



Bombardier Recreational Products

Bombardier Recreational Products
Brazil Ltda.
Rodovia Anhanguera Km 104 -
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280
Módulo 04 CEP:13069-380
Campinas - SP- BRASIL
T 55.19.3783.9600
F 55.19.3783.9621

São Paulo, 28 de novembro de 2011.

www.brp.com

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Goiás
Rua 2, nº 24, Centro - Goiânia, GO - CEP 74.013-020
At.: **Diretoria de Programas Especiais**

Estado de Goiás
Secretaria da Segurança Pública e Justiça
PROTOCOLO / PROCON - GO
DATA: 05/12/11 Fls. 16 58
Carmin
Servidor

REF.: COMUNICAÇÃO DE RECALL

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP BRASIL"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores **EDNEI LOPES DA SILVA**, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiá, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e **ALEXANDRE DE OLIVEIRA BRETAS PRADO**, brasileiro, casado, engenheiro, residente e domiciliado em Paulínia, Estado de São Paulo, na Rua Três, 253, Residencial Jardim dos Manacás, Jardim dos Manacás, CEP 13140-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 19.251.034-4 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 173.895.338-62, vem pela presente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90) e da Portaria nº 789 de 24/08/2001 do Ministério da Justiça, comunicar este Órgão sobre o recall das motos de água a seguir identificadas.

I – Motos de água objeto do recall

Motos de Água/Ano	Modelo	Números de Modelo	Números de Série
Sea Doo 2011	GTS	43 BA, 43BB	Verificar lista completa anexa
	GTS RENTAL	25BA	
	GTI	23BA, 23BB	
	GTI SE	24BA, 24BB, 24BC, 30BA, 30BB	
	GTI LTD	39BA, 39BB	
	WAKE	35BA, 35BB	
Sea Doo 2012	GTS	43CS	Verificar lista completa anexa
	GTS RENTAL	25CS	
	GTI	23CR, 23CR	
	GTI SE	24CR, 24CS, 30CS	
	GTI LTD	39CS	
	WAKE	35CR, 35CS	

II – Dados da empresa fabricante das motos de água

As motos de água sujeitas ao recall foram fabricadas pela Bombardier Recreational Products Inc. na planta localizada em Valcourt, Quebec, Canadá. A BRP BRASIL importou tais motos de água e as revendeu no Brasil.

Ski-Doo
Lynx
Sea-Doo
Evinrude
Johnson
Rotax
Bombardier ATV

III - Descrição do defeito detectado

Quando em condições de águas agitadas, a tampa de armazenamento pode quebrar em torno de seu eixo. Caso isso ocorra, a tampa poderá atingir o condutor e/ou passageiro do veículo, resultando em ferimentos ou perda de controle da direção.

Até o momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo as motos de água sujeitas ao recall.

IV – Data e forma pelo qual o defeito foi detectado

A BRP da França foi informada de 2 (dois) acidentes que ocorreram em Junho e Julho de 2011, nos quais a tampa de armazenamento atingiu os motoristas. A Fabricante Bombardier Recreational Products Inc., localizada no Canadá, foi informada e começou imediatamente a investigar o motivo dos acidentes relatados. Em 02 de novembro de 2011, a BRP Canada concluiu ser necessário um recall de segurança. Em 07 de novembro de 2011, ficou confirmado que algumas motos de água de modelos semelhantes haviam sido vendidas aqui no Brasil.

V – Quantidade de motos de água sujeitas ao defeito e universo de consumidores que poderá ser atingido pelo chamamento

Há 1.923 (um mil, novecentas e vinte e três) motos de água sujeitas ao defeito. Destas 1.923 (um mil, novecentas e vinte e três) motos de água, 481 (quatrocentas e oitenta e uma) motos de água vendidas encontram-se registradas e distribuídas da seguinte forma:

ESTADOS	NÚMERO DE MOTOS DE ÁGUA ADQUIRIDAS
Acre	1
Alagoas	26
Amazonas	4
Bahia	39
Ceará	8
Distrito Federal	10
Espírito Santo	5
Goiás	60
Maranhão	13
Minas Gerais	60
Paraná	10
Pernambuco	1
Paraná	54
Rio de Janeiro	7
Rio Grande do Norte	3
Rondônia	2
Roraima	1
Rio Grande do Sul	6
Santa Catarina	27
São Paulo	134
Tocantins	10
Total	481

Ski-Doo
Lynx
Sea-Doo
Evinrude
Johnson
Rotax
Bombardier ATV

VI – Como estão distribuídas as motos de água com defeito

Conforme mencionado acima, as motos de água são fabricadas pela Bombardier Recreational Products Inc. na planta localizada em Valcourt, Quebec, Canadá, sendo posteriormente importadas à BRP BRASIL.

A BRP BRASIL possui revendedores autorizados nos seguintes Estados Brasileiros: Alagoas, Amazonas, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo.

VII – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 789 de 24/08/2001 do Ministério da Justiça, a BRP BRASIL, assim que tomou conhecimento do defeito das motos de água Sea Doo especificadas no item I acima, iniciou **imediatamente** o processo de comunicação ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC da Secretaria de Direito Econômico – SDE do Ministério da Justiça e aos PROCONS, bem como aos adquirentes das motos de água identificados no item V acima.

Adicionalmente, a BRP BRASIL elaborou o Plano de Chamamento, consistente na campanha publicitária de informação aos consumidores, cujas datas de veiculação de mídias utilizadas encontram-se descritas no item VIII abaixo; tendo, ainda, incluído a comunicação do recall no website abaixo identificado.

VIII – Descrição do modo de realização da campanha publicitária para ciência dos consumidores

A campanha para chamamento do recall será nacional, nos termos do Plano de Chamamento abaixo detalhado.

Ressalta-se, ainda, que todos os revendedores autorizados estão sendo notificados por e-mail e por carta, para que eles recebam todos os detalhes necessários sobre essa campanha para chamamento do recall, incluindo as providências que devem ser tomadas para o conserto das motos de água sujeitos ao recall.

Adicionalmente, todos os adquirentes registrados das motos de água sujeitas ao recall e identificados no item V acima receberão correspondência sobre a campanha para chamamento do recall, que os alertará sobre a importância do pronto atendimento à convocação. Além das correspondências, um comunicado sobre o processo de recall encontra-se disponível no seguinte *website*: www.sea-doo.com/pt-br

➤ Detalhamento do Plano de Chamamento:

✓ **Mídia: Televisão**

LOCAL DE TRANSMISSÃO	DATA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUENCIA DA TRANSMISSÃO	MENSAGEM TRANSMITIDA
TV Band – Rede Primeiro Jornal (Abrangência nacional)	Data/Hora: 08/12/2011 às 6h45 Duração: 30 segundos	1	Vide Anexo 1

Ski-Doo
Lynx
Sea-Doo
Evinrude
Johnson
Rotax
Bombardier ATV

✓ **Mídia: Rádio**

LOCAL DE TRANSMISSÃO	DATA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUENCIA DA TRANSMISSÃO	MENSAGEM TRANSMITIDA
Rádio Band – Rede Jornal Primeira Hora (Abrangência nacional)	Data/Hora: 08/12/2011 às 7:00 Duração: 30 segundos	1	Vide Anexo 2

✓ **Mídia: Impressos**

LOCAL DE TRANSMISSÃO	DATA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUENCIA DA TRANSMISSÃO	MENSAGEM TRANSMITIDA
<ul style="list-style-type: none"> • O Estado de São Paulo (São Paulo) • Extra (Rio de Janeiro) • O Estado de Minas (Minas Gerais) • Gazeta do Povo (Paraná) • Diário de Natal (Rio Grande do Norte) • A Crítica (Amazonas) • Zero Hora (Rio Grande do Sul) • Diário Catarinense (Santa Catarina) • Correio Brasiliense (Distrito Federal) • Diário de Pernambuco (Pernambuco) • A Tarde (Bahia) 	Data: 07/12/2011 Duração: o dia inteiro	1	Vide Anexo 3



Ski-Doo
Lynx
Sea-Doo
Evinrude
Johnson
Rotax
Bombardier ATV