

- Relatório Técnico -



Civic
Modelo 2001 a 02



Fit
Modelo 2012



City
Modelo 2012



Accord
Modelo 2012

Falha no Insuflador do *Airbag* (lado passageiro)

1 - Identificação do fornecedor do produto

Razão Social

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Nome Fantasia

Honda Automóveis

Ramo de Atividade

Indústria de automóveis e demais atividades relacionadas no contrato social da empresa

CNPJ

01.192.333/0001-22

Inscrição Estadual

671.080.173.110

Administrador Responsável

Kunio Koike – Diretor de Serviços Pós-Venda

Marcelo C. Langrafe – Gerente Geral de Serviços Pós-Venda e CRM

Endereço (para contato)

Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Prédio MQC – Sumaré – São Paulo – SP

CEP 13186-524

Telefone: (19) 3864-7636

Fax: (19) 3864-5819

e-mail : marcelo_langrafe@honda.com.br

2 - Descrição pormenorizada do produto

Marca Honda:

- Modelo Fit



ANO/MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2012	CZ100001	CZ112418	22/06/2011	14/03/2012

- Modelo: City



ANO/MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2012	CZ200001	CZ214820	28/06/2011	09/04/2012

2 - Descrição pormenorizada do produto (continuação)

- Modelo Accord



ANO/MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2012	CC200005	CC200319	02/08/2011	26/01/2012

- Modelo Civic



ANO/MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2001	1Z000024	1Z015295	28/11/2000	21/06/2002
2002	2Z101243	2Z116630		

A Honda Automóveis associa o número de série de cada dispositivo de retenção suplementar (*airbag*) ao veículo onde o mesmo foi instalado, permitindo assim sua rastreabilidade.

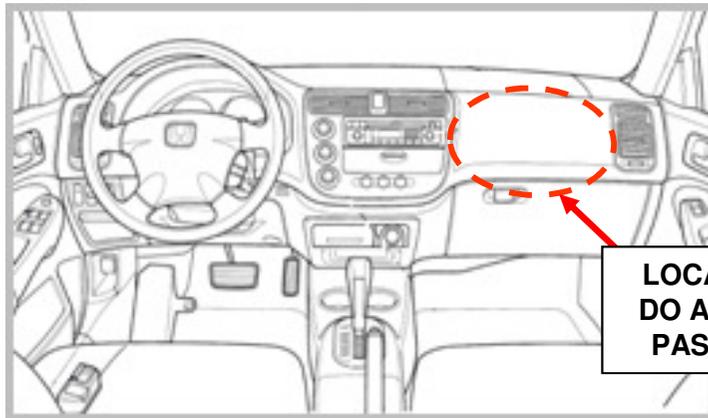
3 - Descrição pormenorizada do defeito

Detectou-se que em algumas unidades dos modelos informados no item 2 deste relatório, o insuflador do sistema de retenção suplementar (*airbag*), **lado do passageiro**, produzido pelo fornecedor Takata Corporation, poderá apresentar expansão com intensidade acima do previsto em projeto, possibilitando a ruptura do componente.

O sistema de retenção suplementar do passageiro está posicionado sob o painel e tem a função de oferecer ao respectivo ocupante proteção suplementar aos cintos de segurança nos casos onde ocorra uma colisão primordialmente frontal de moderada a severa.

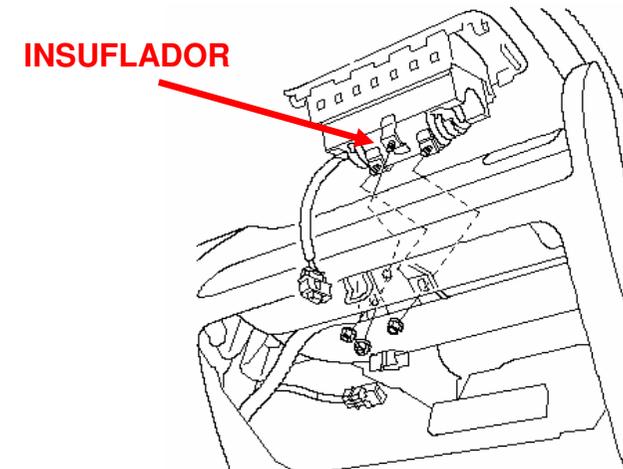
LOCALIZAÇÃO DO COMPONENTE NO VEÍCULO

VISÃO INTERNA DO VEÍCULO



LOCALIZAÇÃO
DO AIRBAG DO
PASSAGEIRO

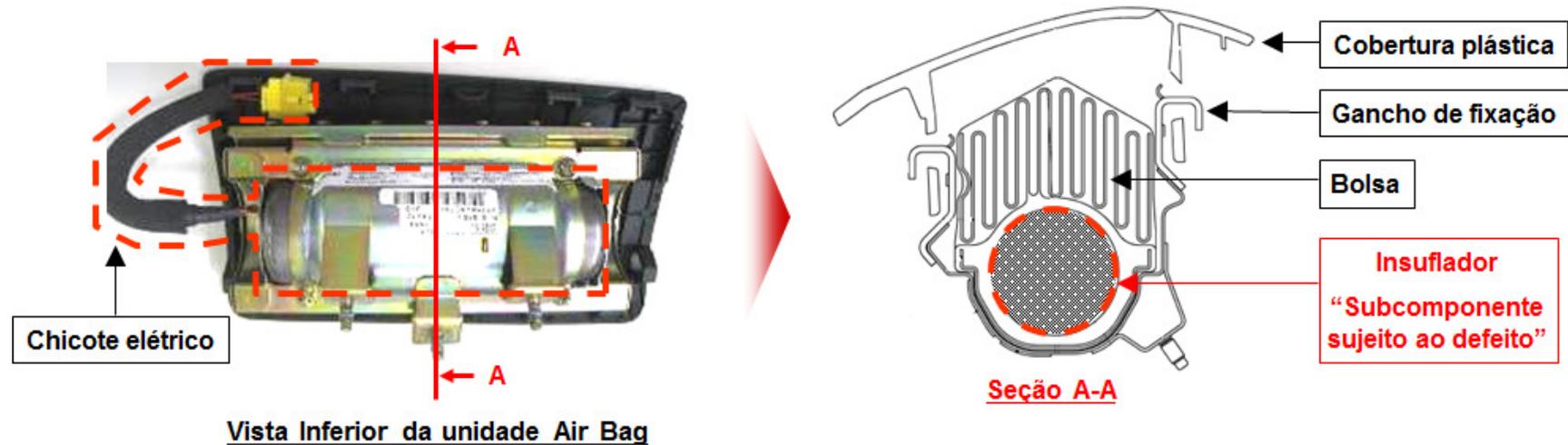
AIR BAG LADO PASSAGEIRO



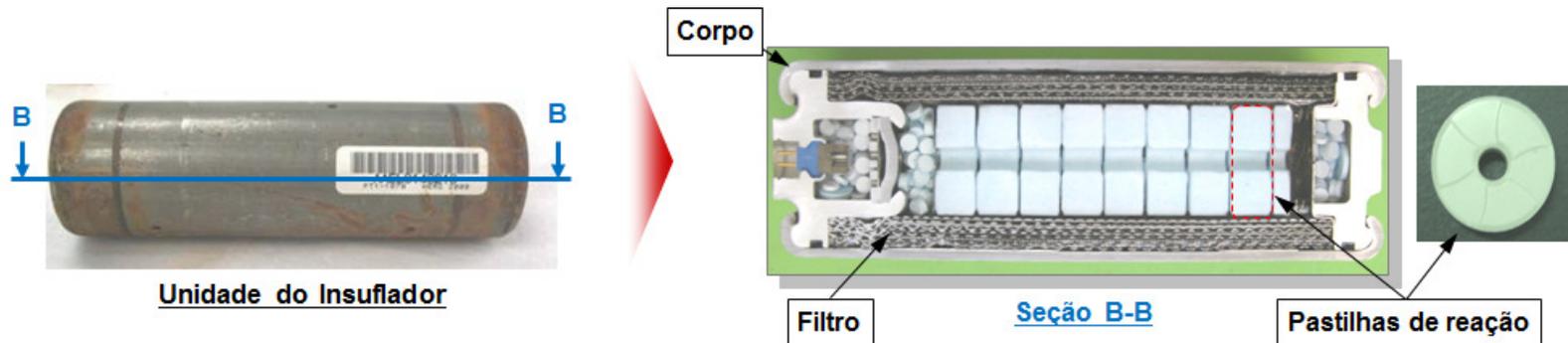
OBS: as imagens acima representam a localização dos componentes do sistema de retenção suplementar do modelo Honda Civic. Ressaltamos que a localização desse componente nos demais modelos é similar.

3 - Descrição pormenorizada do defeito (continuação)

O Airbag frontal do lado do passageiro dos veículos mencionados possuem as características abaixo:



O subcomponente “insuflador”, é constituído internamente de elementos químicos sólidos (pastilhas) responsáveis pela reação que irá produzir gases para insuflar a bolsa no caso de uma colisão primordialmente frontal de moderada a severa.



Estudos conduzidos no exterior indicaram a possibilidade do insuflador do airbag apresentar expansão com intensidade acima do previsto em projeto em razão da degradação das pastilhas de reação, fato que poderá causar a ruptura do componente e consequentemente a projeção de fragmentos no interior do veículo.

4 - Data e modo de detecção da periculosidade

No dia 30 de junho de 2010, a Honda Automóveis do Brasil Ltda. foi notificada por sua matriz, a Honda Motor Co. Ltd. quanto a necessidade de substituição do sistema de retenção suplementar (*airbag*) do lado do passageiro.

Após o término dos levantamentos necessários, a Honda Automóveis iniciou em Julho de 2010 uma campanha de chamamento (*recall*) para a substituição gratuita do sistema de retenção suplementar (*airbag*) do lado do passageiro de 9.658 unidades não sequenciais do modelo Civic 2001 a 2002, fato informado a este Órgão sob protocolo número 8012.007420/2010-70.

Ocorre que, na data de 19 de janeiro de 2017, a Honda Automóveis recebeu um novo comunicado de sua matriz no Japão, dando-lhe ciência que as peças substituídas na ocasião, do fornecedor Takata, poderiam eventualmente se degradar quando expostas a variações de umidade e temperatura após longos períodos, sendo assim necessário efetuar a substituição preventiva das unidades já reparadas do modelo Civic 2001 a 2002.

Em adicional, o comunicado da matriz esclarecia, que a campanha também abrangia a convocação para o lado do passageiro para os modelos Fit, City e Accord ano/modelo 2012.

Por fim, para cumprimento do disposto na Portaria 487/2012, informamos que até o momento desconhecemos a ocorrência de quaisquer acidentes decorrentes do assunto relatado neste relatório técnico envolvendo os veículos compreendidos na ação.

Porém, em caráter preventivo e alinhada com a política mundial de qualidade e respeito ao consumidor, a Honda Automóveis do Brasil Ltda., após a conclusão dos levantamentos mencionados, realizará a campanha de chamamento nas quantidades e moldes descritos neste relatório.

5 - Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações

Considerando-se a possibilidade de ocorrência dos fatos similares aos descritos anteriormente e, caso o veículo seja submetido a uma colisão primordialmente frontal de intensidade moderada ou severa, situação em que o acionamento dos *airbags* é esperado, poderá haver o rompimento da estrutura do insuflador, permitindo, em casos remotos, a projeção de fragmentos metálicos no interior do veículo. Essas situações poderão causar danos materiais e lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.

6 - Quantidade de produtos sujeitos ao defeito

A quantidade de veículos comercializados pela Honda Automóveis do Brasil sujeitos ao defeito, compreendidos nos intervalos de chassi não sequenciais mencionados no item 2 deste relatório, é de:

MODELO	ANO/MODELO	QUANTIDADE
Civic	2001~02	2.868
Fit	2012	16.809
City	2012	14.820
Accord	2012	33
Total de Veículos		34.530

6 - Quantidade de produtos sujeitos ao defeito (continuação)

Adicionalmente, foram produzidas e exportadas as unidades dos modelos conforme a baixo:

PAÍS	CITY	CIVIC	FIT	TOTAL
Argentina	720	99	4.643	5.462
Bolivia	0	0	8	8
Chile	0	6	341	347
Colômbia	0	73	156	229
Equador	0	4	0	4
Paraguai	0	1	14	15
Peru	0	6	0	6
Uruguai	0	0	108	108
			TOTAL GERAL	6.179

7 - Distribuição dos veículos comercializados pelos Estados da Federação
Modelo Fit

Estado	Quantidade de veículos afetados	Porcentagem de veículos afetados por UF
AC	56	0,33%
AL	96	0,57%
AM	169	1,01%
AP	30	0,18%
BA	389	2,31%
CE	243	1,45%
DF	695	4,13%
ES	250	1,49%
GO	319	1,90%
MA	16	0,10%
MG	1125	6,69%
MS	181	1,08%
MT	47	0,28%
PA	262	1,56%
PB	129	0,77%
PE	415	2,47%
PI	23	0,14%
PR	735	4,37%
RJ	1638	9,74%
RN	178	1,06%
RO	100	0,59%
RR	9	0,05%
RS	609	3,62%
SC	502	2,99%
SE	94	0,56%
SP	8487	50,49%
TO	12	0,07%
TOTAL	16.809	100,00%

Modelo City

Estado	Quantidade de veículos afetados	Porcentagem de veículos afetados por UF
AC	74	0,50%
AL	95	0,64%
AM	168	1,13%
AP	46	0,31%
BA	388	2,62%
CE	219	1,48%
DF	555	3,74%
ES	198	1,34%
GO	428	2,89%
MA	15	0,10%
MG	982	6,63%
MS	173	1,17%
MT	112	0,76%
PA	266	1,79%
PB	139	0,94%
PE	357	2,41%
PI	48	0,32%
PR	634	4,28%
RJ	1318	8,89%
RN	127	0,86%
RO	108	0,73%
RR	11	0,07%
RS	490	3,31%
SC	397	2,68%
SE	107	0,72%
SP	7348	49,58%
TO	17	0,11%
TOTAL	14.820	100,00%

7 - Distribuição dos veículos comercializados pelos Estados da Federação (continuação)

Modelo Civic

Estado	Quantidade de veículos afetados	Porcentagem de veículos afetados por UF
AC	0	0,00%
AL	17	0,59%
AM	20	0,70%
AP	0	0,00%
BA	37	1,29%
CE	21	0,73%
DF	115	4,01%
ES	50	1,74%
GO	30	1,05%
MA	3	0,10%
MG	148	5,16%
MS	44	1,53%
MT	6	0,21%
PA	33	1,15%
PB	21	0,73%
PE	48	1,67%
PI	14	0,49%
PR	101	3,52%
RJ	297	10,36%
RN	20	0,70%
RO	1	0,03%
RR	0	0,00%
RS	91	3,17%
SC	66	2,30%
SE	8	0,28%
SP	1677	58,47%
TO	0	0,00%
TOTAL	2.868	100,00%

Modelo Accord

Estado	Quantidade de veículos afetados	Porcentagem de veículos afetados por UF
AC	0	0,00%
AL	0	0,00%
AM	1	3,03%
AP	0	0,00%
BA	0	0,00%
CE	0	0,00%
DF	0	0,00%
ES	0	0,00%
GO	0	0,00%
MA	0	0,00%
MG	0	0,00%
MS	0	0,00%
MT	0	0,00%
PA	0	0,00%
PB	0	0,00%
PE	0	0,00%
PI	0	0,00%
PR	4	12,12%
RJ	0	0,00%
RN	2	6,06%
RO	0	0,00%
RR	0	0,00%
RS	6	18,18%
SC	0	0,00%
SE	0	0,00%
SP	20	60,61%
TO	0	0,00%
TOTAL	33	100,00%

8 - Medidas adotadas para sanar o risco na produção

Os mesmos são equipados com sistema de airbag com características técnicas diferentes daqueles utilizados nos veículos afetados nesta campanha.

9 - Medidas propostas para sanar o risco dos veículos em circulação

Será substituído o insuflador do sistema de retenção suplementar (*airbag*) do lado do passageiro por um componente produzido por um outro fornecedor, isento das não conformidades descritas neste relatório.

O referido componente será instalado de forma **gratuita** em todas as unidades afetadas pela campanha que comparecem a uma de nossas concessionárias em virtude ou não do chamamento, eliminando completamente a possibilidade de ocorrência do sintoma mencionado.

10 - Plano de mídia:

a) Custos de veiculação:

R\$ 449.256,07

b) Data da veiculação publicitária:

Início: 23/01/2017

Fim : 30/01/2017

c) Meios de comunicação utilizados:

MEIO	ITEM	DATA	HORÁRIO INÍCIO	ESPECIFICAÇÃO
INTERNET	www.honda.com.br/recall	23/01/2017	16H00	Página com informações gerais da ação
TV ABERTA	Jornal da Band	30/01/2017	19h20 - 20h20	1 Inserção (Nacional) de 90 segundos
RADIO	Jovem Pan - Jornal da Manhã (AM + FM)	30/01/2017	06h00 - 07h00	1 Inserção (Nacional) de 90 segundos
IMPRESSO	JORNAL	DATA	PRAÇA	ESPECIFICAÇÃO
	Gazeta do Acre	27/01/2017	AC	1/8 página - Colorido
	Gazeta de Alagoas	27/01/2017	AL	1/8 página - Colorido
	A Crítica	27/01/2017	AM	1/8 página - Colorido
	Jornal do Dia	27/01/2017	AP	1/8 página - Colorido
	A Tarde	27/01/2017	BA	1/8 página - Colorido
	Diário do Nordeste	27/01/2017	CE	1/8 página - Colorido
	Correio Brasiliense	27/01/2017	DF	1/8 página - Colorido
	A Gazeta	27/01/2017	ES	1/8 página - Colorido
	O Popular	27/01/2017	GO	1/8 página - Colorido
	Estado do Maranhão	27/01/2017	MA	1/8 página - Colorido
	O Estado de Minas	27/01/2017	MG	1/8 página - Colorido
	Correio do Estado	27/01/2017	MS	1/8 página - Colorido
	A Gazeta de Cuiabá	27/01/2017	MT	1/8 página - Colorido
	Diário do Pará	27/01/2017	PA	1/8 página - Colorido
	Correio da Paraíba	27/01/2017	PB	1/8 página - Colorido
	Jornal do Commercio	27/01/2017	PE	1/8 página - Colorido
	Meio Norte	27/01/2017	PI	1/8 página - Colorido
	Gazeta do Povo	27/01/2017	PR	1/8 página - Colorido
	O Globo	27/01/2017	RJ	1/8 página - Colorido
	Tribuna do Norte	27/01/2017	RN	1/8 página - Colorido
	Diário da Amazônia	27/01/2017	RO	1/8 página - Colorido
	Folha de Boa Vista	27/01/2017	RR	1/8 página - Colorido
	Zero Hora	27/01/2017	RS	1/8 página - Colorido
	Diário Catarinense	27/01/2017	SC	1/8 página - Colorido
	Jornal da Cidade	27/01/2017	SE	1/8 página - Colorido
	O Estado de SP	27/01/2017	SP	1/8 página - Colorido
	Folha de SP	27/01/2017	SP	1/8 página - Colorido
	Jornal do Tocantins	27/01/2017	TO	1/8 página - Colorido

10 - Plano de mídia (continuação)

Os clientes também terão à sua disposição outros canais, conforme listado abaixo:

MEIO	OBJETIVO
TELEFONE 0800	Canal receptivo para agendamento do reparo e orientação dos proprietários do veículos envolvidos na campanha, além de telefones e endereços das concessionárias.
INTERNET	Ferramenta que possibilita a consulta dos chassis dos veículos envolvidos na campanha, além de telefones e endereços das concessionárias autorizadas a realizar o reparo.

Encontram-se anexo a este relatório os seguintes documentos:

- Relação de locais disponibilizados para a referido reparo do componente.

11 - Plano de atendimento ao consumidor

a) Forma e locais de atendimento disponíveis ao consumidor

Os proprietários dos veículos envolvidos nesta campanha serão atendidos pela rede autorizada de concessionárias de automóveis Honda em horário comercial, nos locais relacionados no documento anexo ao final deste relatório.

b) Plano de contingência e estimativa de prazo para adequação completa :

Em relação ao prazo para adequação completa, a Notificante não pode estimá-lo, pois dependerá do nível de adesão pelos consumidores. A ocorrência de eventos imprevisíveis poderá implicar em eventuais medidas complementares.

c) A duração média do atendimento (permanência do veículo no box de serviços):

- Tempo médio para substituição do insuflador do Airbag do modelo Fit: 42 minutos
- Tempo médio para substituição do insuflador do Airbag do modelo City: 30 minutos
- Tempo médio para substituição do insuflador do Airbag do modelo Civic: 42 minutos
- Tempo médio para substituição do insuflador do Airbag do modelo Accord: 42 minutos

d) Duração da campanha de chamamento:

O atendimento será feito por prazo indeterminado, com início em 30/01/2017

12 - Modelo do aviso de risco de acidente ao consumidor a ser veiculado na imprensa, rádio e televisão

Televisão:

COMUNICADO IMPORTANTE

A Honda Automóveis convoca os(as) proprietários(as) dos veículos marca Honda:



Civic



Fit



City



Accord

MODELO	ANO MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
		DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
Civic	2001	1Z000024	1Z015295	28/11/2000	21/06/2002
	2002	2Z101243	2Z116630		
Fit	2012	CZ100001	CZ112418	22/06/2011	14/03/2012
City	2012	CZ200001	CZ214820	28/06/2011	09/04/2012
Accord	2012	CC200005	CC200319	02/08/2011	26/01/2012

Medidas corretivas: comparecer a uma concessionária de automóveis Honda , a partir de 30 de janeiro de 2017, para a substituição gratuita do insuflador do *airbag* do passageiro.

Defeito apresentado: em caso de colisão frontal, se acionado, poderá haver o rompimento da estrutura do insuflador devido a sua expansão com intensidade acima do especificado.

Riscos e Implicações: possibilidade de projeção de fragmentos no interior do veículo, o que em situações extremas, poderá causar danos materiais e lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.

Locais de atendimento e contato: confirme no site www.honda.com.br/recall ou em nossa central de atendimento pelo 0800-701-3432 (segunda a sexta-feira, das 08h às 20h - horário de Brasília) a necessidade do reparo e os endereços das concessionárias.

IMPORTANTE: esse comunicado se aplica aos veículos Civic modelo 2001 a 2002 mesmo que já reparados na campanha do insuflador do airbag do passageiro iniciada em julho de 2010.

12 - Modelo do aviso de risco de acidente ao consumidor a ser veiculado na imprensa, rádio e televisão

Jornal Impresso:

COMUNICADO IMPORTANTE

A Honda Automóveis convoca os(as) proprietários(as) dos veículos marca Honda:



Civic



Fit



City



Accord

MODELO	ANO MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS FINAIS		DATA DE PRODUÇÃO	
		DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
Civic	2001	1Z000024	1Z015295	28/11/2000	21/06/2002
	2002	2Z101243	2Z116630		
Fit	2012	CZ100001	CZ112418	22/06/2011	14/03/2012
City	2012	CZ200001	CZ214820	28/06/2011	09/04/2012
Accord	2012	CC200005	CC200319	02/08/2011	26/01/2012

Medidas corretivas: comparecer a uma concessionária de automóveis Honda , a partir de 30 de janeiro de 2017, para a substituição gratuita do insuflador do *airbag* do passageiro.

Defeito apresentado: em caso de colisão frontal, se acionado, poderá haver o rompimento da estrutura do insuflador devido a sua expansão com intensidade acima do especificado.

Riscos e Implicações: possibilidade de projeção de fragmentos no interior do veículo, o que em situações extremas, poderá causar danos materiais e lesões graves ou até mesmo fatais aos ocupantes e/ou terceiros.

Locais de atendimento e contato: confirme no site www.honda.com.br/recall ou em nossa central de atendimento pelo 0800-701-3432 (segunda a sexta-feira, das 08h às 20h - horário de Brasília) a necessidade do reparo e os endereços das concessionárias.

IMPORTANTE: esse comunicado se aplica aos veículos Civic modelo 2001 a 2002 mesmo que já reparados na campanha do insuflador do airbag do passageiro iniciada em julho de 2010.



Agende aqui