



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

Procon-Goiás

Procon-Goiás - Protocolo - 19-Dez-2016-14:33-000554-2/2

São Paulo, 06 de Dezembro de 2016

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.
Goiânia-GO
CEP: 74013-030

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, S60 e V40 - ANO 2011 a 2015.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 06 de Dezembro de 2016, relacionados a Campanha de Recall para instalação de nova junta do escapamento e modificação da válvula by-pass do sistema de arrefecimento do motor dos veículos Volvo S60, V60 e V40 ano/modelo 2011 a 2015, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	R29705											
	S60			V60			V40			Total		
ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	198	2	1,01%	-	-	-	2	0	0%	200	2	1,00%
Rio de Janeiro	59	5	8,47%	1	0	0%	-	-	-	60	5	8,33%
Minas Gerais	57	1	1,75%	-	-	-	-	-	-	57	1	1,75%
Distrito Federal	42	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	42	0	0,00%
Paraná	40	1	2,50%	-	-	-	-	-	-	40	1	2,50%
Rio Grande do Sul	27	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	27	0	0,00%
Bahia	15	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	15	0	0,00%
Ceará	7	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	7	0	0,00%
Pernambuco	7	1	14,29%	-	-	-	-	-	-	7	1	14,29%
Santa Catarina	7	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	7	0	0,00%
Rio Grande do Norte	6	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	6	0	0,00%
Espirito Santo	4	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	4	0	0,00%
Goiás	3	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	3	0	0,00%
Paraíba	2	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	2	0	0,00%
Mato Grosso do Sul	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Sergipe	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Rondônia	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Acre	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Maranhão	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
TOTAL	479	10	2,09%	1	0	0%	2	0	0%	482	10	2,07%

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi

Cargo: Diretor de Pós-Venda