

**HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.**

Matriz: Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.600, 7º e 8º andares - Vila Nova Conceição  
 São Paulo/SP, CEP 04543-000  
 Filial: Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283  
 Catalão/GO, CEP 75709-901

São Paulo, 02 de março de 2016.

PROCON DO ESTADO DE GOIÁS  
 Edifício Torres - Quadra 05 - Rua 8, 242 - St. Central / CEP 74013-030  
 Goiânia/GO

**Assunto: Comunicado de Recall – Campanha de Chamamento dos Veículos Mitsubishi L200 TRITON, PAJERO DAKAR e PAJERO 4X4, INSTALAÇÃO DE SUPORTE NA ALÇA DE RETENÇÃO DA TRAVA DO CAPÔ.**

Ilmo. Srs.,

A HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA. (HPE), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 54.305.743/0001-07, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1.600, 7º e 8º andares - Vila Nova Conceição, CEP 04543-000, São Paulo/SP, licenciada a distribuir e fabricar veículos da marca **Mitsubishi**® no Brasil, e que não mantém subordinação societária com empresa japonesa Mitsubishi Motors Corporation, neste ato legalmente representada na forma do seu Contrato Social, vem, em cumprimento ao disposto no artigo 10, §1º do Código de Defesa do Consumidor, Lei nº 8.078/90 e do artigo 2º, inciso II, da Portaria MJ nº 487 de 15 de março de 2012, comunicar que foi protocolada junto ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), em **01 de março de 2016**, e veiculada na mídia a partir de **02 de março de 2016**, a **Campanha de Chamamento dos Veículos Mitsubishi L200 TRITON, PAJERO DAKAR e PAJERO 4X4, ano 2007 a 2016**, conforme documentação anexada.

A HPE informa que a partir de **14 de março de 2016**, 143.017 – cento e quarenta e três mil e dezessete veículos com números finais de chassis não sequenciais descritos abaixo devem passar por uma das Concessionárias Mitsubishi Motors para a **instalação gratuita do suporte da alça de retenção da trava do capô**.

Foi detectado que, em condições de uso severo, em estradas com piso irregular em alta velocidade e por longos períodos, a alça do capô poderá quebrar em seu ponto de fixação, provocando a abertura involuntária do capô.

A abertura involuntária do capô com o veículo em movimento prejudicará a visibilidade do condutor, com risco de acidentes e danos graves e/ou fatais aos ocupantes do veículo e/ou a terceiros.

Mais informações poderão ser obtidas gratuitamente, por meio do SAC - 0800 702 0404, de segunda a sexta das 8h às 18h, e-mail: [sac@hpeautos.com.br](mailto:sac@hpeautos.com.br) ou pelo website [www.mitsubishimotors.com.br](http://www.mitsubishimotors.com.br).

Solicitamos, por gentileza, que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente processo sejam encaminhados aos cuidados do Sr. Érico Toledo, gerente de Assistência Técnica da HPE, nas Quadras 5, 7 e 7A do DIMIC (Distrito Mineral Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail [ericotoledo@hpeautos.com.br](mailto:ericotoledo@hpeautos.com.br).

Modelo	Ano	Chassis com finais (ordem não sequencial)
L200 TRITON	2007 a 2016	700001 a E99999
		F07506 a F18914
PAJERO DAKAR Importado	2009 a 2011	00101 a 15982
PAJERO DAKAR / PAJERO 4x4 Nacional	2010 a 2016	00001 a 21525

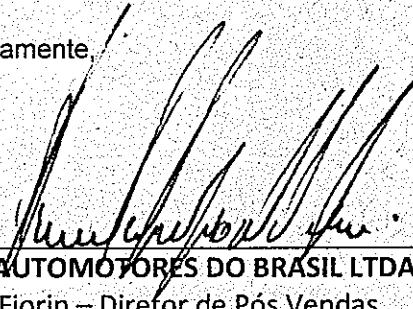


**HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.**

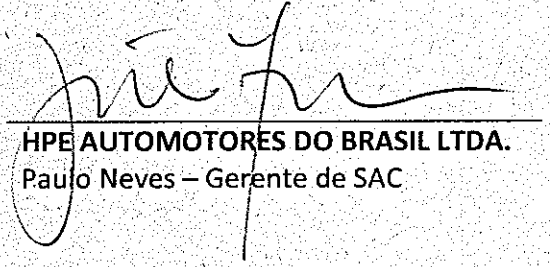
Matriz: Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.600, 7º  
e 8º andares - Vila Nova Conceição  
São Paulo/SP, CEP 04543-000  
Filial: Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de  
Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283  
Catalão/GO, CEP 75709-901

Sendo o que nos cabia para o momento permanecemos à disposição deste Órgão para prestar eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários e reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,



**HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.**  
Julio Fiorin – Diretor de Pós Vendas



**HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.**  
Paulo Neves – Gerente de SAC

