



L.O. BAPTISTA

São Paulo, 12 de maio de 2017.

À

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON/GO
Rua 08, Edifício Torres, nº 242, quadra 05, lote 36, centro, edifício torres,
Goiânia - GO
74013-030

PROCON-GOIAS
PROCON-GOIAS Protocolo -15-M1-2017-13-07-00520-1/1

Ref.: **RECALL Carrinhos de Passeio e Bebê Conforto da marca Britax**

Prezados,

NEW TOYS COMÉRCIO DISTRIBUIÇÃO E IMPORTAÇÃO LTDA. ("NEW TOYS"), com sede na cidade de São Paulo, SP, Av. Ipiranga, nº 200, andar terraço, cj. 5, pavimento 6, República, CEP 01046-925, inscrita no CNPJ/MF sob nº 08.743.733/0001-28, vem respeitosamente à presença de V. Sas., por seus advogados, nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"):

1. Encaminhar cópia de recente comunicado encaminhado ao DPDC.
2. Informar este r. órgão que o Recall dos Carrinhos de Passeio e Bebê Conforto da marca Britax, modelos **S893600 - Travel System B-Agile Brazil Neon Black; S893700 - Travel System B-Agile Brazil Chili Pepper; U431871 - B-Agile Brazil Neon Black; U431873 B-Agile Brazil Chili Pepper e U431875 B-Agile Brazil Fossil Brown**, objeto do chamamento nº 08012.000290/2017-11 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 13 de março de 2017 (data de início dos atendimentos aos consumidores afetados), 54 consumidores já aderiram à campanha, conforme relação constante no anexo "D" da comunicação mencionado no item "1", acima.

A NEW TOYS esclarece, ainda, que:



L.O. BAPTISTA

- (i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
- (ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os produtos afetados sejam consertados;
- (iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da NEW TOYS nenhum acidente envolvendo os produtos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

André Mendes Espírito Santo
OAB/SP 220.485


Heitor Tales de Lima Fávares
OAB/SP 285.668