

**RELATÓRIO TÉCNICO**  
**PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS**  
**DIA DAS CRIANÇAS**  
**OUTUBRO / 2017**

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de **85** tipos de produtos relacionados ao dia da criança entre os dias **02 a 04 de outubro de 2017**.

A Pesquisa Comparativa de Preços de Brinquedos, realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **08** estabelecimentos comerciais distribuídos por várias regiões da capital, coletando os preços de bonecas, patinetes, bicicletas, jogos, massinha, entre outros brinquedos.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia;
- As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento, portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA  
E ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA



especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados;

- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo como sugestões de presentes para diferentes tipos de bolsos e gostos;

### Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram

Estabelecimentos	Endereços
Lojas Americanas	Av. Dep. Jamel Cecilio N°3300 Jardim Goiás
Dream Toy	Av. T15 esq c/ T68 St. Bueno
Ri Happy	Av. Perimetral Norte, 8303 Fazenda Carreiras Passeios das Águas
Ri Happy	Av. T10 n° 1300 St. Bueno
Wal-Mart	Av. Independência s/n Setor Central
Carrefour	Av. Dep. Jamel Cecilio N°3900 Jardim Goiás
Extra	Avenida Portugal, Quadra L-22 – Setor Marista
Hiper Moreira	Av Perimetral, 2982 – Setor Coimbra

### Principais variações entre menor e maior preço:

Boneca Polly fantasias de borboletas DVJ75		<b>100,01%</b>
<b>Mattel</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 89,99	Ri Happy
<b>Maior Preço</b>	R\$ 179,99	Lojas Americanas Ri Happy
Boneco Hulk gd 457		<b>50,00%</b>
<b>Mimo</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 199,99	Lojas Americanas
<b>Maior Preço</b>	R\$ 299,99	Ri Happy



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA  
E ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA



Balde primeiros blocos 10 bloco K7167		<b>39,83%</b>
<b>Fisher Price</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 49,99	Ri Happy
<b>Maior Preço</b>	R\$ 69,90	Hiper Moreira

Patins In Line kit capacete e joelheira AD-02 azul		<b>132,55%</b>
<b>Fênix</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 129,00	Lojas Americanas
<b>Maior Preço</b>	R\$ 299,99	Ri Happy

Skatenet Junior 3 rodas 348		<b>47,65%</b>
<b>Bandeirantes</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 229,60	Ri Happy
<b>Maior Preço</b>	R\$ 339,00	Extra

Massinha conj. Dentista play doh B5520		<b>16,88%</b>
<b>Hasbro</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 119,70	Lojas Americanas
<b>Maior Preço</b>	R\$ 139,90	Hiper Moreira

Bola vôlei		<b>33,75%</b>
<b>Wilson / Xalingo</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 29,90	Wal Mart
<b>Maior Preço</b>	R\$ 39,99	Lojas Americanas

Jg boliche patrulha canina 2481		<b>43,05%</b>
<b>Lider</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 69,90	Hiper Moreira
<b>Maior Preço</b>	R\$ 99,99	Ri Happy

Hot wheels coleção (mini carros) /05 - 1806		<b>42,87%</b>
<b>Mattel</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 34,99	Lojas Americanas
<b>Maior Preço</b>	R\$ 49,99	Hiper Moreira Ri Happy



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA  
E ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA



Quebra cabeça Frozen 100 pçs 2226		<b>33,75%</b>
<b>Jac</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 29,90	Extra
<b>Maior Preço</b>	R\$ 39,99	Lojas Americanas

Super Jogo da vida 1602900068		<b>16,40%</b>
<b>Estrela</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 189,00	Extra
<b>Maior Preço</b>	R\$ 219,99	Lojas Americanas

Jogo twister 98831		<b>20,02%</b>
<b>Hasbro</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 99,90	Wal mart
<b>Maior Preço</b>	R\$ 119,90	Hiper Moreira

Jogo Banco imobiliário tradicional 0019		<b>35,13%</b>
<b>Estrela</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 99,90	Wal mart
<b>Maior Preço</b>	R\$ 134,99	Dream Toy

Bicicleta aro 12 frozen 2459		<b>23,25%</b>
<b>Bandeirantes</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 324,54	Wal mart
<b>Maior Preço</b>	R\$ 399,99	Ri Happy

Tablet play kids processador Intel and 5,1 cam.		<b>17,02%</b>
<b>DL</b>		
<b>Menor Preço</b>	R\$ 299,00	Wal mart
<b>Maior Preço</b>	R\$ 349,90	Extra



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA  
E ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA



**Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 10/2016 e 10/2017:**

Boneca Baby Alive hora do xixi A9293			<b>-29,02%</b>
<b>Hasbro</b>			
<b>Preço médio</b>	R\$ 157,45	10/2016	
<b>Preço médio</b>	R\$ 111,76	10/2017	
Balde primeiros blocos 10 bloco K7167			<b>-20,04%</b>
<b>Fisher Price</b>			
<b>Preço médio</b>	R\$ 74,99	10/2016	
<b>Preço médio</b>	R\$ 59,96	10/2017	
Quebra cabeça Frozen 150 pçs 3223			<b>22,07%</b>
<b>Grow</b>			
<b>Preço médio</b>	R\$ 33,99	10/2016	
<b>Preço médio</b>	R\$ 41,49	10/2017	
Jogo super cara cara 1001603100030			<b>36,10%</b>
<b>Estrela</b>			
<b>Preço médio</b>	R\$ 117,54	10/2016	
<b>Preço médio</b>	R\$ 159,97	10/2017	
Jogo super banco imobiliário 0034			<b>11,29%</b>
<b>Estrela</b>			
<b>Preço médio</b>	R\$ 174,97	10/2016	
<b>Preço médio</b>	R\$ 194,73	10/2017	
Moto elétrica 6v			<b>-20,24%</b>
<b>Bandeirantes</b>			
<b>Preço médio</b>	R\$ 513,98	10/2016	
<b>Preço médio</b>	R\$ 409,96	10/2017	

## **ORIENTAÇÕES:**

- O Código de Defesa do Consumidor faz uma série de exigências no que diz respeito à comercialização dos brinquedos. A embalagem e o manual de instrução devem informar as características do brinquedo, tais como: idade a que se destina, eventuais riscos que possa apresentar, número de peças, regras de montagem, modo de usar e se faz parte de uma série ou coleção. Nenhum produto deve ser adquirido sem uma clara identificação do fabricante ou importador;
- Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial (por telefone, catálogo, internet, entre outros), exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até sete dias contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;
- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer seus direitos e formalizar uma reclamação;
- É muito importante que o consumidor defina o que vai comprar, dentro de suas condições, levando em conta o gosto, idade e limitações da criança e, que nem sempre, os produtos “da moda” são os mais adequados para a criança em questão. Em seguida, faça uma pesquisa de preços, comparando as condições de pagamento e vantagens oferecidas de loja para loja;
- Fique atento à embalagem que, de acordo com o CDC, deve corresponder à publicidade impressa nos folhetos, anúncios de jornal, revista ou televisão;
- Verifique a relação das empresas que prestam assistência técnica especializada no manual de instrução, juntamente com o certificado de garantia;
- Todo brinquedo deve ter um selo de segurança fornecido pelo IQB – Instituto de Qualidade do Brinquedo, juntamente com o do Inmetro, o que indica que o produto foi fabricado e está sendo comercializado de acordo com normas técnicas e, indicam também, a que faixa etária da criança o brinquedo é destinado;
- Os brinquedos importados seguem as mesmas regras dos nacionais. Portanto, não estão livres das determinações do Código de Defesa do Consumidor;



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA  
E ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA



- Depois da escolha, peça ao vendedor para abrir a embalagem, certificando-se que o produto não está danificado. Solicite também o teste do produto, reduzindo desta forma, a possibilidade de frustrar a criança com o brinquedo que não funciona e eliminando dor de cabeça para o comprador. Caso o teste não seja possível na loja, veja a possibilidade de prazo para troca caso o produto apresente problema, pois caso verifique o problema somente em casa, o produto deverá ser encaminhado à assistência técnica para reparo;
- Os preços de brinquedos comercializados em mercados populares de forma informal e por vendedores ambulantes, apesar de serem mais baratos, podem trazer problemas à criança. Não há garantia de estarem de acordo com as normas técnicas de segurança, colocando em risco a saúde e a segurança da criança, além de não ser fornecida a nota fiscal;
- Verifique previamente junto ao vendedor, nos casos da criança ser presenteadada com um brinquedo que já possui, a possibilidade da substituição por outro e prazo para a troca. Agindo assim, caso haja essa possibilidade firmada com o consumidor, o lojista se torna obrigado a cumprir com o acordado. Por isso, nesses casos, peça para que essa liberalidade de troca seja feita por escrito;

#### ► **Informações gerais:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem as condições de quem será presenteadado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados;
- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço a vista afixado, bem como as condições de pagamento nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

#### ► **O que diz a Lei**

O Código de Defesa do Consumidor, em seu artigo 10, estabelece que: “O fornecedor não poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que sabe ou deveria saber, apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança.

§1º O fornecedor de produtos e serviços que, posteriormente à sua introdução no mercado de consumo, tiver conhecimento da periculosidade que apresentem, deverá comunicar o fato imediatamente às autoridades competentes e aos consumidores, mediante anúncios publicitários.”

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 05 de outubro de 2017

**DARLENE COSTA AZEVEDO ARAÚJO**  
*SUPERINTENDENTE DO PROCON GOIÁS*

**GLEIDSON TOMAZ FERNANDES**  
*GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO*

**CRISTIANE FERNANDES**  
*AUXILIAR TÉCNICO*