

Goiânia, 10 de abril de 2017

Ao Procon Estadual Nesta

**ERRATA**

O Banco do Brasil Agência 4864 Portal Shopping informa ao Público em Geral que iniciará o Atendimento ao Público no dia 11 de abril de 2017 às 13 horas.

A alteração ocorrerá em decorrência da necessidade imediata de substituição da Porta Giratória com Detector de Metais.

Nos desculpamos pelos transtornos causados aos consumidores ao passo que ressaltamos nosso compromisso com a segurança dos mesmos.

Em anexo, o Comunicado aos clientes/usuários, afixado na Sala de Autoatendimento.

Agradecemos a atenção costumeira e permanecemos à disposição.

  
Alice Cesarino de Paula Rodrigues  
Gerente Geral  
Agência 4864 Portal Shopping

Procon-Goiás - Protocolo - 11-Abr-2017-07:00-007798-1/1

Procon-Goiás

Goiânia, 10 de abril de 2017

## **INFORMATIVO**

### **HORÁRIO DE EXPEDIENTE ALTERADO EM 11/04/2017**

#### **ABERTURA ÀS 13:00 HORAS**

Informamos que, em virtude de Substituição de Porta Giratória com Detector de Metais em 11/04/2017, o horário de abertura ao público desta Agência 4864 Portal Shopping será alterado exclusivamente nesta data, para às 13:00 horas.

O procedimento visa resguardar a segurança dos clientes e usuários, seguindo o Plano de Segurança do Banco e ao estabelecido pela Lei 7.102/1983, alterada pela Lei 9.017/1995, e regulamentada pela Portaria 387 do Ministério da Justiça.

Pede-se sua compreensão, pois o Banco necessita cumprir a legislação vigente e envida todos os esforços para fazer cumprir um dos maiores preceitos do Código de Defesa do Consumidor (art. 6º, da lei 8.078/1990), que é a proteção à vida e à segurança, no caso de toda coletividade que utiliza os serviços bancários, incluindo clientes e funcionários.

Ressaltamos que o atendimento encontra-se normalizado nos Canais Alternativos: Central de Atendimento; Terminais de Autoatendimento; Mobile e Internet.

Lamentamos os transtornos e agradecemos sua compreensão.

Banco do Brasil  
Agência 4864 Portal Shopping