



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.

Matriz
Quadra 01, módulo 33, parte, Distrito Mineral-Industrial de Catalão - DIMIC
Catalão/GO, CEP 75701-970
Filial
Av. das Nações Unidas, 19.667, mezanino - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100

São Paulo, 08 de dezembro de 2011.

Ao


PROCON Goiânia/GO

Rua 02 nº 24, Ed. Vermelho. 4º andar – Centro - Goiânia/GO

A/C

Sr. Técnico de Defesa do Consumidor

Fundação PROCON - Goiânia/GO

| |
|---|
| Estado de Goiás |
| Secretaria da Segurança Pública e Justiça |
| PROTOCOLO / PROCON - GO |
| DATA: <u>19/12/11</u> Fls. <u>16:57</u> |
|  Servidor |

Ref.: DPDC SDE/MJ – Processo de Chamamento número 08012.012538/2010

Recall – Inspeção e/ou Substituição Parafuso de fixação dos espelhos retrovisores externos.

Veículos: SX4 – fabricados entre 31/maio/2007 e 22/setembro/2009

Início da Campanha: 15/12/2010

Prezados Senhor:

A **SVB AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.**, estabelecida na na Quadra 01, módulo 33, parte do Distrito Mineral-Industrial de Catalão - DIMIC, Catalão/GO, CEP 75701-970 inscrita no CNPJ/MF nº 04.463.193/0001-78, doravante denominada simplesmente Suzuki Veículos, vem por meio desta, com fundamento no artigo 4º da Portaria 789/2001 do Ministério da Justiça, apresentar o “status” do andamento do Plano de Chamamento em epígrafe.

Apresentamos, a seguir, o quadro demonstrativo da campanha em 08 de dezembro de 2011.



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.

Matriz
Quadra 01, módulo 33, parte, Distrito Mineral-Industrial de Catalão - DIMIC
Catalão/GO, CEP 75701-970
Filial
Av. das Nações Unidas, 19.667, mezanino - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100

Veículos Atendidos por Estado da Federação:

| Estado | Sigla | SX4 07-08-09 | |
|-----------------------------|-------|----------------------|-----------------------|
| | | Afetado ¹ | Atendido ² |
| ACRE | AC | 0 | 0 |
| ALAGOAS | AL | 0 | 0 |
| AMAZONAS | AM | 4 | 4 |
| AMAPÁ | AP | 0 | 0 |
| BAHIA | BA | 0 | 0 |
| CEARÁ | CE | 8 | 8 |
| DISTRITO FEDERAL | DF | 15 | 15 |
| ESPIRITO SANTO | ES | 0 | 0 |
| GOIÁS | GO | 0 | 0 |
| MARANHÃO | MA | 0 | 0 |
| MINAS GERAIS | MG | 10 | 9 |
| MATO GROSSO DO SUL | MS | 0 | 0 |
| MATO GROSSO | MT | 0 | 0 |
| PARÁ | PA | 6 | 6 |
| PARAÍBA | PB | 1 | 1 |
| PERNAMBUCO | PE | 5 | 4 |
| PIAUI | PI | 0 | 0 |
| PARANÁ | PR | 0 | 0 |
| RIO DE JANEIRO | RJ | 17 | 17 |
| RIO GRANDE DO NORTE | RN | 9 | 9 |
| RONDONIA | RO | 0 | 0 |
| RORAIMA | RR | 0 | 0 |
| RIO GRANDE DO SUL | RS | 10 | 10 |
| SANTA CATARINA | SC | 7 | 6 |
| SERGIPE | SE | 0 | 0 |
| SÃO PAULO | SP | 62 | 56 |
| TOCANTINS | TO | 0 | 0 |
| TOTAL GERAL AFETADO | | 154 | 145 |
| TOTAL GERAL ATENDIDO | | 94% | |

Atenciosamente,

Alexandre A. Zuccato

CPF: 117.741.708-17

SVB Automotores do Brasil S/A.
Peças e Serviços

SVB Automotores do Brasil S/A.

¹ Veículos faturados pela SVB