

São Paulo, 13 de abril de 2017.

PROCON DO ESTADO DE GOIÁS
Rua 8, nº 242, QD. 5, LT. 36, Edifício Torres, Setor Central
CEP 74013-030, Goiânia/GO

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS AUDI MODELOS: A4 AVANT 2.0; A4 SEDÃ 2.0; A5 CABRIOLET 2.0; A5 COUPÊ 2.0; A5 SPORTBACK 2.0.
BOMBA SUPLEMENTAR DE ARREFECIMENTO DO MOTOR



Audi do Brasil Indústria e
Comércio de Veículos Ltda.

Av. das Nações Unidas, 14.261
14º andar - Torre A - WTorre
04794-000 São Paulo SP Brasil
Tel: (5511) 3041 2834
Fax: (5511) 3041-2898
<http://www.audi.com.br>

Prezados Senhores,

Em cumprimento à Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, é a presente para comunicar-lhe a decisão que esta empresa acaba de tomar no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em assunto.

A identificação deste fornecedor é:

Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Av. das Nações Unidas, nº 14.261, 14º andar
São Paulo/SP – CEP 04794-000
CNPJ 03.472.246/0001-54

ATIVIDADE ECONÔMICA DO FORNECEDOR: Fabricação, importação e comercialização de veículos automotores, peças de reposição, partes componentes e acessórios desses veículos, da marca "Audi".

NOME DO DIRETOR RESPONSÁVEL PELO CHAMAMENTO: José Sétimo Spini Filho, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, portador do RG nº MG-3.831.195 e do CPF nº 662.672.186-00.

VEÍCULOS ENVOLVIDOS: Audi A4 Avant 2.0; Audi A4 Sedan 2.0; Audi A5 Cabriolet 2.0; Audi A5 Coupê 2.0 e Audi A5 Sportback 2.0.

DATA INICIAL E FINAL DE FABRICAÇÃO: De 03/02/2012 a 28/05/2013.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS: 5.570 (cinco mil quinhentos e setenta) unidades, distribuídas nos intervalos de chassis abaixo.

INTERVALO DE SÉRIE DOS CHASSIS:

MODELO	ANO MODELO	INTERVALO DE CHASSI (NÃO SEQUENCIAL)
A4 AVANT 2.0	2013 e 2014	WAU_8K_DA013803 a WAU_8K_EA165670
A4 SEDÃ 2.0	2013 e 2014	WAU_8K_DA016960 a WAU_8K_EA165480
A5 CABRIOLET 2.0	2012 a 2014	WAU_8F_CN012388 a WAU_8F_EN000483
A5 COUPÊ 2.0	2012 a 2014	WAU_8T_CA033897 a WAU_8T_EA002044
A5 SPORTBACK 2.0	2012 a 2014	WAU_8T_CA041025 a WAU_8T_EA075497

DISTRIBUIÇÃO POR ESTADO DA FEDERAÇÃO:

Procon-Goiás - Protocolo - 25-48-2017-1443-00007-1/1

Flávia

ESTADO	QUANTIDADE
BA	167
CE	97
DF	176
ES	128
GO	149
MG	398
MS	168
PB	73
PE	127
PI	11
PR	595
RJ	242
RN	75
RS	240
SC	368
SE	18
SP	2538
TOTAL	5570

Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

Av. das Nações Unidas, 14.261
14º andar - Torre A - WTorre
04794-000 São Paulo SP Brasil
Tel: (5511) 3041 2834
Fax: (5511) 3041-2898
<http://www.audi.com.br>

PAÍSES PARA OS QUAIS OS VEÍCULOS FORAM EXPORTADOS: Não houve exportação de veículos pela Audi do Brasil.

COMPONENTE AFETADO: Bomba suplementar de arrefecimento do motor.

RAZÕES TÉCNICAS: Partículas no líquido de arrefecimento, provenientes de agentes externos, podem acarretar o bloqueio da bomba suplementar de arrefecimento do motor.

MODO PELO QUAL O DEFEITO FOI DETECTADO, EVENTUAIS ACIDENTES RELACIONADOS AO DEFEITO e DATA DA DETECÇÃO DO DEFEITO: O defeito foi detectado através de análises internas baseadas na observação continuada do produto.

A Audi do Brasil tomou conhecimento da existência de veículos afetados no mercado de consumo brasileiro em 22/03/2017.

RISCOS: Se bloqueada, a bomba suplementar de arrefecimento do motor pode superaquecer, com risco de incêndio no compartimento do motor, ocasionando danos materiais e físicos aos ocupantes do veículo e a terceiros.

SOLUÇÃO: Atualização do software da unidade de comando do motor que atua na desativação da bomba suplementar de arrefecimento em caso de seu mau funcionamento, e substituição da bomba suplementar de arrefecimento, caso defeituosa.

DATA DE INÍCIO E FIM DA CAMPANHA: A presente campanha terá início a partir do dia 18 de abril de 2017 e toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos consumidores para que providenciem a substituição do componente afetado.

MEIOS DE COMUNICAÇÃO E FREQUÊNCIA DE VEÍCULAÇÃO: Vide Plano de Mídia anexo.

Maria

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR: Vide Plano de Atendimento ao Consumidor anexo.

MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR: Vide Modelo de Aviso de Risco ao Consumidor anexo.

Informamos que nesta mesma data, em cumprimento à Portaria Conjunta nº 69/2010, estamos encaminhando uma cópia deste aviso ao Departamento Nacional de Trânsito – DENATRAN.

A Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda., com a finalidade de garantir integralmente a segurança e a satisfação de seus clientes, convocará os proprietários dos veículos afetados por meio de comunicados na televisão, rádio e jornais, de modo que compareçam à Concessionária ou Serviço Autorizado Audi de sua preferência.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Renovando votos de elevada consideração, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,


Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Flavia Cristina Auricchio Bianchi - Departamento Jurídico

Audi do Brasil Indústria e
Comércio de Veículos Ltda.

Av. das Nações Unidas, 14.261
14º andar- Torre A - WTorre
04794-000 São Paulo SP Brasil
Tel: (5511) 3041 2834
Fax: (5511) 3041-2898
<http://www.audi.com.br>