

Sumaré, 23 de Janeiro de 2017

À

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON
Diretoria de Fiscalização

ASSUNTO: Comunicado de início de *recall* para o modelo Honda GL 1800 Gold Wing.

Prezado senhor,

Em cumprimento ao artigo 10, § 1º, da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, a **MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA.**, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob nº 04.337.168/0001-48, e com inscrição estadual nº 06.200.256-2, nome fantasia Moto Honda, com filial na Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Prédio MQC – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903 – telefone (19)3864-7301, vem à presença de V. Sa. informar o que se segue:

Constatou-se que em algumas unidades do modelo GL 1800 Gold Wing, o insuflador do sistema de retenção suplementar (*airbag*), poderá apresentar expansão com intensidade acima do previsto em projeto nos casos onde o dispositivo for acionado em colisões frontais de grande monta, situação em que o acionamento do "*airbag*" é esperado.

Nesse caso, haverá a possibilidade de rompimento da estrutura do insuflador, permitindo a projeção de fragmentos metálicos. Essas situações poderão causar danos materiais e lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.

Desta forma, atendendo a Portaria nº 487 de 15 de março de 2012 e seus quesitos, anexamos como parte integrante desta comunicação o relatório técnico com todas as informações requeridas na referida Portaria, visando assim prestar todos os esclarecimentos necessários aos consumidores e a este órgão. Comunicamos ainda que a Moto Honda, durante a realização da campanha, informará periodicamente seu andamento, sempre conforme as disposições legais vigentes sobre este tema.

Fato esse informado e protocolado ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) em 23 de Janeiro de 2017, sob Processo de chamamento No. 08012.000127/2017-58.

Sendo assim, solicitamos a apreciação deste órgão sobre os fatos descritos e nos colocamos à sua inteira disposição para os eventuais esclarecimentos que se façam necessária.

Atenciosamente,


Marcelo C. Langrafe
Gerente Geral de Serviços Pós-Venda

Moto Honda da Amazônia Ltda.

FÁBRICA: Rua Juruá, 160 – Dist. Ind. Marechal Castelo Branco – C.P. 324 – Manaus – AM – CEP 69075-120
SUMARÉ: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Av. Interna 6, Prédio MQC - Nova Veneza - Sumaré – SP – CEP 13170-190
MORUMBI: Rua Dr. José Aureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090
ANHANGUERA: Rodovia Anhanguera km 24,2 – Galpão 3 – Bairro Jaraguá – Distrito Perus – SP – CEP 05276-000
INDAIATUBA: Av. Comendador Santoro Mironi, 1460 – Distrito Industrial – Indaiatuba – SP – CEP 13347-300
RECIFE: Av. Dr. José Rufino, 955 – Areias – Recife – PE CEP 50780-000

HONDA

Sumaré, 23 de Janeiro de 2017

À
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON
Diretoria de Fiscalização

ASSUNTO: Comunicado de início de *recall* para o modelo Honda GL 1800 Gold Wing.

Prezado senhor,

Em cumprimento ao artigo 10, § 1º, da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, a **MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA.**, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob nº 04.337.168/0001-48, e com inscrição estadual nº 06.200.256-2, nome fantasia Moto Honda, com filial na Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Prédio MQC – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903 – telefone (19)3864-7301, vem à presença de V. Sa. informar o que se segue:

Constatou-se que em algumas unidades do modelo GL 1800 Gold Wing, o insuflador do sistema de retenção suplementar (*airbag*), poderá apresentar expansão com intensidade acima do previsto em projeto nos casos onde o dispositivo for acionado em colisões frontais de grande monta, situação em que o acionamento do "*airbag*" é esperado.

Nesse caso, haverá a possibilidade de rompimento da estrutura do insuflador, permitindo a projeção de fragmentos metálicos. Essas situações poderão causar danos materiais e lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.

Desta forma, atendendo a Portaria nº 487 de 15 de março de 2012 e seus quesitos, anexamos como parte integrante desta comunicação o relatório técnico com todas as informações requeridas na referida Portaria, visando assim prestar todos os esclarecimentos necessários aos consumidores e a este órgão. Comunicamos ainda que a Moto Honda, durante a realização da campanha, informará periodicamente seu andamento, sempre conforme as disposições legais vigentes sobre este tema.

Fato esse informado e protocolado ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) em 23 de Janeiro de 2017, sob Processo de chamamento No. 08012.000127/2017-58.

Sendo assim, solicitamos a apreciação deste órgão sobre os fatos descritos e nos colocamos à sua inteira disposição para os eventuais esclarecimentos que se façam necessária.

Atenciosamente,


Marcelo C. Langrafe
Gerente Geral de Serviços Pós-Venda

Moto Honda da Amazônia Ltda.

FÁBRICA: Rua Juruá, 160 – Dist. Ind. Marechal Castelo Branco – C.P. 324 – Manaus – AM – CEP 69075-120
SUMARÉ: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Av. Interna 6, Prédio MQC - Nova Veneza - Sumaré - SP - CEP 13170-190
MORUMBI: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090
ANHANGUERA: Rodovia Anhanguera km 24,2 – Galpão 3 – Bairro Jaraguá – Distrito Perus – SP – CEP 05276-000
INDAIATUBA: Av. Comendador Santoro Mironi, 1460 – Distrito Industrial – Indaiatuba – SP – CEP 13347-300
RECIFE: Av. Dr. José Rufino, 955 – Areias – Recife – PE CEP 50780-000

Rede de Concessionárias

Razão Social	Endereço	Bairro	Município	CEP	UF	Telefone
STAR MOTOS	RODOVIA AC-01, Nº929-V CHICO MENDES	06 DE AGOSTO	RIO BRANCO	69901180	AC	(66)33023080
PD-ATLANTICA MACEIO	R DEPUTADO JOSE LAGES, 239	PONTA VERDE	MACEIO	57035330	AL	(82)32168000
PD-CENTAUROS MOTOS	AV DIALMA BATISTA, 34	CHAPADA	MANAUS	69050010	AM	(92)33478077
MOTO ITABERABA	AV FLAVIANO GUIMARAES, 339	CENTRO	ITABERABA	46880000	BA	(75)32518200
MOTOPEMA SALVADOR	AV HEITOR DIAS, 295	BARROS REIS	SALVADOR	40310000	BA	(71)21013000
MOTOSUL	AV PRES GETULIO VARGAS, 1414	SAO JOSE	TEXEIRA DE FREITAS	45996108	BA	(73)33112700
PD-FORT MOTOS	AV SEN VIRGILIO TAVORA,2245	DIONISIO TORRES	FORTALEZA	60170251	CE	(85)32243174
PD-FREEDOM	ST SIA/SUL QD 3C AE 19 U75,S/N	GUARA	BRASILIA	71200035	DF	(61)32525353
MOTOLITORAL	AV JOAO RICARDO HADDAD, 165	MUQUICABA	GUARAPARI	29215445	ES	(27)33617400
MOTO VENA	AV MARECHAL CAMPOS, 586	LOURDES	VITORIA	29042755	ES	(27)32322828
PD-CICAL MOTOS	AV 5ª AVENIDA, 51, QUADRA 66, LOTE 4-E, SALA 01	LESTE UNIVERSITARIO	GOIANIA	74605040	GO	(62)36079100
MOTOCA	RODOVIA BR-010, 1363	COCO GRANDE	IMPERATRIZ	65909170	MA	(99)21010504
MINASMOTOS	AV DO CONTORNO, 3585	SEHIGENIA	BELO HORIZONTE	30110017	MG	(31)21011833
BY MOTO	AV AMAZONAS, 3045	GUTIERREZ	BELO HORIZONTE	30410000	MG	(31)21220061
PD-LIDERANCA DIV	AV J K, Nª 1729	BOM PASTOR	DIVINOPOLIS	35500155	MG	(37)32163888
INDEPENDENCIA MOTOS	AV PRES ITAMAR FRANCO,2788-LOJA	S MATEUS	JUIZ DE FORA	36025290	MG	(32)21028100
ANTARES STO EXPEDITO	AV CULA MANGABEIRA, 1258	SANTO EXPEDITO	MONTES CLAROS	39401001	MG	(38)32183200
BY MOTO SUL	AV PORFIRIO RIBEIRO ANDRADE,290	FATIMA I	POUSO ALEGRE	37550000	MG	(35)21022888
PD-MOTOGFAIS	AV DEPUTADO RENATO AZEVEDO, 1210-LU01	NOSSA SENHORA APAREC	TRES CORACOES	37410000	MG	(35)32324100
MOTOZEMA	AV GUILHERME FERREIRA, 795	SAO BENEDITO	UBERABA	38022200	MG	(34)33183600
CARDOSO	AV JOAO PESSOA, 321	CENTRO	UBERLANDIA	38400338	MG	(34)32334400
CAIOBACAMPOGRANDE	AV EDUARDO ELIAS ZAHRRAN, 600	JD PAULISTA	CAMPO GRANDE	79050000	MS	(67)33451000
MOTORACA GOIABEIRAS	AV ISAAC POVOAS, S/N	GOIABEIRAS	CUIABA	78032015	MT	(65)30464100
REVEMAR MARABA	RDV PA 150, S/N - KM 07	N MARABA	MARABA	68506971	PA	(94)33123450
GRANMOTO	AV PREF SEVERINO B CABRAL, 665-TERREO	JOSE PINHEIRO	CAMPINA GRANDE	58407475	PB	(83)21023900
MOTOMAR	AV PRESIDENTE EPTACIO PESSOA, 3245	MIRAMAR	JOAO PESSOA	58032000	PB	(83)30484400
PD-PERNAMBUCO MOTOS	R RIBEIRO DE BRITO, 457	BOA VIAGEM	RECIFE	51021310	PE	(81)30388900
PD-PERNAMBUCO ENGRUZ	AV NORTE MIGUEL A ALENCAR,2591	ENCRUZILHADA	RECIFE	52041080	PE	(81)31286900
CN MOTOS TERESINA	AV DEP PAULO FERRAZ, 1940	BEIRA RIO	TERESINA	64075535	PI	(86)31943000
KALLAS ARAPONGA	R FLAMINGOS, 33	CENTRO	ARAPONGAS	86701390	PR	(43)32522211
MOTOPARK	AV BRASIL,1705	PACAEMBU	CASCATEL	85816302	PR	(45)33014000
MOTONDA	AV PRESIDENTE KENNEDY,860-LOJA	REBOUCAS	CURITIBA	80220201	PR	(41)33332538
BLOKTONCURITIBA	AV MARECHAL FLORIANO PEIXOTO, 4237	PAROLIN	CURITIBA	80220001	PR	(41)32134600
LOBO MOTOS	AV PREFEITO MOACIR JULIO SILVESTRI, 225	CENTRO	GUARAPUAVA	85010090	PR	(42)36216500
FREE-WAY	AV COLOMBO, 2315	JDIM INTERNORTE	MARINGA	87045000	PR	(44)32611200
ESTRELA H CAMPOS	R HENRIQUE GASPARY,14/24	CAUI	CAMPOS DOS GOYTACAZES	28050270	RJ	(22)27396150
PD-DICASA	AL SAO BOA VENTURA, 1155	FONSECA	NITEROI		RJ	(21)21176000
PD-CIRNE MOTOS	AV HERMES DA FONSECA, 863	TRIOI	NATAL	59014555	RN	(84)30254800
VALEGROSS CANDAS	AV GETULIO VARGAS, 5625	CENTRO	CANDAS	92010012	RS	(51)34649500
COMOTO CAXIAS	AV RUBEM BENTO ALVES, 3960	SAO JOSE	CAXIAS DO SUL	95032440	RS	(54)30285522
PD-VALEGROSS LAJEADO	R SEN ALBERTO PASQUALINI,874	AMERICANO	LAJEADO	95900000	RS	(51)37481100