

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS (FLORES E COROAS)
DIA DE FINADOS
OUTUBRO / 2017

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de **15** tipos de produtos relacionados ao dia de finados entre os dias **17 a 25 de outubro de 2017**.

A Pesquisa Comparativa realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos valores médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **14** estabelecimentos comerciais distribuídos por várias regiões da capital, coletando os preços de 12 tipos de flores em suas variadas formas (unidade, vasos pequenos e grandes) e 03 tamanhos de coroas.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia, principalmente nas proximidades dos cemitérios da capital;
- As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento, portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
E ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA



conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados;

- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando do mesmo tipo de flor/coróa, podem ser diferentes considerando tamanho, formato, etc;

Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram

Estabelecimentos	Endereços
Floricultura Primavera	Avenida Assis Chateaubriand, 1404 Setor Oeste
Floricultura Mata Verde	T-63 QK28 Lote 1 Setor Pedro Ludovico
Floricultura Ana Bella	Rua 86n°271 St.Sul
Floricultura A Primavera	Avenida T-4 N°187 Setor Bueno
Floricultura A Capricho	Av C04 N° 15 Jd.America
Floricultura Juliana Flores	Avenida Independência n° 1774 Vila Nova
Floricultura Rosa Mistica	Av.T63 N° 2282 Jd.America
Floricultura Las Palmas	Avenida Independência, 6.780 Setor dos Funcionários
Floricultura Estação das Flores	Rua Armogaste José da Silveira – Setor Centro-Oeste
Floricultura Cristalina	Rua Belo Horizonte Qd 46 Lt 14 Jd. Guanabara
Floricultura Aldeia do Vale	Av. Vera Cruz N°1324 Qd 55 Lt 13 Jd. Guanabara
Floricultura Liss	Av. Marechal Rondon Qd D Lt 27 Urias Magalhães
Floricultura A jardineira	Rua Armogaste José da Silveira, N° 71 – Setor Centro-Oeste
Floricultura La Violetera	Rua Armogaste José da Silveira, N° 83 – Setor Centro-Oeste



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
E ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA



Principais variações entre menor e maior preço:

VASO CRISÂNTEMOS - UNIDADE		150,00%
Menor Preço	R\$ 12,00	Floricultura Cristalina
Maior Preço	R\$ 30,00	Floricultura Aldeia do Vale Floricultura A Capricho Floricultura Juliana Flores

VASO BEGÔNIA GRANDE - UNIDADE		160,00%
Menor Preço	R\$ 25,00	Floricultura Las Palmas
Maior Preço	R\$ 65,00	Floricultura A Primavera

VASO VIOLETA - UNIDADE		140,00%
Menor Preço	R\$ 5,00	Floricultura La Violetera
Maior Preço	R\$ 12,00	Floricultura Mata Verde

ROSA - UNIDADE		100,00%
Menor Preço	R\$ 3,00	Floricultura Liss
Maior Preço	R\$ 6,00	Floricultura Mata Verde

MARGARIDA - PCT		60,00%
Menor Preço	R\$ 25,00	Floricultura Ana
Maior Preço	R\$ 40,00	Floricultura Estação das Flores

COROA - GRANDE		57,89%
Menor Preço	R\$ 190,00	Floricultura Estação das Flores
Maior Preço	R\$ 300,00	Floricultura La Violetera Floricultura A Jardineira Floricultura Ana



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
E ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA



Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 10/2016 e 10/2017:

VASO CRISÂNTEMOS - UNIDADE			16,38%
Preço médio	R\$ 18,33	10/2016	
Preço médio	R\$ 21,33	10/2017	

VASO AZALÉIA - UNIDADE			26,01%
Preço médio	R\$ 22,22	10/2016	
Preço médio	R\$ 28,00	10/2017	

VASO KALANCHOE - PEQUENO			29,03%
Preço médio	R\$ 6,92	10/2016	
Preço médio	R\$ 8,93	10/2017	

COROA - GRANDE			10,26%
Preço médio	R\$ 234,00	10/2016	
Preço médio	R\$ 258,00	10/2017	

DICAS DE CONSERVAÇÃO DAS FLORES:

CUIDADOS BÁSICOS

- 1 – Ambientes arejados e frescos ajudam a prolongar a vida das flores;
- 2 – Não exponham as flores diretamente ao sol e ao vento (pode haver exposição à luz, desde que indiretamente);
- 3 – Flores expostas ao ar condicionado desidratam rapidamente e duram menos;
- 4 – A água e o vaso que receberão as flores devem ser limpos – as flores são muito sensíveis aos microorganismos.

FLORES NATURAIS (CORTADAS)

- Não deixe folhas submersas na água;
- Troque a água pelo menos a cada dois (2) dias, use sempre água limpa;

- Ao trocar a água corte uma ponta da base dos talos para abrir novamente os vasos que transportam a seiva (use uma tesoura ou faca afiada), para a maioria das flores e folhagens basta cortar na diagonal (para ampliar a área de absorção) e colocar o talo na água o mais rapidamente possível;
- Flores que “soltam leite”, como o bico-de-papagaio, devem ter o local do corte passado rapidamente em água quente para retirar o leite que fica ressecado no talo;
- Flores com talos lenhosos ou grossos (rosas) devem ter a base do talo cortado em diagonal e em seguida cortado ao meio 1 ou 2 centímetros;
- Para flores com talos ocós (amarílis, dalias...) faça um furinho com alfinete logo abaixo da flor para deixar entrar o ar;
- Retire as "antenas" de pólen dos lírios para não manchar as pétalas, as paredes ou as roupas;
- Para que as rosas melhorem a aparência retire as pétalas estragadas com cuidado;
- Açúcar (uma pitada), cloro (2 ou 3 gotas) ou aspirina (no máximo 1 comprimido por vaso), ao serem acrescentados à água ajudam a manter as flores por mais tempo

► **Informações gerais:**

O **PROCON Goiás** recomenda que o consumidor tenha o importante hábito de pesquisar os preços e a qualidade dos produtos comercializados em épocas comemorativas, pois a variação de preços é muito grande de um estabelecimento para outro.

SEUS DIREITOS NA HORA DA COMPRA:

Na hora da compra, o consumidor deve estar atento aos produtos em exposição. Todos os itens devem apresentar os preços de forma clara e ostensiva. Se existe a opção de parcelamento, a mercadoria deve conter os dois preços: o total à vista e o valor final parcelado com juros. O lojista deve informar também quais são os juros praticados, número e periodicidade das prestações, no caso de pagamento a prazo.

O Código de Defesa do Consumidor garante o mesmo preço de uma mercadoria para qualquer opção de pagamento, seja em dinheiro, cheque ou cartão de crédito. O comerciante não pode estabelecer valor mínimo para a utilização de cartão de crédito ou débito.

A aceitação de cheques é uma liberalidade dos estabelecimentos. Porém, a partir do momento em que o cheque é aceito, o lojista não pode fazer restrições como, por exemplo, não aceitar cheques de contas recentes. Vale lembrar que as lojas não são obrigadas a receber cheques de terceiros, de outras praças ou administrativos.

Nas compras feitas fora do estabelecimento comercial (por telefone, em domicílio, telemarketing, catálogos, internet, etc.) exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de sete dias da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito.

No ato da entrega, o consumidor só deverá assinar o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, os problemas devem ser relacionados no próprio documento, justificando o não recebimento.

Seja qual for a escolha, a nota fiscal deve ser exigida. Trata-se de um documento importante no caso de eventual utilização da garantia. Para efetuar reclamação de vícios aparentes e de fácil constatação, o prazo para produtos não duráveis é de 30 dias e para produtos duráveis é de 90 dias.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 26 de outubro de 2017

DARLENE COSTA AZEVEDO ARAÚJO
SUPERINTENDENTE DO PROCON GOIÁS

GLEIDSON TOMAZ FERNANDES
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

CRISTIANE FERNANDES
AUXILIAR TÉCNICO