



Goiânia, 14 de Dezembro de 2011.

Ao
Secretaria do Governo Estadual.
Sistema Estadual de Defesa do Consumidor – Procon – Goiânia.
Excelentíssimo Senhor Doutor Diretor.

A empresa **IRMÃOS BRETAS, FILHOS E CIA LTDA.**, vem por meio desta comunicar a este órgão de proteção ao consumidor o seguinte:

Por problemas operacionais - falha na conferência de preço do folheto Especial Natal – validade 12 a 21.12, o produto **Toalha de Banho Casa In Sabrina** saiu por R\$ 5,99, sendo o valor correto **R\$: 9,90**.

Constatado o problema, foram designados funcionários para solucioná-lo. O que será resolvido em poucas horas.

Contudo, para os clientes que estão adquirindo as mercadorias relacionadas como em ofertas, a empresa está fazendo de pronto e na boca do caixa o reembolso do valor correspondente.

Desta forma, está a empresa cumprindo com a sua obrigação prescrita no Código de Defesa do Consumidor.

Portanto, serve a presente para comunicar a questão a este órgão, colocando-se a disposição para qualquer esclarecimento.

Irmãos Bretas, Filhos & Cia. Ltda.
Richter Ray Lúcio Coimbra
Gerente Comercial

Estado de Goiás
Secretaria da Segurança Pública e Justiça
PROTOCOLO / PROCON - GO
DATA: 14/12/011 Fis. 09:57
Campos
Secretário

Atenciosamente,

Irmãos Bretas, Filhos e Cia Ltda.