

Curitiba, 06 de dezembro de 2011.

À

Procon Estadual

Vitória / ES

VIA ORIGINAL E DOCUMENTOS ANEXOS ENCAMINHADOS PELO CORREIO COM AR

Estado de Goiás

Secretaria da Segurança Pública e Justiça

PROTOCOLO / PROCON - GO

DATA: 12/12/11 Fls. 16-57

Joaltesca

Servidor

Assunto: **Comunicado de "Recall" – produto Fermento em Pó Royal**

Kraft Foods Brasil Ltda. ("Kraft Foods"), com sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na Av. Presidente Kennedy, 2511, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 33.033.028/0001-84, por sua procuradora (**doc.1**), vem à presença de V. Sas., nos termos do procedimento de chamamento dos consumidores, conhecido como "Recall", previsto no artigo 10, parágrafo 1º da Lei 8.078/90 e na Portaria do Ministério da Justiça 789/2001, comunicar, por escrito, a sua decisão voluntária e preventiva de realizar o Recall do *produto Fermento em Pó Royal de 100g e 250g, com data compreendida entre 01 de maio de 2012 e 16 de setembro de 2012*, conforme descrito a seguir no Comunicado enviado no dia 29.11.2011 ao DPDC e protocolado sob o número **08012.010336.2011**.

Invocando a costumeira postura de transparência e responsabilidade corporativa, a **Kraft Foods** coloca-se à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Mariana Villela Boni
KRAFT FOODS BRASIL LTDA

Mariana Villela Boni – OAB/PR 55.199



Curitiba, 28 de novembro de 2011.

Ao

Ministério da Justiça - MJ

Secretaria de Direito Econômico - SDE

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC

Brasília - DF

Aos cuidados da **Ilma. Dra. Juliana Pereira da Silva** - Diretora do DPDC

Assunto: **Comunicado de Campanha de Chamamento ("Recall") - Produto Fermento em Pó Royal**

Kraft Foods Brasil Ltda. ("Kraft Foods"), com sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na Av. Presidente Kennedy, n.º 2511, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 33.033.028/0020-47, por seus procuradores (**doc.1**), vem à presença de V.Sas., nos termos do procedimento de chamamento dos consumidores, conhecido como "Recall", previsto no artigo 10, parágrafo 1º da Lei 8.078/90 e na Portaria do Ministério da Justiça 789/2001, comunicar, por escrito, a sua decisão voluntária e preventiva de realizar o "Recall" do produto Fermento em Pó Royal, de 100g e 250g, com data de vencimento compreendida entre 01 de maio de 2012 e 16 de setembro de 2012, conforme descrito a seguir.

I - Identificação do fornecedor do produto objeto do chamamento

SECRETARIA DE DIREITO ECONOMICO/SDE/MJ
08012. 010336 2011 29/NOV/2011 09:406

- a) Razão Social: Kraft Foods Brasil Ltda.
- b) Nome Fantasia: Kraft Foods
- c) Ramo de Atividade: fabricação e comercialização de alimentos
- d) CNPJ/CPF: 33.033.028/0020-47
- e) Inscrição Estadual: 9025576-05
- f) Endereço, telefone e endereço eletrônico:

Sede:

Avenida Presidente Kennedy, n.º 2511, Água Verde, Curitiba/PR

(041) 3314-4000

www.kraftfoods.com.br

Diretoria de Assuntos Corporativos:

Av. Rua Surubin, n.º 373, Brooklyn Novo

Fabio Acerbi

(11) 2179-1603

fabio.acerbi@kraftfoods.com

II – Descrição do defeito detectado e informações técnicas que esclarecem os fatos

O objeto do "Recall" é o produto Fermento em Pó Royal, de 100g e 250g, com data de vencimento compreendida entre 01 de maio de 2012 e 16 de setembro de 2012 comercializado pela **Kraft Foods** em todo o território nacional.

A **Kraft Foods** detectou uma falha no selo de vedação (aquele que está abaixo da tampa vermelha de rosquear) que pode fazer com que, em algumas circunstâncias, ocorra um acúmulo de pressão dentro da embalagem. Se isso acontecer, no momento da abertura do selo de vedação pode haver uma

liberação da pressão que, em poucos casos, pode fazer com que parte do fermento seja projetado para fora da embalagem.

III – Descrição dos riscos que o produto apresenta, especificando todas as suas implicações

Como já mencionado, em poucos casos, dependendo da posição em que se abre o selo de uma embalagem que apresente o acúmulo de pressão descrito acima, parte do fermento pode entrar em contato com o rosto (olhos ou nariz) dos consumidores.

Importante destacar que o fermento não é tóxico, mas esse contato pode causar um desconforto e alguma irritação temporária que, normalmente, é resolvida com a simples lavagem com água potável fria por alguns minutos. Não havendo contato com os olhos e nariz não é esperado nenhum prejuízo para a saúde humana, conforme parecer subscrito pelo Dr. Prof. Rubens Belfort Jr., Professor da Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP (**doc. 2**).

Importante esclarecer que as embalagens já abertas não representam qualquer tipo de risco e que o produto pode ser usado regularmente sem acarretar qualquer prejuízo para a saúde humana. O fermento das embalagens envolvidas nessa campanha está em perfeitas condições de uso e pode ser utilizado normalmente pelos consumidores.

IV – Quantidade de produtos sujeitos ao defeito e o universo de consumidores que deverá ser atingido pelo chamamento

Foram produzidas 40 (quarenta) milhões unidades de Pó Royal, de 100g e 250g, com data de vencimento compreendida entre 01 de maio de 2012 e 16 de