



ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO  
JULLIANO PALAZZO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de novembro de 2016.

**Ao**

**Governo do Estado de Goiás**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua 8, nº 242, Quadra 5, Lote 36 – Edifício Torres – Setor Central  
Goiânia – Goiás

CEP 74.013-030 – Fax: (62) 3201-7112

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SOUL – KIA CARENS – KIA/CARNIVAL – KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) – KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)**

**COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Procon-Goiás Protocolo - 26-Dez-2016-15:22-004918-1/1

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Estado	UF	AM			UN			VQ			BL			XM			TOTAL			
		REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	% REP
Oeste	DF	215	219	434	48	70	118	1	3	4	43	82	125	158	98	256	465	472	937	49,60%
Oeste	GO	224	74	298	18	24	42	-	-	-	58	49	105	216	50	266	514	197	711	72,30%
Oeste	MT	54	22	76	9	13	22	-	-	-	15	13	28	60	14	74	138	62	200	69,00%
Oeste	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	-	22	24	46	50	9	59	111	56	167	66,50%
este	AL	69	35	104	6	3	9	-	-	-	20	33	53	88	15	103	183	86	269	88,00%
este	BA	254	171	425	32	29	61	-	-	-	54	68	122	232	70	302	572	338	910	62,90%
este	CE	69	60	129	9	9	18	-	-	-	19	49	68	57	32	89	154	150	304	50,70%
este	MA	76	53	129	3	10	13	-	-	-	19	55	74	92	30	122	190	148	338	56,20%
este	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	-	23	44	67	65	24	89	142	103	245	58,00%
este	PE	181	97	278	26	22	48	-	1	1	28	43	71	151	48	199	386	211	587	64,70%
este	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	38	46	17	81	79,00%
este	RN	67	21	88	10	6	16	-	-	-	98	80	178	112	12	124	288	119	407	70,80%
este	SE	29	27	56	6	10	16	-	-	-	9	30	39	56	21	77	100	88	188	53,20%
este	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	4	5	80,00%
este	AP	1	7	8	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	2	3	9	12	25,00%
este	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	-	5	20	25	62	35	97	105	87	192	54,70%
este	PA	97	90	187	15	25	40	-	-	-	32	67	99	67	35	102	211	217	428	49,30%
este	RO	9	7	16	2	2	4	-	-	-	1	3	4	24	9	33	36	21	57	63,20%
este	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	-	7	9	16	29	16	45	54	59	113	47,80%
este	ES	105	68	173	20	18	38	-	1	1	51	66	117	123	46	169	299	199	498	60,00%
este	MG	387	273	660	49	56	105	-	-	-	69	53	122	320	143	463	825	525	1.350	61,10%
este	RJ	495	610	1.105	192	399	591	-	1	1	119	243	362	679	511	1.190	1.485	1.764	3.249	45,70%
este	SP	1.621	1.651	3.272	340	593	933	20	28	48	328	436	764	1.301	734	2.035	3.610	3.442	7.052	51,20%
este	PR	441	353	794	93	95	188	1	6	7	188	212	400	420	149	569	1.143	815	1.958	58,40%
este	RS	345	265	610	87	89	176	-	1	1	323	376	699	497	174	671	1.252	905	2.157	58,00%
este	SC	307	246	553	80	88	168	-	1	1	203	275	478	393	173	566	983	783	1.766	55,70%
TOTAL		5.193	4.443	9.636	1.075	1.600	2.675	22	42	64	1.734	2.331	4.065	5.293	2.458	7.751	13.317	10.874	24.191	55,00%



ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO  
JULLIANO PALAZZO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de novembro de 2016.

**Ao**

**Governo do Estado de Goiás**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua 8, nº 242, Quadra 5, Lote 36 – Edifício Torres – Setor Central

Goiânia – Goiás

CEP 74.013-030 – Fax: (62) 3201-7112

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULO: KIA/MOHAIVE**

**COMPONENTE AFETADO: PEDAL DE FREIO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/MOHAIVE até a presente data, conforme segue abaixo:

MOHAIVE				
UF	ESTADO	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL
AC	Acre	0	0	0
AL	Alagoas	8	1	9
AM	Amazonas	7	3	10
AP	Amapá	0	0	0
BA	Bahia	15	1	16
CE	Ceará	14	3	17
DF	Distrito Federal	28	6	34
ES	Espírito Santo	13	6	19
GO	Goiás	11	1	12
MA	Maranhão	20	7	27
MG	Minas Gerais	32	7	39
MS	Mato Grosso do Sul	6	2	8
MT	Mato Grosso	9	0	9
PA	Pará	4	0	4

**ADVOGADOS**

**ALEX ALMEIDA MATA**  
**DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO**  
**JULLIANO PALAZZO**  
**LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA**  
**RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA**

**ESTAGIÁRIA**

**FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM**

<b>PB</b>	Paraíba	5	1	6
<b>PE</b>	Pernambuco	9	2	11
<b>PI</b>	Piauí	0	0	0
<b>PR</b>	Paraná	80	12	92
<b>RJ</b>	Rio de Janeiro	56	22	78
<b>RN</b>	Rio Grande do Norte	24	3	27
<b>RO</b>	Rondônia	4	0	4
<b>RR</b>	Roraima	0	0	0
<b>RS</b>	Rio Grande do Sul	73	11	84
<b>SC</b>	Santa Catarina	75	7	82
<b>SE</b>	Sergipe	12	3	15
<b>SP</b>	São Paulo	167	41	208
<b>TO</b>	Tocantins	8	1	9
<b>TOTAL</b>		<b>680</b>	<b>140</b>	<b>820</b>

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**



ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MATA  
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO  
JULLIANO PALAZZO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de novembro de 2016.

**Ao**

**Governo do Estado de Goiás**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua 8, nº 242, Quadra 5, Lote 36 - Edifício Torres - Setor Central

Goiânia - Goiás

CEP 74.013-030 - Fax: (62) 3201-7112

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA SORENTO E KIA MOHAVE**

**COMPONENTES AFETADOS: CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 4º, da Portaria nº 789, de 24 de agosto de 2001, alterada pela Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/SORENTO e KIA MOHAVE até a presente data, conforme segue abaixo:

BR UF	MOHAVE			SORENTO			Total geral
	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	
AL	6	2	8	15	0	15	23
AM	2	0	2	25	1	26	28
BA	10	2	12	40	4	44	56
CE	4	0	4	13	2	15	19
DF	8	4	12	49	2	51	63
ES	3	1	4	19	6	25	29
GO	17	2	19	56	3	59	78
MA	6	1	7	14	4	18	25
MG	21	0	21	62	6	68	89
MS	6	0	6	13	0	13	19
MT	3	0	3	24	1	25	28
PA	2	0	2	17	0	17	19

Procon-Goiás - 26/Nov-2016 - 15:32:02/19-1/1

**ADVOGADOS**

**ALEX ALMEIDA MATA  
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO  
JULLIANO PALAZZO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA**

**ESTAGIÁRIA**

**FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM**

<b>PB</b>	4	0	4	26	3	29	33
<b>PE</b>	4	0	4	26	2	28	32
<b>PI</b>	4	0	4	16	1	17	21
<b>PR</b>	32	3	35	99	7	106	141
<b>RJ</b>	27	10	37	185	29	214	251
<b>RN</b>	10	0	10	30	2	32	42
<b>RO</b>	1	0	1	7	0	7	8
<b>RS</b>	39	2	41	116	7	123	164
<b>SC</b>	25	2	27	115	13	128	155
<b>SE</b>	7	0	7	19	1	20	27
<b>SP</b>	76	12	88	342	56	398	486
<b>TO</b>	6	2	8	6	2	8	16
<b>Total geral</b>	<b>323</b>	<b>43</b>	<b>366</b>	<b>1334</b>	<b>152</b>	<b>1486</b>	<b>1852</b>

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO  
JULLIANO PALAZZO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de novembro de 2016.

**Ao**

**Governo do Estado de Goiás**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua 8, nº 242, Quadra 5, Lote 36 – Edifício Torres – Setor Central

Goiânia – Goiás

CEP 74.013-030 – Fax: (62) 3201-7112

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**  
**VEÍCULO: KIA/NEW SOUL**  
**COMPONENTE AFETADO: PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Goiânia - Goiás  
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON  
26-Dez-2016-15:32-004316-1/1



RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - AJUSTE OU SUBSTITUIÇÃO DA PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	15	3	12
Centro-Oeste	Goiás	GO	25	12	13
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	4	3	1
Nordeste	Alagoas	AL	8	4	4
Nordeste	Bahia	BA	18	14	4
Nordeste	Ceará	CE	9	8	1
Nordeste	Maranhão	MA	10	7	3
Nordeste	Paraíba	PB	5	5	0
Nordeste	Pernambuco	PE	28	14	14
Nordeste	Piauí	PI	6	5	1
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	9	8	1
Nordeste	Sergipe	SE	3	0	3
Norte	Acre	AC	10	9	1
Norte	Amazonas	AM	10	6	4
Norte	Pará	PA	7	0	7
Norte	Rondônia	RO	9	2	7
Norte	Tocantins	TO	6	0	6
Sudeste	Espírito Santo	ES	26	9	17
Sudeste	Minas Gerais	MG	34	29	5
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	116	64	52
Sudeste	São Paulo	SP	223	146	77
Sul	Paraná	PR	60	42	18
Sul	Rio Grande do Sul	RS	60	40	20
Sul	Santa Catarina	SC	55	40	15
<b>Total</b>			<b>756</b>	<b>470</b>	<b>286</b>





ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO  
JULLIANO PALAZZO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de novembro de 2016.

Ao

**Governo do Estado de Goiás**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua 8, nº 242, Quadra 5, Lote 36 – Edifício Torres – Setor Central

Goiânia – Goiás

CEP 74.013-030 – Fax: (62) 3201-7112

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE – KIA/CERATO – KIA/MAGENTIS – KIA/OPIRUS – KIA/MOHAVE – KIA/CARNIVAL**

**COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Procon-Goiás - 26-Dar-2016-15:02-00521-1/1

Procon-Goiás

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIA/GERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/CARNIVAL - KIA/SPORTAGE - KIA/GERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

Estado	HM (Mohave)			MG (MAGENTIS)			GH (OPIRUS)			VQ (CARNIVAL)			SI (SPORTAGE)			TD (GERATO)			TOTAL			
	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	% REP
Oeste	32	38	70	40	122	162	4	14	18	3	12	15	75	89	164	102	663	785	256	958	1.214	21,10%
Oeste	37	16	53	10	34	44	6	2	8	3	3	6	61	41	102	118	288	384	233	364	587	59,00%
Oeste	12	5	17	3	13	16	1	4	5	1	2	3	18	13	29	30	135	165	63	172	235	26,80%
Oeste	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	16	9	25	67	43	110	104	71	175	59,40%
este	11	8	19	3	8	11	-	5	6	-	2	5	29	13	42	58	236	284	102	272	374	27,30%
este	33	20	53	18	47	65	1	7	8	2	3	5	80	91	171	185	767	932	289	995	1.234	24,20%
este	17	16	33	8	15	23	2	3	5	2	-	2	22	28	48	82	222	304	133	282	415	32,00%
este	23	23	46	10	43	53	-	5	5	1	1	2	29	20	49	81	266	347	144	358	502	28,70%
este	12	3	15	6	14	20	4	7	11	-	1	6	27	10	37	85	121	205	134	156	280	46,20%
este	8	30	38	17	27	44	3	1	4	1	5	6	63	44	107	73	234	307	179	319	488	35,90%
este	4	2	6	3	5	8	-	-	-	-	-	-	12	9	21	13	63	76	33	79	112	29,50%
este	27	23	50	10	21	31	1	2	3	2	-	1	37	13	50	186	192	358	243	251	494	49,20%
este	11	15	26	-	9	9	-	1	1	-	1	1	13	16	29	46	189	245	70	241	311	22,50%
te	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42,90%
te	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,70%
te	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	17	11	28	34	156	190	64	207	271	23,60%
te	7	12	19	4	50	54	2	6	8	1	5	6	25	34	59	30	126	156	69	233	302	22,60%
te	3	2	5	2	4	6	2	1	3	1	-	1	12	3	15	31	71	102	51	81	132	38,60%
te	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
te	17	11	28	15	43	58	-	5	5	1	1	1	12	14	26	43	226	269	87	300	387	22,50%
este	25	15	40	13	64	77	1	3	4	2	9	11	49	47	96	110	323	433	200	461	661	30,30%
este	59	38	97	22	41	63	3	5	8	6	9	15	128	105	231	147	657	804	363	855	1.218	29,60%
este	78	81	159	59	292	351	10	38	48	20	111	131	182	289	481	366	2.279	2.845	715	3.100	3.815	18,70%
este	240	171	411	137	395	532	29	79	108	148	347	493	410	570	980	475	1.851	2.326	1.437	3.413	4.850	29,60%
il	111	70	181	46	103	149	10	20	30	17	34	51	119	112	231	204	771	975	507	1.110	1.617	31,40%
il	133	59	192	56	116	172	10	18	28	9	19	28	170	100	270	360	825	1.185	798	1.137	1.875	39,40%
il	75	63	138	33	120	153	8	25	33	8	8	16	140	113	253	248	883	1.131	512	1.212	1.724	29,70%
	1.007	717	1.724	523	1.610	2.133	101	260	361	231	582	813	1.743	1.803	3.546	3.135	11.606	14.741	6.740	16.578	23.318	28,90%