



**VOLVO CAR BRASIL**  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 10 de Março de 2017.

À  
**SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO**  
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.  
Goiânia-GO  
CEP: 74013-030

Procon-Goiás  
Procon-Goiás  
Protocolo -20/Mar-2017-14:17-008976-1/1

**REF.: CAMPANHA DE RECALL - Volvo XC90 – Modelo 2017**

Prezados Senhores,

Para os fins e efeitos do artigo 10, §1º da Lei nº 8.078/90, artigo 13, inciso II, do Decreto nº 2.181/97, bem como em cumprimento a Portaria nº 487/2012, servimo-nos da presente para informá-los que a **VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** (“Volvo Car”) iniciará uma campanha de *recall* para substituição dos parafusos utilizados para fixar o airbag do teto (cortina inflável) dos veículos XC90 ano/modelo 2017. Devido à variação no tratamento químico da superfície dos parafusos, os mesmos podem ter sido fragilizados devido à liberação de hidrogênio, o que pode torna-los frágeis e conseqüentemente resultar em sua quebra. Assim, caso a substituição dos parafusos não seja realizada e houver uma colisão do veículo em que haja acionamento do airbag do teto (cortina inflável), este poderá oferecer menor proteção do que a esperada para o dispositivo, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.



**Volvo XC90**

A lista com todos os números de chassi envolvidos na presente campanha encontra-se no **Anexo I** deste documento e abaixo seguem demais informações pertinentes.

#### **I) Identificação do fornecedor**

**Razão Social:** Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda.

**Endereço da sede:** Rua Surubim, 577, 10º andar, cj. 101, 102 e 103, São Paulo/SP, CEP: 04571-050.

**CNPJ/MF:** 10.918.425/0001-38.

**Telefone:** (11) 2348-6666.

**Endereço eletrônico:** [www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br).

**Objeto social:** (a) importação, exportação e comércio de veículos automotores, máquinas e ferramentas, peças, componentes, acessórios, implementos e equipamentos, produtos eletrônicos e outros componentes automotivos em geral; (b) prestação de serviços relacionados com as suas atividades operacionais; (c) comercialização de óleos lubrificantes e graxas; (d) comercialização de



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

materiais promocionais da marca Volvo; e (e) participação em outras sociedades, na qualidade de sócia e/ou acionista.

**Administrador responsável:** Diretor Comercial, Sr. João Henrique Garbin de Oliveira, brasileiro, casado, engenheiro, portador da Cédula de Identidade RG nº 30.677.864-6, inscrito no CPF/MF sob o nº 286.311.728-98, com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Surubim, 577, 10º andar, conjuntos 101, 102 e 103, CEP 04571-050.

**II) Descrição pormenorizada do produto, contendo as informações necessárias à sua identificação**

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS ENVOLVIDOS
Volvo XC90	De 21/11/2016 a 01/03/2017	YVILCBACDH1151797 a YVILTBACDH1171615

\*Lista completa constante no **Anexo I**.



Volvo XC90

**III) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos**

Devido à variação no tratamento químico da superfície dos parafusos, os mesmos podem ter sido fragilizados devido à liberação de hidrogênio, o que pode torna-los frágeis e consequentemente resultar em sua quebra.

Em razão da referida falha, caso ocorra uma colisão do veículo em que haja acionamento do airbag do teto (cortina inflável), este poderá oferecer menor proteção do que o esperado para o dispositivo, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

Salienta-se que até a presente data não há qualquer relato sobre a ocorrência de acidentes em decorrência do problema indicado acima.

Este fato foi constatado pela Volvo Car Corporation (Suécia) em 10 de Fevereiro de 2017. O recall foi informado à Volvo Car Brasil pela Volvo Car Corporation em 02 de Março de 2017.



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

#### IV) Descrição dos riscos e suas implicações

Em razão da referida falha, caso ocorra uma colisão do veículo em que haja acionamento do airbag do teto (cortina inflável), este poderá oferecer proteção menor do que a esperada para o dispositivo, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

#### V) Quantidade de veículos afetados

Constatou-se que **145 (cento e quarenta e cinco)** unidades dos veículos envolvidos no presente recall foram exportadas para o Brasil, e que apenas **29 (vinte e nove)** delas já foram comercializadas a consumidores finais.

#### VI) Distribuição dos veículos por Estado

Baseados no cadastro de primeiros proprietários da Volvo, os veículos estão distribuídos conforme a tabela abaixo.

UF	Quantidade
Em estoque	116
ES	14
SP	6
SC	4
DF	1
GO	1
PB	1
PR	1
RS	1
<b>Total</b>	<b>145</b>

#### VII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco

Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a substituição dos parafusos utilizados para fixar o airbag de teto (cortina inflável) dos veículos afetados por este recall.

#### VIII) Anexos

Constam como anexos ao presente documento:

Anexo I – chassis relacionados a esta companhia de *recall*.

Anexo II – plano de mídia.

Anexo III – plano de atendimento ao consumidor.

Anexo IV – modelo do aviso de risco ao consumidor.



**VOLVO CAR BRASIL**  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
[www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br)

### **IX) Outras informações**

A campanha de serviço terá início em 15 de Março de 2017, data em que a Rede de Concessionárias Volvo estará preparada para atender aos veículos, objetos da presente campanha de recall.

Para informações adicionais entre em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 (das 6 às 22 horas, 7 dias por semana) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

Correspondência de idêntico teor a esta será encaminhada, nesta data, à **SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR – “SENACON”** e ao **DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO – “DENATRAN”**.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e consideração e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

---

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: João Oliveira  
Cargo: Diretor Comercial