

São Paulo, 16 de março de 2017

Ao

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC)

Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON)

Ministério da Justiça

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro – sala 520

Brasília – DF

CEP 70064-900

Ref.: Comunicação de Recall  
Sportsman 570 Touring, ano 2013 a 2016

Prezados Senhores/Senhoras,

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL")**, com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº. 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, **Sr. Rodrigo Santiago Lourenço (Doc. 1)**, em atendimento ao Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal nº. 8.078/1990) e à Portaria nº. 487/2012 do Ministério da Justiça comunicá-los sobre a realização de Campanha de Chamamento aos Consumidores ("Recall") envolvendo os veículos Sportsman 570 Touring, ano 2013 a 2016 ("Veículos"), nos termos abaixo descritos:

**I – Descrição dos Veículos sujeitos ao Recall**

Abaixo tabela com a descrição pormenorizada dos Veículos, seguida das respectivas fotos:

Marca	Linha/Modelo	Descrição do Modelo	Ano/Modelo	Data Inicial e Final da Fabricação	Chassis
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	7-out-14	4XASDA576FA640460 à 4XASDA576FA640488
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	25-fev-14 à 29-Jul-14	4XADH57A1EA616384 à 4XADH57A7EA622528
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	7-out-14	4XASDA575FA640515 à 4XASDA57XFA640512
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	29-out-13 à 04-Mar- 2014	4XADH57A0EA582521 à 4XADH57A7EA111899
POLARIS	A14DH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2014	18-Mar-14	4XADH57AXEA586382
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	9-set-14 à 23-set-14	4XASDA573FA633496 à 4XASDA574FA637234
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15,5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	04-Jun-15	3NESDA570FM100230
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	4-set-14 à 7-out-14	4XASDA572FA640519 à 4XASDA573FA632297
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	19-fev-16	3NESDA579GMS81693
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	23-set-14	4XASDA577FA637213
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15,5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	22-Jun-15	3NESDA571FM100284
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	10-Nov-15	3NESDA574GM100670

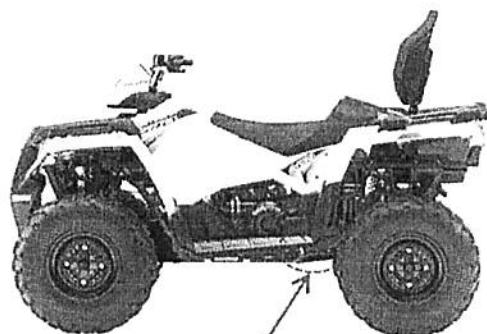
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	22-Jul-15	3NESDA570FM100356
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	21-mai-15 à 22-Jul-15	3NESDA570FM100356
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	02-Mar-16	3NESDA573GM581740
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	26-fev-15 à 22-Jul-15	3NESDA574FM100280
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	08-Jul-14	4XADH57A5EA616419
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	23-set-14 à 9-dez-14	4XASDA576FA654570 à 4XASDA577FA637230
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	25-fev-14	4XADH57A5EA580439
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	26-fev-15	3NESDA579FG100015
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	23-set-14 à 7-out-14	4XASDA572FA637233 à 4XASDA579FA640520
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	24-Jun-14 à 08-Jul-14	4XADH57A1EA613131 à 4XADH57A0EA616389
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	9-dez-14	4XASDA578FA654554
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	29-Jul-14	4XADH57AXEA622488
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	23-set-14	4XASDA572FA637197
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	25-fev-15	3NESDA571FG100011
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	28-Jul-15	3NESDA572GM100375
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	26-fev-15	3NESDA577FG100014
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	29-Jul-14	4XADH57A2EA622520
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	23-set-14	4XASDA571FA637210
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	30-abr-14 à 08-Jul-14	4XADH57A0EA598301 à 4XADH57A9EA616407
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	27-Jun-15	3NESDA578FM100282
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	29-abr-14	4XADH57A9EA598247
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	29-Jul-15	3NESDA571FM100382
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	29-Jul-15	4XADH57A6EA622472
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	16-set-14 à 09-dez-14	4XASDA571FA635263 à 4XASDA578FA640508
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	25-fev-14 à 24-jun-14	4XADH57A1EA613078 à 4XADH57AXEA580548
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	6-fev-15 à 08-mai-15	3NESDA577FM100144 à 3NESDA576FG100005
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	3-fev-16 à 23-fev-16	3NESDA579GM581709 à 3NESDA57XGM581735
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	16-set-14 à 7-out-14	4XASDA570FA635285 a 4XASDA577FA640516
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	23-abr-14	4XADH57A9EA596224
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	9-set-14	4XASDA574FA633488
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	23-abr-14 à 29-Jul-2014	4XADH57A5EA622463 à 4XADH57A4EA622535
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	16-set-14	4XASDA579FA635267
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	16-Jul-15	3NESDA57XFM100350
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	24-Jun-14	4XADH57A6FA613108
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	30-set-14	4XASDA573FA638830
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	19-mai-15 à 06-Jul-15	3NESDA570FM100180 a 3NESDA570FM100311
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	28-jul-15 à 12-out-15	3NESDA570GM100374 à 3NESDA571GM581705
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	22-Jul-15	3NESDA572FM100357

POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	11-Jan-16	3NESDA573GM581527
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	6-ago-16	3NESDA574FM100411
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	19-Nov-15 à 23-fev-16	3NESDA574GM100698 à 3NESDA577GM581708
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	26-fev-15 à 16-Jul-15	3NESDA571FM100348 à 3NESDA577FM100290
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	7-out-14	4XASDA578FA640492
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	27-mai-15	3NESDA578FM100198
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	25-fev-14 à 08-Jul-14	4XADH57A0EA580543 à 4XADH57A1EA580535
POLARIS	A14DH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2014	18-Mar-14	4XADH57A1EA586299
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	15-out-13 à 24-Jun-14	4XADH57A2FA108585 à 4XADH57A8EA580452
POLARIS	A14DH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2014	22-out-13	4XADH57A9EA110219
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	15-out-13 à 29-abr-14	4XADH57AXEA108561 à 4XADH57AXEA598242
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	7-out-14	4XASDA575FA640496
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	28-Jul-15 à 22-fev-16	3NESDA574GM100376 à 3NESDA576GM581697
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	14-mai-15	3NESDA577FM100161
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHIT	2016	22-fev-16	3NESDA578GM581703
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WHI	2015	05-jun-15 à 07-jul-15	3NESDA576FM100233 à 3NESDA576FM100314
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	28-Jul-15	3NESDA576GM100377
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	6-ago-15	3NESDA578FM100413
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	10-Nov-15	3NESDA578GM100672
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	7-out-14	4XASDA570FA640471
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	25-fev-14 à 04-mar-14	4XADH57A7EA582564 à 4XADH57A8EA580547
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	04-Mar-14	4XADH57AXEA582512
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	08-Jan-16	3NESDA574GM581519 à 3NESDA576GM581523
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	04-Mar/14 à 29-Jul-14	4XADH57A1EA582513 à 4XADH57A5EA622480
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	7-out-14 à 9-dez-14	4XASDA574FA640487 à 4XASDA577FA654562
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	06-Jul-15	3NESDA570FM100308
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	23-Nov-15 à 02-Mar-16	3NESDA570GM581730 à 3NESDA573GM581737
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WHI	2015	05-Jun-15	3NESDA574FM100232
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	26-Nov-15 à 01-Mar-16	3NESDA574GM581732 à 3NESDA576GM581733
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	15-Mai-15 à 22-Jul-15	3NESDA577FM100354
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	28-Jul-15 à 22-fev-16	3NESDA578GM100378 à 3NESDA57XGM581704
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	29-abr-14	4XADH57A8EA598241
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	08-mai-15 à 20-mai-15	3NESDA572FM100164 à 3NESDA579FM100145
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	25-fev-14 à 08-Jul-14	4XADH57A0EA580431 à 4XADH57AXEA616383
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	23-set-14 à 7-out-14	4XASDA571FA640463 à 4XASDA579FA640503
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	08-Jan-16	3NESDA572GM581518
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	12-jan-2015 à 14-mai-15	3NESDA570FG100002 à 3NESDA570FM100163
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	01-Mar-16	3NESDA572GM581731

POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	14-mai-15 à 06-jul-15	3NESDA577FM100192 à 3NESDA57XFM100168
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	08-Jul-14	4XADH57A0EA616408
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	4-set-14 à 7-out-14	4XASDA574FA637198 à 4XASDA57XFA640459
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	27-mai-15 à 08-jun-15	3NESDA570FM100194 à 3NESDA571FM100236
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	23-Fev-16 à 02-Mar-16	3NESDA571GM581736 à 3NESDA575GM581707
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	29-Jul-15	3NESDA578FM100380
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	23-abr-14 à 29-Jul-15	4XADH57A0EA596273 à 4XADH57A1EA622511
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	23-set-14	4XASDA579FA637214
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	25-fev-14 à 29-jul-14	4XADH57A1EA596203 A 4XADH57AXEA596216
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	11-mar-15 à 16-jul-15	3NESDA571FM100351 à 3NESDA570FM100227
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	09-Nov-15	3NESDA570GM100665
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	15-mar-15 à 06-ago-15	3NESDA571FM100169
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	23-Nov-15	3NESDA571GM100707
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	11-mai-15 à 23-Nov-15	3NESDA572FM100147 à 3NESDA572FM100410
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	19-Nov-15	3NESDA572GM100697
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	8-mai-15 à 16-jul-15	3NESDA573FM100142 à 3NESDA573FM100352
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	24-Nov-15 à 23-fev-16	3NESDA573GM100711 à 3NESDA573GM581706
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	19-mai-15 à 18-jun-15	3NESDA574FM100179 à 3NESDA574FM100277
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	19-fev-16 à 01-03-16	3NESDA574GM581696 à 3NESDA574GM581729
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	08-jun-15 à 01-jul-15	3NESDA575FM100238 à 3NESDA575FM100305
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	3-fev-16	3NESDA575GM581738
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	27-mai-15 à 06-ago-15	3NESDA576FM100197 à 3NESDA576FM100412
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	19-Nov-15	3NESDA576GM100699
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	06-Jul-15	3NESDA577FM100306
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	10-nov-16 à 01-mar-16	3NESDA578GM581734 à 3NESDA577GM100677
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	26-mai-15 à 22-jul-15	3NESDA579FM100193 à 3NESDA579FM100355
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	19-Nov-15	3NESDA579GM100700
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	20-mai-15 à 06-ago-15	3NESDA57XFM100185 à 3NESDA57XFM100414
POLARIS	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT	2016	11-jan-2016 à 22-fev-16	3NESDA57XGM581525 à 3NESDA57XGM581699
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	29-Jul-14	4XADH57A8EA622487 à 4XADH57A9EA622448
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	05-ago-14 à 09-dez-2014	4XASDA570FA635299 à 4XASDA576FA654567
POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	9-dez-14	4XASDA576FA654567
POLARIS	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH	2015	14-mai-15	3NESDA574FM100165
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	23-abr-14 à 24-jun-14	4XADH57A0EA596208 à 4XADH57A3EA613132
POLARIS	A14DH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2014	29-out-13	4XADH57A4EA111861
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	24-Jun-14	4XADH57A4FA613107
POLARIS	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE	2014	22-out-13 à 24-jun-14	4XADH57A5EA580456 à 4XADH57AXEA613077

POLARIS	A15SDA57AA	ATV-15, 570 EFI SPMN TRG S.GRN	2015	8-mai-14	4XASDA573FA624510
---------	------------	--------------------------------	------	----------	-------------------

### FOTOS DOS VEÍCULOS



Número do chassi



Número do chassi

### II – Descrição pormenorizada do defeito, acompanhada de informações técnicas, data e forma pelo qual o defeito foi detectado

No mês de dezembro de 2016, a matriz americana **Polaris Industries Inc.** recebeu relatos isolados de algumas concessionários e consumidores norte-americanos, donos dos veículos Sportsman 570 Touring, apontando que os seus veículos apresentaram desgaste nos componentes Snorkel e no tubo distribuidor de combustível.

Imediatamente após os referidos relatos, a **Polaris Industries Inc.** iniciou análise técnica minuciosa no processo de montagem da linha de produção do Veículo, com o objetivo de identificar a causa das não conformidades. Foi, então, constatado que o componente snorkel de admissão da caixa de ar pode entrar em contato com o tubo distribuidor de combustível durante a operação, e levar a possível vazamento do combustível, com probabilidade de incêndio e até mesmo morte.

Com o resultado da avaliação técnica, a **Polaris Industries Inc.** deu início em 29 de Dezembro de 2016 a campanha de chamamento aos consumidores dos Estados Unidos, Europa, Austrália, Canadá, México, China, Índia, Argentina, Chile, Equador, Bolívia, Colômbia, Nicarágua, Honduras, Emirados Árabes e África. Também nesta data (29 de Dezembro de 2016), a **Polaris Industries Inc.** comunicou a POLARIS BRASIL sobre a campanha realizada nos EUA, para que esta investigasse se os veículos sujeitos ao Recall no exterior haviam sido importados pela POLARIS BRASIL.

Após verificação dos registros de importação e sistemas de compra e venda e já no dia 19 de Janeiro de 2017, a POLARIS BRASIL conseguiu identificar o número dos chassis dos Veículos que haviam sido importados pela POLARIS BRASIL e que foram ou estariam sendo aqui comercializados, por meio das concessionárias autorizadas da POLARIS BRASIL. Este é o motivo pelo qual, a POLARIS BRASIL vem, pela presente, comunicar sobre a realização do Recall para os Veículos.

Até a presente data, não foi constatado ou relatado qualquer incidente envolvendo os Veículos e os consumidores brasileiros.

### III – Descrição pormenorizada dos Riscos e suas Implicações

O snorkel da caixa de filtro de ar pode entrar em contato com o tubo distribuidor de combustível ou linha de combustível e levar ao vazamento do combustível. O vazamento do combustível poderá possibilitar incêndio no Veículo e, neste caso, causar queimaduras, lesões graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.

### IV – Quantidade de Veículos sujeitos ao Recall e Universo de Consumidores

No Brasil, existem 325 Veículos com a referida não conformidade, dos quais:

- a) 20 Veículos estão no estoque da POLARIS do BRASIL; e
- b) 305 Veículos distribuídos entre os consumidores e concessionárias (295 com consumidores e 10 em estoques das concessionárias).

Com base no cenário acima, é possível concluir que os 20 Veículos que se encontram nas dependências da POLARIS BRASIL já foram todos bloqueados no sistema Microsoft AX e não serão comercializados até que sejam reparados pela própria equipe da POLARIS BRASIL.

Os Veículos encontram-se distribuídos pelos Estados da Federação, da seguinte forma:

<b>Distribuição dos Veículos por Estados da Federação</b>			
<b>Descrição</b>	<b>Estado</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Total</b>
<b>Veículos no estoque da POLARIS BRASIL</b>	SP	18	18
<b>Veículos para <i>test-drive</i> na POLARIS BRASIL</b>	SP	2	2
<b>Veículos no estoque das concessionárias</b>	AC	2	10
	MG	1	
	PI	1	
	PR	2	
	SP	4	
<b>Veículos com consumidores</b>	AC	15	295
	AM	3	
	BA	4	
	CE	17	
	DF	1	
	ES	3	
GO	2		

MA	1
MG	9
MS	10
MT	3
PB	8
PE	5
PI	1
PR	39
RJ	13
RN	3
RS	39
SC	31
SE	1
SP	87

Estado	Quantidade
AM	3
AC	17
BA	4
CE	17
DF	1
ES	3
GO	2
MA	1
MG	10
MS	10
MT	3
PA	0
PB	8
PE	5
PI	2
PR	41
RJ	13
RN	3
RS	39
SE	1
SC	31
SP	111
<b>Total</b>	<b>325</b>

**V – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito**

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, a POLARIS BRASIL, assim que confirmou que existiam Veículos sendo comercializados aqui no Brasil, iniciou imediatamente os trâmites necessários para o processo de Recall, que consistirá na instalação do suporte do snorkel e análise do tubo de combustível e linha de combustível dos Veículos.

A POLARIS BRASIL já iniciou o envio de carta por correio a todos os proprietários dos Veículos, comunicando sobre a necessidade do Recall dos Veículos, nos moldes do **Doc. 2**, e, principalmente, que não podem fazer uso dos Veículos até a substituição da linha de combustível.

A POLARIS BRASIL também já iniciou a comunicação às suas concessionárias sobre a necessidade de Recall, nos termos da minuta da carta ora anexada como **Doc. 3**.

#### **VI – Plano de Mídia, Aviso de Risco ao Consumidor e Prazo para Reparo**

Além das medidas listadas acima, a POLARIS BRASIL elaborou o Plano de Mídia, que permitirá que a campanha de Recall seja nacional, divulgada nos principais veículos de comunicação: televisão, rádio, jornal, mídia social e website da POLARIS BRASIL <http://www.polarisdobrasil.com.br>, por meio do Aviso de Risco ao Consumidor.

O Aviso de Risco ao Consumidor solicita a **imediate** suspensão do uso dos Veículos pelos seus consumidores, até que seja realizada verificação/reparo pela POLARIS BRASIL, mediante agendamento a ser realizado pelo proprietário do veículo em uma de suas concessionárias.

O Plano de Atendimento ao Consumidor elaborado pela POLARIS BRASIL contempla a **disponibilização de linhas de telefones**, a saber, (19) 3115-9344; e (19) 3115-9346, podendo as chamadas serem feitas a cobrar, isentando o consumidor de qualquer custo, além do **endereço de e-mail** [garantiabr@polaris.com](mailto:garantiabr@polaris.com), e por meio do site [www.polarisdobrasil.com.br](http://www.polarisdobrasil.com.br). O atendimento por telefone estará disponível aos consumidores de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e o tempo estimado para reparo do Veículo é de cerca de 1 (uma) hora.

Encontra-se abaixo a programação adotada pela POLARIS BRASIL, por meio de agência de Propaganda e Marketing, envolvendo os canais de mídia competentes de rádio, televisão e jornais de alcance do perfil dos nossos clientes, bem como de abrangência a todos os potenciais utilizadores de nossos Veículos, buscando, desta maneira, assegurar a integridade física de todos que possam ter contato com um de nossos produtos envolvidos nesta ação.

#### **MÍDIA: TELEVISÃO**

<b>LOCAL DE TRANSMISSÃO/INTERVALO DO PROGRAMA</b>	<b>DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO</b>	<b>FREQUÊNCIA DA TRANSMISSÃO</b>	<b>AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR</b>	<b>CUSTOS DA VEICULAÇÃO</b>
NACIONAL GLOBO/ HORA UM	07/02/2017 05:00 - 06:00 30''	1	Imagem do anúncio (DOC. 4)	R\$29.675,00

#### **MÍDIA: RÁDIO**

<b>LOCAL DE TRANSMISSÃO/INTERVALO DO PROGRAMA</b>	<b>DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO</b>	<b>FREQUÊNCIA DA TRANSMISSÃO</b>	<b>AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR</b>	<b>CUSTOS DA VEICULAÇÃO</b>
Ver tabela anexo (107 emissoras)	Ver tabela anexo (107 emissoras)	1	Áudio do Anúncio (DOC.5)	R\$13.368,45



**MÍDIA: IMPRESSOS/JORNAIS**

JORNAL DE VEICULAÇÃO	DATA DA VEICULAÇÃO	FREQUÊNCIA DA VEICULAÇÃO	AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR	CUSTO TOTAL DAS VEICULAÇÕES
ver tabela anexo, 108 jornais	Ver tabela anexo (108 jornais)	1	Imagem do Anúncio (DOC.6)	R\$184.407,72

**VII – Endereços das Concessionárias Autorizadas:**

O conserto dos Veículos será promovido gratuitamente pelas concessionárias autorizadas da POLARIS BRASIL, localizadas nos seguintes Estados e endereços:

<b>Sacramento Polaris</b> Distância: 22 Km Rod. dos Bandeirantes Itupeva - SP, BR <u>(11) 4496-2788</u>	<b>Polaris One</b> Distância: 63 Km Av. dos Bandeirantes, 3501 São Paulo - SP, BR <u>(11) 2645-7003</u>	<b>Armazém Quadri</b> Distância: 407 Km Estrada Francisco da Cruz Niterói - RJ, <u>(21) 3602-9558</u>	<b>AR3 Racing</b> Distância: 339 Km Rua Chile, 1373 Curitiba - PR, BR <u>(41) 4042-6325</u>	<b>W. Pontarollo Polaris</b> Distância: 382 Km Rua Doutor Caminhoá, 30 Ponta Grossa - PR, BR <u>(42)3028-4707</u>
<b>GS Polaris</b> Distância: 475 Km Rua Sete de Setembro, 100 Brusque - SC, BR <u>(47) 3396-0030</u>	<b>Copar</b> Distância: 392 Km Av. Santa Catarina, 852 Joinville - SC, BR <u>(47) 3027-7474</u>	<b>Agrimar</b> Distância: 782 Km Av Rubem Bento Alves, 751 Caxias do Sul - RS, BR <u>(54) 3238-8200</u>	<b>Outside Polaris</b> Distância: 833 Km Rua Ceará, 1748 Campo Grande - MS, BR <u>(67) 3042-1307</u>	<b>Rossi Motors</b> Distância: 586 Km Rua Ceará, 255 Imperatriz - MA, BR <u>(99) 3524-7979</u>
<b>X-Race Polaris</b> Distância: 1923 Km Av. Gov. Afrânio Lages Maceio - AL, BR <u>(82) 3024-6857</u>	<b>BR Polaris</b> Distância: 2210 Km Rod. BR 230 - Km 5 No.19 Joao Pessoa - PB, BR <u>(83) 3191-8100</u>	<b>Dihally Polaris</b> Distância: 2634 Km Avenida Max Teixeira, 61B Manaus - AM, BR <u>(92) 3304-3331</u>	<b>Trilha Polaris</b> Distância: 2345 Km Av. Eng. Santana Jr, 2690 Fortaleza - CE, BR <u>(85) 3221-6221</u>	<b>Trilha VIP Polaris</b> Distância: 440 Km Av.: Presidente Juscelino Kubitschek de Oliveira, 410 São José do Rio Preto - SP, BR <u>(17) 3216-5884</u>
<b>Polaris BH</b>	<b>Polaris GO</b>			

Distância: 585 Km Av.: Raja Gabaglia, 4673 Belo Horizonte - MG, BR (31) 3319-5607	Distância: 904 Km Av.: Castelo Branco, 3531 Goiânia - GO, BR (62) 3096-7805			
--	--	--	--	--

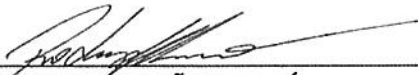
#### VIII - Informações Adicionais

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

- (i) manterá esse DPDC e as outras autoridades competentes informados de quaisquer fatos relevantes relacionados com as medidas aqui noticiadas, incluindo sobre a chegada das peças, nos termos do item V acima, como também enviará relatórios periódicos de atendimento ao chamamento, reportando os contatos telefônicos e eletrônicos dos consumidores e respectivo reparo dos veículos; e
- (ii) a campanha para chamamento do Recall permanecerá disponível até que **todos** os veículos com defeito sejam consertados

Caso esse Órgão entenda necessário, a POLARIS BRASIL está disponível para realizar reunião com o objetivo de detalhar todas as ações tomadas, bem como prestar quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA.**  
por seu Diretor Geral, Sr. Rodrigo Santiago Lourenço