



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.
Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condominio Empresarial AZTech
Avenida James Clerck Maxwell, 280 - Modulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

São Paulo, 29 de novembro de 2011.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS
RUA 2, Nº 24, CENTRO
GOIANIA, GO - CEP: 74.013-020
At.: **Diretoria de Programas Especiais**



REF.: COMUNICAÇÃO DE RECALL

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. (“BRP BRASIL”), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores **EDNEI LOPES DA SILVA**, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiá, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e **ALEXANDRE DE OLIVEIRA BRETAS PRADO**, brasileiro, casado, engenheiro, residente e domiciliado em Paulínia, Estado de São Paulo, na Rua Três, 253, Residencial Jardim dos Manacás, Jardim dos Manacás, CEP 13140-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 19.251.034-4 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 173.895.338-62, vem pela presente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90) e da Portaria nº 789 de 24/08/2001 do Ministério da Justiça, comunicar este Órgão sobre o recall dos veículos terrestres a seguir identificados.

I – Veículos objeto do recall

Veículo	Modelo	Modelo - Ano	Defeito	Número de Série/Chassis
ATV	Outlander	2010-2011	Direção dinâmica assistida (“DPS”)	Vide lista completa anexa
ATV	Renegade	2010-2011	Direção dinâmica assistida (“DPS”)	Vide lista completa anexa

Ski-Doo
Lynx
Sea-Doo
Evinrude
Johnson
Rotax
Can-Am

II – Dados da empresa fabricante do veículo

Os veículos defeituosos foram fabricados pela BRP Mexico S.A. de C.V. na planta localizada em Juarez, México. A BRP BRASIL importou os veículos produzidos no México e os revendeu no Brasil.

III - Descrição do defeito detectado

Alguns veículos podem ter sido fornecidos ou reparados com um DPS contendo rachaduras em seu eixo principal. Em razão dessas rachaduras, algumas peças podem se desprender e bloquear as engrenagens do DPS resultando em uma limitação repentina na faixa de direção. Esse defeito pode acarretar na perda do controle da direção, podendo causar sérios danos ou até mesmo morte do condutor do veículo defeituoso.

Até o momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos ao recall.

IV – Data e forma pelo qual o defeito foi detectado

Um cliente canadense reportou a existência de defeito em seu veículo adquirido no Canadá. Imediatamente após este relato, a BRP do Canadá realizou os estudos necessários a fim de verificar a necessidade de eventual recall. Após a conclusão dessa análise, a BRP BRASIL foi comunicada em 08/11/2011 pela BRP do Canadá sobre a existência de defeitos no DPS de alguns dos veículos vendidos aqui no Brasil.

V – Quantidade de veículos sujeitos ao defeito e universo de consumidores que poderá ser atingido pelo chamamento

Há 77 (setenta e sete) veículos sujeitos ao defeito. Destes 77 (setenta e sete) veículos defeituosos, 48 (quarenta e oito) veículos vendidos encontram-se registrados e distribuídos da seguinte forma:

ESTADOS	NÚMERO DE VEÍCULOS ADQUIRIDOS
Alagoas	2
Amazonas	2
Bahia	1
Minas Gerais	7
Paraná	1
Piauí	1
Rio de Janeiro	6
Rio Grande do Sul	1
Santa Catarina	5
São Paulo	22
Total	48

VI – Como estão distribuídos os veículos com defeito

Conforme mencionado anteriormente, os veículos são fabricados pela BRP Mexico S.A. de C.V. e posteriormente importados à BRP BRASIL.

A BRP BRASIL possui revendedores autorizados nos seguintes Estados: Alagoas, Amazonas, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo.

VII – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 789 de 24/08/2001 do Ministério da Justiça, a BRP BRASIL, assim que tomou conhecimento do defeito do veículo ATV especificado no item I acima, iniciou **imediatamente** o processo de comunicação ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC da Secretaria de Direito Econômico – SDE do Ministério da Justiça e aos PROCONs, bem como aos adquirentes dos veículos identificados no item V acima.

Adicionalmente, a BRP BRASIL elaborou o Plano de Chamamento, consistente na campanha publicitária de informação aos consumidores, cujas datas de veiculação de mídias utilizadas encontram-se descritas no item VIII abaixo; tendo, ainda, incluído a comunicação do recall nos websites da BRP BRASIL abaixo identificados.

VIII – Descrição do modo de realização da campanha publicitária para ciência dos consumidores

A campanha para chamamento do recall será nacional, nos termos do Plano de Chamamento abaixo detalhado.

Ressalta-se, ainda, que todos os revendedores autorizados estão sendo notificados por e-mail e por carta, para que eles recebam todos os detalhes necessários sobre essa campanha para chamamento do recall, incluindo as providências que devem ser tomadas para o conserto dos veículos sujeitos ao recall.

Adicionalmente, todos os adquirentes registrados dos veículos sujeitos ao recall e identificados no item V acima receberão correspondência sobre a campanha para chamamento do recall, que os alertará sobre a importância do pronto atendimento à convocação. Além das correspondências, um comunicado sobre o processo de recall encontra-se disponível no seguinte *website*: www.can-am.brp.com/pt-br.

➤ Detalhamento do Plano de Chamamento:

✓ **Mídia: Televisão**

LOCAL DE TRANSMISSÃO	DATA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUENCIA DA TRANSMISSÃO	MENSAGEM TRANSMITIDA
TV Band – Rede Primeiro Jornal (Abrangência nacional)	Data/Hora: 15/12/2011 às 6h45 Duração: 30 segundos	1	Vide Anexo 1

✓ **Mídia: Rádio**

LOCAL DE TRANSMISSÃO	DATA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUENCIA DA TRANSMISSÃO	MENSAGEM TRANSMITIDA
Rádio Band – Rede Jornal Primeira Hora (Abrangência nacional)	Data/Hora: 15/12/2011 às 7h00 Duração: 30 segundos	1	Vide Anexo 2

✓ **Mídia: Impressos**

LOCAL DE TRANSMISSÃO	DATA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUENCIA DA TRANSMISSÃO	MENSAGEM TRANSMITIDA
<ul style="list-style-type: none"> • O Estado de São Paulo (São Paulo) • Extra (Rio de Janeiro) • O Estado de Minas (Minas Gerais) • Gazeta do Povo (Paraná) • Diário de Natal (Rio Grande do Norte) • A Crítica (Amazonas) • Zero Hora (Rio Grande do Sul) • Diário Catarinense (Santa Catarina) • Correio Brasiliense (Distrito Federal) • Diário de Pernambuco (Pernambuco) • A Tarde (Bahia) 	Data: 14/12/2011 Duração: o dia inteiro	1	Vide Anexo 3

IX – Informações Adicionais

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) todos os veículos que estão em posse da BRP BRASIL serão consertados e, portanto, não estão incluídos na campanha para chamamento do recall;

(ii) além do Plano de Chamamento, das comunicações às autoridades competentes e aos adquirentes registrados dos veículos sujeitos ao recall, um comunicado sobre o processo de recall encontra-se disponível no seguinte *website*: www.can-am.brp.com/pt-br.

(iii) a campanha para chamamento do recall permanecerá disponível até que **todos** os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.

Alexandre De Oliveira Bretas Prado

Edinei Lopes Da Silva

Q

Anexo 1

TEXTO DO ANÚNCIO DA TELEVISÃO

COMUNICADO DE RECALL AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS ATV

A Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda. (BRP) convoca, para **RECALL**, os proprietários do veículo ATV, modelos Outlander ou Renegade, identificados pelos seguintes ano/modelo e nºs de série:

Ano/Modelo 2010: Serie 000002 a 002677

Ano/Modelo 2011: Serie 000007 a 002576

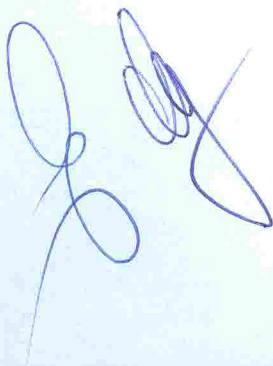
Razões técnicas: Em razão da possibilidade de existência rachaduras no eixo principal da direção dinâmica assistida (DPS), algumas peças podem se desprender e bloquear as engrenagens do DPS.

Riscos: limitação repentina na faixa de direção, podendo ocasionar acidentes, ferimentos e até morte.

Agendamento: Contate já um revendedor autorizado da BRP para verificar a necessidade de recall e reparo gratuito de seu veículo.

Informações adicionais: www.can-am.br.com/pt-br e/ou (19) 3783 9600 (Departamento Pós-Venda)

Nos desculpamos por qualquer inconveniente e destacamos a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Anexo 2

TEXTO DO ANÚNCIO DO RÁDIO

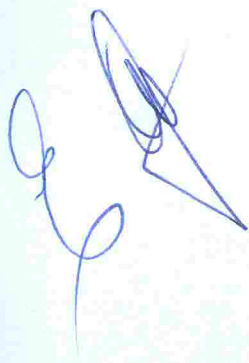
COMUNICADO DE RECALL

A Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda. (BRP) convoca para RECALL os proprietários do veículo ATV, modelos Outlander ou Renegade, ano/modelo 2010 com nº de série de 000002 a 002677; e ano/modelo 2011 com nº de série de 000007 a 002576, em razão da possibilidade de existência de rachaduras no eixo principal da direção dinâmica assistida (DPS). Em decorrência das rachaduras, algumas peças podem se desprender e bloquear as engrenagens do DPS, resultando em limitação repentina na faixa de direção, podendo ocasionar acidentes, ferimentos e até morte.

Se você é proprietário de desses veículos, contate já um revendedor autorizado da BRP para verificar a necessidade de recall e reparo gratuito de seu veículo.

Nos desculpamos por qualquer inconveniente e destacamos a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Para informações adicionais, consulte: www.can-am.brp.com/pt-br e/ou ligue para(19) 3783 9600 (Departamento Pós-Venda)



Anexo 3

TEXTO DO ANÚNCIO DO JORNAL

**COMUNICADO DE RECALL AOS PROPRIETÁRIOS DOS
VEÍCULOS ATV**

A Bombardier Recreational Products Motores da Amazônia Ltda. (BRP) convoca, para **RECALL**, os proprietários do veículo ATV, modelos Outlander ou Renegade, identificados pelos seguintes ano/modelo e nºs de série:

Ano/Modelo 2010: Serie 000002 a 002677

Ano/Modelo 2011: Serie 000007 a 002576

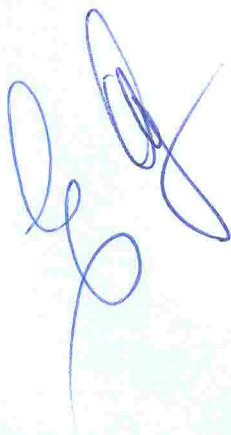
Razões técnicas: Em razão da possibilidade de existência de rachaduras no eixo principal da direção dinâmica assistida (DPS), algumas peças podem se desprender e bloquear as engrenagens do DPS.

Riscos: limitação repentina na faixa de direção, podendo ocasionar acidentes, ferimentos e até morte.

Agendamento: Contate já um revendedor autorizado da BRP para verificar a necessidade de recall e reparo gratuito de seu veículo.

Informações adicionais: www.can-am.brp.com/pt-br e/ou (19) 3783 9600 (Departamento Pós-Venda)

Nos desculpamos por qualquer inconveniente e destacamos a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Anexo – Listagem dos números de Série

Número de Série
3JBEKCJ10BJ000805
3JBEKCJ12BJ000806
3JBEKCJ13BJ000801
3JBEKCJ15BJ000797
3JBEKCJ15BJ000847
3JBEKCJ17BJ000624
3JBEKCJ17BJ000798
3JBEKCJ18BJ000809
3JBEKCJ19BJ000804
3JBEKCJ1XBJ000861
3JBEKWN12BJ000431
3JBEKWN13BJ000678
3JBEKWN14BJ000432
3JBEKWN15BJ000696
3JBEKWN16BJ000688
3JBEKWN17BJ000425
3JBEKWN17BJ000716
3JBEP CJ10BJ001454
3JBEP CJ10BJ001468
3JBEP CJ10BJ001471
3JBEP CJ12BJ001438
3JBEP CJ12BJ001469
3JBEP CJ12BJ001472
3JBEP CJ13BJ001075
3JBEP CJ13BJ001450
3JBEP CJ14BJ001070
3JBEP CJ18BJ001069
3JBEPKN11BJ001564
3JBEPKN13BJ001629
3JBEPKN14BJ001560
3JBEPKN14BJ001574
3JBEPKN16BJ001835
3JBEPKN17BJ001553
3JBEPKN18BJ001545
3JBEPKN1XBJ001563
3JBEPKN1XBJ001630
3JBEPWN10BJ001157
3JBEPWN10BJ001160
3JBEPWN10BJ001238

3JBEPWN11BJ000616
3JBEPWN11BJ001183
3JBEPWN12BJ001001
3JBEPWN12BJ001029
3JBEPWN13BJ001041
3JBEPWN13BJ001184
3JBEPWN15BJ000991
3JBEPWN15BJ001171
3JBEPWN16BJ000613
3JBEPWN17BJ000619
3JBEPWN17BJ001012
3JBEPWN18BJ000614
3JBEPWN19BJ000590
3JBEPWN1XBJ001179
3JBWCN10BJ001354
3JBWCN11BJ001377
3JBWCN11BJ001508
3JBWCN15BJ001317
3JBWCN15BJ001348
3JBEXCN10BJ001173
3JBEXCN11BJ001179
3JBEXCN15BJ001170
3JBEXCN17BJ001185
3JBEXCN17BJ001218
3JBEXCN18BJ001194
3JBEXCN1XBJ001195
3JBEKCJ16BJ000808
3JBEKCJ17BJ000803
3JBEPKN10BJ001622
3JBEPKN12BJ001573
3JBEPKN15BJ001566
3JBEPKN19BJ001571
3JBEPKN1XBJ001174
3JBEP PJ13BJ000273
3JBEPWN11BJ001071
3JBEPWN1XBJ001053
3JBWCN12BJ001114
3JBEXCN18BJ001180
3JBEXCN19BJ001186