



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Sárubin, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 04 de Agosto de 2017

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR – PROCON/GO  
Rua 08, nº 242, Edifício Torres, Setor Central.  
Goiânia-GO  
CEP: 74013-030

REF.: CAMPANHA DE RECALL - Airbag – Volvo V40, V40 CC, S60, V60 e XC60 – Modelos 2017

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 04 de Agosto de 2017, relacionados a Campanha de Recall para substituição dos airbags do motorista, do passageiro e do airbag lateral montado no encosto do assento dos veículos V40, V40 CC, S60, V60 e XC60 ano/modelo 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

ESTADO	S60			V40			XC60		
	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	-	-	-	-	-	-	25	20	80%
Rio de Janeiro	-	-	-	-	-	-	1	1	100%
Minas Gerais	1	1	100,00%	-	-	-	2	2	100%
Distrito Federal	-	-	-	-	-	-	7	7	88%
Paraná	-	-	-	-	-	-	4	4	100%
Rio Grande do Sul	-	-	-	-	-	-	5	1	20%
Bahia	-	-	-	-	-	-	4	0	0%
Ceará	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pernambuco	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Santa Catarina	-	-	-	-	-	-	4	4	80%
Rio Grande do Norte	-	-	-	-	-	-	1	1	100%
Espirito Santo	1	1	100,00%	1	0	0%	18	18	62%
C Goiás	-	-	-	-	-	-	2	2	100%
Paraná	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mato Grosso do Sul	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sergipe	-	-	-	-	-	-	1	1	100%
Rondônia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Maranhão	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	2	2	100,00%	1	0	0%	87	61	70,11%

Processo-Goiás  
Processo-Goiás Protocolo -09-Ago-2017-14128-01525-1/1



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

ESTADO	V40			V40 CC			Total		
	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	1	0	0%	1	0	0%	27	20	74,07%
Rio de Janeiro	-	-	-	-	-	-	1	1	100,00%
Minas Gerais	1	1	100%	-	-	-	4	4	100,00%
Distrito Federal	-	-	-	-	-	-	8	7	87,50%
Paraná	-	-	-	-	-	-	4	4	100,00%
Rio Grande do Sul	1	0	0%	-	-	-	6	1	16,67%
Bahia	-	-	-	-	-	-	4	1	25,00%
Ceará	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pernambuco	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Santa Catarina	-	-	-	-	-	-	5	4	80,00%
Rio Grande do Norte	-	-	-	-	-	-	1	1	100,00%
Espírito Santo	1	0	0%	-	-	-	32	19	59,38%
Goiás	-	-	-	-	-	-	2	2	100,00%
Paraíba	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mato Grosso do Sul	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sergipe	-	-	-	-	-	-	1	1	100,00%
Rorônia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Maranhão	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	4	1	100%	1	0	0%	95	65	68,42%

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Jorge Mussi

Cargo: Diretor de Pós-Venda



São Paulo, 04 de Agosto de 2017

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR – PROCON/GO  
Rua 08, nº 242, Edifício Torres, Setor Central.  
Goiânia-GO  
CEP: 74013-030

REF.: CAMPANHA DE RECALL - Volvo XC90 – Modelo 2017

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 04 de Agosto de 2017, relacionados a Campanha de Recall para substituição dos parafusos utilizados para fixar o airbag do teto (cortina inflável) dos veículos XC90 ano/modelo 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	R89714		
	XC90		
ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Em estoque	116	36	31%
São Paulo	6	6	100%
Distrito Federal	1	1	100%
Paraná	1	1	100%
Rio Grande do Sul	1	1	100%
Santa Catarina	4	2	50%
Espirito Santo	14	1	7%
Goiás	1	1	100%
Paraíba	1	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>	<b>49</b>	<b>34%</b>

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Jorge Mussi  
Cargo: Diretor de Pós-Venda



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 04 de Agosto de 2017

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO  
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.  
Goiânia-GO  
CEP: 74013-030

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, S60 e V40 - ANO 2011 a 2015.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 04 de Agosto de 2017, relacionados a Campanha de Recall para instalação de nova junta do escapamento e modificação da válvula by-pass do sistema de arrefecimento do motor dos veículos Volvo S60, V60 e V40 ano/modelo 2011 a 2015, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	R29705											
	S60			V60			V40			Total		
ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	198	45	22,73%	-	-	-	2	1	50%	200	46	23,00%
Rio de Janeiro	59	18	30,51%	1	0	0%	-	-	-	60	18	30,00%
Minas Gerais	57	5	8,77%	-	-	-	-	-	-	57	5	8,77%
Distrito Federal	42	22	52,38%	-	-	-	-	-	-	42	22	52,38%
Paraná	40	15	37,50%	-	-	-	-	-	-	40	15	37,50%
Rio Grande do Sul	27	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	27	0	0,00%
Bahia	15	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	15	0	0,00%
Ceará	7	6	85,71%	-	-	-	-	-	-	7	6	85,71%
Pernambuco	7	2	28,57%	-	-	-	-	-	-	7	2	28,57%
Santa Catarina	7	6	85,71%	-	-	-	-	-	-	7	6	85,71%
Rio Grande do Norte	6	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	6	0	0,00%
Espírito Santo	4	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	4	0	0,00%
Goiás	3	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	3	0	0,00%
Paraíba	2	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	2	0	0,00%
Mato Grosso do Sul	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Sergipe	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Rondônia	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Acre	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Maranhão	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
TOTAL	479	119	24,84%	1	0	0%	2	1	50%	482	120	24,90%

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi

Cargo: Diretor de Pós-Venda



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 04 de Agosto de 2017

**À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR – PROCON/GO**

Rua 08, nº 242, Edifício Torres, Setor Central.

Goiânia-GO

CEP: 74013-030

Ref.: Campanha de RECALL – Volvo XC90 – Ano 2016 e 2017.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 04 de Agosto de 2017, relacionados a Campanha de Recall para substituição da mangueira do dreno de ar-condicionado do veículo Volvo XC90 ano/modelo 2016 e 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

ESTADO	R89707		
	Número de veículos afetados	Número de veículos atendidos	%de veículos atendidos
SÃO PAULO	212	212	100,00%
PARANÁ	55	51	92,73%
SANTA CATARINA	34	30	88,24%
ESPIRITO SANTO	80	66	82,50%
DISTRITO FEDERAL	36	36	100,00%
RIO GRANDE DO SUL	6	4	66,67%
BAHIA	15	11	73,33%
CEARÁ	2	2	100,00%
GOIÁS	8	6	75,00%
RIO DE JANEIRO	39	39	100,00%
PARAÍBA	11	11	100,00%
PERNAMBUCO	13	13	100,00%
PIAUI	6	2	33,33%
RIO GRANDE DO NORTE	8	7	87,50%
SERGIPE	7	7	100,00%
MINAS GERAIS	26	26	100,00%
TOTAL	558	523	93,73%

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Jorge Mussi  
Cargo: Diretor de Pós-Venda



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 04 de Agosto de 2017

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR -- PROCON/GO  
Rua 08, nº 242, Edifício Torres, Setor Central.  
Goiânia-GO  
CEP: 74013-030

REF.: CAMPANHA DE RECALL - Volvo XC90 – Modelo 2017

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 04 de Agosto de 2017, relacionados a Campanha de Recall para substituição do cinto de segurança e do microgerador de gás que é parte integrante do mesmo, no lado direito do assento da terceira fileira dos veículos XC90 ano/modelo 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	R89716		
	XC90		
ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Em estoque	12	0	0%
São Paulo	10	0	0%
Rio de Janeiro	4	0	0%
Minas Gerais	1	0	0%
Distrito Federal	2	0	0%
Paraná	2	0	0%
Rio Grande do Sul	3	0	0%
Santa Catarina	2	0	0%
Espirito Santo	8	0	0%
Goiás	1	0	0%
Rio Grande do Norte	1	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Jorge Mussi  
Cargo: Diretor de Pós-Venda