



Estado de Goiás
Secretaria da Segurança Pública e Justiça
PROTOCOLO / PROCON - GO
DATA: 12/12/11 Fis. 0912
Ana Pádua
Secretaria

Goiânia, 12 de Dezembro de 2011.

Ao
Secretaria do Governo Estadual.
Sistema Estadual de Defesa do Consumidor – Procon – Goiânia.
Excelentíssimo Senhor Doutor Diretor.

A empresa **IRMÃOS BRETAS, FILHOS E CIA LTDA.**, vem por meio desta comunicar a este órgão de proteção ao consumidor o seguinte:

Por problemas operacionais - falha na oferta do anúncio do Jornal Daqui do dia 12.12.2011 o produto: Cerveja Skol lata 350 ml caixa com 18 unidades - Un: R\$ 1,55, ficou com a foto e descrição errada, sendo que o correto é:
Cerveja Skol lata 350 ml caixa c/ 12 unidade – Un: R\$1,55.

Constatado o problema, foram designados funcionários para solucioná-lo. O que será resolvido em poucas horas.

Contudo, para os clientes que estão adquirindo as mercadorias relacionadas como em ofertas, a empresa está fazendo de pronto e na boca do caixa o reembolso do valor correspondente.

Desta forma, está a empresa cumprindo com a sua obrigação prescrita no Código de Defesa do Consumidor.

Portanto, serve a presente para comunicar a questão a este órgão, colocando-se a disposição para qualquer esclarecimento.

Irmãos Bretas, Filhos & Cia. Ltda.
Haldeus José Leão Filho
Haldeus José Leão Filho
Gerente de Margem

Atenciosamente,

Irmãos Bretas, Filhos e Cia Ltda.