



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

Procon-Goiás

Procon-Goiás, Protocolo 05-011-2017-15:14-010391-1/1

São Paulo, 26 de Junho de 2017

À
SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.
Goiânia-GO
CEP: 74013-030

REF.: CAMPANHA DE RECALL - Volvo XC90 – Modelo 2017

Prezados Senhores,

Para os fins e efeitos do artigo 10, §1º da Lei nº 8.078/90, artigo 13, inciso II, do Decreto nº 2.181/97, bem como em cumprimento a Portaria nº 487/2012, servimo-nos da presente para informá-los que a **VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** (“Volvo Car”) iniciará uma campanha de *recall* para substituição do cinto de segurança do lado direito na terceira fileira de assentos dos veículos XC90 ano/modelo 2017. Devido a uma falha no processo de produção, identificado pelo fornecedor Autoliv, a prensagem do tubo que fixa o microgerador de gás do pretensor do cinto de segurança está fora de especificação. Assim, caso ocorra uma colisão em que o pretensor do cinto de segurança acima referido seja acionado, o microgerador de gás poderá desacoplar-se do tubo que o envolve e poderá ser projetado em direção ao porta-malas, podendo atravessar o painel plástico lateral e atingir objetos e/ou pessoas que estejam ocupando a terceira fileira de assentos do veículo, o que poderá acarretar danos físicos e/ou materiais.



Volvo XC90

A lista com todos os números de chassi envolvidos na presente campanha encontra-se no **Anexo I** deste documento e abaixo seguem demais informações pertinentes.

I) Identificação do fornecedor

Razão Social: Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda.

Endereço da sede: Rua Surubim, 577, 10º andar, cj. 101, 102 e 103, São Paulo/SP, CEP: 04571-050.

CNPJ/MF: 10.918.425/0001-38.

Telefone: (11) 2348-6666.

Endereço eletrônico: www.volvocars.com.br.

Objeto social: (a) importação, exportação e comércio de veículos automotores, máquinas e ferramentas, peças, componentes, acessórios, implementos e equipamentos, produtos eletrônicos e



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

outros componentes automotivos em geral; (b) prestação de serviços relacionados com as suas atividades operacionais; (c) comercialização de óleos lubrificantes e graxas; (d) comercialização de materiais promocionais da marca Volvo; e (e) participação em outras sociedades, na qualidade de sócia e/ou acionista.

Administrador responsável: Diretor de Pós-Vendas, Sr. Jorge Hussein Mussi Filho, brasileiro, casado, técnico, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.005.308-1 (SSP/PR), inscrito no CPF/MF sob o nº 830.764.419-49, com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Surubim, 577, 10º andar, conjuntos 101, 102 e 103, CEP 04571-050.

II) Descrição pormenorizada do produto, contendo as informações necessárias à sua identificação

| VEÍCULO | DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO | CHASSIS ENVOLVIDOS |
|------------|----------------------------|--|
| Volvo XC90 | De 23/09/2016 a 08/11/2016 | YV1LF68BCH1133955 a YV4A22PK0H1143647 |

*Lista completa constante no Anexo I.



Volvo XC90

III) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos

Devido a uma falha no processo de produção, identificado pelo fornecedor Autoliv, a prensagem do tubo que fixa o microgerador de gás do pretensor do cinto de segurança está fora de especificação. Assim, caso ocorra uma colisão em que o pretensor do cinto de segurança acima referido seja acionado, o microgerador de gás poderá desacoplar-se do tubo que o envolve e poderá ser projetado em direção ao porta-malas, podendo atravessar o painel plástico lateral e atingir objetos e/ou pessoas que estejam ocupando a terceira fileira de assentos do veículo, o que poderá acarretar danos físicos e/ou materiais.

Salienta-se que até a presente data não há qualquer relato sobre a ocorrência de acidentes, danos materiais e nem danos físicos em decorrência do problema indicado acima.

Este problema foi informado pelo fornecedor Autoliv à Volvo Car Corporation na Suécia no início de Dezembro de 2016. No dia 7 de março de 2017 a Volvo Car Corporation apresentou os resultados dos testes conduzidos nos meses anteriores à NHTSA (National Highway Traffic and Safety Association) nos Estados Unidos. No dia 17 de maio de 2017 foi apresentado o parecer da NHTSA à Volvo Car Corporation. Em 7 de junho de 2017 foi tomada a decisão pela Volvo Car Corporation na Suécia para lançar o Recall mundialmente e, no mesmo dia, o Recall foi comunicado à Volvo Car Brasil.



IV) Descrição dos riscos e suas implicações

Em razão da referida falha, caso ocorra uma colisão em que o pretensor do cinto de segurança seja acionado, o microgerador de gás poderá desacoplar-se do tubo que o envolve e poderá ser projetado em direção ao porta-malas, podendo atravessar o painel plástico lateral e atingir objetos e/ou pessoas que estejam ocupando a terceira fileira de assentos do veículo, o que poderá acarretar danos físicos e/ou materiais.

V) Quantidade de veículos afetados

Constatou-se que 46 (quarenta e seis) unidades dos veículos envolvidos no presente recall foram exportadas para o Brasil, e que 34 (trinta e quatro) delas já foram comercializadas a consumidores finais.

VI) Distribuição dos veículos por Estado

Baseados no cadastro de primeiros proprietários da Volvo, os veículos estão distribuídos conforme a tabela abaixo.

| UF | Quantidade |
|--------------|------------|
| Em estoque | 12 |
| SP | 10 |
| ES | 8 |
| RJ | 4 |
| RS | 3 |
| DF | 2 |
| PR | 2 |
| SC | 2 |
| GO | 1 |
| MG | 1 |
| RN | 1 |
| Total | 46 |

VII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco

Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a substituição do cinto de segurança e do microgerador de gás que é parte integrante do mesmo, no lado direito do assento da terceira fileira, nos veículos afetados por este recall.

VIII) Anexos

Constam como anexos ao presente documento:



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

- Anexo I – chassis relacionados a esta campanha de *recall*.
- Anexo II – plano de mídia.
- Anexo III – plano de atendimento ao consumidor.
- Anexo IV – modelo do aviso de risco ao consumidor.
- Anexo V – aviso recebido da Matriz

Nos termos do art. 55, §4º, parte final, do Código de Defesa do Consumidor, vale informar que o **Anexo V** ora juntado **contém informações que envolvem segredo industrial** e, dessa forma, requer a abertura de autos apartados, bem como que a tramitação do processo ocorra **sob sigilo**.

IX) Outras informações

A campanha de serviço terá início em 05 de Julho de 2017, data em que a Rede de Concessionárias Volvo estará preparada para atender aos veículos, objetos da presente campanha de recall.

Para informações adicionais entre em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 (das 6 às 22 horas, 7 dias por semana) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Correspondência de idêntico teor a esta será encaminhada, nesta data, aos **SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR – “SENACON”** e ao **DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO – “DENATRAN”**.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e consideração e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi Filho
Cargo: Diretor de Pós-vendas