

FCA

Betim, 28 de março de 2017.
CE DJ 132/2017

Suí nº 08012.000728/2017-61

MJ/SENACON
RECEBI O ORIGINAL
Às: 11:28 hs
Em: 28 / 03 / 17
Ass: Adelino

Ao
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
Dr. GABRIEL REIS DE CARVALHO
COORDENADOR DE SAÚDE E SEGURANÇA
Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro, 520.
70064-900 BRASILIA - DF

Ref. (i) Atualização do *software* da central eletrônica do motor dos veículos Uno Firefly, motorizações 1.0 e 1.3 e Strada, motorização 1.4; (ii) Substituição da Bomba de Combustível do veículo Uno Firefly, motorização 1.3, exclusivamente para as versões equipadas com o dispositivo *Start&Stop*.

Sr. Dr. Coordenador,

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA, atual denominação social da Fiat Automóveis Ltda., empresa estabelecida no ramo automobilístico, localizada na Avenida Engenheiro Luis Carlos Berrini, n. 105, 6º andar, Brooklin, Cidade e Estado de São Paulo, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.701.716/0037-67 e Inscrição Estadual nº. 143.682.638.118 [DOC.01], vêm pela presente, por seus representantes infra-assinados, em cumprimento ao disposto no artigo 10º, parágrafos 1º e 2º; art. 55 e art. 106 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, art. 3º do Decreto nº 2.181, de 1997, art. 19 do anexo I do Decreto nº 6.061, de 2007, pelo disposto na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, Recomendação nº 01/2013, do GEPAC e Guia Prático do Fornecedor para a realização do Recall, de 16 de setembro de 2014, comunicar, formalmente, a V.Sa. o que se segue:



A FCA dará início em 30 de março de 2017, à convocação de 17.111 (dezessete mil, cento e onze) veículos da marca FIAT, modelos Uno Firefly, motorizações 1.0 e 1.3, ano/modelo 2016/2017 e Strada, motorização 1.4, ano/modelo 2016/2017, produzidos na planta de Betim/MG, Brasil, no período compreendido entre os dias 23 de setembro de 2015 a 12 de dezembro de 2016, comercializados exclusivamente no Brasil, para agendarem, a partir do dia 03 de abril de 2017, o encaminhamento de seus veículos, conforme fotos e chassis abaixo relacionados, a uma das Concessionárias da rede FIAT no Brasil, visando seja providenciada, sem qualquer custo ao consumidor, a atualização do *software* da central eletrônica do motor dos veículos Uno Firefly, motorizações 1.0 e 1.3 e da Strada, motorização 1.4, bem como a substituição da bomba de combustível do veículo Uno Firefly, motorização 1.3, exclusivamente para as versões equipadas com o dispositivo *Start&Stop*.

VEÍCULO**CHASSIS
(não sequencial)****9BD195A4NH0722618**

a

9BD195A4NH0785160**9BD57814FHB089108**

a

9BD57834FHY143918

(1.1) O que será regularizado com o recall?

Foi identificada a necessidade da atualização do *software* da central eletrônica do motor de todos os veículos envolvidos na presente campanha, uma vez que na condição de desaceleração dos mencionados veículos, a bomba de combustível poderá não pressurizar a tubulação de combustível deixando de alimentar o sistema e, conseqüentemente, provocar a parada do motor do veículo.



Foi identificado também que, para os veículos **Uno Firefly, motorização 1.3, exclusivamente para as versões equipadas com o dispositivo Start&Stop**, além da atualização do *software* da central eletrônica do motor, será necessária a substituição da bomba de combustível, uma vez que, pelas características do funcionamento do motor, com a habilitação do *Start&Stop* (liga e desliga), o veículo poderá não ligar automaticamente o motor, sempre que o condutor parar totalmente o veículo como, por exemplo, aguardando a abertura do semáforo.

(1.2) - Riscos ao consumidor:

Foi detectado que a falha no funcionamento da bomba de combustível, poderá, em casos extremos, provocar o desligamento inesperado ou o não acionamento automático do motor comprometendo as condições de dirigibilidade do veículo e aumentando o risco de colisão, com consequentes danos físicos e materiais ao condutor, passageiros e terceiros.

(1.3) - Veículos afetados na presente campanha:

Estão distribuídos no mercado nacional, 17.111 (dezesete mil, cento e onze) veículos da marca **FIAT**, modelos **Uno Firefly, motorizações 1.0 e 1.3, ano/modelo 2016/2017 e Strada, motorização 1.4, ano/modelo 2016/2017** que, de acordo com o cadastro da FCA, a distribuição geográfica dos veículos se dá conforme relação abaixo:

QUADRO INFORMATIVO COM A DISTRIBUIÇÃO E ATENDIMENTO DE VEÍCULOS
 Processo Administrativo SENACON Nº
 Processo Administrativo DENATRAN Nº

Objetivo da Campanha: Atualização do software da central eletrônica do motor/bomba combustível.

Número de veículos convocados: 17.111
 Número de veículos atendidos: 0
 Percentagem: 0,00%
 Data da atualização: 09/03/2017

ESTADOS	UF	PARQUE CIRCULANTE		VEÍCULOS ADEQUADOS		%
		Uno	Strada	Uno	Strada	
Acre	AC	11	14	0	0	0
Alagoas	AL	18	105	0	0	0
Amazonas	AM	4	31	0	0	0
Amazonas	AM	25	126	0	0	0
Bahia	BA	142	571	0	0	0
Ceará	CE	128	280	0	0	0
Distrito Federal	DF	143	118	0	0	0
Espírito Santo	ES	37	261	0	0	0
Goiás	GO	85	389	0	0	0
Maranhão	MA	71	152	0	0	0
Mato Grosso	MT	56	440	0	0	0
Mato Grosso Sul	MS	45	185	0	0	0
Minas Gerais	MG	1.934	4.135	0	0	0
Pará	PA	55	164	0	0	0
Paraná	PR	68	162	0	0	0
Paraná	PR	170	766	0	0	0
Pernambuco	PE	276	381	0	0	0
Piauí	PI	104	139	0	0	0
Rio de Janeiro	RJ	233	283	0	0	0
Rio Grande do Norte	RN	71	136	0	0	0
Rio Grande do Sul	RS	228	612	0	0	0
Rondônia	RO	26	161	0	0	0
Roraima	RR	3	45	0	0	0
Santa Catarina	SC	189	355	0	0	0
São Paulo	SP	940	1.709	0	0	0
Sergipe	SE	10	67	0	0	0
Tocantins	TO	12	54	0	0	0
TOTAL		5.089	12.022	0	0	0

Escritórios Regionais:

- Região I - áreas seladas
- Região II - São Paulo Capital
- Região III - São Paulo Interior e Sul do Mato Grosso do Sul
- Região IV - Rio de Janeiro, Espírito Santo e Ceará
- Região V - Rio Grande do Sul e Sul de Santa Catarina
- Região VI - Centro, Vale do São Paulo, Alagoas, Paraíba, Pernambuco, Rio Grande do Norte, Goiás e Piauí
- Região VII - Distrito Federal, Maranhão, Pará, Tocantins, Amazonas, Acre, Rondônia e Mato Grosso do Sul
- Região VIII - Rio Grande do Sul e Norte de Santa Catarina

(1.4) Constatação do Defeito



Por meio de ensaios dinâmicos, de rotina, realizados visando o controle de qualidade, que são constantes e regularmente realizados pela FCA, em fevereiro de 2017, a montadora identificou a possibilidade de falha no processo produtivo da bomba de combustível, provocando o funcionamento irregular do mencionado componente, permitindo o desligamento inesperado do motor, bem como o seu não acionamento automático para as versões equipadas com o dispositivo *Start&Stop*.

Após as investigações internas, verificou-se a possibilidade da falha se estender a um lote de **17.111 (dezessete mil, cento e onze)** veículos, sendo que imediatamente após tal detecção, em 22 fevereiro de 2017, a empresa confirmou a necessidade de realização da campanha de recall voluntária.

A partir de então, a FCA iniciou o planejamento para o lançamento da campanha, incluindo todas as suas etapas, tais como: (i) planejamento de distribuição das peças; (ii) fornecimento das instruções técnicas de reparação; (iii) planejamento e treinamento da rede; (iv) comunicação e plano de mídia, dentre outras providências.

(1.5) - Providência adotada:

Será efetuada, sem ônus ao consumidor, a atualização do *software* da central eletrônica do motor dos veículos **Uno Firefly**, motorizações 1.0 e 1.3 e da **Strada**, motorização 1.4, bem como a substituição da bomba de combustível do veículo **Uno Firefly**, motorização 1.3, exclusivamente para as versões equipadas com o dispositivo *Start&Stop*.

(1.6) - Mídia:

Os consumidores proprietários dos veículos serão contatados através de campanhas publicitárias em todo o País [DOC.02], sendo ainda mantida a convocação no endereço eletrônico da FCA (www.fiat.com.br), conforme estipula o CDC, a Portaria n.º 487/2012, bem como do "Guia Prático do Consumidor para Realização do Recall".

Serão as referidas mensagens veiculadas, ainda, através da Internet, Estações de Rádio e de TVs abertas, em âmbito nacional, bem como serão utilizados jornais municipais e estaduais de grande circulação, conforme relação abaixo.

A FCA enviará, ainda, correspondências aos clientes [DOC.03], conforme os endereços constantes de seus registros, bem como solicitará aos destinatários que, se, porventura, dispuseram-se de seus veículos, que encaminhem a correspondência aos seus atuais proprietários (se houver essa possibilidade) ou, se possível, que entrem em contato com a FCA, para que a empresa seja informada sobre a mudança de propriedade.

Os modelos de Mídia e de correspondência individual seguem anexados.



- Jornais:

O RIO BRANCO	ACRE
GAZETA DE MACEIO	ALAGOAS
A GAZETA	AMAPÁ
A CRITICA	AMAZONAS
A TARDE	BAHIA
O DIARIO DO NORDESTE	CEARÁ
CORREIO BRAZILIENSE	DISTRITO FEDERAL
A GAZETA	ESPIRITO SANTO
O POPULAR	GOÍAS
O ESTADO DO MARANHÃO	MARANHÃO
GAZETA DE CUIABÁ	MATO GROSSO
CORREIO DO ESTADO	MATO GROSSO DO SUL
O ESTADO DE MINAS	MINAS GERAIS
O LIBERAL	PARÁ
CORREIO DA PARAÍBA	PARAIBA
GAZETA DO POVO	PARANÁ
JORNAL DO COMMERCIO	PERNAMBUCO
O MEIO NORTE	PIAUI
O GLOBO	RIO DE JANEIRO
DIARIO DE NATAL	RIO GRANDE DO NORTE
ZERO HORA	RIO GRANDE DO SUL
O ESTADÃO	RONDONIA
A FOLHA DE RORAIMA	RORAIMA
DIARIO CATARINENSE	SANTA CATARINA
FOLHA DE SÃO PAULO	SÃO PAULO
O ESTADO DE SÃO PAULO	SÃO PAULO
CORREIO DE SERGIPE	SERGIPE

- Redes Nacionais de Televisão:

<ul style="list-style-type: none">• SISTEMA BRASILEIRO DE TELEVISÃO (SBT)
<ul style="list-style-type: none">• RECORD

- Estações Nacionais de Rádio:

<ul style="list-style-type: none">• GRUPO BANDEIRANTES DE RÁDIO
<ul style="list-style-type: none">• CBN

(1.7) - Demais considerações:

Informamos que, até a presente data, não registramos qualquer acidente envolvendo os consumidores proprietários, bem como inexitem ações judiciais ou administrativas e reclamações de consumidores, em trâmite no País, relacionadas ao objeto desta campanha.



(1.7). a Esclarecemos-lhe que manteremos esta douda Secretaria, bem como os demais órgãos relacionados, atualizados através de relatórios bimestrais, conforme disposto no artigo 7.º da Portaria 487/2012.

(1.7). b Informamos que o Plano de Mídia e os custos efetivos de veiculação segue anexo ao presente protocolo [DOC. 04].

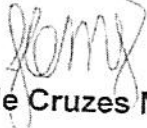
(1.7). c Como última consideração, informamos que correspondência de idêntico teor a esta será encaminhada a todos os PROCONS Estaduais do País e ao DENATRAN, com vistas a dar a devida publicidade ao processo de chamamento em questão.

Cumprindo as normas previstas pela legislação em vigor, renovamos nossos protestos de estima e consideração, colocamo-nos à disposição de V.Sa., para eventuais esclarecimentos suplementares julgados necessários.

Atenciosamente,

FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.

Maricí Giannico
OAB-DF nº 30.983


Jamile Cruzes Moysés Simão
OAB-DF nº 52.510