



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69072-055

Procon-Goiás
Procon-Goiás Protocolo -08-Mar-2017-15:12-006640-1/10

Guarulhos, 6 de março de 2017.

PROCON GOIÂNIA / GO
Rua Oito, 242 - QD 05 - Lt 36 - Ed. Torres
Setor Central - Goiânia - GO
CEP. 74013-030

Ref.: Campanha de recall – motocicletas FAZER 250, LANDER 250, TÉNÉRÉ 250, R3 e MT03

Prezados Senhores,

Pautada em sua conduta transparente e de respeito aos Órgãos de Defesa do Consumidor, tem a presente a finalidade de lhes encaminhar, conforme documentos anexos, informações prestadas ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, aos 03/03/2017, onde constam as razões da implementação da campanha de chamamento aos consumidores da marca **YAMAHA**, relativamente aos produtos identificados em epígrafe.

Colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Valéria Melo de Andrade
OAB/SP 163.105
Tel. (11) 2431 – 6587 / Fax. (11) 2432 – 5315
E-mail: valeria.melo@yamaha-motor.com.br

Alexandre Pereira de Souza
OAB/SP 216.473
Tel. (11) 2431 – 6585 / Fax. (11) 2432 – 5315
E-mail: alexandre.souza@yamaha-motor.com.br



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão nº 1842 Vila Buriti Manaus/AM CEP 69072-055

Guarulhos, 03 de março de 2017.

À
Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC
Esplanada dos Ministérios, Bloco "T", sala 520
Edifício Sede
Brasília / DF
CEP: 70.064-900

CÓPIA

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
PROCESSO REGISTRADO NO SEI
Nº 08000.012658/2017-22
EM 03 / 03 / 17
<i>Ana Rêcia</i>
DIVISÃO DE PROTOCOLO

Campanha de chamamento (*recall*) – Motocicletas modelos FAZER 250, LANDER 250, TÉNÉRÉ 250, R3 e MT03

YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA., sociedade empresaria devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.817.052/0001-06, com sede na Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, cidade de Manaus, Estado do Amazonas, e filial na Rodovia Presidente Dutra, km. 214, Jd. Cumbica, cidade de Guarulhos, Estado de São Paulo (Docs. 1/2), vem, respeitosamente, à presença de V.Sas., nos termos do artigo 10, do Código de Defesa do Consumidor e do disposto na Portaria n.º 487, de 15 de março de 2.012, do Ministério da Justiça, comunicar às autoridades competentes a necessidade de proceder ao chamamento dos consumidores proprietários das motocicletas modelos FAZER 250, LANDER 250, TÉNÉRÉ 250, R3 e MT03 da marca YAMAHA, para a substituição gratuita do subchicote do interruptor de ignição, conforme segue:



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69072-055

I – Identificação do fornecedor do produto

- a) Denominação: **Yamaha Motor da Amazônia Ltda.**
- b) Nome fantasia: **YAMAHA**
- c) Ramo de atividade: **indústria, comércio, importação e exportação de motocicletas, motonetas, quadriciclos, veículos aquáticos, motores de popa, suas partes e acessórios**
- d) CNPJ/MF: **04.817.052/0001-06**
- e) Inscrição Estadual: **06.200155-8**
- f) Endereços:

Matriz: **Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, Tel: (92) 2126-1680**

Filial: **Rodovia Presidente Dutra, Km. 214, Cumbica, Guarulhos/SP, Tel: (11) 2460-5300**

g) Contatos:

- **Luciana de Castro Assis – Advogada**

E-mail: luciana.assis@yamaha-motor.com.br - Tel: (11) 2460-5316

- **Valéria Melo de Andrade – Advogada**

E-mail: valeria.melo@yamaha-motor.com.br - Tel: (11) 2431-6587

- **Alexandre Pereira de Souza – Advogado**

E-mail: alexandre.souza@yamaha-motor.com.br – Tel: (11) 2431-6585

h) Administrador responsável: **Itaru Otani, japonês, casado, executivo de empresa, portador do RNE nº V406889-R – CGPI/DIREX/DPF e inscrito no CPF/MF sob nº 231.504.048-51.**

II – Descrição pormenorizada do produto

- a) Produto/Marca: **motocicletas / marca Yamaha**
- b) Modelos: **FAZER 250, LANDER 250, TÉNÉRÉ 250, R3 e MT03**
- c) Intervalo de chassis:

Motocicleta	Modelos	A partir do chassi	Até de chassi
FAZER 250	2016 a 2017	9C6RG2310G0000201	9C6RG2310H0015800
LANDER 250	2016 a 2017	9C6KG0380G0000107	9C6KG0380H0007706
TÉNÉRÉ 250	2016 a 2017	9C6KG0570G0000101	9C6KG0570H0011900
R3	2016 a 2017	9C6RH0910G0000011	9C6RH0910H0002540
R3 ABS	2016 a 2017	9C6RH0920G0000012	9C6RH0920H0001780
MT03	2016 a 2018	9C6RH1110G0000011	9C6RH1110J0004020
MT03 ABS	2016 a 2018	9C6RH1120G0000011	9C6RH1120J0002019

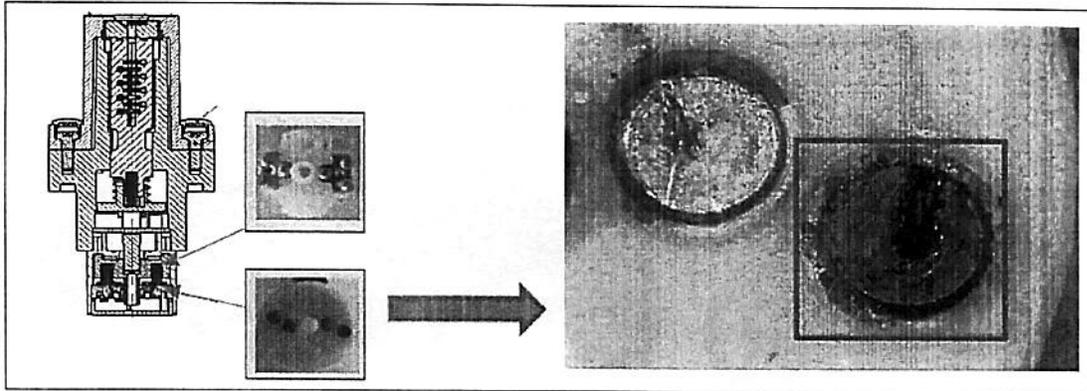
d) Ano Modelo: 2016 a 2018

e) Fotos dos produtos:



III – Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhado das informações técnicas que esclareçam os fatos e os riscos que o produto apresenta, especificando todas as suas implicações

Embora não haja ocorrência de acidentes no Brasil, foi constatado pela matriz, Yamaha Motor Co. Ltd. (Japão) - conforme documento anexo (Doc. 3) - que, em virtude de uma impropriedade do material utilizado na fabricação da placa de contato do interruptor de ignição (interruptor principal), associada à insuficiência de drenagem de água e proximidade entre os terminais, caso haja infiltração de água no referido componente poderá ocorrer oxidação do contato dos terminais elétricos, causando possível falha elétrica.



Como consequência, caso a falha elétrica ocorra com a motocicleta em movimento, o motor poderá desligar repentinamente, com risco de acidente e lesões aos usuários.

IV – Data e modo pelo qual a periculosidade do produto foi detectada pelo fabricante.

Em 26/01/2017, a Yamaha Motor da Amazônia Ltda. recebeu a informação da campanha de modificação de fábrica comunicada pela matriz japonesa, Yamaha Motor Company Ltd., envolvendo as motocicletas em questão, comercializados no mercado internacional, conforme Doc. 04.

V- Quantidade de produtos sujeitos ao defeito e universo de consumidores que deverá ser atendido pelo chamamento:

Motocicleta	Modelo	A partir do chassi	Até o chassi	Quantidade
FAZER 250	2016 a 2017	9C6RG2310G0000201	9C6RG2310H0015800	11.683
LANDER 250	2016 a 2017	9C6KG0380G0000107	9C6KG0380H0007706	7.607
TÉNÉRÉ 250	2016 a 2017	9C6KG0570G0000101	9C6KG0570H0011900	11.668
R3	2016 a 2017	9C6RH0910G0000011	9C6RH0910H0002540	2.330
R3 ABS	2016 a 2017	9C6RH0920G0000012	9C6RH0920H0001780	1336
MT03	2016 a 2018	9C6RH1110G0000011	9C6RH1110J0004020	3923
MT03 ABS	2016 a 2018	9C6RH1120G0000011	9C6RH1120J0002019	1924
Total 40.471 unidades				

VI – Distribuição dos produtos por Estados da Federação:

Estado de faturamento	Quantidade	Percentual
AC	317	0,78%
AL	219	0,54%
AM	422	1,04%
AP	87	0,21%
BA	1438	3,55%
CE	960	2,37%
DF	497	1,23%
ES	755	1,87%
GO	1037	2,56%
MA	650	1,61%
MG	5123	12,66%
MS	782	1,93%
MT	772	1,91%
PA	1367	3,38%
PB	468	1,16%
PE	1009	2,49%
PI	185	0,46%
PR	1644	4,06%
RJ	4889	12,08%
RN	606	1,50%
RO	680	1,68%
RR	237	0,59%
RS	1811	4,47%
SC	1801	4,45%
SE	400	0,99%
SP	11236	27,76%
TO	349	0,86%
Estoque da fabricante	730	1,80%
Total	40.471 unidades	

VII – Os procedimentos a serem adotados junto aos consumidores para a reparação do defeito consistem em:

- (i) Efetiva implementação do presente *recall*;
- (ii) Ação de reparo integrante deste *recall*, mediante a substituição gratuita do subchicote do interruptor de ignição, por outro novo, com as devidas melhorias técnicas.

VIII – Ocorrência de acidentes decorrentes do defeito do produto que originou o chamamento aos consumidores.

A Yamaha Motor da Amazônia Ltda. não tem conhecimento de qualquer acidente decorrente da inconformidade descrita neste *recall* com as motocicletas acima identificadas.



IX - Plano de atendimento aos consumidores

- a) **Formas de atendimento disponíveis:** mediante agendamento, através do telefone 0800 774 3738, no horário comercial.
- b) **Locais e horários de atendimento:** Em horário comercial, em qualquer uma das concessionárias da marca YAMAHA, distribuídas pelo Brasil, cujos endereços atualizados constam do site oficial da marca no Brasil (www.yamaha-motor.com.br).
- c) **Duração média do atendimento:** 30 minutos
- d) **Plano de contingência e estimativa de prazo para adequação completa dos produtos:** Implementação da presente campanha de chamamento dimensionada, inicialmente, para o período de 12(doze) meses, com início em 03/03/2017, sem prejuízo do regular atendimento a qualquer solicitação posterior.

X – Plano de mídia.

- a) **Data da veiculação publicitária:** a partir do dia 06/03/2017, conforme cronogramas de divulgação constantes do ANEXO I.
- b) **Meios de comunicação utilizados, frequência e teor dos anúncios:** conforme plano de mídia constante do ANEXO I.
- c) **Mensagens veiculadas:** conforme aviso de risco constante do ANEXO I.
- d) **Custos da veiculação:**

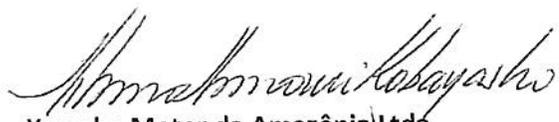
VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO	Inserções	TOTAL
TELEVISÃO	1	R\$ 8.250,00
RÁDIO	1	R\$ 8.856,00
JORNAL	27	R\$ 125.506,55
TOTAL		R\$ 142.612,55



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69072-055

Na expectativa de que as informações ora prestadas lhes sejam úteis, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



Yamaha Motor da Amazônia Ltda.

Hilário Haruomi Kobayashi – Diretor