



São Paulo, 17 de março de 2017.

PROCON DO ESTADO DE GOIÁS

Rua 8, nº 242, QD. 5, LT. 36, Edifício Torres, Setor Central
CEP 74013-030, Goiânia/GO

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"
VEÍCULOS AUDI A4 SEDAN 2.0
CINTO DE SEGURANÇA DIANTEIRO DE UM OU AMBOS OS LADOS**



Audi do Brasil Indústria e
Comércio de Veículos Ltda.

Av. das Nações Unidas, 14.261
14º andar - Torre A - WTorre
04794-000 São Paulo SP Brasil
Tel: (5511) 3041 2834
Fax: (5511) 3041-2898
<http://www.audi.com.br>

Prezados Senhores,

Em cumprimento à Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, é a presente para comunicar-lhe a decisão que esta empresa acaba de tomar no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em assunto.

A identificação deste fornecedor é:

Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

Av. das Nações Unidas, nº 14.261, 14º andar
São Paulo/SP – CEP 04794-000
CNPJ 03.472.246/0001-54

ATIVIDADE ECONÔMICA DO FORNECEDOR: Fabricação, importação e comercialização de veículos automotores, peças de reposição, partes componentes e acessórios desses veículos, da marca "Audi".

NOME DO DIRETOR RESPONSÁVEL PELO CHAMAMENTO: José Sétimo Spini Filho, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, portador do RG nº MG-3.831.195 e do CPF nº 662.672.186-00.

VEÍCULOS ENVOLVIDOS: Audi A4 SEDAN 2.0.

DATA INICIAL E FINAL DE FABRICAÇÃO: De 18/07/2016 a 25/08/2016.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS: 07 (sete) unidades, distribuídas nos intervalos de chassis abaixo.

INTERVALO DE SÉRIE DOS CHASSIS:

MODELO	ANO MODELO	INTERVALO DE CHASSI (NÃO SEQUENCIAL)
A4 SEDAN 2.0	2017	WAU_F4 038003 a WAU_F4 058379

DISTRIBUIÇÃO POR ESTADO DA FEDERAÇÃO: Goiás 1 veículo; Paraná 1 veículo; São Paulo 5 veículos.

PAÍSES PARA OS QUAIS OS VEÍCULOS FORAM EXPORTADOS: Não houve exportação de veículos pela Audi do Brasil.

COMPONENTE AFETADO: Cinto de segurança dianteiro de um ou ambos os lados.

RAZÕES TÉCNICAS: Os agentes detonantes dos tensores dos cintos de segurança dianteiros podem conter uma falha de produção, que, em caso de acidente, resulta no não tensionamento dos cintos em uma situação que demande essa função.

Alana



MODO PELO QUAL O DEFEITO FOI DETECTADO, EVENTUAIS ACIDENTES RELACIONADOS AO DEFEITO e DATA DA DETECÇÃO DO DEFEITO: O defeito foi detectado através de análises internas baseadas na observação continuada do produto. Não há registros de acidentes no território brasileiro, decorrentes do defeito que ensejou a presente campanha de chamamento "recall".

A Audi do Brasil tomou conhecimento da existência de veículos afetados no mercado de consumo brasileiro em 09/02/2017.

RISCOS: O não tensionamento dos cintos de segurança ocasiona a redução da função de proteção, com risco de danos físicos e materiais aos ocupantes da parte dianteira do veículo.

SOLUÇÃO: Substituição dos cintos de segurança dianteiros de um ou ambos os lados.

DATA DE INÍCIO E FIM DA CAMPANHA: A presente campanha terá início a partir do dia 22 de março de 2017 e toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos consumidores para que providenciem a substituição do componente afetado.

Audi do Brasil Indústria e
Comércio de Veículos Ltda.

Av. das Nações Unidas, 14.261
14º andar - Torre A - WTorre
04794-000 São Paulo SP Brasil
Tel: (5511) 3041 2834
Fax: (5511) 3041-2898
<http://www.audi.com.br>

MEIOS DE COMUNICAÇÃO E FREQUÊNCIA DE VEÍCULAÇÃO: Vide Plano de Mídia anexo.

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR: Vide Plano de Atendimento ao Consumidor anexo.

MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR: Vide Modelo de Aviso de Risco ao Consumidor anexo.

Informamos que nesta mesma data, em cumprimento à Portaria Conjunta nº 69/2010, estamos encaminhando uma cópia deste aviso ao Departamento Nacional de Trânsito – DENATRAN.

A Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda., com a finalidade de garantir integralmente a segurança e a satisfação de seus clientes, convocará os proprietários dos veículos afetados por meio de comunicados na televisão, rádio e jornais, de modo que compareçam à Concessionária ou Serviço Autorizado Audi de sua preferência.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Renovando votos de elevada consideração, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Flavia Cristina Auricchio Bianchi - Departamento Jurídico