



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

A lista com todos os números de chassis envolvidos na presente campanha encontra-se no **Anexo I** deste documento e abaixo seguem demais informações pertinentes.

I) Identificação do fornecedor

Razão Social: Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda.

Endereço da sede: Rua Surubim, 577, 10º andar, cj. 101, 102 e 103, São Paulo/SP, CEP: 04571-050.

CNPJ/MF: 10.918.425/0001-38.

Telefone: (11) 2348-6666.

Endereço eletrônico: www.volvocars.com.br.

Objeto social: (a) importação, exportação e comércio de veículos automotores, máquinas e ferramentas, peças, componentes, acessórios, implementos e equipamentos, produtos eletrônicos e outros componentes automotivos em geral; (b) prestação de serviços relacionados com as suas atividades operacionais; (c) comercialização de óleos lubrificantes e graxas; (d) comercialização de materiais promocionais da marca Volvo; e (e) participação em outras sociedades, na qualidade de sócia e/ou acionista.

Administrador responsável: Diretor de Pós-Vendas, Sr. Jorge Hussein Mussi Filho, brasileiro, casado, técnico, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.005.308-1 (SSP/PR), inscrito no CPF/MF sob o nº 830.764.419-49, com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Surubim, 577, 10º andar, conjuntos 101, 102 e 103, CEP 04571-050.

II) Descrição pormenorizada do produto, contendo as informações necessárias à sua identificação

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS ENVOLVIDOS
Volvo V40	De 25/08/2016 a 05/10/2016	YV1MV41H0H2388356 a YV1MV41H0H2393219
Volvo V40CC	De 25/08/2016 a 05/10/2016	YV1MZ41H0H2123463
Volvo S60	De 28/08/2016 a 05/10/2016	YV1FS41C0H2426584 c YV1FS49CDH2426662
Volvo V60	De 30/08/2016 a 21/10/2016	YV1FW41C0H1342794
Volvo XC60	De 16/08/2016 a 23/09/2016	YV1DZ40CDH2052954 a YV1DZ97A6H2067414

*Lista completa constante no **Anexo I**.



Volvo S60



Volvo V60

Proccon-Goiás
Proccon-Goiás Protocolo -27-Dez-2016-13:54-004869-2/2



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br



Volvo XC60



Volvo V40CC



Volvo V40

III) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos

Foi informado pelo fabricante dos airbags que equipam os veículos afetados que a mistura de reagente pirotécnico, em alguns airbags, pode estar fora de especificação.

Em razão da referida falha, caso ocorra uma colisão do veículo, um ou mais airbags podem não ser acionados.

Salienta-se que até a presente data, não há qualquer relato sobre a ocorrência de acidentes em decorrência de defeito verificado no componente indicado acima.

Este fato foi constatado pela Volvo Car Corporation (Suécia) em 12 de Dezembro de 2016, por meio de informações recebidas do fabricante dos airbags. O recall foi informado à Volvo Car Brasil pela Volvo Car Corporation em 16 de Dezembro de 2016.

IV) Descrição dos riscos e suas implicações

Em razão da referida falha, caso ocorra uma colisão do veículo, um ou mais airbags podem não ser acionados.

V) Quantidade de veículos afetados

Em relação ao recall, referido acima, envolvendo os veículos Volvo V40, V40 CC, S60, V60 e XC60 ano/modelo 2017, constatou-se que 95 (noventa e cinco) unidades apresentam o defeito anteriormente descrito.



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

VI) Distribuição dos veículos por Estado

Baseados no cadastro de primeiros proprietários da Volvo, os veículos estão distribuídos conforme a tabela abaixo.

UF	Quantidade por modelo				
	S60	V60	XC60	V40	V40CC
BA			4		
DF			8		
ES	1	1	29	1	
GO			2		
MG	1		2	1	
PR			4		
RJ			2		
RN			1		
RS			4	1	
SC			5		
SE			1		
SP			25	1	1
Total	2	1	87	4	1

VII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco

Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a substituição dos airbags do motorista, do passageiro e o airbag lateral montado no encosto do assento dos veículos afetados por este recall.

VIII) Anexos

Constam como anexos ao presente documento:

Anexo I – chassis relacionados a esta companhia de *recall*.

Anexo II – plano de mídia.

Anexo III – plano de atendimento ao consumidor.

Anexo IV – modelo do aviso de risco ao consumidor.

IX) Outras informações

A campanha de serviço terá início em 16 de Janeiro de 2017, data em que a Rede de Concessionárias Volvo estará preparada para atender aos veículos, objetos da presente campanha de recall.



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

Para informações adicionais entre em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 (das 6 às 22 horas, 7 dias por semana) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Correspondência de idêntico teor também será encaminhada, nesta data, à **SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR – “SENACON”** e ao **DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO – “DENATRAN”**.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e consideração e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi Filho

Cargo: Diretor de Pós-vendas