



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 06 de Dezembro de 2016

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR – PROCON/GO

Rua 08, nº 242, Edifício Torres, Setor Central.

Goiânia-GO

CEP: 74013-030

Ref.: Campanha de RECALL – Volvo XC90 – Ano 2016 e 2017.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 06 de Dezembro de 2016, relacionados a Campanha de Recall para substituição da mangueira do dreno de ar-condicionado do veículo Volvo XC90 ano/modelo 2016 e 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	R89707		
ESTADO	Número de veículos afetados	Número de veículos atendidos	% de veículos atendidos
SÃO PAULO	212	82	38,68%
PARANÁ	55	24	43,64%
SANTA CATARINA	34	5	14,71%
ESPIRITO SANTO	80	25	31,25%
DISTRITO FEDERAL	36	13	36,11%
RIO GRANDE DO SUL	6	1	16,67%
BAHIA	15	5	33,33%
CEARÁ	2	2	100,00%
GOIÁS	8	1	12,50%
RIO DE JANEIRO	39	26	66,67%
PARAÍBA	11	4	36,36%
PERNAMBUCO	13	9	69,23%
PIAUI	6	0	0,00%
RIO GRANDE DO NORTE	8	2	25,00%
SERGIPE	7	0	0,00%
MINAS GERAIS	26	13	50,00%
TOTAL	558	212	37,99%

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi

Cargo: Diretor de Pós-Venda

Procon-Goiás - Protocolo - 19-Det-2016-14:32-00453-2/2

Procon-Goiás