		023042281270	840,000
621632	ATO8314	JQH8745	023042282664	48,000
621556	AYW2305	AJG0758	023042282384	384,000
621797	ADZ0252	ADZ1030	023042282900	96,000
622589	CBR7455	AHZ1298	023042284005	12,000
PRIMATO COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL				
621011	ABS3513		023042281511	264,000
627226	IKL3340		023042280118	12,000
				7.692,000

Cargo Analista da Qualidade

Empresa Cvale

De: Monica Casali

Enviado: sexta-feira, 22 de setembro de 2017 06:43:47

Para: Fabiane Fernanda Bruning; Isidoro Javert Dalla Vechia Ribas; Cassiano Cesar Tartari; Paulo Rodrigo Torres; Eleandro Binotto; Tania Miria dos Santos; Rosângela Dalpiaz; Neivaldo Francisco Burin; Mauricio Jose das Neves Junior; Milton Morilha Teles Junior; Ricardo Figueira Francescatto; Cesar Plinio Mantuano Barradas; Michelle Sandri Lima; Cristiano O. dos Santos; Heloisa Dias Barbosa
Assunto: Recolhimento Produto Linguíça de Frango- 2.

LAUDO TÉCNICO 02/2017

Palotina, 22 de setembro de 2017.

Venho por meio deste comunicar a todos que estamos realizando **RECOLHIMENTO de classe 2**, o produto Linguíça de

Carne de Frango Congelada, caixa de 12 kg com 12 pacotes de 1 Kg, devido à presença de *salmonella spp* e elementos histológicos com características de ingredientes não descritos na lista de ingredientes (salsa), identificado pela Vigilância em Saúde da Diretoria de Vigilância Sanitária do Estado de Santa Catarina, lote 03/05/2017 11, sendo este lote recolhido permanecendo bloqueado para consumo até a definição do destino do produto.

Segue abaixo os dados do produto:

Produto: Linguça de Carne de Frango Congelada.

Lote: 11

Linha e Turno: Turno 1 e 2

Data de produção: 03/05/2017

Data de validade: 03/05/2018

Fabiane: identificar a quantidade carregada e em estoque;

Heloísa, realizar o bloqueio se tiver algo em estoque;

Comercial (Eleandro): Comunicar as armazenagens que tenham o produto em estoque, assim como distribuidores até o ponto de venda sobre o recolhimento e repassar a informação a Logística e Qualidade;

Logística (Isidoro): tomar medidas necessárias para a movimentação do produto definida pelo DECOA e o cliente, para o retorno desses produtos para o abatedouro.

Att.

Monica Casali

Gestora da Gestão da Qualidade- Abatedouro de Aves

Quality Management- Poultry Slaughterhouse

C.Vale Cooperativa Agroindustrial

55 44 99257576/ 55 44 98414678

www.cvale.com.br

Carolina Pinto Coelho

De: Recolhimento de Alimentos <recolhimento.alimentos@anvisa.gov.br>
Enviado em: segunda-feira, 8 de janeiro de 2018 16:18
Para: Carolina Pinto Coelho
Cc: Monica Casali; Maykon Genesio Buttini; Fabiane Fernanda Bruning; Controladoria Arauz; Danielle Wardowski Cintra Martins; Gabriela da Silva Batista Lopes
Assunto: RES: RE nº 3.271, de 13 de dezembro de 2017 - Notificação nº 21-195/2017-GIALI/GGFIS/ANVISA (Ficha 442647.06)

Prezada Sra. Carolina,

Agradecemos o envio das mensagens.

Informamos que a mensagem que nos foi encaminhada no email do dia 04/01/2018 está aprovada para veiculação.

Aguardamos o envio dos próximos documentos para acompanhamento do recolhimento em questão.

Att,
 Equipe GIALI
 A8

De: Carolina Pinto Coelho [mailto:carolina_coelho@arauz.com.br]
Enviada em: sexta-feira, 5 de janeiro de 2018 16:55
Para: Recolhimento de Alimentos <recolhimento.alimentos@anvisa.gov.br>
Cc: Monica Casali <monica.casali@cvale.com.br>; Maykon Genesio Buttini <maykon.buttini@cvale.com.br>; Fabiane Fernanda Bruning <fabiane.bruning@cvale.com.br>; Controladoria Arauz <controle@arauz.com.br>; Danielle Wardowski Cintra Martins <danielle_martins@arauz.com.br>; Gabriela da Silva Batista Lopes <gabriela_lopes@arauz.com.br>
Assunto: RES: RE nº 3.271, de 13 de dezembro de 2017 - Notificação nº 21-195/2017-GIALI/GGFIS/ANVISA (Ficha 442647.06)
Prioridade: Alta

Prezados, boa tarde.

Encaminho a GRU e o comprovante da Taxa de Fiscalização de Vigilância Sanitária.

Há alguma previsão para a anuência prévia do conteúdo do informativo da mensagem de alerta aos consumidores? A C.Vale precisa dar retorno ao Ministério da Justiça a respeito do *recall*, mas aguarda autorização para iniciar a publicidade do aviso.

Peço a gentileza de que confirmem o recebimento deste email.

Obrigada.

Atenciosamente,

Carolina Coelho
 Araúz & Advogados Associados
 Avenida Paraná, nº 326 - Cabral - Curitiba/PR - CEP 80.035-130
 Fone: (41) 3091-3400 - Fax: (41) 3091-3404
www.arauz.com.br

Este e-mail e seus anexos são para uso exclusivo do destinatário e podem conter informações confidenciais e/ou legalmente privilegiadas. Não podem ser parcial ou totalmente reproduzidos sem o consentimento do autor. Qualquer divulgação ou uso não autorizado deste e-mail ou seus anexos é proibida. Se você receber esse e-mail por engano, por favor, notifique o remetente e apague-o imediatamente.

This e-mail and its attachments are for the sole use of the addressee and may contain information which is confidential and/or legally privileged. Should not be

partly or wholly reproduced without consent of the owner. Any unauthorized use of disclosure of this e-mail or its attachments is prohibited. If you receive this e-mail in error, please immediately delete it and notify the sender by return e-mail.

De: Carolina Pinto Coelho

Enviada em: quinta-feira, 4 de janeiro de 2018 14:26

Para: 'recolhimento.alimentos@anvisa.gov.br' <recolhimento.alimentos@anvisa.gov.br>

Cc: 'Monica Casali' <monica.casali@cvale.com.br>; Maykon Genesio Buttini <maykon.buttini@cvale.com.br>;

Controladoria Arauz <controle@arauz.com.br>; Danielle Wardowski Cintra Martins

<danielle_martins@arauz.com.br>; Gabriela da Silva Batista Lopes <gabriela_lopes@arauz.com.br>

Assunto: RE n° 3.271, de 13 de dezembro de 2017 - Notificação n° 21-195/2017-GIALI/GGFIS/ANVISA (Ficha 442647.06)

Prioridade: Alta

Prezados Senhores, boa tarde.

Em atendimento à RE n° 3.271, de 13 de dezembro de 2017 e à Notificação n° 21-195/2017-GIALI/GGFIS/ANVISA, a C.VALE encaminha o conteúdo informativo da mensagem de alerta aos consumidores anexo para anuência prévia da ANVISA.

Concernente às informações constantes no item 5 do Anexo II da RDC n° 24/2015, a C.Vale informa o que segue:

5 - Distribuição do produto objeto do recolhimento

a) Quantidade de unidades fabricadas ou importadas:

Foram fabricados 7.692 Kg, sendo 7992 pacotes de 1kg, em 641 caixas.

b) Quantidade de unidades distribuídas às empresas imediatamente posteriores na cadeia produtiva, discriminada por unidade federada e por município

Para esclarecimento, os produtos seguiram o seguinte fluxo:

C.Vale --> armazenagem --> distribuidor --> ponto final

A C.Vale possui as informações completas até o distribuidor, cujos dados estão discriminados abaixo:

Armazenagem	CNPJ	DISTRIBUIDOR	C
C.Vale	2168202002540	PRIMATO COOPERATIVA AGROINDUS	Toledo -
Contriguaçu Cooperativa Central	1333984000276	SEGALA'S ALIMENTOS LTDA	Gaspar -
Contriguaçu Cooperativa Central	42329375000140	NOVELO	Rio de Ja
Espaço Frio Armazenagem Frigorífica LTDA.	76085125/000123	POLINA & Cia LTDA	Cascavel
Contriguaçu Cooperativa Central	76085125/000123	POLINA & Cia LTDA	Cascavel
Espaço Frio Armazenagem Frigorífica LTDA.	05643516/000178	QUALIDADE TERRA ALIMENTOS LTDA	Distrito F
Espaço Frio Armazenagem Frigorífica LTDA.	66885690000111	ANTONIO CARLOS MARTINS	Bragança

Os dados de distribuição constam detalhados no arquivo "5e - ponto final" anexo.

c) Quantidade de unidades exportada e país(es) de destino, quando aplicável

Não aplicável.

d) Quantidade de unidades distribuída a programas sociais, escolas, creches, estabelecimentos de saúde e

doações, quando aplicável

Não aplicável.

e) Identificação das empresas imediatamente posteriores na cadeia produtiva que receberam o produto (razão social, CNPJ e endereço)

Conforme esclarecido no item B, a C.Vale possui as informações completas até o Distribuidor. Assim, a C.Vale buscou junto aos distribuidores as informações relativas ao mercado final, as quais estão detalhadas no arquivo "5e - ponto final" anexo.

f) Comprovante de comunicação do recolhimento às empresas imediatamente posteriores na cadeia produtiva

Segue anexo e-mails, os quais demonstram que o produto não se encontrava mais em estoque.

Por fim, a C.Vale encaminha, para conhecimento, o plano de atendimento ao consumidor.

Com relação à GRU para pagamento da Taxa de Fiscalização de Vigilância Sanitária, a C.Vale informa que está tendo dificuldades para elaborar a guia, haja vista que não foi possível acessar o cadastro da cooperativa no site da ANVISA.

A C.Vale ligou no 0800 e informou os seus dados para tentar obter uma nova senha (protocolo de atendimento n° 20180002661), mas ainda não obteve resposta.

Seria possível auxiliar na emissão da GRU, para que a C.Vale possa cumprir as determinações da ANVISA e do Ministério da Justiça com a máxima urgência?

Diante do exposto, a C.Vale espera ter sanado as dúvidas de Vossa Senhoria, colocando-se à disposição para esclarecimentos adicionais.

A C.Vale fica no aguardo da anuência para divulgar na imprensa e no rádio o alerta aos consumidores, e requer auxílio para emissão da GRU para pagamento da Taxa de Fiscalização de Vigilância Sanitária.

Peço a gentileza de confirmar o recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,

Carolina Coelho

Araúz & Advogados Associados

Avenida Paraná, n° 326 - Cabral - Curitiba/PR - CEP 80.035-130

Fone: (41) 3091-3400 - Fax: (41) 3091-3404 - Celular: (41) 99855-3600

www.arauz.com.br

Este e-mail e seus anexos são para uso exclusivo do destinatário e podem conter informações confidenciais e/ou legalmente privilegiadas. Não podem ser parcial ou totalmente reproduzidos sem o consentimento do autor. Qualquer divulgação ou uso não autorizado deste e-mail ou seus anexos é proibida. Se você receber esse e-mail por engano, por favor, notifique o remetente e apague-o imediatamente.

This e-mail and its attachments are for the sole use of the addressee and may contain information which is confidential and/or legally privileged. Should not be partly or wholly reproduced without consent of the owner. Any unauthorized use of disclosure of this e-mail or its attachments is prohibited. If you receive this e-mail in error, please immediately delete it and notify the sender by return e-mail.


LABORATÓRIO C.VALE
RELATÓRIO DE ANÁLISE / REPORT OF ANALYSIS Nº: 242670/17

Empresa/Company: C.VALE - COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL	CNPJ: 77863223004368
Solicitante/Request: GEST QUALIDA-CARNE DE AVES IN NATURA	Cidade/City: Palotina
Endereço/Address: ARIOSVALDO BITENCOURT 2000	Estado/State: PR

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA / IDENTIFICATION OF THE SAMPLE

Material/Material: Coxa Sobrecoxa	Data Coleta/Collect Date: 03/05/2017 05:58
Coletor/Collector: LUCIANE PEDRINI	Data Entrada/Receiving Date: 03/05/2017
Amostra/Sample: 12445	Data Produção/Date of processing: 03/05/2017
Temp. Coleta / Collecting Temperature (°C): 4.7	Data Conclusão/Conclusion Date: 05/05/2017
Temp. Recabimento / Receiving Temperature (°C): 9	Linha - Turno/Line - Shift: 2 - Turno A
Produto/Product: -	Lote Produto/Lot of Product:
Nº Ciclo/Number of Cycle:	Tipo Amostra/Kind of Sample:
Nº Estabelecimento SIF/Code of Establishment SIF:	Aptidão/Ability: CORTE
Complemento/Complement: N/A	
Local da Coleta / Collection Place	
N/A	
Aviário / Farm	
Aviário/Farm Code: 961 Lote/Lot: 13 (46 dias/days) - Produtor/Owner: ANTONINO DA SILVA CAMPOS Sexo/Sex: MI Linhagem/Lineage: COBB FAST 500	
Fornecedor / Provider	
N/A	
Matrizeiro / Parent Farm	
Fornecedor/Number of Parent Farm: C044/ Núcleo/Core: F54 - Lote/Lot: 231, Idade(Semanas)/Age(Weeks): 66	

ANÁLISE / ANALYSIS

Análise / Analysis	Resultado / Result
Pesquisa de Listeria Monocytogenes / Search of Listeria Monocytogenes	Ausência em 25g.
Contagem de Mesófilos Aeróbios e Facultativos (37°C) /	2,5x10 ³ UFC/g
Pesquisa de Salmonella / Search of Salmonella	Ausência em 25g.
Coliformes Termotolerantes (48°C) / Coliforms	Ausência em 0,01g.
Staphylococcus Aureus / Staphylococcus Aureus	<1,0x10 ⁴ UFC/g est.
E.Coli / Escherichia Coli	4,0x10 ⁴ UFC/g est.

 RICARDO SCHERER SIMOES
 CRMV/PR/7243

 Palotina, 26 de setembro de 2017.
 Palotina, September 26 2017.

Os resultados se referem somente à amostra recebida e analisada nas condições especificadas.
 The results relate only to the sample as received and analyzed under the conditions specified.

O laboratório é isento de responsabilidades sobre a amostragem, sendo de responsabilidade do cliente.
 The laboratory is free of responsibility about the sampling, being of responsibility of the client.

 C.Vale Cooperativa Agroindustrial - Rua XV de Novembro, 1641 - Palotina-PR - CEP 85950-000
 Fone: (44) 3649-2210 - e-mail: laboratorio@cvale.com.br - Site: www.cvale.com.br

LABORATÓRIO C.VALE
RELATÓRIO DE ANÁLISE / REPORT OF ANALYSIS Nº: 242670/17

Empresa/Company: C.VALE - COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL	CNPJ: 77863223004368
Solicitante/Request: GEST QUALIDA-CARNE DE AVES IN NATURA	Cidade/City: Palotina
Endereço/Address: ARIOSVALDO BITENCOURT 2000	Estado/State: PR

Análise/Analysis	Metodologia / Method	Valor Máximo / Maximum Value	Padrão / Standard
Pesquisa de Listeria Monocytogenes	AOAC Official Method 2004.02 - Evaluation of VIDAS Listeria Monocytogenes II (LMO2) Immunossay Method for the Detection of Listeria Monocytogenes in Foods. / AOAC Official Method 2004.02 - Evaluation of VIDAS Listeria Monocytogenes II (LMO2) Immunossay Method for the Detection of Listeria Monocytogenes in Foods.	Ausência em 25 g	Circular 281/2011 / CGPE/DIPOA
Contagem de Mesófilos Aeróbios e Facultativos (37°C)	AOAC 990.12 - Petrifilm / AOAC 990.12 - 1,0x10 ⁴ /g		Circular 281/2011 / CGPE/DIPOA
Pesquisa de Salmonella	ISO 6579:2002 - Microbiology of food and animal feeding stuffs - Horizontal method for the detection of Salmonella spp. ISO 6579:2002/Cor 1:2004. / ISO 6579:2002 - Microbiology of food and animal feeding stuffs - Horizontal method for the detection of Salmonella spp. ISO 6579:2002/Cor 1:2004.	Ausência em 25g	Circular 281/2011 / CGPE/DIPOA
Coliformes Termotolerantes (48°C)	AFNOR 01/02-09/89C - Petrifilm	Não se admite em 0,01g	Memorando 152 de 17/04/14
Staphylococcus Aureus	2003.11 3MTM Petrifilm TM Staph Express Count Plate Method for the Enumeration of Staphylococcus aureus in Selected Types of Meat, Seafood, and Poultry. / 2003.11 3MTM Petrifilm TM Staph Express Count Plate Method for the Enumeration of Staphylococcus aureus in Selected Types of Meat, Seafood, and Poultry.	1,0x10 ⁴ UFC/g	Roteiro de Inspeção de boas praticas de fabricação de 10 de Outubro de 2008.
E.Coli	AOAC 998.08 Escherichia coli Counts in Poultry, Meats, and Seafood, Dry Rehydratable Film Method (Petrifilm EC Plate Method). / AOAC 998.08 Escherichia coli Counts in Poultry, Meats, and Seafood, Dry Rehydratable Film Method (Petrifilm EC Plate Method).	máx.1,0x10 ⁷ /g	Standard Operating Procedure for microbiological monitoring of imported meat, Department of Agriculture, forestry and fisheries. (02/12/2014)

 RICARDO SCHERER SIMOES
 CRMV/PR/7243

 Palotina, 26 de setembro de 2017.
 Palotina, September 26 2017.

Os resultados se referem somente à amostra recebida e analisada nas condições especificadas.
 The results relate only to the sample as received and analyzed under the conditions specified.

O laboratório é isento de responsabilidades sobre a amostragem, sendo de responsabilidade do cliente.
 The laboratory is free of responsibility about the sampling, being of responsibility of the client.

 C.Vale Cooperativa Agroindustrial - Rua XV de Novembro, 1641 - Palotina-PR - CEP 85950-000
 Fone: (44) 3649-2210 - e-mail: laboratorio@cvale.com.br - Site: www.cvale.com.br


LABORATÓRIO C.VALE
RELATÓRIO DE ANÁLISE / REPORT OF ANALYSIS Nº: 242674/17

Empresa/Company: C.VALE - COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL	CNPJ: 77863223004366
Solicitante/Request: GEST QUALIDA-CARNE DE AVES IN NATURA	Cidade/City: Palotina
Endereço/Address: ARIOSVALDO BITENCOURT 2000	Estado/State: PR

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA / IDENTIFICATION OF THE SAMPLE

Material/Material: Pétio	Data Coleta/Collect Date: 03/05/2017 06:08
Coletor/Collector: LUCIANE PEDRINI	Data Entrada/Receiving Date: 03/05/2017
Amostra/Sample: 12447	Data Produção/Date of processing: 03/05/2017
Temp. Coleta / Collecting Temperature (°C): 3,5	Data Conclusão/Conclusion Date: 05/05/2017
Temp. Recebimento / Receiving Temperature (°C): 5,6	Linha - Turno/Line - Shift: 2 - Turno A
Produto/Product: -	Lote Produto/Lot of Product:
Nº Ciclo/Number of Cycle:	Tipo Amostra/Kind of Sample:
Nº Estabelecimento SIF/Code of Establishment SIF:	Aptidão/Ability: CORTE
Complemento/Complement: N/A	
Local da Coleta / Collection Place	
N/A	
Aviário / Farm	
Aviário/Farm Code: 961 Lote/Lot: 13 (46 dias/days) - Produtor/Owner: ANTONINO DA SILVA CAMPOS Sexo/Sex: MI Linhagem/Lineage: COBB FAST 500	
Fornecedor / Provider	
N/A	
Matrizeiro / Parent Farm	
Fornecedor/Number of Parent Farm: C044/ Núcleo/Core: P54 - Lote/Lot: 231, Idade(Semanas)/Age(Weeks): 66	

ANÁLISE / ANALYSIS

Análise / Analysis	Resultado / Result
Contagem de Mesófilos Aeróbios e Facultativos (37°C) /	3,5x10 ³ UFC/g
Pesquisa de Listeria Monocytogenes / Search of Listeria Monocytogenes	Ausência em 25g.
Pesquisa de Salmonella / Search of Salmonella	Ausência em 25g.
E.Coli / Escherichia Coli	2,0x10 ⁴ UFC/g est.
Staphylococcus Aureus / Staphylococcus Aureus	<1,0x10 ⁴ UFC/g est.
Coliformes Termotolerantes (45°C) / Coliforms	Ausência em 0,01g.

 RICARDO SCHERER SIMOES
 CRMV/PR7243

 Palotina, 26 de setembro de 2017.
 Palotina, September 26 2017.

Os resultados se referem somente à amostra recebida e analisada nas condições especificadas.
 The results relate only to the sample as received and analyzed under the conditions specified.

O laboratório é isento de responsabilidades sobre a amostragem, sendo de responsabilidade do cliente.
 The laboratory is free of responsibility about the sampling, being of responsibility of the client.

 C.Vale Cooperativa Agroindustrial - Rua XV de Novembro, 1641 - Palotina-PR - CEP 85950-000
 Fone: (44) 3849-2210 - e-mail: laboratorio@cvale.com.br - Site: www.cvale.com.br

LABORATÓRIO C.VALE
RELATÓRIO DE ANÁLISE / REPORT OF ANALYSIS Nº: 242674/17

Empresa/Company: C.VALE - COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL	CNPJ: 77863223004366
Solicitante/Request: GEST QUALIDA-CARNE DE AVES IN NATURA	Cidade/City: Palotina
Endereço/Address: ARIOSVALDO BITENCOURT 2000	Estado/State: PR

Análise/Analysys	Metodologia / Method	Valor Máximo / Maximum Value	Padrão / Standard
Contagem de Mesófilos Aeróbios e Facultativos (37°C) / Pesquisa de Listeria Monocytogenes	AOAC 990.12 - Petrifilm / AOAC 990.12 - Petrifilm	1,0x10 ⁴ /g	Circular 261/2011 / CGPE/DIPOA
Pesquisa de Salmonella	AOAC Official Method 2004.02 - Evaluation of VIDAS Listeria Monocytogenes II (LMO2) Immunoassay Method for the Detection of Listeria Monocytogenes in Foods. / AOAC Official Method 2004.02 - Evaluation of VIDAS Listeria Monocytogenes II (LMO2) Immunoassay Method for the Detection of Listeria Monocytogenes in Foods.	Ausência em 25g	Circular 261/2011 / CGPE/DIPOA
E.Coli	ISO 6579:2002 - Microbiology of food and animal feeding stuffs - Horizontal method for the detection of Salmonella spp. ISO 6579:2002/Cor 1:2004. / ISO 6579:2002 - Microbiology of food and animal feeding stuffs - Horizontal method for the detection of Salmonella spp. ISO 6579:2002/Cor 1:2004. AOAC 998.08 Escherichia coli Counts in Poultry, Meats, and Seafood, Dry Rehydratable Film Method (Petrifilm EC Plate Method). / AOAC 998.08 Escherichia coli Counts in Poultry, Meats, and Seafood, Dry Rehydratable Film Method (Petrifilm EC Plate Method).	máx.1,0x10 ³ /g	Standard Operating Procedure for microbiological monitoring of imported meat, Department of Agriculture, forestry and fisheries. (02/12/2014)
Staphylococcus Aureus	2003.11 3MTM Petrifilm TM Staph Express Count Plate Method for the Enumeration of Staphylococcus aureus in Selected Types of Meat, Seafood, and Poultry. / 2003.11 3MTM Petrifilm TM Staph Express Count Plate Method for the Enumeration of Staphylococcus aureus in Selected Types of Meat, Seafood, and Poultry.	1,0x10 ⁴ UFC/g	Roteiro de Inspeção de boas praticas de fabricação de 10 de Outubro de 2008.
Coliformes Termotolerantes (45°C)	AFNOR 01/02-09/89C - Petrifilm / AFNOR 01/02-09/89C - Petrifilm	Não se admite em 0,01g	Memorando 152 de 17/04/14

 RICARDO SCHERER SIMOES
 CRMV/PR7243

 Palotina, 26 de setembro de 2017.
 Palotina, September 26 2017.

Os resultados se referem somente à amostra recebida e analisada nas condições especificadas.
 The results relate only to the sample as received and analyzed under the conditions specified.

O laboratório é isento de responsabilidades sobre a amostragem, sendo de responsabilidade do cliente.
 The laboratory is free of responsibility about the sampling, being of responsibility of the client.

 C.Vale Cooperativa Agroindustrial - Rua XV de Novembro, 1641 - Palotina-PR - CEP 85950-000
 Fone: (44) 3849-2210 - e-mail: laboratorio@cvale.com.br - Site: www.cvale.com.br

DOC. 07

1 de 2



LABORATÓRIO C.VALE

RELATÓRIO DE ANÁLISE / REPORT OF ANALYSIS Nº: 242744/17

Empresa/Company: C.VALE - COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL	CNPJ: 77863223004368
Solicitante/Request: GEST QUALIDA-CARNE DE AVES IN NATURA	Cidade/City: Palotina
Endereço/Address: ARIOSVALDO BITENCOURT 2000	Estado/State: PR

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA / IDENTIFICATION OF THE SAMPLE

Material/Material: Frango Após Gotejamento	Data Coleta/Collect Date: 03/05/2017 08:10
Coletor/Collector: LUCIANE PEDRINI	Data Entrada/Receiving Date: 03/05/2017
Amostra/Sample: 12475	Data Produção/Date of processing: 03/05/2017
Temp. Coleta / Collecting Temperature (°C): 2,4	Data Conclusão/Conclusion Date: 08/05/2017
Temp. Recebimento / Receiving Temperature (°C): 6	Linha - Turno/Line - Shift: 1 - Turno A
Produto/Product: -	Lote Produto/Lot of Product:
Nº Ciclo/Number of Cycle: CS A49	Tipo Amostra/Kind of Sample: FRANGO
Nº Estabelecimento SIF/Code of Establishment SIF: 3300	Aptidão/Ability: CORTE
Complemento/Complement: N/A	

Local da Coleta / Collection Place

N/A

Aviário / Farm

Aviário/Farm Code: 207 Lote/Lot: 118 (46 dias/days) - Produtor/Owner: DETLEF AUGUSTO LUDEWIG Sexo/Sex: MI Linhagem/Lineage: COBB SLOW 500

Fornecedor / Provider

N/A

Matrizal / Parent Farm

Fornecedor/Number of Parent Farm: CD44/ Núcleo/Core: P56 - Lote/Lot: 232, Idade(Semanas)/Age(Weeks): 67

ANÁLISE / ANALYSIS

Análise / Analysis	Resultado / Result
Pesquisa de Salmonella / Search of Salmonella	Presença de Salmonella spp em 25g.

Análise/Analysis	Metodologia / Method	Valor Máximo / Maximum Value	Padrão / Standard
Pesquisa de Salmonella	ISO 6579:2002 - Microbiology of food and animal feeding stuffs - Horizontal method for the detection of Salmonella spp. ISO 6579:2002/Cor 1:2004. / ISO 6579:2002 - Microbiology of food and animal feeding stuffs - Horizontal method for the detection of Salmonella spp. ISO 6579:2002/Cor 1:2004.	Ausência em 25g	Baseado na Circular 261/2011/CGPE/DIPOA

RICARDO SCHERER SIMOES
CRMV/PR/7243

Palotina, 25 de setembro de 2017.
Palotina, September 25 2017.

Os resultados se referem somente à amostra recebida e analisada nas condições especificadas.
The results relate only to the sample as received and analyzed under the conditions specified.
O laboratório é isento de responsabilidades sobre a amostragem, sendo de responsabilidade do cliente.
The laboratory is free of responsibility about the sampling, being of responsibility of the client.

C.Vale Cooperativa Agroindustrial - Rua XV de Novembro, 1641 - Palotina-PR - CEP 85650-000
Fone: (44) 3649-2210 - e-mail: laboratorio@cvale.com.br - Site: www.cvale.com.br

DOC. 07

2 de 2



LABORATÓRIO C.VALE

RELATÓRIO DE ANÁLISE / REPORT OF ANALYSIS Nº: 242815/17

Empresa/Company: C.VALE - COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL	CNPJ: 77863223004368
Solicitante/Request: GEST QUALIDA-CARNE DE AVES IN NATURA	Cidade/City: Palotina
Endereço/Address: ARIOSVALDO BITENCOURT 2000	Estado/State: PR

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA / IDENTIFICATION OF THE SAMPLE

Material/Material: Frango Após Gotejamento	Data Coleta/Collect Date: 03/05/2017 18:04
Coletor/Collector: DANIELA DE OLIVEIRA SILVA	Data Entrada/Receiving Date: 04/05/2017
Amostra/Sample: 12583	Data Produção/Date of processing: 03/05/2017
Temp. Coleta / Collecting Temperature (°C): 3,2	Data Conclusão/Conclusion Date: 08/05/2017
Temp. Recebimento / Receiving Temperature (°C): 6,8	Linha - Turno/Line - Shift: 1 - Turno B
Produto/Product: -	Lote Produto/Lot of Product:
Nº Ciclo/Number of Cycle: CS/A50	Tipo Amostra/Kind of Sample: FRANGO
Nº Estabelecimento SIF/Code of Establishment SIF: SIF 3300	Aptidão/Ability: CORTE
Complemento/Complement: CS/2017	

Local da Coleta / Collection Place

N/A

Aviário / Farm

Aviário/Farm Code: 937 Lote/Lot: 18 (46 dias/days) - Produtor/Owner: GILBERTO CARLOS BENINCA Sexo/Sex: MI Linhagem/Lineage: COBB SLOW 500

Fornecedor / Provider

N/A

Matrizal / Parent Farm

Fornecedor/Number of Parent Farm: 0100066776/ Núcleo/Core: 0100066776 - Lote/Lot: 16116, Idade(Semanas)/Age(Weeks): 47

ANÁLISE / ANALYSIS

Análise / Analysis	Resultado / Result
Pesquisa de Salmonella / Search of Salmonella	Ausência de Salmonella spp em 25g.

Análise/Analysis	Metodologia / Method	Valor Máximo / Maximum Value	Padrão / Standard
Pesquisa de Salmonella	ISO 6579:2002 - Microbiology of food and animal feeding stuffs - Horizontal method for the detection of Salmonella spp. ISO 6579:2002/Cor 1:2004. / ISO 6579:2002 - Microbiology of food and animal feeding stuffs - Horizontal method for the detection of Salmonella spp. ISO 6579:2002/Cor 1:2004.	Ausência em 25g	Baseado na Circular 261/2011/CGPE/DIPOA

RICARDO SCHERER SIMOES
CRMV/PR/7243

Palotina, 25 de setembro de 2017.
Palotina, September 25 2017.

Os resultados se referem somente à amostra recebida e analisada nas condições especificadas.
The results relate only to the sample as received and analyzed under the conditions specified.
O laboratório é isento de responsabilidades sobre a amostragem, sendo de responsabilidade do cliente.
The laboratory is free of responsibility about the sampling, being of responsibility of the client.

C.Vale Cooperativa Agroindustrial - Rua XV de Novembro, 1641 - Palotina-PR - CEP 85650-000
Fone: (44) 3649-2210 - e-mail: laboratorio@cvale.com.br - Site: www.cvale.com.br



06. PROCEDIMENTO DE PREPARO

Pesar e moer matérias-primas, misturar com condimentos, proteína hidratada, curar (opcional), embutir com tripa de colágeno (calibre 23 a 25), colocar lacre, embalar, pesar (amostragem), selar e congelar.

Ingredientes: Carne de Frango, água, proteína texturizada de soja, sal, dextrose, especiarias: cebola em pó e alho em pó), aromatizantes naturais: (óleo essencial de alho, óleo essencial de cebola e aroma natural de fumaça), estabilizante polifosfato de sódio (INS 452), antioxidante isoascorbato de sódio (INS 316), realçador de sabor glutamato monossódico (INS 621), conservantes: nitrato de sódio (INS 251) e nitrito de sódio (INS 250) e corante carmim de cochonilha (INS 120). NÃO CONTÉM GLÚTEN. ALÉRGICOS:

CONTÉM DERIVADOS DE SOJA

10. VALIDADE : 12 meses

CONSERVAÇÃO DOMÉSTICA		
	Embalagem fechada	Embalagem aberta
Geladeira (+4°C ou mais frio)	10 dias	7 dias
Congelador (-4°C ou mais frio)	45 dias	15 dias
Freezer (-12°C ou mais frio)	Vide validade	2 meses

15. ORIENTAÇÕES DE USO SEGURO

Este alimento se manuseado incorretamente e ou consumido cru pode causar danos à saúde.

Para sua segurança, siga as seguintes instruções:

- Mantenha congelado ou refrigerado.
- Descongele somente no refrigerador ou no micro-ondas.
- Mantenha o produto cru separado dos outros alimentos.
- Lave com água e sabão as superfícies de trabalho (incluindo tábuas de cortes), utensílios e mãos depois de manusear o produto cru.
- Consuma somente após cozido, frito ou assado completamente.

16. SUGESTÃO DE PREPARO

Sugestão de Preparo: DESCONGELAMENTO: Na geladeira. Retire da embalagem somente a quantidade de Linguiça de Carne de Frango C Vale que deseja preparar. Retorne o restante ao freezer o mais rápido possível. Coloque as peças num reservatório fechado ou em um recipiente dentro da própria embalagem original, caso dilize todos os gomos. **PREPARO PARA REFEIÇÃO:** Para preparar, separe os gomos da Linguiça de Carne de Frango C Vale e coloque-os em uma assadeira. Leve ao forno pré-aquecido a 200 °C, por cerca de 30 minutos. Vire-as e asse por mais 5 minutos a 180 °C, ou até que estejam douradas.

17. TABELA NUTRICIONAL

INFORMAÇÃO NUTRICIONAL		
Porção de 50 g (1 unidade)		
Quantidade por porção		%VD(*)
Valor Energético	88kcal = 367kJ	4%
Carboidratos	0g	0%
Proteínas	7,8g	10%
Gorduras Totais	6,4g	12%
Gorduras Saturadas	3,0g	14%
Gorduras <i>Trans</i>	0g	**
Fibra Alimentar	0g	0%
Sódio	417 mg	17%

* % Valores Diários com base em uma dieta de 2.000 kcal ou 8.400 kJ. Seus valores diários podem ser maiores ou menores dependendo de suas necessidades energéticas.
 ** % VD não especificado.

000.09

PRIMATO COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL	BAZÃO SOCIAL	CIDADE	Endereço
PRIMATO COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL		Toledo - PR	Maripá 6661, Sala 01
PRIMATO COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL		Toledo - PR	Avenida Parigot de Sousa 4498
PRIMATO COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL		Verá Cruz do Oeste - PR	Avenida Pedro Álvares Cabral 959
PRIMATO COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL		Toledo - PR	Santo Campagnolo 1305
PRIMATO COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL		Toledo - PR	José João Muroto 625
PRIMATO COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL		Toledo - PR	Rua Tomaz Gonzaga 1326

QUALIDADE TERRA ALIMENTOS LTDA.	BAZÃO SOCIAL	CIDADE	Endereço
J L MERCADO LTDA		BRASILIA - DF	AV PARANOIA CJ 10 NP 12/15 QD 12 CJ P LT
ODENIR ANITO MACHADO		BRASILIA - DF	Q AC 101 S/M QUADRA BR40 KM 01
CHURRASCARIA E LANCHONETE MARTINS		FORMOSA - GO	BR 020
BENEDITO SOUSA DA SILVA		VALPARAISO DE GOIAS - GO	QUADRA 17 LT 13 LOJA 02
ADILSON SIDNEI AULER EPP		BRASILIA - DF	SCLS QD 405 BL A LJ 4 PARTE
A & N RESTAURANTE LTDA ME		BRASILIA - DF	ST HABIT. ARAPOANGA QD 4 CI L LT 57
J. DA SILVA BAR E RESTAURANTE ME		BRASILIA - DF	ST CANDANGOLANDIA QDF CONJ I LT 01
ALINE DA COSTA SANTOS		BRASILIA - DF	ROD DF 205 LT 15A
RAFAEL JORGE CORSINO		CRISTALINA - GO	ROD BR 253 KM 34 Z RURAL
PR RESTAURANTE LTDA		BRASILIA - DF	QUADRA 03 3 EPT LT
JAELSON PEREIRA DA SILVA - ME		CRISTALINA - GO	R JOAO ALVES DAMACENO QD 13 LOTE 10
SALVADOR RODRIGUES PACHECO ME		PLANALINA - GO	QD AE 05 LT X
MARINEIS DE ALMEIDA MARTINS 07727265667		CRISTALINA - GO	QD 01
SUPERMERCADO BARBOSA E SILVA LTDA		BRASILIA - DF	Q QR 415 CONJ 12 LOTE 20 LJ 01
MARIA SOCORRO PACHECO DA SILVA		VALPARAISO DE GOIAS - GO	RUA Z1 QD 63 LOTE DE MORADA NOBRE
DOCE VIDA MERCADO & TRANSPORTES LTDA - ME		BRASILIA - DF	

POLINA	BAZÃO SOCIAL	CIDADE	Endereço
PAAMELA A. R. DE ALCANTARA - TURISMO - ME		CASCABEL	R. OSVALDO CRUZ, N°2021, Centro
MARCIANO DOUGLAS SCABINI MERCERIA - ME		CANTAGALO	R. ALZIRA PINTO, N°280, Vila D'atama
JOSE PEREIRA DE SOUZA - CARNES E EMBUTIDOS - ME		CANTAGALO	R. DOM PEDRO II, N°136, Centro
ELIUIZ ANTONIO PEREIRA		CANDÓDI	R. VOLUNTARIOS DA PATRIA, N°407, Santa Clara
R CANDIDO DOS SANTOS E CIA LTDA - ME		CASCABEL	R. TRES MENINAS, N°409, Juvinópolis
MITSU KONO - MERCADO - ME		MOREIRA SALES	AV. JOAO T. M. SALLES NETTO, N°512, Centro
A. P. DE ALMEIDA DA GAMA - SUPERMERCADO - ME		IGUATU	R. 13 DE MAIO, N°24, Centro
ELIANE MARTINS		CASCABEL	R. UNIVERSITARIA, N°952, Universitário
D. ZANIN SUPERMERCADO - ME		BOA ESPERANÇA	AV. AMAZONAS, N°199, Centro
MOTTER & CIA LTDA - ME		CASCABEL	R. ERECHIM, N°1593, Centro
PAPARICO RESTAURANTE E MARMIARIA EIRELI - ME		TOLEDO	R. BORGES DE MEDEIROS, N°815, JD G'lela
IVONE PATEREK		CANTAGALO	R. A, N°180, VILA ALZIRA DE ABREU
BEATRIS SIMONE NUNES		CASCABEL	AV. BARAO DO RIO BRANCO, N°1370, SAO CRISTOVAO
M. DA SILVA ALIMENTOS E CONVENIENCIA - ME		BOA ESPERANÇA	AV. JULIO JOSE DE SOUZA, S/N, ALTO PALMITAL
ESSER E SENA LTDA - ME		NOVA AURORA	R. ARACAU, N°38, Centro
MARTA ALVES DOS SANTOS MONTEIRO		TOLEDO	R. EDUARDO GATTO, n°493, JD. COOPAGRO
RIURY JHESON PEREIRA MUNHOZ		JESUITAS	AV. PADRE ANCHIETA, n°1114, Centro
JOAO QUIRINO DE JESUS - ME		CASCABEL	AV. COMIL, n°770, PRESIDENTE
L. G. GENEROS ALIMENTICIOS LTDA - ME		FRANCISCO ALVES	R. BRIGADEIRO FARIA LIMA n° 925 Centro
CHIQUITO & DELLANI LTDA - ME		CASCABEL	R. SAO PAULO n° 1291 Centro
ALEXANDRE GONCALVES DE SOUZA COMERCIO DE ALIMENTOS - ME		TOLEDO	R. NICOLAU FNKLER n° 349, JD. COOPAGRO
LUIZ DE OLIVEIRA ALCUNHA		TRES BARRAS DO PARANA	R. SOBRADINHO S/N, Centro
CRUSCIK & CRUSCIK LTDA		LARANJEIRAS DO SUL	R. MAL. C. RONDON n° 1980, Centro
SUPERMERCADO TRENTO LTDA.		CORBÉLIA	R. GARDENIA n° 13, Centro
BORTOLI E STANHAUS		CASCABEL	R. CATANGUES n° 453, SANTO ONOFRE
VARGAS E SGANZERLA LTDA.		CASCABEL	R. ALCOR DA MOTTA n° 166, CANCELI
M.A. ALVES E CIA LTDA. ME		SANTA TEREZA DO OESTE	AV. MANOEL JOSE DE CARVALHO S/N, DISTRITO DE SANTA MARIA

NOVELO	BAZÃO SOCIAL	CIDADE	Endereço
Merceria XV de janeiro		Belford Roxo - RJ	Avenida Do Cofa, 205, Santa Cecilia, Belford Roxo - RJ, CEP: 26135-800.

SEGALAS	BAZÃO SOCIAL	CIDADE	Endereço
SUPERMERCADO ARCHER S/A LOJA 1		BRUSQUE	Av. Getulio Vargas, 381, CENTRO, CEP 88353000
SUPERMERCADO ARCHER S/A LOJA 3		BRUSQUE	FELIPE SCHMITH 390, SAO LUIZ, CEP 88350000
SUPERMERCADO ARCHER S/A LOJA 4		BRUSQUE	R SANTOS DUIMONTI, N°1004, SANTA TEREZINHA, CEP 88352201
SUPERMERCADO ARCHER S/A LOJA 5		GUABIRUBA	10 DE JUNHO, N°11, CENTRO, CEP 88360-000
SUPERMERCADO ARCHER S/A LOJA 6		NOVA TRENTO	NICOLAU BADO 244, CENTRO, CEP 88350170
SUPERMERCADO ARCHER S/A LOJA 7		BRUSQUE	PREF GERMANO SCHAFFER, N°41, CENTRO, CEP 88350170
SUPERMERCADO ARCHER S/A LOJA 8		GASPAR	ANFILOQUIO NUNES PIRES, N°477, FIGUEIRA, CEP 88350000

SUPERMERCADO ARCHER S/A LOJA 9	BAZÃO SOCIAL	CIDADE	Endereço
ALCAPARRAS COZINHA INDUSTRIAL LTDA		BRUSQUE	R FLORIANOPOLIS N°1833, PRIMEIRO DE MAIO, CEP 88353501
SOARES AVENIDA SUPERMERCADO LTDA		CANONHAS	AV IVDO AQUINO N°360, Industrial, CEP 89460000
IB MARTINS E CIA LTDA		MATINHOS	AV PARANAGUA N°2854, Hivera II, CEP 83290000
WILMAR JACO GOEBERT EPP		AGROLANDIA	AL TROMBUDO ALTO N°420, CENTRO, CEP 88420000
CASA DE CARNES PEDRO IVO LTDA		CURITIBA	R JOAO SURIAN, N°194, NOVO MUNDO, CEP 81050320
BAR E RESTAURANTE PICHÉRA LTDA		RIO NEGRINHO	ROD BR 280, SM, BELA VISTA, CEP 89295000
SUPERMERCADO BRUDA LTDA		CANONHAS	R FRANCISCO DE PAULA PEREIRA, N°891, CENTRO, CEP 89460000
SUPERMERCADO BRUDA LTDA		CANONHAS	AV DO EXPEDICIONARIO, N°800, AGUA VERDE, CEP 89460000
SUPERMERCADO BRUDA LTDA		PAPANDUVA	AV PAPA JOAO XXIII, N°1751, CENTRO, CEP 89370000
SUPERMERCADO BRUDA LTDA		CANONHAS	R NAZIR CORDEIRO, N°301, CAMPO AGUA VERDE CI, CEP 89460000
NOVILHO GRILL RESTAURANTE LTDA		BLUMENAU	R BENJAMIN COSTANT, N°1631, CEP 89037501
COOP DE CONSUMO DOS OPERARIOS		SIDEROPOLIS	AV DOM LUIZ ORIONE, N°188, CENTRO, CEP 88860000
RESTAURANTE E CHURRASCARIA WISBECKI LTDA		SAO JOAO BATISTA	GILSON GERALDO SARTORO, N°77, CENTRO, CEP 88240000
SABOR CASEIRO COZINHA INDUSTRIAL LTDA		RIO NEGRINHO	R FREDERICO VOGHT, N°1472, SAO RAFAEL, CEP 89295000
MINIMERCADO DO OENNING LTDA		SALETE	R: CASTELO BRANCO, N°286, CACHOEIRA, CEP 89198000
MERCADO CENTRO CENTRAL LTDA		RIO DOS CEDROS	EST GERAL CEDRO CENTRAL, SN, SAO JOSE, CEP 89121000
RESTAURANTE CANSIAN ZAMBAR LTDA		LAGES	R FREI ROGERIO, N°730, Centro, CEP 88502161
SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA		BLUMENAU	R ITAJAI, N°3434, VORSTADT, CEP 89015201
MERCERIA BAR VERDEIRA LTDA		BLUMENAU	GODOFREDO RANGEL, N°37, FIDELIS, CEP 8906170

ANTONIO CARLOS MARTINS BRAGANCA PAULISTA	BAZÃO SOCIAL	CIDADE	Endereço
Sandoro Frios		Socorro - SP	Rua Antonio Ferreira Barbosa, 101, CEP 13960-000
ARAXA		Bragança Paulista - SP	Pc Major Chico, 37 - Lavepás, CEP 12509-060
Farrupinha do Sul		Socorro - SP	Rodovia Capitão Barduino, S/n - Santa Cruz, CEP 13960-000
Pensão Brasil		Bragança Paulista - SP	Rua Dona Carolina, 154 - Centro, CEP 12500-071
Padaria Bueno Henedina		Bragança Paulista - SP	Não encontrado
Jo pizzaria		Taboão da Serra - SP	Rua Paulo Ayres, 451 - Parque Pinheiros, CEP 06767-220
Mercado Teixeira		Socorro - SP	Rua Pedro Patrício da Velga, 244 - Jardim Teixeira, CEP 13960-000
Supermercado União		Piracicaba, SP	Rua João Moraes Gdes 256, CEP 12970-000
La Bodeguita		Bragança Paulista - SP	Avenida Alemãna Calle, CASA 3036
Cantina NC		Bragança Paulista - SP	Rua Carlos de Campos, 260 - Jardim São José, CEP 40331411
Lanchonete do Balano		Bragança Paulista - SP	R. Atibala - Centro, CEP 12900-040
Panificadora Oliveira		Bragança Paulista, SP	R Municipal, 33 - Jardim Iguatemi CEP 12900-001
Cantina NC		Bragança Paulista, SP	R Carlos de Campos, 260
Mercado Príncipe		Born Jesus dos Peróões - SP	Av. São João, 484 - Conforto CEP 12995-000
Varejão Atibala		Bragança Paulista - SP	Tv. Itália, 164 - Centro,



C.Vale | Plano de Ação
para Recall

PLANO DE AÇÃO PARA RECALL

Linguiça de Carne de Frango Congelada

1- O Processo/Produto

Tendo em vista a necessidade de *recall* imediato do produto: Linguiça de Carne de Frango Congelada, caixa de 12 kg com 12 pacotes de polietileno de 1 Kg, produzido sob lote 03/05/17 linha 1 turno 1, a C.Vale – Cooperativa Agroindustrial adota medidas urgentes para comunicação, rastreamento e recolhimento do lote.

Tal produto contém elementos histológicos não característicos do produto (*Petroselinum sativum* - salsa), popularmente conhecidos como salsinha ou tempero verde e partes indesejáveis de matéria-prima (vasos e tendões), os quais são presentes naturalmente em carnes, bem como resultado insatisfatório para *Salmonella spp.*, a qual pode colocar em risco a saúde do consumidor caso não seja preparado conforme instruções de embalagem.

2- O Mercado

Serão desenvolvidas ações de comunicação de recall voltadas à região objeto do problema detectado. Todos os produtos já foram recolhidos das gôndolas, no entanto, o processo será monitorado para garantir a eficácia da comunicação e assegurar que o consumidor que, porventura, ainda obtenha tal produto não venha a consumi-lo.

3- O Consumidor

É extremamente importante zelar pela proteção contra os riscos à saúde e segurança dos consumidores.

O público alvo desta campanha serão todos os consumidores que adquiriram produto com avaria.

4- Objetivos

- Informar o consumidor de forma clara e objetiva, sem o uso de termos técnicos, sobre o defeito encontrado no produto, bem como a natureza e principalmente os riscos para o consumidor.
- Promover ações para substituição dos produtos afetados o mais rápido possível, orientando sobre o correto descarte do mesmo.

- Convocar o consumidor a atender o recall, utilizando todos os meios de comunicação necessários.

5- Estratégias de Comunicação

As ações de comunicação serão realizadas durante **30 dias** nos principais veículos de comunicação localizados nas regiões em questão.

- **Rádio:** 6 inserções diárias de 1', sendo 02 inserções em cada período do dia.

- **Jornal:** anúncio formato 20cmx15cm (5 inserções/veículo).

6- Peças

Comunicado de Recall formatado nas seguintes peças:

- Spot: 1'

- Anúncio de jornal

7- Anexo

- Anúncio de jornal

- Spot 1'

- Mapa de Mídia

ANÚNCIO DE JORNAL

AVISO DE RECALL DE PRODUTO

A C.Vale informa que, seguindo a determinação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária por meio da RE nº 3.271, de 13 de dezembro de 2017, as unidades do Lote 03.05.17 1.1 da Linguiça de Carne de Frango Congelada C.Vale, produzida em 03.05.2017, com validade até 03.05.2018, caixa de 12 kg com 12 pacotes de polietileno de 1 Kg, produzido sob lote 03/05/17 1.1 já foram recolhidas das lojas em setembro de 2017.

Riscos à saúde:

"A C.Vale informa que o referido produto está sendo recolhido devido à presença de elementos histológicos não característicos do produto (*Petroselinum sativum* - salsa), popularmente conhecidos como salsinha ou tempero verde, partes indesejáveis de matéria-prima (vasos e tendões), os quais são presentes naturalmente em carnes, bem como resultado insatisfatório para *Salmonella* spp., a qual pode colocar em risco a saúde do consumidor caso não seja preparado conforme instruções de embalagem.

A C. Vale reafirma que os seus produtos alimentícios passam por rigoroso sistema de qualidade".



Para quem adquiriu o produto:

Aos consumidores detentores de unidade(s) do referido Lote recomenda-se que entrem em contato por meio do 0800-443300, de segunda a sexta-feira das 07:30 às 20:00 ou pelo e-mail sac@cvale.com.br para substituição da unidade(s), sem custos.

SPOT 1'

Comunicado de Recall: Linguíça de Carne de Frango Congelada C.Vale

SPOT 1 - Locução	Trilha/Efeitos
<p>Loc.1 (voz masculina, jornalística)</p> <p>AVISO DE RECALL DE PRODUTO</p> <p>A C.Vale informa que, seguindo a determinação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária por meio da resolução n° 3.271, de 13 de dezembro de 2017, as unidades do Lote 03.05.17 1.1 da Linguíça de Carne de Frango Congelada C.Vale, produzida em 03.05.2017 já foram recolhidas das lojas em setembro de 2017.</p> <p>Nos produtos foram encontrados elementos histológicos não característicos do produto (<i>Petroselinum sativum</i> - salsa), popularmente conhecidos como salsinha ou tempero verde, partes indesejáveis de matéria-prima (vasos e tendões), os quais são presentes naturalmente em carnes, bem como resultado insatisfatório para <i>Salmonella</i> spp., a qual pode colocar em risco a saúde do consumidor caso não seja preparado conforme instruções de embalagem.</p> <p>Aos consumidores detentores de unidade (s) do referido Lote recomenda-se que entrem em contato por meio do 0800-443300, de segunda a sexta-feira das 07:30 às 20:00 ou pelo e-mail sac@cvale.com.br para substituição da unidade(s), sem custos.</p>	Trilha sonora que remeta comunicado urgente.

VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO - AÇÃO RECALL

PARANÁ								
Rádio	Cidade	Contato	Telefone	Cidades de abrangência	Formato	Veiculação	Valor R\$	Status
Rádio T	Filial PR	Sonia - sonievaleria@radiot.com.br	42-3220-9000	Boa Esperança, Candói, Cantagalo, Cascavel, Curitiba, Corbélia, Francisco Alves, Iguaçu, Jesuítas, Laranjeiras do Sul, Marinhos, Moreira Sales, Nova Aurora, Toledo, Santa Tereza do Oeste, Três Barras do Paraná e Vera Cruz do Oeste	1'	10/01 a 08/02	11.340,00	enviado 09/01
Jornal	Cidade	Contato	Telefone	Cidades de abrangência	Formato	Veiculação	Valor R\$	Status
O Paraná	Cascavel	Roginaldi - publi@oparana.com.br	(45) 3321-1000	Candói, Cantagalo, Cascavel, Curitiba, Corbélia, Iguaçu, Jesuítas, Laranjeiras do Sul, Marinhos, Nova Aurora, Toledo, Santa Tereza do Oeste, Três Barras do Paraná e Vera Cruz do Oeste	14,6x20cm	10, 19 e 26/01 02 e 09/02	1.890,00	enviado 09/01
Ilustrado	Unuarama	Mariana - Financeiro financeiro@ilustrado.com.br	44-3621-2502	Francisco Alves, Moreira Sales	20,7x15cm	10, 19 e 26/01 02 e 09/02	1.500,00	enviado 09/01
SANTA CATARINA								
Rádio	Cidade	Contato	Telefone	Cidades de abrangência	Formato	Veiculação	Valor R\$	Status
Rede Massa	Blumenau	Leandro - leandro@massa.fm.com.br	41-3091-9104	Blumenau e Gaspar	1'	10/01 a 08/02	16.128,00	enviado 09/01
Rede Massa	Canoinhas	Leandro@massa.fm.com.br	41-3091-9104	Canoinhas, Papanduva, Rio Negro	1'	10/01 a 08/02	3.456,00	enviado 09/01
Rede Massa	Cambourú/ Brusque	Leandro - leandro@massa.fm.com.br	41-3091-9104	Brusque, Gaspar, Guabiruba, São João Batista e Nova Trento	1'	10/01 a 08/02	14.688,00	enviado 09/01
Jornal	Cidade	Contato	Telefone	Cidades de abrangência	Formato	Veiculação	Valor R\$	Status
Diário Catarinense	Florianópolis	Alme Couto - alme.couto@grupob.s.com.br	51 32139139 Ramal 9423	Agrolândia, Blumenau, Brusque, Canoinhas, Gaspar, Guabiruba, Lages, Nova Trento, Papanduva, Rio Negro, São Bento do Sul, São João Batista, Rio dos Cedros, Sallet e Cidreira	26,1x17,1	10, 19 e 26/01 02 e 09/02	6.900,00	enviado 09/01
SPO PALLO								
Rádio	Cidade	Contato	Telefone	Cidades de abrangência	Formato	Veiculação	Valor R\$	Status
102FM	Bragança	Bruno - fm102@fm102.com.br	11-4481-9966	Bragança, Bom Jesus dos Perdões, Piracai e Socorro	1'	11/01 a 09/02	4.896,00	enviado 10/01 aguardando dados cadastro
Jornal	Cidade	Contato	Telefone	Cidades de abrangência	Formato	Veiculação	Valor R\$	Status
Diário Bragança	Bragança	Jaqueline	11-4034-0490	Bragança (atrig com alguns exemplares: Bom Jesus dos Perdões, Piracai, Socorro)	14,7x20	10, 19 e 26/01 02 e 09/02	2.000,00	enviado 09/01 aguardando dados cadastro
Jornal Atual	Taboão da Serra	Allan - taboaoemfoco@gmail.com	11 94797-3123	Taboão da Serra	20x15cm	13, 20 e 27/01 03 e 10/02	2.500,00	enviado 10/01 aguardando dados cadastro
RIO DE JANEIRO								
Jornal	Cidade	Contato	Telefone	Cidades de abrangência	Formato	Veiculação	Valor R\$	Status
Jornal de Hoje	Belford Roxo	Helio - publicidade@gmail.com	21-2667-3232	Belford Roxo	20x15cm	11, 18 e 25/01 01 e 08/02	15.000,00	enviado 09/01 aguardando dados cadastro
GODÁS								
Jornal	Cidade	Contato	Telefone	Cidades de abrangência	Formato	Veiculação	Valor R\$	Status
Diário da Manhã SP: 100513267	Goianés	Patricia - comercial.bayme@hotmail.com	62-3267-1000	Cristalina, Brasília-DF, Formosa, Maranhão e Valparaíso de Goiás	19,6x15cm	10, 19 e 26/01 02 e 09/02	11.979,00	enviado 09/01 nota recebida
TOTAL							92.277,00	





PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Plano de atendimento ao consumidor referente ao recolhimento do produto Linguiça de Carne de Frango Congelada, caixa de 12 kg com 12 pacotes de polietileno de 1 Kg, produzido sob lote 03/05/17 1.1, o atendimento dar-se-á de segunda-feira a sexta-feira, das 07:30h às 20:00h, por 30 (trinta) dias e posteriormente, das 7:30h às 17:30h.

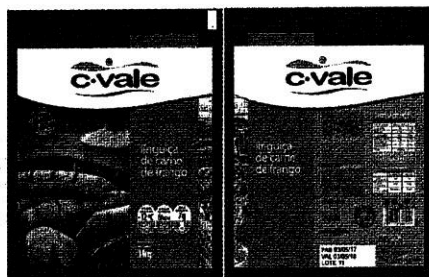
Será realizado da seguinte forma:

Atendimento Disponível			
	Meio	Equipe	Função
Telefônico:	0800 44 3300	Beatriz/ Michael	Atender a ligação e transferir para atendente disponível. Caso todos os atendentes estiverem ocupados o mesmo pode prover o atendimento ao consumidor.
		Gracy/ Andressa	Prover o atendimento ao consumidor
E-mail	sac@cvale.com.br	Beatriz	Gerir e-mail, receber as demandas e informar ao consumidor como conduzir.

Equipe de Atendimento	
Atendente 01:	Beatriz Hoffemann (7:30 as 17:30)
Atendente 02:	Andressa Estevam ou Juciely Peluci (12:00 as 20:00)
Atendente 03:	Michael Feroldi ou Maira Leticia Ramme(12:00 as 20:00)
Atendente 04:	Gracy Kelly Mazuhovitz (7:30 as 17:30)

A metade média de atendimento é de 10 a 15 minutos para o chamamento. Após o atendimento, sendo referente ao produto que está sendo recolhido pela C.Vale, o mesmo será recolhido, sendo trocado ou provido o ressarcimento ao consumidor. Deve ser preenchido o Certificado de Atendimento ao Chamamento.

MENSAGEM DE ALERTA AOS CONSUMIDORES



C.VALE – COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL (CNPJ/MF 77.863.223/0043-66), localizada na Avenida Ariosvaldo Bitencourt, nº 2.000, Linha Santa Fé, Parq. Indust. C.Vale, Palotina/PR, CEP 85.950-000, email sac@cvale.com.br, informa que, em atenção à determinação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária por meio da RE n° 3.271, de 13 de dezembro de 2017, as unidades do Lote 03.05.17 1.1 da Linguíça de Carne de Frango Congelada, marca C.Vale, produzida em 03.05.2017, com validade até 03.05.2018, conteúdo líquido de 1Kg, embalagem plástica, já foram recolhidas das lojas em setembro de 2017. A C.Vale está recolhendo também as unidades do referido lote que possam estar ainda em poder de algum consumidor. Portanto, aos consumidores detentores de unidade(s) do Lote 03.05.17 1.1, recomenda-se que entrem em contato por meio do 0800-443300 ou pelo email sac@cvale.com.br para substituição da unidade(s), sem custos ao consumidor.

A C.Vale informa que o referido produto está sendo recolhido devido à presença de elementos histológicos não característicos do produto (*Petroselinum sativum* - salsa), popularmente conhecidos como salsinha ou tempero verde, partes indesejáveis de matéria- prima (vasos e tendões), os quais são presentes naturalmente em carnes, bem como resultado insatisfatório para *Salmonella spp.*, a qual pode colocar em risco a saúde do consumidor caso não seja preparado conforme instruções de embalagem.

A C. Vale reafirma que os seus produtos alimentícios passam por rigoroso sistema de qualidade.