



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

PROCON-GOIAS
PROCON-GOIAS Protocolo -19-Jan-2017-15:42-008155-2/2

São Paulo, 12 de janeiro de 2017.

À
Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/GO
Rua 08, 242, Quadra 05, Lote 36, Ed Torres, Setor Central,
Goiânia - GO
CEP: 74013-030

Ref.: Campanha de Chamamento (*recall*) substituição airbags


Prezados Senhores,

Servimo-nos da presente informa-los que o texto constante no Anexo III (Plano de Atendimento) do comunicado de realização de *recall* em referência enviado a V. Sas. contém um pequeno equívoco, pois onde se lê “*dreno do ar-condicionado*” deveria constar “*airbags do motorista, do passageiro e o airbag lateral montado no encosto do assento*”, sendo certo que o prazo ali informado para a substituição (02 horas) está correto.

Assim sendo, encaminhamos a V. Sa. a versão corrigida do referido Anexo III, sendo necessário ressaltar que o pequeno equívoco acima apontado constou apenas no referido documento, sendo certo que na campanha publicitária e demais documentos pertinentes o texto foi corretamente veiculado.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e consideração e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

ANEXO III

PLANO DE ATENDIMENTO DE *RECALL* VEÍCULOS DA MARCA VOLVO - MODELOS V40, V40 CC, S60, V60 e XC60

I - FORMA DE ATENDIMENTO DISPONÍVEL AO CONSUMIDOR

O atendimento dos veículos Volvo, sujeitos à presente campanha de *recall*, poderá ser realizado em qualquer Concessionária Volvo, mediante agendamento prévio.

Para agendar o atendimento, acima mencionado, o cliente deve entrar em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 (das 6 às 22 horas, 7 dias por semana).

II - LOCAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

O atendimento será realizado nas Concessionárias Volvo das 08:00 às 18:00 horas, sujeito a agendamento prévio. A localização e o contato de referidas concessionárias podem ser obtidos no site www.volvocars.com.br.

III - DURAÇÃO MÉDIA DO ATENDIMENTO

O tempo estimado para a substituição dos airbags do motorista, do passageiro e o airbag lateral montado no encosto do assento é de 02 (duas) horas.

IV - PLANO DE CONTINGÊNCIA E ESTIMATIVA DE PRAZO PARA ADEQUAÇÃO COMPLETA DE TODOS OS PRODUTOS AFETADOS

A Volvo elaborou um plano de contingência para atender o *recall* da forma mais rápida e eficiente, por meio de anúncio da campanha em jornais, rádio, televisão e contato por telefone junto aos proprietários dos veículos Volvo, que são partes da presente campanha de *recall*.

A Volvo estima que a conclusão da campanha dar-se-á após 1 (um) ano da data de lançamento, mas ressaltamos que o atendimento depende do comparecimento dos consumidores.

CÓPIA



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 30 de Dezembro de 2016.

À
SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.
Goiânia-GO
CEP: 74013-030

REF.: CAMPANHA DE *RECALL* - Airbag – Volvo V40, V40 CC, S60, V60 e XC60 – Modelos 2017

Prezados Senhores,

Para os fins e efeitos do artigo 10, §1º da Lei nº 8.078/90, artigo 13, inciso II, do Decreto nº 2.181/97, bem como em cumprimento a Portaria nº 487/2012, servimo-nos da presente para informá-los que a **VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** (“Volvo Car”) iniciará uma campanha de recall para substituição dos airbags do motorista, do passageiro e do airbag lateral montado no encosto do assento dos veículos V40, V40 CC, S60, V60 e XC60 ano/modelo 2017, pois foi informado pelo fabricante dos airbags que a mistura de reagente pirotécnico, em alguns airbags, pode estar fora de especificação. Devido a isto o acionamento de um ou mais airbags afetados pode não ocorrer em caso de colisão do veículo. Assim, caso o reparo acima descrito não seja realizado e houver uma colisão do veículo, um ou mais airbags podem não ser acionados, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.



Volvo S60



Volvo V60



Volvo XC60



Volvo V40CC



Volvo V40

Procon-Goiás
Procon-Goiás Protocolo -27-Dez-2016-13:54-00456-1/2