



São Paulo, 20 de abril de 2017.

PROCON DO ESTADO DE GOIÁS
Rua 8, nº 242, QD. 5, LT. 36, Edifício Torres, Setor Central
CEP 74013-030, Goiânia/GO

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS AUDI MODELOS: Q5 2.0 e SQ5 3.0
GERADOR DE GÁS DO AIRBAG DE CABEÇA



Audi do Brasil Indústria e
Comércio de Veículos Ltda.

Av. das Nações Unidas, 14.261
14º andar- Torre A - WTorre
04794-000 São Paulo SP Brasil
Tel: (5511) 3041 2834
Fax: (5511) 3041-2898
<http://www.audi.com.br>

Prezados Senhores,

Em cumprimento à Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, é a presente para comunicar-lhe a decisão que esta empresa acaba de tomar no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em assunto.

A identificação deste fornecedor é:

Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Av. das Nações Unidas, nº 14.261, 14º andar
São Paulo/SP – CEP 04794-000
CNPJ 03.472.246/0001-54

ATIVIDADE ECONÔMICA DO FORNECEDOR: Fabricação, importação e comercialização de veículos automotores, peças de reposição, partes componentes e acessórios desses veículos, da marca "Audi".

NOME DO DIRETOR RESPONSÁVEL PELO CHAMAMENTO: José Sétimo Spini Filho, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, portador do RG nº MG-3.831.195 e do CPF nº 662.672.186-00.

VEÍCULOS ENVOLVIDOS: Audi Q5 2.0 e Audi SQ5 3.0.

DATA INICIAL E FINAL DE FABRICAÇÃO: De 31/05/2010 a 16/07/2016.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS: 2.395 (dois mil trezentos e noventa e cinco) unidades, distribuídas nos intervalos de chassis abaixo.

INTERVALO DE SÉRIE DOS CHASSIS:

MODELO	ANO/MODELO	INTERVALO DE CHASSI (NÃO SEQUENCIAL)
Q5 2.0	2011 a 2017	WAU_8R_BA001508 a WAU_8R_HA022140
Q5 2.0	2011 e 2012	WA1_FP_BA073840 a WA1_FP_CA013362
SQ5 3.0	2013 a 2017	WAW_8R_DA033395 a WAW_8R_HA025763

PROCON-GOIAS

PROCON-GOIAS Protocolo - 26-AV-2017-12-33-000296-1/1

Flavia

DISTRIBUIÇÃO POR ESTADO DA FEDERAÇÃO:

ESTADO	QUANTIDADE
AL	2
BA	40
CE	19
DF	18
ES	27
GO	23
MA	5
MG	109
MS	31
MT	15
PA	12
PB	8
PE	28
PI	19
PR	237
RJ	90
RN	18
RS	86
SC	229
SE	8
SP	1.371
TOTAL	2395

Audi do Brasil Indústria e
 Comércio de Veículos Ltda.

Av. das Nações Unidas, 14.261
 14º andar- Torre A - WTorre
 04794-000 São Paulo SP Brasil
 Tel: (5511) 3041 2834
 Fax: (5511) 3041-2898
<http://www.audi.com.br>

PAÍSES PARA OS QUAIS OS VEÍCULOS FORAM EXPORTADOS: Não houve exportação de veículos pela Audi do Brasil.

COMPONENTE AFETADO: Gerador de gás do airbag de cabeça.

RAZÕES TÉCNICAS: Uma falha no sistema de drenagem de água na área do teto solar panorâmico pode ocasionar infiltração de água no forro do teto. Nesse caso, pode ocorrer corrosão nos geradores de gás do airbag de cabeça, acarretando a sua ruptura.

MODO PELO QUAL O DEFEITO FOI DETECTADO, EVENTUAIS ACIDENTES RELACIONADOS AO DEFEITO e DATA DA DETECÇÃO DO DEFEITO: O defeito foi detectado através de análises internas baseadas na observação continuada do produto.

A Audi do Brasil tomou conhecimento da existência de veículos afetados no mercado de consumo brasileiro em 21/03/2017.

RISCOS: Danos físicos e materiais aos ocupantes da parte traseira do veículo, em caso de ruptura dos geradores de gás do airbag de cabeça.

SOLUÇÃO: Inspeção do veículo para verificação de infiltração de água na área do teto solar panorâmico e de ocorrência de corrosão nos geradores de gás do airbag de cabeça. Havendo infiltração, ocorrerá a vedação no forro do teto solar e, se necessária, a substituição do airbag de cabeça.

1 aula

DATA DE INÍCIO E FIM DA CAMPANHA: A presente campanha terá início a partir do dia 25 de abril de 2017 e toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos consumidores para que realizem o serviço.

MEIOS DE COMUNICAÇÃO E FREQUÊNCIA DE VEÍCULAÇÃO: Vide Plano de Mídia anexo.

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR: Vide Plano de Atendimento ao Consumidor anexo.

MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR: Vide Modelo de Aviso de Risco ao Consumidor anexo.

Informamos que nesta mesma data, em cumprimento à Portaria Conjunta nº 69/2010, estamos encaminhando uma cópia deste aviso ao Departamento Nacional de Trânsito – DENATRAN.

A Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda., com a finalidade de garantir integralmente a segurança e a satisfação de seus clientes, convocará os proprietários dos veículos afetados por meio de comunicados na televisão, rádio e jornais, de modo que compareçam à Concessionária ou Serviço Autorizado Audi de sua preferência.

Audi do Brasil Indústria e
Comércio de Veículos Ltda.

Av. das Nações Unidas, 14.261
14º andar- Torre A - WTorre
04794-0005 São Paulo SP Brasil
Tel: (5511) 3041 2834
Fax: (5511) 3041-2898
<http://www.audi.com.br>

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Renovando votos de elevada consideração, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,



Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Flavia Cristina Auricchio Bianchi - Departamento Jurídico