

# NOTIFICAÇÃO DE RECALL DE BENEFIT COSMETICOS

## 1. INFORMAÇÕES SOBRE O PRODUTO:

Nome do produto: • **Gimme Brow VolumizingEyebrow Gel ("Gimme Brow")**

O recall abrange todos os produtos *Gimme Brow* em estoque, tanto no varejo como em centros de distribuição da empresa. A empresa está em processo de determinar o número total de unidades de *Gimme Brow* distribuídas em todo o mundo desde o lançamento do produto em 2014.

### Descrição

- *Gimme Brow* destina-se a ser aplicado sobre as sobrancelhas para uma aparência mais grossa, mais completa. Uma vez aplicado, o produto é resistente à água e de longa duração.
- Gimme Brow vem em uma variedade de tons.
- *Gimme Brow* é vendido individualmente e como parte de diversos "kits" (caixa de conjuntos que podem conter produtos *Gimme Brow*, bem como outros produtos cosméticos da Benefit).
- Uma lista completa de SKUs objeto desse recall está disponível no Anexo 1 desse relatório.

Prazo de validade do produto: O produto tem um prazo de validade de 36 meses, a partir da data de fabricação.

### Rótulos:

- Imagem da embalagem do produto *Gimme Brow* objeto do Recall está disponível no Anexo 1.

### Instruções de uso:

- Como explicado no rótulo do produto, *Gimme Brow* destina-se a ser escovado nas sobrancelhas.
- As instruções específicas de utilização são as seguintes:

MODO DE USAR: PASSE A PONTA DA ESCOVA AO LONGO DAS SOBRANCELHAS A FIM DE DEFINIR SUAS CURVAS. PENTEIE PARA MISTURAR O GEL.

## 2. CÓDIGOS DE IDENTIFICAÇÃO

•Uma lista completa de SKUs e códigos UPC dos produtos Gimme Brow abrangidos por este recall está disponível no [Anexo 3](#).

## 3. EMPRESA:

O produto é importado no Brasil da empresa BenefitCosmetics LLC 225 Bush Street, 20th Floor San Francisco, California 94104.

**4.FABRICANTE DO PRODUTO EM GALÃO:** Autumn Harp, Inc. 26 Thompson Drive Essex Junction, Vermont 05452

**ENVASE:**NuWorld Beauty 300 Milik Street Carteret, NJ 07008

## 5. EMPRESA RESPONSÁVEL PELA VIOLAÇÃO / PROBLEMA:

Embora a investigação da causa esteja ainda em andamento, a Benefitt acredita que a contaminação microbológica tenha ocorrido nas instalações do envase. Amostras dos galões foram testadas pelo fabricante antes do envio para o envase e então outra vez pelo envase no momento do recebimento dos galões. Em todos os casos, o produto estava livre de contaminação microbológica.

## 6. RAZÃO PARA O RECALL:

- Em 19 de outubro de 2017, amostras do produto acabado *Gimme Brow* foram testadas como parte da rotina qualidade de uma empresa afiliada do grupo, Sephora.
- Este teste revelou a presença de um contaminante, mais tarde descoberto ser *pseudomonasaeruginosa*.
- Uma vez ciente dos resultados do teste de rotina de qualidade da Sephora, a empresa imediatamente começou a testar amostras adicionais de produtos acabados de Gimme Brow, trabalhando simultaneamente com o envase para investigar as potenciais causas da contaminação.
- Os testes ainda estão em andamento, assim como a investigação da causa principal. A empresa pretende testar amostras de todos os lotes disponíveis dos produtos *Gimme Brow* (375 lotes).
- A partir de 26 de outubro de 2017, aproximadamente 77 lotes foram testados, a maioria dos quais testaram positivo para a presença de *pseudomonasaeruginosa*. [Nota: A empresa também está testando outros produtos fabricados pela empresa responsável pelo envase. Até à data, nenhum desses produtos tem testado positivo para a contaminação bacteriana. ]
- Como explicado mais abaixo (na seção "Avaliação dos riscos de saúde"), sob condições normais de utilização em indivíduos saudáveis, a contaminação de produtos Gimme Brow com *pseudomonasaeruginosa* representa um risco de saúde remoto aos consumidores.

- A empresa não recebeu relatos de eventos adversos. Uma vez que a causa da contaminação no envase ainda não foi identificada, por uma medida de extrema precaução, a companhia decidiu fazer o recall de todos os lotes de produtos Gimme Brow dos varejistas, como melhor explicado na seção "Estratégia de Recall" abaixo.

## 7. AVALIAÇÃO DE RISCO A SAÚDE:

*Pseudomonasaeruginosa* é uma bactéria Gram-negativa, aeróbia de virulência relativamente baixa e comum no meio ambiente e que raramente causa doenças em indivíduos saudáveis. É um patógeno oportunista, portanto, a maioria das infecções ocorrem em hospedeiros fragilizados. Os indivíduos com as seguintes condições podem estar mais em risco:

- Com trauma nos olhos
- outras condições oculares que podem facilitar a infecção bacteriana do olho
- sistema imunológico comprometido (como AIDS)
- uso de lente de contato

As condições ou situações acima poderão permitir que a *pseudomonasaeruginosa*, se introduzida dentro do olho através de um contato acidental com um produto cosmético contaminado, comece a colonizar a superfície do olho. Se não tratada, uma infecção por *pseudomonasaeruginosa* na superfície do olho pode causar lesões da córnea e outras manifestações de ceratite bacteriana, com sintomas de dor, vermelhidão, inchaço e problemas de visão. *Pseudomonasaeruginosa* raramente causa doença em indivíduos saudáveis. No caso de um cosmético de sobrancelha, a única possibilidade de infecção (além de uma ferida aberta na proximidade da sobrancelha) é o olho.

A empresa acredita que a probabilidade de uma infecção por *pseudomonasaeruginosa* é remota, pelas seguintes razões:

- É altamente improvável que qualquer pessoa (mas principalmente um indivíduo fragilizado) acidentalmente inseriria um pincel de sobrancelha em seus olhos durante a aplicação do produto de sobrancelha.
- No caso improvável de que ocorra um acidente, irritação local pelo pincel e o próprio produto causaria o indivíduo a lacrimejar, que ajudaria a lavar qualquer corpo estranho introduzido no olho. Além disso, seria uma reação normal do indivíduo tentar lavar os olhos imediatamente para remover qualquer cosmético.
- Ao contrário de rímel, delineador e sombra para as pálpebras, que são aplicados nas imediações do olho, gel de sobrancelha não é considerado um cosmético para a área dos olhos, uma categoria que

normalmente exige um menor teor microbiano. Produtos desenvolvidos para a sobrancelha não seriam, portanto considerados da mesma categoria de risco que cosméticos para a área dos olhos.

- A razão para inclusão de portadores de lentes de contato na lista de indivíduos em risco é devido ao manuseio inadequado de lentes de contato, especialmente lentes duras reutilizáveis, podem fazer com que a pseudomonasaeruginosa seja transferida do ambiente para a superfície do olho. No entanto, portadores de lentes de contato não devem ter um risco maior do que qualquer outro indivíduo de uma infecção de pseudomonasaeruginosa de gel de sobrancelha.

- Não houve relato de reação adversa ou outras indicações de lesões ou doenças relacionadas a este produto.

## 8. VOLUME DE PRODUTOS SOB RECALL:

O número de unidades vendidas de acordo com cada tipo de apresentação disponível, encontra-se descrito na tabela abaixo:

SKU	Descrição	1800	17282	19056	38138
		2015	2016	2017	Total
EC08	BENEFIT GIMME BROW MEDIUM	0	5796	6730	12526
EC09	BENEFIT GIMME BROW DEEP	0	4030	2620	6650
BM57	BENEFIT GIMME BROW MINI 03	0	0	2233	2233
TT497	BENEFIT KIT CABLE CAR CUTIES	0	0	2020	2020
EC07	BENEFIT GIMME BROW LIGHT	0	2490	1875	4365
TT498	BENEFIT KIT GALIFORNIA LOVE	0	0	1415	1415
TT494	BENEFIT KIT HEAD OVER HILLS	0	0	970	970
FM71	BENEFIT KIT SUNDAY MY PRINCE	0	0	713	713
TT474	BENEFIT KIT BEAUTY KNOCKOUTS	0	0	495	495
TT493	BENEFIT KIT GOLDEN GATE GLAM	0	0	10	10
TT406	BENEFIT KIT GIMME BROW WAW	0	199	0	199
TT419	BENEFIT KIT GET YOUR PARTY ON	1800	0	0	1800
TT459	BENEFIT KIT GIRLS GONE WOW 16	0	2212	-1	2211
TT463	BENEFIT KIT DOLLY DARLING 16	0	2555	-24	2531

## 9. MODELO DE DISTRIBUIÇÃO DO PRODUTO NO BRASIL

A Marca Benefit no Brasil é importada pela empresa LVMH Cosmetiques do Brasil LTDA, CNPJ 02.193.054/0001-46, com sede a Av Paulista, 2.028 - 16° E 17° Andares– Bela Vista – São Paulo, CEP: 01310-200. A marca Benefit é administrada através de filial no endereço a Rua Pedroso Alvarenga, 691, salas 405, 406, 407, 408, Itaim Bibi São Paulo, CEP, 04531-011.

Os produtos são vendidos somente nas lojas Sephora, físicas e online e em duas lojas próprias da marca Benefit em Campinas e Higienópolis.

Uma lista completa dos pontos de venda se encontra no Anexo 4 desse relatório.

#### 10. ESTRATÉGIA DE RECALL:

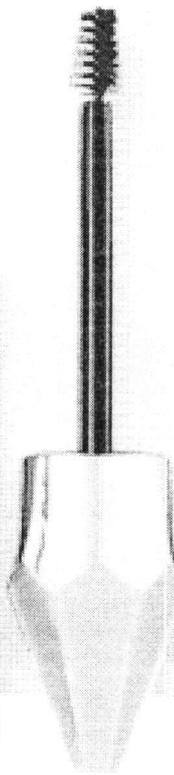
A empresa já disponibilizou no site da marca Benefit ([www.benefitcosmetics.com](http://www.benefitcosmetics.com)) todas as informações sobre o recall, como consta no Anexo 2 .

O anúncio dirigido ao varejo da empresa solicita:

- Pare a venda de todos os produtos conforme a lista de SKUS anexa;
- Retirar de seus armazéns, escritórios, lojas e lojas virtuais todos os produtos, conjuntos e amostras indicadas no anexo 1;
- Enviar qualquer pergunta adicional dos consumidores à pessoa especializada da marca que irá atender a todos os questionamentos.

Nas lojas, cada produto será removido e devolvido ao seu centro de distribuição. Uma vez que o produto chega ao centro de distribuição, ele será destruído por empresa autorizada.





The product box for Benefit Gimme Brow. The box is white with black and grey graphics. At the top, it says "benefit" in a lowercase font. Below that, "GIMME BROW" is written in large, bold, stylized letters. The central illustration shows a woman in a black top hat, a black cape, and a black dress, sitting and holding a cigarette. To the right of the illustration, there is a starburst graphic that says "VOLUMIZING MICROFIBERS". Below the illustration, there are two panels showing a woman's eye with thin brows and a woman's eye with thick brows. Text on the box includes "BROW-VOLUMIZING FIBER GEL", "GEL VOLUMATEUR SOURCILS", "3.0 g Net wt. 0.1 oz.", and "91% SAID BROWS LOOKED VISIBLY THICKER\*". A small note at the bottom right says "\*consumer panel survey of 66 women after 1 week".

benefit

**GIMME BROW**

VOLUMIZING MICROFIBERS

THIN, SKIMPY BROWS?

FULLER-LOOKING NOW!

91% SAID BROWS LOOKED VISIBLY THICKER\*

\*consumer panel survey of 66 women after 1 week

BROW-VOLUMIZING FIBER GEL  
GEL VOLUMATEUR SOURCILS

3.0 g Net wt. 0.1 oz.

## Anexo 2 - Anúncio de Recall online

# A Benefit Cosmetics está voluntariamente recolhendo o gel para sobrancelhas Gimme Brow

---

A Benefit Cosmetics preza pelo maior nível de qualidade de seus produtos e em fazer o melhor para os seus consumidores. Por precaução extrema, estamos voluntariamente fazendo o recolhimento do produto Gimme Brow após descobrir que alguns lotes recentes do produto não atendiam aos nossos padrões rigorosos de qualidade.

Se o Gimme Brow for aplicado normalmente nas sobrancelhas, o produto não apresenta nenhum risco. No entanto, se entrar em contato com os olhos, poderia resultar em uma irritação.



Nos recomendamos que você pare de usar o produto. Para obter um reembolso total do Gimme Brow, devolva-o ao seu local de compra original. Se você tiver outras dúvidas entre em contato por e-mail ou telefone:

- [GimmeBrowInfo@benefitcosmetics.com](mailto:GimmeBrowInfo@benefitcosmetics.com)
- SAC: 0800-170506

Sentimos muito pelo inconveniente que este recolhimento pode causar.

## Anexo 3 - RELACAO DE TODAS SKUS QUE CONTEMO PRODUTO

SKU	Description	UPC
BM57	Gimme Brow 03 Medium Mini BZ BM GEL	602004077967
BM57SUF	SUF Gimme Brow Mini 03 Medium w/o carton	602004083098
BM74	Gimme Brow 01 Light Metalized Mini	602004089434
BM75	Gimme Brow 05 Deep Metalized Mini	602004089441
BM75SUF	SUF Gimme Brow 05 Metalized Mini w/o carton	602004091574
EC07	Gimme Brow 01 Light BZ BM GEL	602004067456
EC07SUF	SUF Gimme Brow 01 Light w/o carton	602004091840
EC08	Gimme Brow 03 Medium BZ BM GEL	602004067463
EC08SUF	SUF Gimme Brow Medium 03 w/o carton w/FILL	602004081582
EC09	Gimme Brow 05 Deep BZ BM GEL	602004073013
EC09SUF	SUF Gimme Brow 05 Deep w/o carton w/FILL	602004086907
FM71	Sunday My Prince Will Come Sephora Situational FM KIT	602004081001
SA232	SA Gimme Brow 01 Light Individual Sample BZ BM GEL	602004073396
SA233	SA Gimme Brow 03 Medium Individual Sample BZ BM GEL	602004073402
SA234	SA Gimme Brow 05 Deep Individual Sample BZ BM GEL	602004073419
SD84	SD Gimme Brow 01 Light Non Metalized Fun Size 2017 BZ BM GEL	602004078285
SD85	SD Gimme Brow 03 Med Non Metalized Fun Size 2017 BZ BM GEL	602004078292
SD85SUF	SUF Gimme Brow Fun Size Non Metal 03 Medium 2017 w/o carton	602004082411
SD86	SD Gimme Brow 05 Deep Non Metalized Fun Size 2017 BZ BM GEL	602004078308
TR28	TR Gimme Brow 03 & Go Duo	602004085504
TT493	Golden Gate Glam Holiday 2017 Full Face Kit	602004085894
TT494	Head Over Hills BOB EU Holiday 2017	602004085900
TT495	Eye Heart SF BOB Macys Holiday 2017	602004085917
TT496	Glam Francisco BOB UK Holiday 2017	602004085924
TT497	TT Cable Car Cuties H'17 BOB Ulta FM SET	602004085931
TT498	TT Galifornia Love H'17 BOB Ulta FM SET	602004085948
TT499	Bay-balicious Debenhams Holiday 2017	602004085955
TT501	San Fran Dandy BOB Asia Holiday 2017	602004086532
TT505	I Left My Heart in Tan Francisco Boots Holiday 2017	602004086570
TT508	TT The Great Brownanza Brow Buster 03 Medium H'17 EM SET	602004086822
TT509	TT The Great Brownanza Brow Buster 05 Deep H'17 EM SET	602004086877
TT516	TT Benefit Brow Tryouts 03 Medium	602004089403
TT534	TT Benefit Brow Tryouts 05 Deep	602004091499
TT525	Bay-balicious TR Set Holiday 2017	602004089847

## Anexo 4 – Pontos de venda

Nome da Loja	Endereço	Endereço 2	Cidade	Estado
Sephora	SHOPPING JK IGUAATEMI	Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - 1º piso	São Paulo	SP
Sephora	MORUMBI SHOPPING	Av. Roque Petroni Júnior, 1089 - Piso Lazer	São Paulo	SP
Sephora	SHOPPING ELDORADO	Avenida Rebouças, 3970 - Piso Térreo	São Paulo	SP
Sephora	SHOPPING PÁTIO PAULISTA	Rua Treze de Maio, 1947 - Piso Paulista	São Paulo	SP
Sephora	JUNDIAÍ SHOPPING	Avenida Nove de Julho, 3333 - Piso Jundiaí	Jundiaí	SP
Sephora	SHOPPING RIO SUL	Rua Lauro Muller, 116 - 3º piso	Rio de Janeiro	RJ
Sephora	SHOPPING VILLAGE MALL	Av. das Américas, 3.700 - 2º piso	Rio de Janeiro	RJ
Sephora	PLAZA SHOPPING NITERÓI	Avenida Visconde do Rio Branco - 3º piso	Niterói	RJ
Sephora	SHOPPING PÁTIO BATEL	Avenida Batel, 1868 - 1º piso	Curitiba	PR
Sephora	SHOPPING CIDADE JARDIM	Av. Magalhães de Castro, 12.000 - 1º piso	São Paulo	SP
Sephora	BARRA SHOPPING	Avenida das Américas, 4.666 - 2º piso	Rio de Janeiro	RJ
Sephora	SHOPPING IGUAATEMI BRASÍLIA	Schin Ca 4, lote A - 1º piso	Brasília	DF
Sephora	RIBEIRÃO SHOPPING	Avenida Coronel Fernando Ferreira Leite, 1.540 - Piso Califórnia	Ribeirão Preto	SP
Sephora	SHOPPING IGUAATEMI CAMPINAS	Av. Iguatemi, 777 - 1º Piso	Campinas	SP
Benefit Campinas	SHOPPING IGUAATEMI CAMPINAS	Av. Iguatemi, 777 - 2º Piso	Campinas	SP
Benefit Higienópolis	SHOPPING PÁTIO HIGIENÓPOLIS	Av. Higienópolis, 618 - Piso Higienópolis	São Paulo	SP
Sephora	BARRA SHOPPING SUL	Av. Diário de Notícias, 300 - 2º Piso	Porto Alegre	RS
Sephora	SHOPPING CENTER NORTE	Tv. Casalbuono, 120	São Paulo	SP
Sephora	SHOPPING ANÁLIA FRANCO	Av. Reg. Feijó, 1739 - Piso Lírio	São Paulo	SP
Sephora	SHOPPING PARQUE DOM PEDRO	Av. Guilherme Campos, 500 - Entrada das Flores	Campinas	SP
Sephora	SHOPPING TIJUCA	Av. Maracanã, 987	Rio de Janeiro	RJ
Sephora	SHOPPING CONJUNTO NACIONAL	Setor de Diversões Norte - Conjunto A, Piso Norte	Brasília	DF
Sephora	SHOPPING IGUAATEMI PORTO ALEGRE	Av. João Wallig, 1800 - 2º Piso	Porto Alegre	RS
Sephora	SHOPPING VITÓRIA	Av. Américo Buaiz, 200 - 1º Piso	Vitória	ES
Sephora	SHOPPING SALVADOR	Av. Tancredo Neves, 3133 - Piso L2	Salvador	BA
Sephora	PARK SHOPPING BARIGUI	Rua Professor Pedro Viriato Parigot de Souza, 600 - Térreo	Curitiba	PR
Sephora	SHOPPING FLAMBOYANT	Av. Deputado Jamel Cecílio, 3300 3300 - LUC T-386	Goiânia	GO